



Plec de prescripcions tècniques del contracte del servei especialitzat en gestió, dinamització i creació de continguts per a xarxes socials institucionals del Departament de Política Lingüística per a l'any 2026

El Departament de Política Lingüística té la necessitat de consolidar i ampliar la seva presència a les xarxes socials, amb l'objectiu de reforçar la comunicació institucional i la promoció de la llengua catalana en l'àmbit digital. Aquesta actuació s'emmarca en l'estratègia de modernització i proximitat del Departament, que busca connectar amb nous públics a través de canals com Instagram i LinkedIn, i mantenir una presència activa i coherent a les plataformes ja consolidades com Facebook i X.

1. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació dels serveis de gestió, dinamització i creació de continguts per als perfils institucionals del Departament de Política Lingüística a les xarxes socials Instagram i LinkedIn, així com la proposta de continguts per a les plataformes de Facebook i X, amb l'objectiu de reforçar la comunicació digital del Departament i promoure l'ús de la llengua catalana en l'àmbit virtual. En alguna ocasió, si el contingut ho requereix, també es farà publicació a tiktok.

2. Descripció tècnica del subministrament

2.1 Contextualització i concepte de la campanya

El Departament de Política Lingüística té presència a les xarxes socials a través dels perfils següents:

- X - @llenguacatalana - Política Lingüística (@llenguacatalana) / X
- Facebook - @llenguacatalana - Política Lingüística | Facebook
- Youtube - @Llenguacatalana - YouTube!
- Tik Tok - @gencat – Generalitat de Catalunya (@gencat) | TikTok
- Instagram - @politicalinguisticacat

Complementàriament, també disposa d'altres comptes com:

- Compte de cinema i sèries en català a X: Cinema i sèries en català (@cat_cine) / X
- Compte de cinema en català a Facebook: Cinema en català | Facebook
- Compte d'Optimot a X: <https://x.com/optimotcat>
- Compte d'Optimot a Instagram: <https://www.instagram.com/optimotcat/>
- Compte del Voluntariat per la Llengua X: <https://x.com/vxlcat>
- Compte d'occità a X: https://x.com/occitan_aranes



2.2 Serveis inclosos en el contracte:

Dedicació

- El servei es prestarà amb una disponibilitat de 24/7, les 24 hores els 7 dies de la setmana durant tota la vigència del contracte, inclosos períodes de vacances i dies festius.
- S'inclou l'assistència a actes o activitats presencials a qualsevol punt del territori català.
- En còmput anual, es planificarà una càrrega de treball de 1.800 hores a disposar al llarg de tot l'any. La distribució de les hores de dedicació s'establirà en funció de les necessitats del Departament.
- S'assignarà un mínim de tres persones a l'execució del contracte: coordinador/a, gestor/a principal i gestor/a secundari/a.

Programació

- Elaboració d'un calendari quinzenal amb els continguts (textos, grafismes, vídeos) a publicar, d'acord amb la direcció establerta i l'adaptació del disseny a formats específics de cada plataforma.
- Estimació aproximada de continguts a publicar:
 - Instagram
 - *Stories*: entre 2 i 4 publicacions diàries i/o *reshares* entre setmana i 1-2 els caps de setmana.
 - *Feed*: entre 8 i 10 posts al mes
 - *Reels*: entre 2 i 4 al mes (inclou documentació i edició de vídeo)
 - LinkedIn
 - Entre 1 i 2 posts a la setmana, una de les publicacions serà sempre facilitada mitjançant un redaccional al mitjà "Via Empresa".
 - Facebook i X:
 - Generar 2/3 continguts setmanals per a la validació i ús del Departament de Política Lingüística.

Creació de contingut

- Elaboració de nous continguts gràfics (vídeos i grafismes) propis dins de les línies establertes i amb la periodicitat pactada.
- Tots els materials hauran de complir amb la normativa d'accessibilitat vigent (nivell mínim de conformitat de les directrius per a l'accessibilitat del contingut web (WCAG), versió 2.1 d'AA). A més, s'hauran d'utilitzar les eines pròpies de les plataformes que faciliten l'accessibilitat.
- A nivell lingüístic, s'exigirà correcció absoluta.



Actualitat i tendències

- Revisió periòdica de les xarxes socials actuals.
- Detecció i relació continuada amb persones, prescriptors i/o *influencers* que puguin ser rellevants pels objectius comunicatius del Departament.

Assessorament

- Assessorament de contingut, d'estil i tècnic en l'ús de xarxes socials als usuaris departamentals.

Seguiment

- Lliurament d'informes i mètriques mensuals per al control de l'estat de les xarxes socials.

Coordinació amb altres proveïdors

- Interlocució amb agències de mitjans per a la promoció de contingut a les xarxes socials. Per indicació de l'Oficina de Comunicació del Gabinet del conseller, periòdicament serà necessari coordinar-se amb agències adjudicatàries de contractes del Departament de Política Lingüística dins de l'Acord Marc de serveis de gestió i inserció de publicitat institucional en els mitjans de comunicació, que porta a terme l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant els seus departaments i els organismes i entitats que en depenen.

3. Coordinació amb el Departament de Política Lingüística

Per a l'execució del contracte serà necessària la interlocució constant amb l'Oficina de Comunicació del Gabinet del Conseller del Departament de Política Lingüística. A tal efecte, el cap de comunicació designarà una persona del seu equip.

Més enllà de les tasques planificades, el temps de resposta a les incidències i imprevistos que puguin sorgir serà el següent:

- Per a incidències crítiques: màxim 2 hores
- Per a peticions urgents: màxim 24 hores
- Per a peticions estàndard i incidències no crítiques: màxim 48 hores

4. Termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació preveu l'inici dels serveis des de la data de formalització fins a 31 de desembre de 2026. Si la part contractant i l'empresa adjudicada hi estan d'acord, el contracte es podrà prorrogar un any més, fins a 31 de desembre de 2027.

5. Acreditació de la solvència tècnica

Experiència i adequació del perfil professional de les persones dedicades a l'execució del contracte. S'haurà d'acreditar mitjançant la presentació de la documentació corresponent (CV,



títols acadèmics...) i, a més, s'haurà d'informar la plantilla normalitzada amb les dades sol·licitades (annex 2).

Requeriments de compliment obligatori:

- 1) Mínim 3 persones dedicades al projecte (1 coordinador/a + 2 gestors/es de continguts)
- 2) Disposició de titulació (grau o llicenciatura) o formació especialitzada (màster o postgrau) en els àmbits de la comunicació, la cultura, la llengua o els continguts digitals de, com a mínim, una de les persones dedicades al projecte.

5. Confidencialitat de dades

L'adjudicatari es fa responsable de la confidencialitat de les dades, incloent-hi les credencials d'accés als perfils de xarxes socials i qualsevol informació sensible del Departament.

6. Originalitat del material creat

L'empresa ha de garantir:

- a) L'originalitat del material creat i de tots els continguts.
- b) Que respon davant del Departament de Política Lingüística que tots els continguts del disseny s'ajusten de forma estricta a la legislació sobre propietat intel·lectual i, en particular, que els continguts (imatges, composicions musicals, etc.) l'autoria dels quals correspongui a tercers persones només s'hi poden incloure si el titular n'ha cedit els drets al proveïdor o n'ha autoritzat l'ús expressament.

Així mateix, el o la contractista assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que els treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrials de tercers.

Per una altra banda, si és dóna el cas, l'Administració de la Generalitat, a més, podrà repercutir en el contractista les quantitats que, eventualment, pertoqués abonar a les entitats de gestió com a representants dels autors.

7. Protecció de dades personals

En els supòsits en què la difusió de les imatges no quedi recollida a l'article 8.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, l'empresa adjudicatària es compromet a disposar de l'autorització corresponent, degudament signada, i a lliurar-la al Departament de Política Lingüística (model, annex 1)

8. Cessió dels drets d'explotació

Amb aquesta contractació, i de conformitat amb el que estableix l'article 308 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'empresa adjudicatària cedeix en exclusiva a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Política Lingüística, els drets de propietat intel·lectual corresponents al material elaborat, per a tot el món i per a tota la vigència dels drets d'autor aplicables, per a la seva reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, d'acord amb el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril. S'autoritza de



forma expressa la fixació, reproducció, comunicació pública, distribució i transformació (adaptació, resum, ampliació revisió, reelaboració i qualsevol altra modificació possible), així com la cessió a terceres persones.

Per la qual cosa, autoritza el Departament de Política Lingüística (o tercers autoritzats pel Departament mateix dins de la Generalitat de Catalunya) a fer-ne difusió a través de les xarxes socials de la Generalitat de Catalunya mitjançant qualsevol dels recopilatoris, repositoris, suports i formats que es considerin adients a l'efecte de difondre els vídeos de foment de l'ús del català contractats per l'administració, sempre que l'explotació es faci amb caràcter no comercial, també si es considera adient en llicències Creative Commons.

S'autoritza la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament esmentat, a fer difusió dels enregistraments audiovisuals en el marc de les activitats de promoció de l'obra o el material, de conformitat amb el que disposa l'article 2.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

Es dona el consentiment per al tractament de les dades personals per a les finalitats inherents al desenvolupament de les activitats de difusió esmentades en aquest document, d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El Departament de Política Lingüística tractarà les dades per a les finalitats esmentades. Les persones interessades poden exercir els drets establerts als articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679. Més informació sobre el tractament a: https://llengua.gencat.cat/ca/direccio_general_politica_linguistica/proteccio-de-dades/.

Es declara que tots els elements i continguts de l'obra o materials que es lliurin al Departament de Política Lingüística en el marc de l'activitat de referència compleixen la legislació sobre propietat intel·lectual i, en particular, s'ajusten als criteris següents:

- Les citacions breus de terceres persones fan esment específic de la font de manera adequada;
- Els continguts en vídeo, imatge, àudio o altres formats multimèdia de terceres persones només s'hi inclouen si el titular n'ha cedit els drets al proveïdor o ho ha autoritzat expressament. En tot cas, els termes o condicions de la cessió o l'autorització són compatibles amb el contingut de la llicència Creative Commons referida en el punt 2 precedent.

Es declara que es mantindrà indemne al Departament de Política Lingüística en el cas que es presentin reclamacions per infraccions dels drets de propietat intel·lectual sobre l'obra que un tercer hagi realitzat o obertament prepari i dels quals hagi tingut coneixement.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de l'esmentada cessió.

9. Pressupost

L'import màxim previst per a la contractació del servei audiovisual és de 52.628,53 euros, sense l'IVA, i de 63.680,52 euros, IVA inclòs.



10. Forma de pagament

La facturació es farà mensualment de manera electrònica. Per a la certificació de la correcta execució del contracte, les factures hauran d'anar acompanyades de:

- Planificacions setmanals i mensual
- Informe de mètriques mensual
- Comprovants de publicacions en format memòria (captures de pantalla amb indicacions de la data de publicació)
- Full de control d'hores de treball

Les factures s'hauran de presentar en format electrònic, tal com determina l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 24 de novembre de 2020.

La bústia d'entrada d'aquestes factures electròniques a la Generalitat de Catalunya és <https://efact.eacat.cat/bustia/>

La plataforma e.FACT, segons l'Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Per a consultes: tel. 902 90 10 80 i c/e: efact@aac.cat

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries establertes al Reial decret 1619/2012, s'han de signar amb una signatura avançada basada en un certificat reconegut i han d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació, ja que si no hi consta els registres comptables de la Generalitat de Catalunya rebutjaran automàticament la factura.

Número d'expedient: LI-2026-7

Dades del contractant:

Generalitat de Catalunya
Departament de Política Lingüística
C. del Portal de Santa Madrona, 6-8
08001 Barcelona
NIF: ES S0811001G

Informació codis DIR3:

Unitat tramitadora: A09050672 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

Òrgan gestor: A09051552 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

Oficina comptable: A09018876 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament d'Economia i Finances, a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat factures i pagaments de document), a partir de l'endemà del registre de la factura.



Per a qualsevol aclariment sobre el contingut d'aquest plec de prescripcions tècniques, cal adreçar-se a Imma Prat Salvans, del Servei d'Informació, Difusió i Estudis immaculadaprat@gencat.cat o Montserrat Capelles, cap de la Secció d'Actuació Administrativa, mcapellas@gencat.cat.

11. Justificació de la no divisió en lots de l'objecte del contracte

D'acord amb l'article 99.3 apartat b) LCSP, es justifica la no divisió en lots de l'objecte contractual pel fet que, per a la seva correcta realització, implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

La cap de l'Oficina de Coordinació
dels Servei Comuns

Vist i plau
El secretari general



Annex 1 – model cessió drets

Cessió de drets d'imatge, drets de la propietat intel·lectual i autorització de tractament de dades personals

Dades personals

Cognoms i nom

DNI

Centre o lloc de treball

Dades del producte

Títol

Autor/a

Tipus de producte

☐ imatge

☐ àudio

☐ vídeo

Cessió i autorització

Cedeixo els drets de reproducció, distribució i comunicació pública del producte esmentat al Departament de Política Lingüística per a tot el món i per a tota la vigència dels drets d'autor aplicables perquè en pugui fer difusió en tots els formats i modalitats d'exploatació actualment coneguts.

Així mateix, autoritzo la difusió de les imatges i enregistraments audiovisuals de la meua persona, de conformitat amb el que estableix l'article 2.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

De la mateixa manera, dono el meu consentiment per al tractament de les meues dades personals per a la finalitat de difondre les activitats organitzades pel Departament de Política Lingüística mitjançant plataformes digitals.

Responsable del tractament: Secretaria general de Política Lingüística

Podeu exercir els vostres drets reconeguts a la normativa. Més informació a:

https://llengua.gencat.cat/ca/direccio_general_politica_linguistica/proteccio-de-dades/

Signatura

Lloc i data



Annex 2

(A omplir en el document annex en format.xls)

Empresa licitadora:

Equip de treball						
Persones dedicades al projecte <i>(mínim 1 gestora/a principal + 2 gestors/es de continguts)</i>	Titulació (grau o llicenciatura) o formació especialitzada (màster o postgrau) en els àmbits de la comunicació, la cultura o els continguts digitals <i>(mínim una entre les persones dedicades al projecte)</i>	Perfils de xss dinamitzats <i>(un perfil per línia)</i>	Ha exercit rol de gestora principal del compte el qual es fa menció <i>(cal respondre Sí o No)</i>	Període en el qual s'han gestionat els perfils <i>(dates concretes)</i>	Nombre de mesos amb dedicació total	Nombre de mesos amb dedicació parcial
Nom gestor/a principal						
Nom gestor/a de continguts						
Nom gestor/a de continguts						