

Àrea: Persones

Expedient: HSE00021/2025

Tipus de procediment: Obert Harmonitzat

Objecte: Servei de posada a disposició de personal a través d'empreses de Treball Temporal de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Informe Justificatiu

El Director de l'Àrea de Persones de la UOC emet el següent:

INFORME

justificatiu de la necessitat i idoneïtat de la contractació relativa a “Servei de posada a disposició de personal a través d'empreses de Treball Temporal de la Universitat Oberta de Catalunya”

En base als següents motius:

Primer.- La Universitat Oberta de Catalunya desenvolupa la seva activitat acadèmica i administrativa mitjançant un model organitzatiu singular, caracteritzat per una elevada complexitat operativa, una àmplia dispersió territorial i una forta dependència de processos que presenten una intensitat variable al llarg de l'any. Aquest model comporta l'existència recurrent de necessitats de personal de caràcter temporal, vinculades tant a increments conjunturals d'activitat com a la cobertura d'absències o a reforços puntuals en diferents àrees funcionals. Aquestes necessitats no responen a llocs estructurals ni permanents de l'organització, sinó a circumstàncies canviants que no poden ser ateses de manera eficient mitjançant la plantilla pròpia sense incórrer en rigideses organitzatives incompatibles amb els principis de bona administració i d'ús eficient dels recursos.

En particular, l'experiència acumulada per l'Àrea de Persones posa de manifest que determinades activitats essencials per al correcte funcionament de la Universitat —com ara els processos de matrícula i d'atenció a l'estudiantat, la gestió administrativa i econòmica associada a aquests processos, el suport a campanyes comercials, l'organització d'actes institucionals o el suport administratiu a projectes de recerca i innovació— generen pics de càrrega de treball clarament identificables però difícilment previsibles amb exactitud. Aquestes situacions requereixen la incorporació àgil de personal amb perfils administratius i de suport, durant períodes de temps limitats i amb una durada estrictament ajustada a la necessitat concreta que els motiva. La contractació directa de personal per part de la UOC per atendre aquestes necessitats comportaria un increment estructural de la plantilla que no es correspon amb la naturalesa temporal dels treballs a realitzar i que resultaria ineficient des del punt de vista organitzatiu i pressupostari.

La utilització del servei de posada a disposició de personal a través d'empreses de treball temporal es configura, en aquest context, com l'instrument més adequat per donar resposta a aquestes necessitats. Aquest model permet a la UOC disposar d'un mecanisme flexible i escalable, capaç d'adaptar-se amb rapidesa a les variacions en la demanda de recursos humans, garantint alhora la continuïtat de l'activitat universitària i la qualitat del servei prestat. L'experiència evidencia que el servei exigeix, en nombrosos supòsits, terminis de resposta molt reduïts, arribant fins i tot a requerir la incorporació de personal en terminis molt breus en determinades situacions. Només una empresa especialitzada en treball temporal, amb borses de treball actives, capacitat de selecció immediata i mitjans tècnics i humans suficients, pot assegurar de manera sostinguda el compliment d'aquests requeriments sense comprometre el funcionament normal de la institució.

Així mateix, la contractació d'aquest servei permet a la UOC garantir un elevat nivell de compliment normatiu en un àmbit especialment sensible com és el de les relacions laborals. L'empresa adjudicatària assumeix la totalitat de les obligacions derivades de la contractació del personal temporal, incloent-hi la formalització dels contractes de treball, la gestió de les altes i baixes a la Seguretat Social, la confecció i el pagament de nòmines, la liquidació de cotitzacions i impostos, així com la gestió de les contingències laborals i la formació en matèria de prevenció de riscos laborals i protecció de dades. Aquest repartiment de responsabilitats redueix de manera significativa els riscos jurídics, laborals i reputacionals per a la Universitat, alhora que assegura la traçabilitat i el control de totes les actuacions vinculades a la prestació del servei, aspectes que adquireixen una rellevància especial atesa la dimensió econòmica del contracte.

L'històric d'utilització del servei posa de manifest un volum significatiu i continuat de contractacions temporals distribuïdes entre diferents àrees i seus de la UOC, fet que evidencia que es tracta d'una necessitat real, estructural pel que fa a la seva recurrència, però necessàriament temporal quant a la durada de cadascuna de les prestacions. La previsió d'un contracte de caràcter pluriennal permet, a més, dotar d'estabilitat i seguretat jurídica la relació contractual, evitar la fragmentació de la despesa i afavorir una planificació més eficient dels recursos.

En conseqüència, la contractació del servei de posada a disposició de personal a través d'empreses de treball temporal resulta necessària, proporcionada i plenament justificada, en constituir la solució més eficient i adequada per atendre les necessitats temporals de personal de la Universitat Oberta de Catalunya. Aquesta contractació s'alinea amb els principis de necessitat, eficiència i bona gestió dels recursos, garantint al mateix temps la continuïtat de l'activitat universitària, la qualitat del servei i el compliment estricte de la normativa aplicable.

El present contracte té per objecte, per tant, la prestació del servei de posada a disposició de personal eventual mitjançant empreses de treball temporal (ETT) per a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i les empreses del seu grup per cobrir, com s'ha dit, necessitats puntuals de personal que es deriven del correcte desenvolupament de les activitats acadèmiques, administratives i operatives de la institució, garantint la continuïtat i qualitat del servei.

L'abast del contracte inclou:

- La gestió integral de les peticions de personal temporal formulades per l'Àrea de Persones de la UOC.
- La selecció, presentació i incorporació de candidats d'acord amb els perfils requerits.
- La formalització dels contractes de posada a disposició, en compliment de la normativa vigent.
- La direcció i control de l'activitat laboral per part de la UOC, amb seguiment i suport administratiu per part de l'empresa adjudicatària.

- La gestió de nòmines, cotitzacions i obligacions tributàries corresponents al personal cedit.
- La cobertura de necessitats en règim de teletreball o en les seues institucionals i territorials de la UOC.

Segon.- Per aquest motiu i en la mesura en què no es disposa dels mitjans suficients, es requereix contractar un servei de posada a disposició de personal a través d'empreses de Treball Temporal, que compregui la gestió de tots aquells processos de contractació de personal eventual per la Universitat Oberta de Catalunya, per cobrir les necessitats puntuals pel correcte desenvolupament del servei.

Tercer.- El contracte tindrà una durada d'un (1) any i es preveuen quatre (4) pròrrogues de dotze (12) mesos cadascuna, de manera que la durada màxima del contracte serà de cinc (5) anys. Tenint en compte el pressupost base de licitació, que ascendeix a 262.684,38 euros (IVA inclòs), la durada del contracte anteriorment referida i que no es preveuen modificacions contractuals, es determina que el valor estimat del contracte serà de 1.194.019,91 euros (IVA exclòs).

Quart.- Es fa constar que es disposa de crèdit suficient per atendre les obligacions econòmiques que es deriven per aquesta Universitat del compliment del contracte objecte del present procediment de contractació. Així mateix, es fa constar que la quantitat indicada al pressupost base de licitació és el límit màxim de despesa que en virtut d'aquesta licitació podrà comprometre l'òrgan de contractació.

Cinquè.- Atenent a les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la contractació objecte del present informe s'ha de licitar a través del procediment obert harmonitzat.

Pels motius exposats es sol·licita a l'Òrgan de Contractació que aprovi la contractació de referència i tramiti el procediment de contractació que correspongui per a la formalització del corresponent contracte.

Signa,

Marc Gonzalez Vidal
 Director de l'Àrea de Persones de la UOC