



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL MANTENIMENT INTEGRAL I CORRECTIU DE LLITS DE L'EMPRESA HILL ROM, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU.**

**EXPEDIENT.- NSP 25/356**

**ANTECEDENTS**

La Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant FGS) es veu en la necessitat de disposar d'un manteniment integral i correctiu dels llits que formen part de l'Hospital.

Aquest document pretén definir les prescripcions tècniques particulars del l'equipament i els seus accessoris, així com les de la seva instal·lació, assistència tècnica i manteniment.

**OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és descriure les prestacions necessàries pel servei de manteniment integral i correctiu de llits de la marca HILL ROM, SL.

S'adjunta al plec el llistat de llits a mantenir i el tipus de manteniment que correspon per cada tipus. Concretament és l'**Annex 1. Inventari de llits per manteniment**.

Aquest llistat és viu, ja que el parc d'equipaments de la FGS va variant en funció de les necessitats assistencials. I serà adaptable al llarg el contracte, és per aquest motiu que es demanen preus unitaris, tal com s'especifica a la memòria del present plec.

**PRESCRIPCIONS GENERALS**

MANTENIMENT INTEGRAL DELS EQUIPS

L'empresa adjudicatària durant el termini de vigència del contracte, es farà càrrec del manteniment integral dels llits de l'hospital objecte d'aquest plec.



- **Manteniment preventiu:**

El manteniment preventiu consisteix en la realització de les tasques i revisions programades per tal de garantir el correcte funcionament dels llits. El manteniment s'haurà de dur a terme segons els protocols de manteniment establerts pel fabricant dels equipaments. Així mateix, s'inclourà la mà d'obra, recanvis i el desplaçament necessari per fer el manteniment preventiu dels equips.

Així mateix, si durant una intervenció tècnica es detecta una possible fallada que pogués derivar en una avaria posterior, aquesta peça serà substituïda per tal d'assegurar el funcionament correcte de l'equip.

Finalment, l'empresa adjudicatària realitzarà un test de seguretat elèctrica, d'acord amb els requeriments tècnics indicats en el manual del fabricant.

- **Manteniment correctiu:**

El manteniment correctiu consistirà en aquells treballs no planificats per reparar les avaries causades per l'envelliment, per l'ús i les incidències en els equipaments objecte d'aquest plec. En el marc del present plec, queden incloses al manteniment integral totes les reparacions, excepte aquelles que siguin derivades de l'ús inadequats o de la negligència per part de l'Hospital, que aniran contra la bossa de manteniment correctiu. La resta de reparacions inclouen la mà d'obra, el desplaçament i tots els recanvis necessaris, sense suposar un cost addicional per la FGS.

Els Serveis de manteniment del FGS es coordinaran amb el responsable de l'àmbit afectat i s'indicarà la disponibilitat de l'espai per a la seva reparació al responsable tècnic de l'adjudicatari.

#### ASSISTÈNCIA TÈCNICA I TEMPS DE RESPOSTA

L'adjudicatari es compromet a l'assessorament tècnic-legal permanent, en referència als equips que intervenen en el contracte. Així mateix, el temps de resposta davant de qualsevol incidència dels equips serà de màxim 48 hores i es negociarà dins dels criteris de negociació que aquest termini sigui inferior i el més immediat possible.



Així mateix, davant de cada intervenció l'empresa complimentarà un informe d'assistència tècnica on constin les dades del tipus d'intervenció realitzades, tan de tipus preventiu com de correctiu.

#### MANTENIMENT CORRECTIU I SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS I RECANVIS

El manteniment correctiu té per objecte restablir el correcte funcionament dels llits hospitalaris i dels seus accessoris quan es produeixi una avaria, deteriorament o mal funcionament que impedeixi o limiti el seu ús amb garanties de seguretat i confort per al pacient i el personal assistencial. S'inclou en manteniment correctiu totes les reparacions dels llits que no estiguin coberts pel manteniment integral, així com les possibles reparacions per mal ús o negligència dels llits coberts pel mateix. Així mateix, el subministrament de noves bateries, matalassos o les seves fundes i accessoris, així com les seves reparacions, es facturaran, també, a través de la bossa de correctiu.

L'adjudicatària serà responsable del subministrament de tots els materials, peces, recanvis i consumibles necessaris per a les actuacions correctives. Tots els recanvis hauran de ser originals o equivalents, homologats pel fabricant o plenament compatibles amb les especificacions tècniques dels equips. Els materials utilitzats hauran de complir amb la normativa vigent aplicable a productes sanitaris, seguretat elèctrica i compatibilitat electromagnètica.

#### **FORMACIÓ:**

L'adjudicatari autoritzarà al personal de Serveis Generals que la FGS determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar l'abast de la reparació necessària. La FGS es compromet a efectuar-la amb els seus propis mitjans materials.

#### **CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ:**

L'empresa adjudicatària es compromet a els següents punts per tal de garantir el funcionament adequat del servei i proveir a la FGS de la informació necessària. Concretament,



- El servei tècnic de l'adjudicatària emplenarà un informe d'assistència tècnica després de cada actuació on consten les dades de tipus d'intervenció, ja siguin preventives o correctives.
- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- L'adjudicatari farà entrega a la FGS dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.
- La FGS i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

L'informe d'assistència tècnica entregat a la FGS després de cada intervenció haurà d'incorporar com a mínim la següent informació:

Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

Manteniment correctiu:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores de inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

**ASPECTES GENERALS:**



La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

En cas de que es produeixi alguna baixa dels equips relacionats en el present contracte aquest serà descomptat de la factura periòdica corresponent a partir del primer mes següent a la data de baixa.

Cas que l'adjudicatari detecti una actuació a realitzar en qualsevol dels equips que no respongui a l'objecte del contracte, ho posarà en coneixement de la FGS, que prendrà les mesures adequades per a la seva resolució. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

Barcelona, a 14 de novembre de 2025

---

Rubèn Moragues i Pastor  
Responsable del contracte

**NOTA:** Aquest document s'incorpora per duplicat a l'expedient electrònic: d'una banda, s'incorpora el document signat electrònicament per la persona competent i, d'altra banda, el document anonimitzat per tal que amb la seva publicació no es vulneri el dret a la protecció de les dades de caràcter personal que pugui contenir.

**NOTA 1:** A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.