

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



ANUNCI DE LICITACIÓ

Licitació de la contractació del contracte mixt de subministrament i servei per a la implantació i manteniment d'una solució de software de gestió d'expedients per a la Diputació de Lleida i els seus Organismes dependents

La Junta de Govern de la Diputació de Lleida en sessió núm. 42/2025 de data 15 de desembre de 2025, va acordar l'aprovació de l'expedient de contractació i obertura del procediment de contractació, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, de la següent contractació:

1. Entitat adjudicadora.

- Organisme: Diputació de Lleida
- Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació de la Diputació de Lleida.
- Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals
- Central de compres/contractació conjunta: No
- Número d'expedient: Exp. 2025/152-6803

2. Obtenció de la documentació i informació:

- Entitat: Servei de contractació de la Diputació de Lleida
- Domicili: C/ Carme, 26
- Localitat i codi postal: Lleida CP 25071
- Codi NUTS: ES513
- Telèfon: 973 70 43 57
- Adreça electrònica: contractacio@diputaciolleida.cat
- Adreça d'Internet del perfil del contractant :

<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciolleida/customProf>

- Data límit d'obtenció de documents i informació: la documentació addicional o aclariments sobre els plecs i demés documentació complementària es facilitarà almenys 6 dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que hagi estat demanada almenys 12 dies abans del mateix termini.

3. Objecte del contracte:

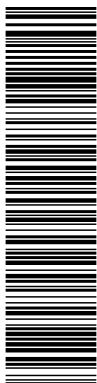
- Tipus: Contracte mixt de serveis i subministraments
- Descripció de l'objecte: L'objecte d'aquest contracte és la contractació d'una nova solució per a la tramitació dels expedients electrònics en modalitat SAAS (de software com a servei) i la implementació d'un conjunt de fluxos de tramitació específics i un genèric, definits prèviament per la Diputació, sobre el nou gestor d'expedients electrònic, incloses les proves funcionals, la gestió del canvi i el suport posterior

Aquesta solució s'haurà d'implantar i donar servei a:

- Diputació Provincial de Lleida
- Patronat de Turisme de les Terres de Lleida
- Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals
- Patronat de Promoció Econòmica de la Diputació de Lleida
- Institut d'Estudis Ilerdencs
- Consorci Segre-Rialb
- Consorci del Centre d'Estudis Porcins de Torrelameu



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 2 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F79B03951AC3D60657D1C11C9649ED646235D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

- Consorci Estany d'Ivars Vila-Sana
- c) Durada del contracte: 3 anys i s'iniciarà a la data de la seva formalització
- d) Lloc d'execució: Lleida

Possibilitat de pròrroques: es preveu una prorroga de dos anys, sense que la seva durada màxima superi els 5 anys.
La pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i és obligatòria per l'adjudicatari sempre que el seu preavis es produeixi almenys amb 2 mesos d'antelació a la finalització del termini de la durada del contracte. En el seu cas, serà d'aplicació allò previst al segon paràgraf de l'article 29.4 LCSP.
En el seu cas, serà d'aplicació allò previst al segon paràgraf de l'article 29.4 LCSP.

- g) Codi CPV:
- 48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació
 - 48311000-1 Paquets de programari de gestió de documents
 - 48311100-2 Sistema de gestió de documents
 - 72267100-0 Manteniment de programari de tecnologia de la informació

4. Tramitació i procediment:

- a) Tramitació: Ordinària, anticipada i sotmesa a regulació harmonitzada
- b) Procediment: Obert
- c) Subhasta electrònica: No
- d) S'aplica un acord marc: No
- e) S'aplica un sistema dinàmic d'adquisició: No

5. Valor estimat del contracte: El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada, incloses les eventuais pròrroques, d'acord amb l'article 101 de la LCSP 2017, és 1.450.347,10 €, IVA exclòs, d'acord amb el següent desglossament:

1r any	2n any	3r any	1a pròrroga	2a pròrroga	VEC
356.953,26	273.348,46	273.348,46	273.348,46	273.348,46	1.450.347,10

6. Pressupost base de licitació: 903.650,18 € més 189.766,55 € en concepte del 21% d'IVA, que fan un total de 1.093.416,73€, d'acord amb el següent desglossament:

	PBL	21% IVA	PBL + IVA
1r any	356.953,26	74.960,19	431.913,45
2n any	273.348,46	57.403,18	330.751,64
3r any	273.348,46	57.403,18	330.751,64
TOTAL	903.650,18	189.766,55	1.093.416,73

7. Garanties exigides:

Provisional: No s'exigeix
Definitiva: 5% de l'import de l'import d'adjudicació, IVA exclòs, art. 107 LSCP.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 3 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35

Diputació de Lleida

Contractació

8. Requisits específics del contractista:

8.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

Criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP els licitadors hauran de comptar amb la següent solvència econòmica:

- Compliment d'un volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior a 1.450.347,10 euros, equivalent al valor estimat.

Justificació: l'import exigít respecta el límit màxim previst a l'art. 87.1.a) LCSP permet exigir un volum anual de negocis màxim d'una vegada i mitja el valor estimat.

El volum de negocis és un indicador directe de la capacitat econòmica i de gestió financera del licitador, imprescindible per garantir que l'empresa pot assumir un contracte d'aquesta magnitud sense comprometre la seva viabilitat.

Aquest requisit evita riscos d'incompliment i assegura que l'adjudicatari té una estructura econòmica suficient per sostenir els costos inicials d'implantació, els recursos humans especialitzats, les eventuais adaptacions tecnològiques i el manteniment de la plataforma durant tot el període contractual.

Per tant, la solvència econòmica exigida és proporcionada, adequada i necessària, assegurant la concurrència i evitant barreres d'accés indegudes.

Acreditació: El compliment d'aquest requisit, s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre i, en cas contrari, pels comptes anuals dipositades en el registre oficial on hauria d'estar inscrit. Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals degudament compulsats.

Criteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 99 de la LCSP, per tal de valorar els coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, els licitadors hauran de complir amb les tres condicions següents:

1. Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys anteriors on s'indiqui l'import, la data i el destinatari, sigui públic o privat, dels mateixos, havent de ser l'import anual acumulat d'aquests contractes, en l'any de major execució, igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte, és a dir, 210.851,71 euros.

Justificació: La plataforma objecte del contracte implica configuració i parametrització funcional, integracions amb sistemes corporatius, suport a usuaris, desplegament i validació. Sense experiència prèvia demostrada en contractes d'aquesta dimensió, existeix un risc real d'incompliment o de retards en la implantació.



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 4 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F72B0939514C3D60657D1C11C9649ED64625D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

El llinar del 70% és comú i considerat proporcionat perquè garanteix experiència suficient, sense restringir indugudament la competència.

Acreditació documental: mitjançant els certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta dels certificats es podrà, acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

2. Indicació de l'equip tècnic del que es disposi per executar el contracte, havent de comptar, com a mínim, amb els perfils següents:

- **Un cap de projecte**, amb titulació de Màster universitari o Grau en Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o equivalent. Serà responsable de l'equip tècnic de l'empresa i l'encarregat de fer la planificació dels treballs, la distribució dels recursos oferts i es responsabilitzarà de complir el calendari de fites i el lliurament de productes.
- **Dos consultors**, que assumiran les tasques d'interlocució amb els tècnics de la Diputació i duran terme les tasques de parametrització i validació acordades sobre la plataforma d'administració electrònica, així com la implementació de fluxos i les proves de validació de funcionament general.
- **Dos tècnics**, que assumiran les tasques de configuració i integracions, formació i acompanyament a la posada en funcionament.
- **Un delegat de protecció de dades**

Justificació: L'objecte del contracte no és només un subministrament de software, sinó un servei en els termes descrits al PPT pel que cada perfil respon a una necessitat concreta, essent el nombre i tipologia de perfils mínim i proporcional, assegurant que l'empresa disposi realment dels recursos requerits per complir un contracte d'aquesta complexitat.

3. Comptar a la plantilla amb personal amb, almenys, una de les titulacions següents:

- Títol universitari d'especialista en seguretat informàtica i de la informació o equivalent
- Màster universitari en Seguretat informàtica
- Màster en ciberseguretat i seguretat de la informació o equivalent o Màster universitari en ciberseguretat i privacitat o equivalent

Justificació: Atesa la naturalesa del contracte, que comporta el tractament de dades personals, la configuració de sistemes d'administració electrònica, la gestió de permisos i rols, la integració amb serveis corporatius i l'obligat compliment de l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), resulta imprescindible que el licitador disposi de personal qualificat en matèria de seguretat de la informació i ciberseguretat, evitant vulnerabilitats que podrien afectar greument el servei i la informació tractada.

Les persones que es detallen a l'apartat 2 relatiu a l'equip tècnic podran ser les que disposin de les titulacions previstes a l'apartat 3, sent possible, per tant, que coincideixin en una mateixa persona.

Acreditació documental apartats 2 i 3: declaració responsable en la que es detalli l'equip tècnic, els perfils professionals, les seves titulacions o acreditacions acadèmiques o professionals.

La inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic acreditarà, excepte prova en contra, les condicions d'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, classificació i altres circumstàncies inscrites, així

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 5 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA
ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35	



com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en el mateix, en aquella part que quedi acreditada la solvència exigida en aquests plecs.

9. Condició especial d'execució

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, caldrà que el contractista compleixi la següent condició especial d'execució de caràcter social, consistent en haver creat i/o revisat procediments o protocols per abordar l'assetjament sexual i per raó de sexe, durant la vigència del contracte.

L'acreditació del compliment d'aquesta condició especial d'execució es realitzarà durant el mes de gener de l'any següent al de cada anualitat del contracte mitjançant una declaració responsable del representant legal de l'empresa adjudicatària. Aquesta declaració serà validada pel responsable del contracte qui podrà sol·licitar la documentació que consideri oportuna per a la verificació del compliment d'aquesta condició.

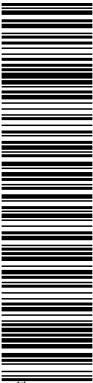
10. Criteris d'adjudicació

D'acord amb l'article 145.1 per l'adjudicació del present contracte s'utilitzarà una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu.

La naturalesa del contracte -subministrament i implantació d'un gestor d'expedients amb funcionalitats avançades- requereix criteris que valorin tant aspectes econòmics com qualitatius, especialment aquells vinculats directament a la millora de l'eficiència administrativa, la integració amb sistemes corporatius i la qualitat del servei final.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran els que a continuació s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

CRITERI	PUNTUACIÓ
Criteris que depenen d'un judici de valor: funcionalitats addicionals	Fins a 39 punts
1. Serveis d'automatització de processos	Fins a 8 punts
2. Gestió de subvencions	Fins a 8 punts
3. Gestió de contractació	Fins a 8 punts
4. Planificador de treball integrat	Fins a 8 punts
5. Analítica avançada	Fins a 7 punts
Criteris avaluables de forma automàtica	Fins a 61 punts
1. Oferta econòmica	Fins a 45 punts
2. Portasignatures extern avançat	8 punts
3. Sistema de signatura biomètrica	4 punts
4. Funcionalitat d'anonimització de dades i documents	3 punts
5. Servei d'atenció telefònica fins a les 19.00 hores	1 punt
PUNTUACIÓ MÀXIMA	100 punts



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 6 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F79B9039514C3D60657D1C11C9649ED64625D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

L'estructura de puntuació (39 punts avaluables amb judici de valor i 61 de valoració automàtica) respon al principi de proporcionalitat, donant un pes rellevant al component qualitatiu que és intrínsec al funcionament, escalabilitat i adequació de la plataforma, sense desvirtuar la importància del preu.

H.1. Criteris que depenen d'un judici de valor: Fins a 39 punts

En el **sobre B** els licitadors proposaran **funcionalitats addicionals** que s'avaluaran tenint en compte la cobertura funcional i integració dins del gestor d'expedients. Només seran puntuables les funcionalitats addicionals degudament descrites, justificades i documentades tècnicament en l'oferta, la qual s'haurà de presentar segons model facilitat a l'efecte (ANNEX 1), acompanyat de la documentació acreditativa i descriptiva del compliment de les condicions descrites que es consideri necessària, la qual podrà tenir una extensió màxima de 10 pàgines. No s'acceptaran propostes o variants de funcionalitats que comportin alteració de l'objecte del contracte o suposin increment econòmic.

NOTA IMPORTANT: En cap dels documents que els licitadors presentin per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor es podrà fer referència a dades referides als criteris de valoració automàtica. En concret, en cap cas es podrà fer referència al PREU per ser dades que han d'incloure's en el SOBRE C i no en el SOBRE B, comportant **l'exclusió de la licitació** en cas que consti en algun dels apartats de la descripció de les funcionalitats addicionals ofertes, dades relatives a l'oferta a incloure en el sobre C.

Els criteris seleccionats responen a necessitats tècniques del servei, estan vinculats directament a l'objecte del contracte i permeten distingir entre solucions que aporten un valor afegit real i mesurable. La seva puntuació està graduada per assegurar la proporcionalitat i la no discriminació, garantint que les millores valorades són objectives, verificables i demostrables.

Les puntuacions s'assignaran segons el grau de compliment que s'indica a cada apartat, fins a un màxim global de 39 punts segons el següent detall:

H.1.1.Serveis d'automatització de processos (fins a 8 punts)

Descripció: reduir tasques manuals repetitives mitjançant la incorporació de funcionalitats d'automatització de processos dins del gestor d'expedients.

Justificació: La reducció de càrrega administrativa i l'automatització de tasques repetitives és un requisit clau per a l'eficiència interna, la reducció d'errors i la millora dels temps de tramitació.

Puntuació:

- 0 punts: no ofert.
- 4 punts: automatitzacions simples o preconfigurades (registre o notificacions).
- 8 punts: solució completa, parametrizable incloent les funcionalitats següents:
 - Automatització de processos repetitius (classificació, canvi d'estats, notificacions automàtiques).
 - Generació d'informes o documents recurrents
 - Execució programada o condicionada d'accions segons esdeveniments, amb enviament d'avisos i requeriments segons estat de l'expedient.
 - Integració amb altres sistemes corporatius.
 - Configuració mitjançant interfície gràfica sense necessitat de programació.
 - Monitoratge i registre d'activitat amb traçabilitat i control d'errors.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 7 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35

Diputació de Lleida

Contractació

H.1.2. Mòdul de gestió de subvencions (fins a 8 punts)

Descripció: permetre la tramitació electrònica integral dels expedients de subvencions.

Justificació: El volum i complexitat dels expedients de subvencions fa necessari valorar la proposta d'un mòdul específic, valorant-se funcionalitats vinculades directament a l'objecte, que eviten duplicitats i errors.

Puntuació:

- 0 punts: no ofert.
- 4 punts: cobertura bàsica de les fases o només parcial d'alguna fase, p. ex. convocatòria o justificació.
- 8 punts: cobertura completa del cicle de vida de la subvenció, incloent les funcionalitats següents:
 - Gestió de la configuració i publicació de bases reguladores i convocatòries.
 - Tramitació electrònica de sol·licituds amb possibilitat de validacions automàtiques.
 - Gestió d'esmenes, requeriments, resolucions i justificacions.
 - Control automàtic de terminis i avisos de venciment.
 - Generació automàtica de documents normalitzats.

H.1.3. Mòdul de gestió de contractacions (fins a 8 punts)

Descripció: disposar d'un mòdul específic per a la tramitació electrònica completa dels expedients de contractació d'acord amb la LCSP.

Justificació: Valorar la cobertura funcional específica dels expedients de contractació assegura que la plataforma compleixi amb garanties els requisits legals, especialment els de traçabilitat, automatització de fases i generació documental.

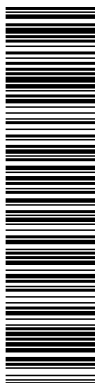
Puntuació:

- 0 punts: no ofert.
- 4 punts: gestió bàsica dels expedients amb configuració dels tipus de procediment i plantilles d'expedients segons LCSP i accés a bases de dades de consulta.
- 8 punts: a més de les funcionalitats anteriors, tramitació integral amb automatització de fases, incloent les funcionalitats següents:
 - Generació combinada de documents (plecs, informes, decrets, resolucions).
 - Control de terminis i alertes automàtiques.
 - Gestió d'ofertes, adjudicacions i contractes.
 - Suport a la fase d'execució contractual i tancament automàtic de l'expedient.

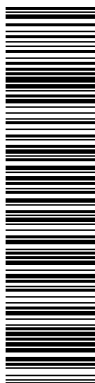
H.1.4. Planificador de treball integrat (fins a 8 punts)

Descripció: De forma addicional al sistema de tasques o avisos/alertes de seguiment i control integrats exigit al PPT, es valorarà la proposta d'un mòdul o funcionalitat per a la planificació panell visual d'accés ràpid que permeti el seguiment àgil de tasques vinculades als expedients.

Justificació: Aquest criteri millora significativament la gestió interna del personal, el control de càrregues de treball i el seguiment de procediments. Està directament vinculat a la funcionalitat operativa del gestor i a la qualitat del servei intern. La diferenciació entre funcionalitats bàsiques i avançades garanteix la proporcionalitat i evita l'arbitrarietat.



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 8 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F728099514C3D60657D1C11C9649ED64625D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

Puntuació:

0 punts: no ofert.

4 punts: es valorarà que es proposin les funcionalitats següents:

- Creació i assignació de tasques vinculades a expedients o procediments.
- Còmput automàtic de terminis.
- Alertes i recordatoris automàtics i configurables.

8 punts: a més de l'anterior, es valorarà que es proposi el següent:

- Vistes gràfiques de les dates clau (calendari, línia de temps o tauler tipus *kanban*).
- Assignació de responsables, percentatge d'execució i càrrega de treball.

H.1.5. Anàlisi avançada (fins a 7 punts)

Descripció: De forma addicional al panell d'informació bàsic exigint al PPT, es valorarà fins amb 7 punts la proposta d'un sistema d'intel·ligència de negoci per a l'extracció i tractament de dades i informació relativa als processos del gestor d'expedients.

Justificació: L'explotació de dades i la disponibilitat d'indicadors és essencial per a la millora contínua, el control de gestió i la presa de decisions, aportant valor afegit directe a la solució.

Puntuació:

0 punts: no ofert.

4 punts: es valorarà que es proposin les funcionalitats següents:

- Quadres de comandament predefinits amb indicadors clau com poden ser nombre d'expedients oberts/tancats, temps mitjà de resolució, expedients per fase, expedients per unitat tramitadora, volum de documents.
- Cerca i filtratge bàsic.
- Generació de llistats en formats com PDF o Excel.
- Gràfics senzills: de barres, línies o circulars generats automàticament.
- Accés controlat. Permisos bàsics d'accés als informes segons rols del gestor d'expedients.

7 punts: a més de l'anterior, es valorarà que es proposi:

- Gràfics avançats (aquells no contemplats a l'apartat anterior)
- Dades en temps real o quasi temps real
- Possibilitat de personalització vers les opcions predefinides.
- API d'accés per integració amb altres sistemes corporatius de gestió de la dada.

DEMOSTRACIÓ DE LA PLATAFORMA

Amb caràcter previ a l'assignació de la puntuació definitiva derivada de la valoració de les propostes presentades al sobre B, la Mesa de contractació convocarà a les empreses licitadores a una demostració **obligatòria** acreditativa del compliment d'allò presentat per tal de poder validar la seva veracitat i compliment.

Normes de desenvolupament:

1. Aquesta demostració podrà ser presencial o telemàtica.
2. La Mesa convocarà als representants de les empreses licitadores amb una antelació mínima de 3 dies hàbils, moment en el que hauran d'indicar el mitjà tècnic que es requiriran per dur a terme la presentació en cas que sigui de forma presencial.
3. En cas que algun licitador no comparegui, sense causa justificada, a la demostració a la que hagi estat convocat serà exclòs de la licitació.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 9 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35

Diputació de Lleida

Contractació

4. La Mesa podrà ser assistida en aquesta demostració del personal tècnic que consideri necessari convocar a aquest efecte.
5. La realització d'aquesta demostració no serà puntuable de manera independent però sí servirà de base per a la puntuació del sobre B. Tot i això, podrà comportar l'exclusió en cas que en el seu decurs es comprovi l'incompliment de tots o algun dels requeriments mínims previstos al PPT.
6. En aquesta demostració també es verificarà el compliment i veracitat de tot allò aportat a l'oferta presentada al sobre B. En cas que es comprovi que la solució exposada no compleix o no està en disposició de complir algun o alguns dels extrems declarats a l'oferta relativa a les funcionalitats addicionals, comportarà la no puntuació d'aquella funcionalitat.
7. En cas que durant la demostració es faci referència o es faciliti informació relativa al preu o a algun dels aspectes avaluable de manera automàtica inclosos al sobre C, de manera que en comporti el coneixement, comportarà la seva exclusió

Fases:

Fase 1: durada màxima 2 hores: En aquesta fase caldrà exposar una visió global de la solució, les característiques bàsiques i diferencials i requisits mínims del PPT, especialment les integracions i existència d'una API que permeti l'accés a les dades general de la solució.

També es comprovaran les funcionalitats descrites en el sobre B, podent-se sol·licitar que es desenvolupi algun dels aspectes que la Mesa consideri d'especial rellevància.

Fase 2: durada màxima: 1 hora minuts. Torn de preguntes de la Mesa

H.2.Criteris d'Avaluació automàtica. Fins a 61 punts

SOBRE C: caldrà presentar l'oferta segons **model facilitat a l'efecte (ANNEX 2)** on s'hauran d'indicar tant els preus com les funcionalitats addicionals que l'empresa ofereixi.

H.2.1. Proposta econòmica (màxim 45 punts)

Caldrà que la proposta econòmica contingui la descripció del cost distingint el cost anual per la implantació i les dues anualitats de manteniment.

La puntuació total d'aquest apartat serà el resultat de sumar la puntuació corresponent a la proposta per la implantació i la puntuació corresponent a la proposta per les dues anualitats de manteniment, amb un màxim de 45 punts i el següent detall

- Proposta preu implantació: puntuació màxima 15 punts.
El preu ofert per la implantació no podrà superar els 356.953,26 euros.
- Proposta preu per les dues anualitats de manteniment: puntuació màxima 15 punts per cada anualitat, amb un màxim total de 30 punts.
El preu ofert per al servei de manteniment no podrà superar els 273.348,46 euros per al primer any, ni els 273.348,46 euros per al segon any.



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 10 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F78B039514C3D60657D1C11C9649ED64625D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Seràn rebutjades les ofertes dels licitadors que proposin algun dels preus, ja sigui el d'implantació o el de manteniment, superior als esmentats imports, previstos al pressupost base de licitació.

La fórmula per a la puntuació de les propostes d'implantació i les dues del manteniment serà la següent:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On,

P_i	=	Punts aconseguits per l'Oferta de cada licitador (i)
P	=	Punts màxim del criteri de preu,
O_i	=	Preu de l'Oferta de cada licitador (i)
O_m	=	Preu de la millor Oferta, Oferta més econòmica.
IL	=	Import de la licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

Justificació: s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal i proporcional respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària.

H.2.2. Porta signatures extern avançat (8 punts)

Descripció: Aquesta utilitat, a més de complir les exigències mínimes del porta signatures previstes al PPT i permetre la signatura dels càrrecs electes i del personal propi, haurà de permetre sol·licitar i gestionar signatures de persones d'altres administracions, contractistes, representants d'entitats o ciutadania, externes a la Diputació i els seus organismes, sense necessitat que s'integrin com usuaris de la plataforma.

Justificació: Aquesta funcionalitat incrementa la interoperabilitat i l'eficiència del procediment administratiu, essent un element objectivament mesurable i alineat amb l'objecte del contracte.

H.2.3. Sistema de signatura biomètrica (4 punts)

Descripció: Sistema de signatura biomètrica per recollir signatures manuscrites electròniques sobre tauleta o dispositiu equivalent, amb validesa legal, vinculades al document electrònic signat i a l'expedient corresponent. Aquest sistema haurà d'estar integrat al gestor d'expedients.

S'haurà de proporcionar el maquinari i el programari necessari per proveir a totes oficines d'atenció en matèria de registre, incloent les de Diputació, els 4 OOAA i els 3 Consorcis, així com a les diferents oficines de recaptació de l'OAGRTL (Lleida (Segrià), Balaguer, Borges Blanques, Cervera, Mollerussa, Tàrraga, Tremp, Solsona, Seu d'Urgell i Vielha).

Justificació: Millora la capacitat d'atenció al públic i permet la signatura presencial amb plenes garanties jurídiques. És una funcionalitat concreta, verificable i perfectament alineada amb el servei, especialment per a oficines d'atenció distribuïdes territorialment.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 11 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35

Diputació de Lleida

Contractació

H.2.4. Funcionalitat d'anonimització de documents (3 punts)

Descripció: Implementació d'una eina automàtica d'anonimització integrada i formant part del gestor documental, per eliminar o ocultar dades personals segons la normativa vigent de protecció de dades, amb possibilitat de revisió manual prèvia a la publicació.

Justificació: La protecció de dades personal és un requeriment legal essencial pel que disposar d'una eina integrada d'anonimització evita errors humans i millora l'eficiència en la tramitació i publicació. És un element perfectament mesurable, no discriminatori i vinculat a l'objecte del contracte.

H.2.5. Servei d'atenció telefònica fins a les 19.00 hores (1 punt)

Descripció: Ampliació de l'horari del servei de suport tècnic i assistència funcional fins a les 19.00h de dilluns a divendres.

Justificació: Ampliar l'horari del suport funcional augmenta la qualitat del servei, especialment en una organització amb gran volum de tramitació. La puntuació atorgada és proporcional amb l'impacte econòmic.

Proposicions anormalment baixes

Atesa la tipologia de criteris d'adjudicació i la seva relació respecte l'objecte del contracte, el criteri d'anormalitat es calcularà només sobre l'oferta econòmica.

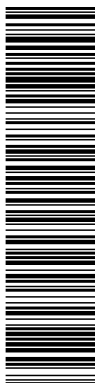
Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà al que preveu l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, prenent com a referència el preu total que resulti de l'oferta presentada en relació al pressupost base de licitació, en els termes següents:

- Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, només podrà excloure-la del procediment de licitació, prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.



DOCUMENT Anunci: Anunci licitació Obert PRESIDÈNCIES OOAA _ JUNTA DL (5)	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: JPY0C-OQIVN-NMDG0 Pàgina 12 de 12	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 15/12/2025 17:35



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 4042228_JPY0C-OQIVN-NMDG0_F79B039514C3D60657D1C11C9649ED64625D1) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1

Avaluació global de la proposta

Una vegada completades les puntuacions dels criteris de valoració, s'establirà la puntuació global de cada oferta, arrodonint les puntuacions individuals de cada criteri amb dos decimals.

Criteris de desempat

En cas d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'estarà al que disposa l'article 147 de la LCSP i tindran preferència en l'adjudicació del contracte aquelles empreses que:

1. Tinguin un percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla, prioritzant en cas d'igualtat el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
2. Tinguin un percentatge més alt de treballadors amb contracte fix
3. En el supòsit que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat el desempat, aquest es resoldrà mitjançant un sorteig.

Les empreses licitadores hauran d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat, si bé caldrà acreditar-ne el compliment a la data d'acabament del termini de presentació d'ofertes.

11. Presentació d'ofertes:

a) Data límit de presentació: La presentació de propostes es realitzarà mitjançant l'eina de Sobre digital, dins el termini de trenta (30) dies naturals, *comptador a partir de la data d'enviament de l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea. (article 156.2 LCSP)*

El termini de presentació de les propostes finalitzarà a les dotze (23'59) hores de l'últim dia, fent-se contar que si aquest finalitzés en dissabte o festiu, es prorrogaria fins el primer dia hàbil següent. Una vegada presentada una proposició no podrà ser retirada sota cap pretext.

Tot d'acord amb allò indicat a la Clàusula X del Plec de clàusules administratives

b) Modalitat de presentació: eina de Sobre digital

b) Modalitat de presentació: eina de Sobre digital

12. Obertura de les ofertes:

L'obertura del Sobre A (Documentació), Sobre B (Criteris sotmesos a judici de valor) i Sobre C (Criteris avaluables de forma automàtica) es durà a terme d'acord amb allò establert a la Clàusula 12 del Plec de clàusules administratives particulars.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

El president
Joan Talam i Gilabert