



Informe tècnic sobre l'expedient 43007129/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Julio Antonio.

Fets

1. En la licitació per a la contractació del servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Forma de realització dels treballs, considerant el personal i els mitjans tècnics o mecànics que s'utilitzaran. Es valorarà aquest apartat fins un màxim de 15 punts, d'acord amb els barems següents:
 - 1.1.- Elaboració d'un programa detallat de tasques, de productes i eines que comportin avantatges en la prestació de serveis, així com una descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica de servei: fins a 5 punts.
 - 1.2.- Mecanismes de supervisió dels treballs que cal fer, oferts per l'empresa, que garanteixin la realització correcta del servei: fins a 4 punts.
 - 1.3.- Sistemes de verificació de la presència i assistència del personal: fins a 3 punts.
 - 1.4.- Altres elements oferts per licitador/a que acreditin una major qualitat del servei que cal fer: fins a 3 punts.
 2. Procediment de resolució d'incidències: fins a 6 punts.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de qualitat del servei: fins a 4 punts.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empreses licitadores	Criteri 1.1 Fins a 5 punts	Criteri 1.2 Fins a 4 punts	Criteri 1.3 Fins a 3 punts	Criteri 1.4 Fins a 3 punts	Criteri 2 Fins a 6 punts	Criteri 3 Fins a 4 punts	Total'
Acronet Neteja, SL	3	3	3	2	3	2	18,35
Benifonsservices SL	4	3	3	2	5	3	23,00
Serveis i Netejes Brill, SL	2	2	3	3	1	3	15,37
Clanser SA	4	2	3	1	1	4	16,87
Idecas Servicios i Mantenimientos SL	1	1	3	0	2	2	9,98
Serveis de Personal i Neteja SL (Servinet)	3	3	3	2	2	4	19,15

(*) Calculat segons el mètode descrit en el plec administratiu

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional
Institut Julio Antonio

Av. Comarques Catalanes, 103
43740 Móra d'Ebre
Tel. 977400121
www.iesjulioantonio.cat
e3007129@xtec.cat

Empresa licitadora	Acronet Neteja, SL	Benifonsservices SL	Serveis i Netejes Brill, SL	Clanser SA	Idecas Servicios Mantenimientos SL	Serveis de Personal i Neteja SL (Servinet)
Criteri 1.1	Proposta clara però genèrica, amb concrecions i sense aportar grans innovacions.	Proposta molt concretada a nivell particular de centre. Control molt orientat a la pròpia empresa. Innovacions limitades.	Proposta genèrica mitjanament detallada amb algunes innovacions.	Proposta molt treballada, molt concretada. Mitjanament personalitzada al centre. Certes innovacions.	Proposta críptica genèrica i sense gairebé gens de personalització.	Descripció detallada però sense estar personalitzat al centre. Certes innovacions.
Criteri 1.2	Combinació de mètodes clàssics amb software propi on queda clar que el centre hi tindrà accés i s'hi detallaran els serveis efectuats.	Mecanismes sòlids oferts per a la supervisió dels treballs.	Mecanismes sòlids per alguns conceptes però molt focalitzats només al control del personal.	Ús d'un programa informàtic que sembla que pot satisfer tots els criteris però no està suficientment detallat per avaluar-ne els avantatges (qui el pot fer servir, quines activitats monitoritza, etc.).	Algun mecanisme descrit per algun ítem.	Mecanismes sòlids oferts per a la supervisió dels treballs.
Criteri 1.3	Totes les empreses garanteixen el compliment d'aquest requisits amb programaris específics els quals tots subministren la mateixa informació a grans trets.					
Criteri 1.4	S'identifiquen clarament certs elements per a la millora del serveis rellevants.	Diversos serveis afegits, dels quals no tots s'estimen molt rellevants.	Diversos serveis rellevants afegits.	S'identifiquen altres elements però que se'ls dona una rellevància limitada.	No es valora cap altre element especialment rellevant.	Àmplia descripció de molts serveis però que no queda clar quins constitueixen el valor afegit.
Criteri 2	Bona previsió d'incidències amb concrecions.	Extensa previsió d'incidències i respostes concretes.	Punt no considerat o de manera molt difusa entre tota la proposta.	Només es dona un molt breu explicació genèrica.	Procediments enunciats molt críptica i genèricament.	Protocols ben establerts, sense anàlisi profund de casuístiques.
Criteri 3	Procediments genèrics explicats molt breument.	Procediments identificats i explicats però de nivell bàsic.	Procediments identificats i explicats però de nivell bàsic.	Protocols considerats i descrits àmpliament. Ventall d'indicadors establerts.	Procediments genèrics identificats sense concreció.	Protocols considerats i descrits àmpliament. Ventall d'indicadors establerts.

Móra d'Ebre

El cap d'estudis de l'Institut Julio Antonio

Sergio Prats Martín