

## **Informe tècnic sobre l'expedient 08053121/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Taradell**

### **Fets**

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat <nombre> empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
  - 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici.
  - 2. Procediment de resolució d'incidències.
  - 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

|                   | Criteri 1<br>fins a 10 punts | Criteri 2<br>fins a 10 punts | Criteri 3<br>fins a 5 punts | Total |
|-------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------|
| Acronet Neteja SL | 9,25                         | 9                            | 4                           | 22,25 |
| Pulit SA          | 8                            | 6                            | 5                           | 19    |
| Sernet SL         | 7                            | 7                            | 5                           | 19    |
| Clanser           | 9                            | 9                            | 4                           | 22    |

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu correctament com prestarien el servei, amb la qual cosa les puntuacions són molt similars. Les principals diferències són en el criteri 2, on l'empresa Pulit SA i Sernet SL, no han especificat el temps de resposta o substitució amb prou detall.

Taradell. 26 de novembre de 2026

El secretari;

Lluís Vila Serra