



**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR PER A
L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE
LES ACTUACIONS FORMATIVES CORRESPONENTS PEL DESENVOLUPAMENT
DE PROGRAMES FORMATIUS DE SEGURETAT VIÀRIA I PROGRAMES
FORMATIUS DE RESPONSABILITAT COMUNITÀRIA QUE ES DETALLEN EN EL
PROGRAMA MARC DE MESURES PENALS ALTERNATIVES:
“ PROGRAMES FORMATIUS”**

Expedient GEEC número: JU 2026 8

1. LOTS

Lot 1. Realització de Programes Formatius adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Girona, de l'Anoia, del Bages, del Berguedà, d'Osona, del Vallès Occidental, del Vallès Oriental, del Maresme, del Moianès i del Barcelonès, excepte la ciutat de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Lot 2. Realització de Programes Formatius adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Lleida, de Tarragona, de les Terres de l'Ebre, del Baix Llobregat, del Garraf i de l'Alt Penedès, així com de les ciutats de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

2. EMPRESES QUE HAN PRESENTAT OFERTA ALS LOTS

A la licitació del LOT 1 de l'expedient de referència s'hi ha presentat l'empresa següent: SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225.

A la licitació del LOT 2 de l'expedient de referència s'hi ha presentat l'empresa següent: SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225.

3. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 30 punts

D'acord amb l'Annex núm. 5 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, la puntuació màxima que es pot obtenir en cadascun dels lots pel que fa als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor serà de 30 punts, d'acord amb els criteris següents i, com es veurà en el present apartat, obtenint les licitadores els punts següents:

LOT 1

ÍTEM	PUNTS MÀXIMS	PUNTS SUARA SERVEIS SCCL (F17444225) [Lot 1]
Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei	18	18
Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa	12	11
Puntuació total	30	29

LOT 2

ÍTEM	PUNTS MÀXIMS	PUNTS SUARA SERVEIS SCCL (F17444225) [Lot 2]
Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei	18	18
Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa	12	11
Puntuació total	30	29

Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte: fins a 30 punts

Les ofertes presentades per les entitats han d'incloure en el sobre B un projecte tècnic on s'especifiqui l'organització i la planificació dels mitjans humans i materials assignats per donar compliment al plec de prescripcions tècniques del present contracte i assolir la implementació correcta del servei.

Del projecte tècnic, es valoraran els següents aspectes:

1) Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei. Aquest ítem valorarà l'adequació del projecte presentat a les demandes que presenti l'Àrea de Mesures Penals Alternatives pel que fa a la metodologia de treball, recursos per treballar amb persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment i altres millores relacionades amb els recursos associats a la gestió del programa.

2) Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa. Es valorarà el projecte tècnic presentat tenint en compte els sistemes de comunicació, tant amb les persones usuàries, com amb el personal tècnic i els equips de mesures penals, el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació de tots dos indicadors de qualitat del projecte. Cadascun d'ells s'avaluarà en una escala de 0 a la puntuació màxima assolible. En aquesta escala, 0 correspondrà a un projecte que no presenta cap millora respecte del plec de prescripcions tècniques i la puntuació màxima amb una valoració òptima. Els subcriteris operaran de la mateixa manera, essent possible tota una gradació de puntuacions des del 0 fins a la màxima puntuació assolible, ja que es tracta d'elements sotmesos a judici de valor.

Per exemple, és possible la valoració amb 2 punts de subcriteris que tenen una puntuació màxima de 5 punts. La puntuació màxima assolible per a la globalitat d'aquests criteris és de 30 punts.

Desglossament de les puntuacions

Criteris quantificables amb judici de valor (Sobre B)			
1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.	Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít. Es valoraran els recursos pedagògics com material didàctic de suport per seguir les sessions formatives (3 punts), material didàctic per lliurar als usuaris (3 punts), o aquells altres que s'aportin que suposin un valor afegit (ús de fitxes, vídeos, dinàmiques, role playing, recursos en xarxa, etc.) (2 punts).	8 punts com a màxim	18 punts com a màxim
	Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít. Es valorarà amb 2,5 punts l'aportació de metodologia i recursos per persones amb necessitats especials. Es valorarà amb 2,5 punts l'aportació de metodologia i recursos per persones refractàries al tractament.	5 punts com a màxim	
	Altres millores relacionades amb la gestió del programa: • Millores en la gestió de la comunicació dels usuaris (1 punt) • Millores en la gestió de la calendarització dels grups i les entrevistes (2 punts) • Millores en la gestió de les incidències (1 punt) • Altres propostes de millores presentades per l'entitat (1 punt) Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít.	5 punts com a màxim	

2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.	Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, etc.) Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít, i 1 punt per cada aportació addicional fins a 3 punts.	3 punts com a màxim	12 punts com a màxim
	Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos: planificació dels grups, derivació dels usuaris, tramesa i contingut de les entrevistes i els informes. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít: - Planificació dels grups: 2 punts. - Derivació dels usuaris: 2 punts. - Tramesa i contingut de les entrevistes i els informes: 2 punts.	6 punts com a màxim	
	Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, etc. Corresponen 0 punts si no aporta cap valor afegit al mínim exigít, i fins a 3 punts si n'aporten algun.	3 punts com a màxim	
<i>TOTAL Criteris quantificables amb judici de valor</i>			30 punts com a màxim

4. VALORACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PUNTUACIÓ PER LOTS

Valoració del Lot 1:

Realització de Programes Formatius adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Girona, de l'Anoia, del Bages, del Berguedà, d'Osona, del Vallès Occidental, del Vallès Oriental, del Maresme, del Moianès i del Barcelonès, excepte la ciutat de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Puntuació i justificació de la valoració del projecte tècnic de SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225.

Criteris quantificables amb judici de valor (Sobre B)			
1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.	Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius.	8 punts	18 punts
	Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu.	5 punts	
	Altres millores relacionades amb la gestió del programa.	5 punts	
2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.	Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, entre d'altres).	3 punts	11 punts
	Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos: planificació dels grups, derivació dels usuaris, tramesa i contingut de les entrevistes i els informes.	6 punts	
	Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, entre d'altres.	2 punts	
TOTAL Criteris quantificables amb judici de valor			29 punts

INDICADOR 1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.

- a) Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius *(8 punts com a màxim)*

S'atorguen **8 punts** pels motius següents:

Els marcs teòrics que sustenten el projecte —el model de Risc-Necessitat-Responsivitat (RNR) i el model de Vides Satisfactòries— resulten especialment pertinents i ben alineats amb la finalitat rehabilitadora i reintegradora dels programes formatius en matèria de seguretat viària. Aquests models ofereixen una base sòlida per comprendre i abordar les conductes infractores des d'una perspectiva psicosocial, promovent canvis significatius i sostenibles en les trajectòries personals dels participants.

La metodologia proposada destaca per la seva riquesa i versatilitat, incorporant estratègies didàctiques diverses i adaptades als diferents perfils dels destinataris. Aquesta orientació personalitzada facilita una millor assimilació dels continguts i afavoreix la implicació activa dels participants en el procés formatiu. A més, la proposta metodològica s'articula de manera coherent amb els objectius establerts pel Programa Marc, garantint una intervenció eficaç i significativa que contribueix a la reducció de la reincidència i a la millora de la convivència viària.

Pel que fa al material didàctic de suport per seguir les sessions formatives, l'entitat aporta una gran varietat de recursos per a les sessions grupals: presentacions PowerPoint per cada unitat temàtica, articles, lleis, estadístiques, vídeos, reportatges, fitxes i casos pràctics, aplicatius digitals com calculadores de taxa d'alcoholèmia, i material audiovisual per fomentar l'empatia i la reflexió (3 punts).

Pel que fa al material didàctic per lliurar als usuaris, es valora positivament que els participants rebin un quadern personal de seguiment, les fitxes d'identificació de normes, de resolució de conflictes, els qüestionaris de satisfacció i les infografies postprograma, amb continguts clau i estratègies per a la gestió del risc (3 punts).

Respecte als recursos amb valor afegit, l'entitat proposa l'ús del role playing, dinàmiques grupals, debats, treball cooperatiu, i material audiovisual com vídeos testimonials, fragments de pel·lícules i campanyes. L'ús d'aquests recursos afavoreix l'impacte emocional i vivencial dels participants (2 punts).

- b) Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu *(5 punts com a màxim)*

S'atorguen **5 punts** pels motius següents:

Per a persones amb necessitats especials, el projecte contempla intervencions individualitzades per a persones que no poden seguir el programa en format grupal. També es valora positivament que es facin grups reduïts per a casos amb dificultats especials i que s'ofereixi orientació personalitzada i materials adaptats (2,5 punts).

En relació amb les persones refractàries, la valoració també és positiva. Es fonamenta en un pla motivacional individual basat en el model COM-B (capacitat, oportunitat, motivació) amb l'objectiu de potenciar el vincle amb el formador i estimular la motivació interna així com l'ús d'eines com trucades i missatgeria instantània per recordar sessions. També s'ofereix flexibilitat horària i de continguts. Aquestes estratègies afavoreixen la intervenció terapèutica intensiva i personalitzada. (2,5 punts).

c) Altres millores relacionades amb la gestió del programa (*5 punts com a màxim*)

S'atorguen **5 punts** basats en la valoració següent:

1.1.1. Millores en la gestió de la comunicació dels usuaris (1 punt)

L'entitat presenta un sistema de comunicació estructurat i eficaç, amb la utilització de l'eina Moodle, que ofereix una aula virtual privada amb calendari, materials i avisos privats. La citació inicial està dissenyada per minimitzar absències i afavorir la vinculació. L'ús de recordatoris automatitzats i el sistema intern de seguiment contribueixen a una gestió proactiva i eficient (1 punt).

1.1.2. Millores en la gestió de la calendarització dels grups i les entrevistes (2 punts)

Es valora molt positivament que l'entitat vulgui optimitzar la planificació i millorar l'experiència de les persones usuàries mitjançant la reducció dels terminis d'inici de les entrevistes, l'ús d'un document de calendari visualment més adequat i l'emissió d'un informe de calendarització amb seguiment de cada cas (2 punts).

1.1.3. Millores en la gestió de les incidències (1 punt)

Es valora molt positivament el protocol que l'entitat proposa per detectar, comunicar i resoldre incidències: informe de baixa en menys de 5 dies, reprogramació de nova cita en menys de 7 dies, 3 intents de localització en 5 dies, més comunicació amb la Unitat de Recursos, tipificació d'incidències amb codis estandarditzats i alertes immediates per a casos crítics. D'altra banda, al projecte també es fa referència a la possibilitat d'emetre un informe urgent, en menys de 24 hores, amb l'objectiu de comunicar a UR qualsevol incidència desenvolupada durant les sessions grupals i/o individuals del programa que afecti l'evolució de la persona o del propi programa (1 punt).

1.1.4. Altres propostes de millora presentades per l'entitat (1 punt)

Les millores addicionals proposades també aporten valor. Es valoren molt positivament la reducció de terminis en informes, la dotació de telèfons intel·ligents als formadors, les infografies post programa que s'entreguen a les persones usuàries, l'ús d'una base de dades interna, i el programa de cura emocional adreçat als equips que imparteixen els programes. (1 punt).

INDICADOR 2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.

- a) Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, entre d'altres) *(3 punts com a màxim)*

S'atorguen **3 punts** amb base en la següent valoració:

L'entitat presenta una sèrie de millores en la gestió de la comunicació amb els usuaris que aporten un valor afegit. Són les següents:

Les cites amb els usuaris es registren en un calendari compartit i s'emeten recordatoris individuals. Aquesta millora permetrà reduir absències i millorar l'assistència (1 punt).

Es valora positivament que existeixi una eina de seguiment com l'informe mensual que s'entrega a les persones participants de forma segura i en el qual s'hi reflecteix l'assistència, les incidències i les observacions del terapeuta (1 punt).

Per últim, es valora com a molt positiu l'establiment d'un espai web elaborat per l'entitat que fa les funcions d'espai divulgatiu, destinat a les persones usuàries puguin tenir informació prèvia sobre els programes formatius, accés a recursos pedagògics extra i canals de contacte amb l'equip de formadors (1 punt).

- b) Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos: planificació dels grups, derivació dels usuaris, tramesa i contingut de les entrevistes i els informes *(6 punts com a màxim)*

S'atorguen **6 punts** basats en la valoració següent:

El projecte presentat estableix un procediment clar i detallat sobre la planificació dels grups, en què destaca la flexibilitat a l'hora d'acceptar grups nous que no s'han programat en la reunió de planificació anual (2 punt).

Es garanteix una derivació ràpida i eficaç dels casos i una adaptació als horaris i preferències dels usuaris alhora de programar les entrevistes inicials. Es valora molt positivament l'opció d'emetre un informe en un termini de 24 hores per gestionar casos d'incidència greu. (2 punts).

La temporalitat i la tramesa dels informes és acurada. Valorem com a positiu el fet que els informes de diagnòstic es remetin en un màxim de 20 dies i que els informes de cada sessió s'enviïn en un termini màxim de 72 hores (2 punts).

- c) Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, entre d'altres (3 punts com a màxim)

S'atorguen **2 punts** basats en la valoració següent:

Com a valor afegit, avaluem com a molt positiu el plantejament d'una reunió setmanal/quinzenal (en funció de les necessitats i la disponibilitat dels equips), amb AMPA o amb UR de manera diferenciada, per fer un seguiment del desenvolupament dels grups. Aquesta reunió acaba de completar l'estructura de la comissió de seguiment tècnic, en la qual ja es programen reunions anuals i semestrals per planificar els cursos i per fer-ne el seguiment (1 punt).

També valorem com a molt encertat l'estructura de la primera reunió de planificació dels cursos, en les quals ara s'hi inclouen la presentació dels formadors i explicacions de les noves activitats que es duen a terme als programes formatius (1 punt).

PUNTUACIÓ FINAL. La puntuació final obtinguda per SUARA SERVEIS SCCL (NIF F17444225).

LA VALORACIÓ DEL LOT 1 d'acord amb la puntuació de l'oferta presentada és la següent:

Entitat	Puntuació directa obtinguda	Puntuació màxima de l'oferta tècnica
SUARA SERVEIS SCCL	29 punts	30 punts

Valoració del Lot 2:

Realització de Programes Formatius adreçats a persones sotmeses al compliment de l'obligació de participar en programes formatius de seguretat viària i de responsabilitat comunitària a les comarques de Lleida, de Tarragona, de les Terres de l'Ebre, del Baix Llobregat, del Garraf i de l'Alt Penedès, així com de les ciutats de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Puntuació i justificació de la valoració del projecte tècnic de SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225.

Criteris quantificables amb judici de valor (Sobre B)			
1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.	Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius.	8 punts	18 punts
	Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu.	5 punts	
	Altres millores relacionades amb la gestió del programa.	5 punts	
2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.	Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, entre d'altres).	3 punts	11 punts
	Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos: planificació dels grups, derivació dels usuaris, tramesa i contingut de les entrevistes i els informes.	6 punts	
	Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, entre d'altres.	2 punts	
TOTAL Criteris quantificables amb judici de valor			29 punts

Explicació de la puntuació obtinguda per SUARA SERVEIS SCCL amb NIF F17444225.

INDICADOR 1. Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei.

- a) Metodologia de treball: recursos pedagògics i eines didàctiques proposades per l'entitat en els diferents programes formatius *(8 punts com a màxim)*

S'atorguen **8 punts** per la idoneïtat i solidesa de la proposta. Valoració:

Els marcs teòrics que sustenten el projecte —el model de Risc-Necessitat-Responsivitat (RNR) i el model de Vides Satisfactòries— resulten especialment pertinents i ben alineats amb la finalitat rehabilitadora i reintegradora dels programes formatius en matèria de seguretat viària. Aquests models ofereixen una base sòlida per comprendre i abordar les conductes infractores des d'una perspectiva psicosocial, promovent canvis significatius i sostenibles en les trajectòries personals dels participants.

La metodologia proposada destaca per la seva riquesa i versatilitat, incorporant estratègies didàctiques diverses i adaptades als diferents perfils dels destinataris. Aquesta orientació personalitzada facilita una millor assimilació dels continguts i afavoreix la implicació activa dels participants en el procés formatiu. A més, la proposta metodològica s'articula de manera coherent amb els objectius establerts pel Programa Marc, garantint una intervenció eficaç i significativa que contribueix a la reducció de la reincidència i a la millora de la convivència viària.

Pel que fa al material didàctic de suport per seguir les sessions formatives, l'entitat aporta una gran varietat de recursos per a les sessions grupals: presentacions PowerPoint per cada unitat temàtica, articles, lleis, estadístiques, vídeos, reportatges, fitxes i casos pràctics, aplicatius digitals com calculadores de taxa d'alcoholèmia, i material audiovisual per fomentar l'empatia i la reflexió (3 punts).

Quant al material didàctic per lliurar als usuaris, es valora positivament que els participants rebin un quadern personal de seguiment, les fitxes d'identificació de normes, de resolució de conflictes, els qüestionaris de satisfacció i les infografies postprograma, amb continguts clau i estratègies per a la gestió del risc (3 punts).

Respecte als recursos amb valor afegit, l'entitat proposa l'ús del role playing, dinàmiques grupals, debats, treball cooperatiu, i material audiovisual com vídeos testimonials, fragments de pel·lícules i campanyes. L'ús d'aquests recursos afavoreix l'impacte emocional i vivencial dels participants (2 punts).

- b) Metodologia i recursos adients per treballar casos de persones penades amb necessitats especials o refractàries al compliment del Programa Formatiu (5 punts com a màxim)

S'atorguen **5 punts** pels motius següents:

Per a persones amb necessitats especials, el projecte contempla intervencions individualitzades per a persones que no poden seguir el programa en format grupal. També es valora positivament que es facin grups reduïts per a casos amb dificultats especials i que s'ofereixi orientació personalitzada i materials adaptats. (2,5 punts)

En relació amb les persones refractàries, la valoració també és positiva. Es fonamenta en un pla motivacional individual basat en el model COM-B (capacitat, oportunitat, motivació) amb l'objectiu de potenciar el vincle amb el formador i estimular la motivació interna així com l'ús d'eines com trucades i missatgeria instantània per recordar sessions. També s'ofereix flexibilitat horària i de continguts. Aquestes estratègies afavoreixen la intervenció terapèutica intensiva i personalitzada. (2,5 punts).

- c) Altres millores relacionades amb la gestió del programa (5 punts com a màxim)

S'atorguen **5 punts** amb base en la següent valoració:

1.1.1. Millores en la gestió de la comunicació dels usuaris (1 punt)

L'entitat presenta un sistema de comunicació estructurat i eficaç, amb la utilització de l'eina Moodle, que ofereix una aula virtual privada amb calendari, materials i avisos privats. La citació inicial està dissenyada per minimitzar absències i afavorir la vinculació. L'ús de recordatoris automatitzats i el sistema intern de seguiment contribueixen a una gestió proactiva i eficient.

1.1.2. Millores en la gestió de la calendarització dels grups i les entrevistes (2 punts)

Es valora molt positivament que l'entitat vulgui optimitzar la planificació i millorar l'experiència de les persones usuàries mitjançant la reducció dels terminis d'inici de les entrevistes, l'ús d'un document de calendari visualment més adequat i l'emissió d'un informe de calendarització amb seguiment de cada cas.

1.1.3. Millores en la gestió de les incidències (1 punt)

Es valora molt positivament el protocol que l'entitat proposa per detectar, comunicar i resoldre incidències: informe de baixa en menys de 5 dies, reprogramació de nova cita en menys de 7 dies, 3 intents de localització en 5 dies més comunicació amb la Unitat de Recursos, tipificació d'incidències amb codis estandarditzats i alertes immediates per a casos crítics. D'altra banda, al projecte també es fa referència a la possibilitat d'emetre un informe urgent, en menys de 24 hores, amb l'objectiu de comunicar a UR qualsevol incidència desenvolupada durant les sessions grupals i/o individuals del programa que afecti l'evolució de la persona o del propi programa.

1.1.4. Altres propostes de millora presentades per l'entitat (1 punt)

Les millores addicionals proposades també aporten valor. Es valoren molt positivament la reducció de terminis en informes, la dotació de telèfons intel·ligents als formadors, les infografies post programa que s'entreguen a les persones usuàries, l'ús d'una base de dades interna, i el programa de cura emocional adreçat als equips que imparteixen els programes.

INDICADOR 2. Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa.

- a) Comunicació amb els usuaris dels programes formatius (sistemes de citació, avisos, recordatoris, seguiment, entre d'altres) *(3 punts com a màxim)*

S'atorguen **3 punts** basats en la valoració següent:

L'entitat presenta una sèrie de millores en la gestió de la comunicació amb els usuaris que aporten un valor afegit i s'esmenten a continuació:

Les cites amb els usuaris es registren en un calendari compartit i s'emeten recordatoris individuals. Aquesta millora permetrà reduir absències i millorar l'assistència (1 punt).

Es valora positivament que existeixi una eina de seguiment com l'informe mensual que s'entrega a les persones participants de forma segura i en el qual s'hi reflecteix l'assistència, les incidències i les observacions del terapeuta (1 punt).

Per últim, es valora com a molt positiu l'establiment d'un espai web elaborat per l'entitat que fa les funcions d'espai divulgatiu, destinat a les persones usuàries puguin tenir informació prèvia sobre els programes formatius, accés a recursos pedagògics extra i canals de contacte amb l'equip de formadors (1 punt).

- b) Comunicació i gestió de la informació amb els equips de mesures penals i les unitats de recursos: planificació dels grups, derivació dels usuaris, tramesa i contingut de les entrevistes i els informes *(6 punts com a màxim)*

S'atorguen **6 punts** basats en la valoració següent.

El projecte presentat estableix un procediment clar i detallat sobre la planificació dels grups, en què destaca la flexibilitat a l'hora d'acceptar grups nous que no s'han programat en la reunió de planificació anual (2 punt).

Es garanteix una derivació ràpida i eficaç dels casos i una adaptació als horaris i preferències dels usuaris alhora de programar les entrevistes inicials. Es valora molt positivament l'opció d'emetre un informe en un termini de 24 hores per gestionar casos d'incidència greu. (2 punts).

La temporalitat i la tramesa dels informes és acurada. Valorem com a positiu el fet que els informes de diagnòstic es remetin en un màxim de 20 dies i que els informes de cada sessió s'enviïn en un termini màxim de 72 hores (2 punts).

- c) Comunicació amb el servei d'execució de mesures i els serveis territorials corresponents: planificació dels cursos, seguiment i avaluació del desenvolupament dels cursos i de les incidències, entre d'altres (3 punts com a màxim)

Com a valor afegit, s'avalua com a molt positiu el plantejament d'una reunió setmanal/quinzenal (en funció de les necessitats i la disponibilitat dels equips), amb l'AMPA o amb la Unitat de Recursos de manera diferenciada, per fer un seguiment del desenvolupament dels grups. Aquesta reunió acaba de completar l'estructura de la comissió de seguiment tècnic, en la qual ja es programen reunions anuals i semestrals per planificar els cursos i per fer-ne el seguiment (1 punt).

També es valora com a molt encertada l'estructura de la primera reunió de planificació dels cursos, en les quals ara s'hi inclouen la presentació dels formadors i explicacions de les noves activitats que es duen a terme als programes formatius (1 punt).

PUNTUACIÓ FINAL. La puntuació final obtinguda per SUARA SERVEIS SCCL (NIF F17444225).

LA VALORACIÓ DEL LOT 2 d'acord amb la puntuació de l'oferta presentada és la següent:

Entitat	Puntuació directa obtinguda	Puntuació màxima de l'oferta tècnica
SUARA SERVEIS SCCL	29 punts	30 punts

5. CONCLUSIONS

La puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor és la següent:

LOT 1

ÍTEM	PUNTS MÀXIMS	PUNTS SUARA SERVEIS SCCL (F17444225) [Lot 1]
Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei	18	18
Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa	12	11
Puntuació total	30	29

LOT 2

ÍTEM	PUNTS MÀXIMS	PUNTS SUARA SERVEIS SCCL (F17444225) [Lot 2]
Ajustament entre els objectius dels Programes Formatius, les activitats formatives a desenvolupar i l'organització del servei	18	18
Adequació dels circuits de comunicació de l'entitat amb els diferents interlocutors del programa	12	11
Puntuació total	30	29

Cap de l'Àrea de Mesures Penals Alternatives