

Memòria justificativa del contracte

Expedient	AOC-2026-7	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Negociat sense publicitat	Tipus	Serveis
Títol	Servei d'Identificació Remota		
Codi CPV	72222300-0 - Serveis de tecnologies de la informació		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	300.000,00 €	63.000,00 €	363.000,00 €
Valor estimat	1.530.000,00 €		
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026 o data de formalització del contracte, si es posterior, fins el 31 de desembre de 2026		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	300.000,00 €	63.000,00 €	A300	D/228000200/532C/0000

1. Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Xavier Llebaria Seoane

2. Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

3. Objecte

L'objecte del present plec és la prestació **dels serveis necessaris per realitzar la verificació d'identitat per video-identificació** per a l'obtenció del certificat electrònic qualificat idCAT i el sistema d'identificació electrònica idCAT Mòbil.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

1 / 4



Doc. original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
24/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05PUH72VO2001AO2VO8C2Y84C7BMXMUT

Data creació còpia:
24/10/2025 18:46:27

Pàgina 1 de 4

4. Justificació de la necessitat a satisfer

Per poder realitzar tràmits administratius per mitjans electrònics o accedir a serveis públics digitals, es requereix disposar de sistemes d'identificació i signatura electrònica que acreditin la identitat i la voluntat d'actuació. D'acord al que estableix la normativa tècnica i jurídica que regula l'ús d'aquests tipus de mecanismes en l'àmbit de les administracions públiques, és necessari un registre previ a l'emissió de les credencials que els possibiliten, que aportí garantia total sobre la identitat de les persones que els utilitzen, i que hauria de ser presencial.

Arran de la greu situació de la crisi sanitària provocada pel coronavirus SARS-Cov-2, es va posar de manifest l'extraordinària importància del canal electrònic per relacionar-se amb l'Administració, que durant alguns mesos va ser l'únic mitjà de tramitació possible. En el cas del registre per a l'obtenció de certificats electrònics i credencials d'identitat digital, les administracions van haver d'adoptar mesures tècniques i legislatives per adoptar mecanismes remots basats en vídeo amb nivells de seguretat i fiabilitat equivalents als que dona la presencialitat. És en aquest sentit que la Llei 6/2020 i l'Ordre ETD/465/2021 obren la porta a fer-ho per a l'emissió de certificats qualificats.

Aplicant les mesures establertes per aquestes normes, el Consorci AOC va habilitar la possibilitat de dur a terme el registre per a l'obtenció de idCAT Mòbil i del certificat electrònic qualificat de signatura avançada idCAT mitjançant un procés de vídeo-identificació, supervisat per operadors amb la pertinent formació per fer-ho, complint sempre amb la normativa aplicable.

5. Justificació dels criteris de solvència

Solvència econòmica

S'han escollit els criteris de solvència que es consideren més adients per acreditar la solvència econòmica de cara a la prestació del servei que permeten garantir amb més efectivitat que els licitadors tenen la capacitat econòmica suficient per prestar els serveis i tasques recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Solvència tècnica o professional

S'han escollit els criteris de solvència que es consideren més adients per acreditar la solvència tècnica de cara a la prestació del servei que permeten garantir amb més efectivitat que els licitadors tenen la capacitat tècnica suficient per prestar els serveis i tasques recollits en el Plec de prescripcions Tècniques.

6. Justificació procediment

El Consorci AOC està oferint a la ciutadania fer el procés de registre per a l'obtenció dels mecanismes d'identificació reconeguts per les administracions públiques catalanes idCAT Mòbil i idCAT Certificat, a través de vídeo-identificació. Per a l'emissió de certificats digitals, com és l'idCAT, complint amb els requisits establerts pel Reglament (UE)

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 4



Doc. original signat per:
Xavier Llebaria Seoane
24/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05PUH72VO2001A02VO8C2Y84C7BMXMUT

Data creació còpia:
24/10/2025 18:46:27

Pàgina 2 de 4

910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança, en endavant ReIDAS, la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i l'Ordre ETD/465/2021, de 6 de maig, per la qual es regulen els mètodes d'identificació remota per vídeo per a l'expedició de certificats electrònics qualificats.

Per oferir aquest servei ha estat necessari integrar el servei d'identificació remota objecte del contracte amb número d'expedient AOC-2020-96, adjudicat a l'empresa DELOITTE ADVISORY, S.L. amb NIF: B86466448.

Aquest servei està compost per:

- La solució de gestió de processos en línia de Deloitte, anomenat OBA i que permet implementar processos de negoci en línia.
- Els serveis de validació de identitat remota de l'empresa Veridas i que inclou:
- boi-Das com a eina de gestió de casos per a la revisió dels processos de validació per part dels equips de back-office.
- Les API de Veridas per a la verificació digital de la identitat (vali-das, XpressID i das-Face)
- El servei de certificació i custòdia d'evidències DoyFE de l'empresa Deloitte.

Com a prestador de serveis de confiança, el Consorci AOC, per poder emetre certificats qualificats de signatura electrònica a la ciutadania, i complint amb el requisit establert per l'article 20 punt 1 de ReIDAS, té la obligació d'auditar el servei amb la finalitat de confirmar que tant els propi Consorci com els seus serveis de confiança compleixen els requisits que estableix la normativa aplicable. Un cop auditat el servei, el corresponent informe d'avaluació de la conformitat és enviat a l'organisme de supervisió, que a l'estat espanyol és la Secretaria d'Estat de Digitalització i Intel·ligència Artificial del Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital.

Des de l'aprovació de l'Ordre ETD/465/2021, el Consorci AOC ha estat treballant per poder oferir el seu certificat digital idCAT a la ciutadania per vídeo-identificació, adaptant els seus processos per fer-ho, regulant el seu funcionament i integrant el servei d'identificació remota contractat.

L'auditoria que inclou el registre per a l'obtenció de certificats idCAT per vídeo-identificació es va dur a terme a finals de l'any del 2024 i el corresponent informe d'avaluació de la conformitat va ser enviat l'organisme de supervisió el 21 de març del 2025, amb codi d'expedient LSC-2025-139. El servei de vídeo-identificació, basat en les solucions de Veridas i Deloitte abans esmentades, forma part de l'objecte de les auditories del servei de certificació digital des de la seva implementació.

Un canvi de proveïdor del servei d'identificació remota deixaria al Consorci AOC, com a prestador de serveis de confiança qualificat, sense poder emetre certificats idCAT mitjançant el procediment d'identificació remota per vídeo, en no estar el nou sistema

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

3 / 4



Doc. original signat per:
Xavier Liebaria Seoane
24/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05PUH72VO2001AO2VO8C2Y84C7BMXMUT

Data creació còpia:
24/10/2025 18:46:27

Pàgina 3 de 4

dins l'abast de l'objecte de les auditories superades satisfactòriament. **Qualsevol canvi en la solució implementada implicaria discontinuar el servei durant un temps estimat d'aproximadament dos anys.**

En definitiva, per garantir l'atenció en línia i immediata de les administracions catalanes respecte a la ciutadania es considera **d'interès públic** poder emetre certificats electrònics qualificats mitjançant un procediment de identificació remota per vídeo, necessitat que es va posar especialment de manifest durant la greu situació de la crisi sanitària provocada pel coronavirus SARS-Cov-2 l'any 2020. Tenint en compte que:

- Actualment el servei integrat al servei de certificació digital del Consorci AOC és proveït per les empreses Deloitte i Veridas.
- Que només les empreses Deloitte i Veridas poden oferir els serveis OBA, DoyFE, vali-das, XpressID i das-Face, disposant dels respectius certificats d'exclusivitat que ho demostra.
- Que les solucions abans esmentades formen part de l'objecte de les auditories que el Consorci AOC ha realitzat com a prestador de serveis de confiança, complint així amb els requisits normatius actualment vigents.
- Que és procedent la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Per tot l'esmentat, cal contractar a l'empresa DELOITTE ADVISORY, S.L el present contracte de "Servei de Video-identificació", ja que és la única empresa que pot mantenir i evolucionar la solució implantada.

7. Justificació dels criteris d'adjudicació i de valoració

No aplica al procediment negociat sense publicitat ni concurrència.

8. Acreditació de no contractació de personal

De conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP es fa constar que les prestacions objecte del present contracte no responen a necessitats permanents de personal relacionades amb l'exercici de competències del Consorci AOC.

9. Finalitat del tractament de dades personals

La finalitat del tractament de les dades personals és la identificació telemàtica de la ciutadania mitjançant procediments de video-identificació o videoconferència per aconseguir les credencials digitals idCAT Mòbil o idCAT Certificat, ...).

El cap de l'Àrea de Serveis del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic.*

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

4 / 4



Doc. original signat per:
Xavier Lieberia Seoane
24/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05PUH72VO2001AO2VO8C2Y84C7BMXMUT

Data creació còpia:
24/10/2025 18:46:27

Pàgina 4 de 4