



INFORME

DE VALORACIÓ DEL SOBRE B DE LES OFERTES PRESENTADES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DELS EDIFICIS DEL PARC AMBIENTAL DE BUFALVENT

1. Antecedents

El 30 d'octubre del 2025 es va publicar l'anunci per a la licitació del servei de neteja dels edificis del Parc Ambiental de Bufalvent. El termini per presentar les ofertes va finalitzar l'1 de desembre del 2025.

2. Ofertes presentades

S'han presentat 2 ofertes:

- FUNDACIÓ AMPANS
- INNOVACIÓ I TÈCNiques DE CONSERVACIÓ, S.A

NOTA: L'oferta presentada per **FUNDACIÓ AMPANS** conté en el sobre B informació relativa al sobre C, concretament informació relativa a l'ús dels productes ecològics i disposició de vehicle elèctric. Aquestes dues millores corresponen als criteris avaluables de manera automàtica i d'acord amb el que preveu la clàusula 1.9 del Plec de clàusules administratives, concretament en l'apartat del SOBRE C "La documentació que contenen els sobres precedents (A i B) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C, relatiu als criteris avaluables de forma automàtica. **L'INCOMPLIMENT D'AQUESTA OBLIGACIÓ IMPLICA L'EXCLUSIÓ DE LA LICITACIÓ."**

Per tant es considera que no correspon l'avaluació de la seva proposta amb la condició suspensiva que la mesa de contractació emeti el corresponent acord.

3. Criteris de valoració

Per a la valoració de les ofertes s'han considerat els criteris previstos a la Clàusula 1.11 del Plec de clàusules administratives.

A. RECURSOS HUMANS DESTINATS AL SERVEI (20 punts)

A.1 Disponibilitat de personal (10 punts)





	Disponibilitat del personal (10 punts)
Innovació i tècniques de conservació	10,00

L'oferta d'Innovació i tècniques de conservació, preveu un operari titular fix, garantint la continuïtat del servei. Es valora positivament el compromís que més del 90% del servei sigui prestat pel mateix professional, afavorint l'estabilitat i la relació amb el personal del Consorci. L'existència d'un equip de suport format assegura la cobertura immediata en cas d'absències, amb una rotació limitada i controlada.

A.2 Organització del personal del servei (6 punts)

	Organització del personal del servei (6 punts)
Innovació i tècniques de conservació	6,00

La proposta d'Innovació i tècniques de conservació compleix adequadament el criteri del PCAP, ja que defineix un pla de substitucions operatiu que garanteix la cobertura immediata tant en absències planificades com imprevistes. Es valora positivament la previsió d'un equip de reforç i l'ús d'una eina digital (Factorial) per assegurar la traçabilitat de les substitucions. També és correcta la definició dels mecanismes de comunicació amb el Consorci, amb avisos previs i immediats segons el tipus d'absència.

A.3 Control de presència del personal (4 punts)

	Control de presència del personal (4 punts)
Innovació i tècniques de conservació	4,00

La proposta d'Innovació i tècniques de conservació també compleix amb el criteri de la clàusula 5 del PPT mitjançant la implantació d'un sistema digital de control de presència (Factorial). Es valora positivament el fitxatge amb geolocalització, el registre automàtic d'horaris i la disponibilitat d'un historial auditable i exportable. El sistema permet el seguiment en temps real per part del responsable del servei i la detecció d'incidències o desviacions horàries. També es preveu la coordinació amb el control d'accés del Consorci, reforçant la verificació de la presència.



B. GESTIÓ DEL SERVEI (20 punts)

B.1 Seguiment i control de qualitat (10 punts)

	Seguiment i control de qualitat (10 punts)
Innovació i tècniques de conservació	10,00

La proposta d'Innovació i tècniques de conservació presenta un pla de seguiment i control de qualitat complet i correctament estructurat, alineat amb el criteri del PCAP. Es defineixen controls amb periodicitat clara (diària, setmanal, mensual, semestral i extraordinaris), així com visites de supervisió programades i auditories internes mitjançant check-lists estandarditzades. Es valora positivament l'ús d'eines digitals (Factorial, checklists electròniques, informes automàtics i KPI) i la generació d'informes periòdics compartibles amb el Consorci. El responsable del servei actua com a interlocutor únic i garanteix la traçabilitat de les incidències.

B.2 Formació del personal destinat al servei (i possibles suplències) (6 punts)

	Formació del personal destinat al servei (i possibles suplències) (6 punts)
Innovació i tècniques de conservació	6,00

L'oferta d'Innovació i tècniques de conservació presenta un pla de formació clar, estructurat i adequat al criteri del PCAP, amb formació inicial específica prèvia a l'inici del servei i formació contínua posterior. Es valora positivament la concreció dels protocols per àrees, detallant tasques, freqüències, productes, temps estimats i punts crítics, fet que facilita l'autonomia tant del personal habitual com del de suplència. La formació inclou el coneixement de les instal·lacions, ubicació de materials i gestió de residus, assegurant la continuïtat del servei sense pèrdua de qualitat. També es preveu una planificació de sessions formatives periòdiques i l'ús d'eines digitals de suport.

B.3 Formació del personal en gestió de residus (4 punts)

	Formació del personal en gestió de residus (4 punts)
Innovació i tècniques de conservació	4,00



La proposta d'Innovació i tècniques de conservació, igual que en l'anterior punt, presenta un pla de formació clar, estructurat i adequat al criteri del PCAP, amb formació inicial específica prèvia a l'inici del servei i formació contínua posterior.

4. Puntuació totals dels criteris avaluable en funció d'un judici de valors

D'acord amb l'apartat anterior, el resum de les puntuacions parcials, així com la suma total és la que es mostra en el quadre següent:

Oferta	Recursos Humans destinats al servei	Gestió del servei	Total
Innovació i tècniques de conservació	20,00	20,00	40,00

Manresa, signat electrònicament per la tècnica de projectes, en la data que consta a l'encapçalament.