



Informe tècnic sobre l'expedient 43007087_01_26 de la contractació del servei de neteja de les instal·lacions de l'institut Sòl de Riu

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de les instal·lacions de l'institut Sòl de Riu s'han presentat dues empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat a les característiques de l'edifici (fins a 15 punts).
 - Descripció detallada del procediment d'actuació per a resoldre incidències (fins a 5 punts).
 - Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei (fins a 5 punts).
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	1. Pla de treball- Fins a 15 punts					2. Procediment per resoldre incidències Fins a 5 punts	3. Mètodes de verificació de la qualitat de serveis Fins a 5 punts	Total
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5			
Serveis i Neteiges Brill S.L	2.5	0.0	1.5	2.5	2.0	4.0	3.0	15.5
Sernet Facility Services	2,5	1.5	1.5	3.0	2.0	3.0	3.0	16.5

Així aplicant la fórmula segons les PCAP, la puntuació obtinguda és la següent

Sernet Serveis= $25 * (16,5/16,5)$ =**25**

Serveis i Neteiges Brill SL= $25 * (15,5/16,5)$ =**23,48**

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Es valora positivament que l'empresa de Serveis i Neteiges Brill S.L indiqui la disponibilitat d'aquest en realitzar tasques extraordinàries en moments específics del curs, i/o en ocasions excepcionals, així com la immediatesa en resoldre incidències per la resolució de situacions alienes a l'empresa.

Pel que fa a l'empresa Sernet Facility Services, es valora la proposta de supervisió multinivell, amb visites setmanals programades, inspeccions aleatòries, auditories mensuals i ús d'indicadors de qualitat (KPI). També s'aprecia la previsió de reforços i el compromís de contractar personal d'Alcanar.

Alcanar, 15 de desembre de 2025

El secretari

Xavier Rovira Sanz