

Licitació per a la contractació per procediment obert dels serveis:

“Assistència tècnica per a la posada en marxa de les mesures contemplades dins del Pla per a la prevenció de l’assetjament sexual en el transport públic a l’àmbit de la SIMMB”

(Exp. C-19/2025)

Informe d’avaluació d’ofertes subjectes a judici de valor

Desembre 2025

1. Objecte de l'informe de valoració de les ofertes subjectes a judici de valor.

La licitació per procediment obert dels serveis d'“Assistència tècnica per a la posada en marxa de les mesures contemplades dins del Pla per a la prevenció de l'assetjament sexual en el transport públic a l'àmbit de la SIMMB”. El present informe té per objecte analitzar i valorar les ofertes subjectes a judici de valor (sobre B) rebudes d'aquesta la licitació.

2. Criteris de valoració de les ofertes

El Plec de clàusules administratives particulars inclou a la clàusula “O” secció “2”, del quadre de característiques, els criteris de valoració de les ofertes tècniques (criteris subjectes a judici de valor) que s'han tingut en compte per valorar les ofertes presentades, procés que queda recollit en aquest informe .

2.1. Criteris de valoració subjectes a judici de valor (42 punts)

a) Proposta tècnica, plantejament general i seguiment (29 punts)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica ofertada pel licitador així com la incorporació de solucions innovadores i eficaces, la solidesa de la proposta per a la seva implementació efectiva, així com una proposta concreta als requeriments i una adequació als requisits de forma específica.

D'acord amb les tasques a realitzar descrites a la clàusula 4 del PPT i conseqüents subapartats, el licitador ha de detallar la seva proposta tècnica per tal de poder valorar-la d'acord amb els següents subcriteris:

- Metodologia de treball per a la realització de les tasques següents (24 punts):
 - a. Altres accions relacionades(10 punts)
Accions relacionades a l'apartat 4.c del PPT. Es valorarà fins a un màxim de 1 punt cada una de les tasques definides (c.1 a c.10)
 - b. Posada en marxa del Protocol unitari i integral(10 punts)
 - c. Anàlisi de la situació actual(4 punts)

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Adicionalment es valora la identificació dels aspectes transcendents del servei i les mesures que es proposi adoptar per a garantir una adequada solució/tractament en cas de ser adjudicatari. No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Finalment es valorarà la solució tecnològica i metodològica, incloent terminis i integració amb la resta de treballs objecte del PPT que el licitador proposa.

- Calendari de treball i full de ruta de les tasques..... (5 punts)

Es valoraran les propostes presentades en base a la planificació de les tasques, i rigor i coherència del programa i calendari de treball, Sistemes de control intern, detecció i anàlisi de riscos i potencials mesures correctores.

Cada acció s'haurà de descriure de forma separada incloent el màxim detall i sempre donant resposta als requeriments amb una estructura que faciliti la valoració de l'oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació.

Es valorarà la planificació ajustada al projecte, processos, l'assignació de tasques en cada acció, la identificació dels diferents sistemes de control intern del projecte i com aquests han de permetre dur a terme la gestió dels riscos.

b) Equip humà (13 punts)

- Experiència dels membres de l'equip..... (6 punts)

Les empreses licitadores d'incloure l'equip de treball que proposen adscriure a l'execució del contracte, detallant l'experiència dels membres de l'equip relacionat amb les tasques assignades i amb l'objecte d'aquest contracte així com la descripció d'habilitats relacionades amb l'objecte de l'assistència.

Es valorarà l'experiència, formació i l'historial professional dels perfils proposats, més enllà dels requisits establerts per cada perfil a la solvència tècnica, exposant casos d'èxit i participació en projectes de característiques iguals o similars, valorant aquella experiència que pugui aportar valor a l'equip humà proposat en la prestació de la present assistència tècnica i que millori allò requerit al Plec de Prescripcions Tècniques.

- Organització dels recursos..... (4 punts)

Les empreses licitadores presentaran la seva proposta d'organigrama relacional entre els diferents tècnics de l'equip propi i altres actors rellevants en el desenvolupament del servei. A l'organigrama s'haurà d'exposar:

- Relació de jerarquies entre membres de l'equip si escau.
- Naturalesa d'activitat entre les diferents figures de l'organigrama (interns i externs).

Es valoraran les propostes presentades amb l'anàlisi de:

- l'abast de les relacions identificades,
- la perfecció de les relacions identificades.

La valoració d'aquest apartat seguirà el barem següent:

Criteri	Puntuació (punts)
Organigrama detallat amb relacions correctes i eficients, que ofereix les màximes garanties per a l'execució del contracte.	4,00
Organigrama bàsic amb relacions correctes i eficients	3,00
Organigrama bàsic amb relacions poc concretes o ineficients	2,00
Organigrama escàs i/o incomplet	1,00
No aporta o amb informació incongruent	0,00

- *Funcions dels membres de l'equip* (3 punts)

Les empreses licitadores presentaran una relació de tasques (o funcions) assignades a cada membre de l'equip derivades de la metodologia que aplicarà en el desenvolupament del servei i el temps de dedicació per cada membre en hores i %.

- Les tasques derivades de la metodologia general de l'assistència tècnica.
- Les tasques derivades de la tipologia de treballs objecte d'aquest contracte.

Es valoraran les propostes presentades amb l'anàlisi de l'abast, concreció i eficàcia de les tasques definides així com les dedicacions ofertes.

La valoració d'aquest apartat seguirà el barem següent:

Criteri	Puntuació (punts)
Funcions completes, concretes i eficients, que ofereixen les màximes garanties per a l'execució del contracte.	3,00
Funcions completes, poc concretes i/o eficients	2,00
Funcions incompletes, poc concretes i/o eficients	1,00
Funcions insuficients, no aporta o amb informació incongruent	0,00

3. Ofertes rebudes i acceptades

Les ofertes rebudes i acceptades són:

- Consultoria Mètodes i Tècniques Aplicades, SLU
- Col·lectiu Punt 6, SCCL

4. Qualificacions del sobre B

4.1. Consultoria Mètodes i Tècniques Aplicades, SLU

4.1.1. Proposta tècnica, plantejament general i seguiment

4.1.1.1. Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte

a) Altres tasques relacionades (*Accions relacionades a l'apartat 4.c del PPT*)

- c.1 - Proposta completa que inclou protocols de redacció, formació específica i, com a element diferencial, un sistema de supervisió amb indicadors de compliment. Això garanteix la traçabilitat de la mesura > 1 punt
- c.2 - Defineix l'entregable perfectament: "Disseny d'un manual gràfic" amb criteris comuns i un inventari previ d'infografies actuals. És una solució tangible i estandarditzada > 1 punt
- c.3 - Enfocament tècnic i analític. Proposa analitzar dades de mobilitat (baixa ocupació) i crear protocols operatius (via app o senyalització). Manca detall de l'enfocament més pràctic per a poder-ho valorar adequadament. > 0,75 punts
- c.4 - Metodologia similar a la d'una auditoria tècnica: inventari geolocalitzat i recollida de dades sobre il·luminació/visibilitat. Correcte però no suficientment dinàmica > 0,5 punts.
- c.5 – Proposar elaborar un "document tècnic de referència" amb criteris d'inclusió. Està integrat en l'apartat anterior, però no es detalla tant com a guia metodològica transferible > 0,75 punts.
- c.6 – Proposa una bona solució tecnològica a través d'un "mapa digital amb capes temàtiques" (risc, serveis, infraestructures). L'ús de tecnologia GIS i visualització de dades respon perfectament a la "solució tecnològica" demanada > 1 punt
- c.7 - Molt detallada en l'execució. Defineix canals (físics, digitals, audiovisuals), formats (pòdcasts, pantalles) i segmentació territorial > 1 punt
- c.8 - Proposa tallers creatius i l'ús d'eines digitals (Miro/Mentimeter). És una participació estàndard de consultoria però no especialment adaptada al cas > 0,75 punts
- c.9 – Es presenta a través d'un enfocament clàssic de Prevenció de Riscos Laborals (PRL): anàlisi de riscos i coordinació amb sindicats. Mancaria un enfoc més integral. > 0,75 punts.
- C.10 - Respon molt específicament al requeriment del PPT sobre els homes. Proposa un "marc pedagògic basat en la responsabilitat activa dels homes que assetgen" > 1 punt

8,5 punts

b) Posada en marxa del Protocol unitari i integral

La proposta es valora com a sòlida i correcta, amb un enfocament molt orientat a la gestió de projectes i al compliment formal dels requisits del PPT. Destaca per la

incorporació de solucions tecnològiques per al seguiment del projecte, concretament l'ús de Power BI per a la visualització d'indicadors i Microsoft Teams/Sharepoint per a la gestió documental. Tot i que la metodologia de treball és correcta, l'enfocament formatiu (cursos virtuals i presencials genèrics) manca detall respecte de les solucions específiques per a les barreres operatives del sector (torns) per a poder-ho valorar adequadament. La proposta s'ajusta als mínims exigits pel PPT sense oferir un alt grau d'innovació metodològica en l'àmbit específic de la prevenció de violències.

8 punts

c) Anàlisi de la situació actual

La proposta és metodològicament correcta i sòlida. Destaca l'elaboració d'una taula comparativa amb indicadors clars de cobertura i impacte, així com la inclusió de criteris de sostenibilitat en la selecció de mesures, aspecte que es valora positivament. No obstant això, l'enfocament de la diagnosi és més genèric (revisió documental i entrevistes estàndard). Es limita a complir els requeriments del plec amb solvència professional però amb menys valor afegit estratègic.

3 punts

4.1.1.2. Calendari de treball i full de ruta de les tasques

L'oferta presenta un programa de treball, caracteritzat per un bon nivell de concreció i traçabilitat. El cronograma s'estructura amb un detall quinzenal (Q1-Q24) que cobreix la totalitat del projecte, permetent un seguiment exhaustiu.

La proposta conté un nivell de detall que garanteix la distribució de les hores totals proposades i per tant està alineada amb la càrrega de treball real esperada. A més, el full de ruta identifica de manera explícita els lliurables i les reunions de seguiment en el temps, facilitant el control d'execució del contracte per part de l'òrgan de contractació.

5 punts

4.1.2. Equip humà

4.1.2.1. Experiència dels membres de l'equip

Presenta perfils sènior amb una trajectòria molt extensa i una forta vinculació amb la planificació estratègica institucional (Pla Estratègic de Mobilitat i Gènere, protocols ATM). Es valora la seva solidesa en gestió pública.

6 punts

4.1.2.2. Organització dels recursos

Planteja un organigrama jeràrquic clàssic i ben definit, amb una direcció clara i una estructura de suport vertical. Aquest esquema ofereix garanties de control i interlocució única, facilitant la gestió administrativa del contracte.

4 punts.

4.1.2.3. Funcions dels membres de l'equip

Presenta una matriu de funcions exhaustiva, assignant hores exactes per a cada perfil professional en cadascuna de les tasques i subtasques. Això permet una traçabilitat total de la dedicació de l'equip i assegura que cada funció està coberta amb els recursos necessaris al detall.

Destaca especialment la matriu de dedicació, que desglossa les hores de cada perfil professional per a cadascuna de les subtasques definides en les tres fases del projecte.

3 punts

Total valoració oferta tècnica Consultoria Mètodes i Tècniques Aplicades, SLU: 37,5 punts

4.2. Col·lectiu Punt 6, SCCL

4.2.1. Proposta tècnica, plantejament general i seguiment

4.2.1.1. Metodologia de treball per a l'execució i seguiment del projecte

a) Altres tasques relacionades (*Accions relacionades a l'apartat 4.c del PPT*)

- c.1 - Proposta sòlida. Aporta l'elaboració d'un manual i fitxes de fàcil lectura, un detall d'accessibilitat molt rellevant. També inclou benchmarking (estat de l'art) previ > 1 punt
- c.2 - Ho aborda mitjançant sessions de treball i recull de bones pràctiques. L'enfocament és correcte però manca concreció en la definició del producte final "harmonitzador" > 0,75 punt
- c.3 - Enfocament pràctic i de gestió del canvi. Proposa sessions d'intercanvi d'experiències entre operadors que ja ho tenen i els que no, per crear una guia de criteris. Complementa bé la part tècnica amb la gestió política/operativa. Manca un enfocament més tècnic i analític per a poder-ho valorar adequadament.> 0,75 punts
- c.4 - Metodologia excel·lent i transformadora. Proposa "marxes exploratòries". Aquesta metodologia permet avaluar la percepció de seguretat amb perspectiva de gènere (innovació metodològica respecte a l'auditoria tradicional). > 1 punts.
- c.5 – Proposa explícitament una "Guia de criteris i propostes" que inclou propostes de disseny. La metodologia exposada al redactar guies similars dota de molt interès aquesta proposta.> 1 punt.
- c.6 – Proposa incloure el mapa com a part del document de diagnosi. El contingut serà adient a nivell qualitatiu, però no detalla l'eina tecnològica de visualització > 0,5 punts
- c.7 - Es basa en un Pla de comunicació i benchmarking. És correcte, però manca una certa concreció en l'estratègia de difusió multicanal> 0,75 punts
- c.8 - La participació és l'eix vertebrador de tota la seva proposta (transversal). Es proposen metodologies participatives profundes (no només consultives) com les marxes i la implicació del teixit social en la governança. Això s'adequa millor a "promoure el debat" i la "quotidianitat".> 1 punt
- c.9 – Es realitza un enfocament integral. Vincula la protecció de la treballadora amb els circuits del Protocol (activació, recuperació, reparació). Entén que l'assetjament a la treballadora requereix un abordatge de violència sexual, no només de seguretat laboral. Aquesta visió és molt adequada al projecte.> 1 punt.
- C.10 - Aquesta tasca queda diluïda dins del bloc general de comunicació i sensibilització, sense un apartat específic tan desenvolupat sobre l'estratègia pedagògica masculina com l'altra proposta. > 0,75 punts

8,5 punts

b) Posada en marxa del Protocol unitari i integral

La proposta es considera idònia per a la consecució dels objectius del contracte, destacant per una excel·lent adequació a la naturalesa específica del servei (abordatge de violències sexuals). La seva metodologia presenta un alt grau de solidesa i coherència gràcies als següents factors diferenciadors. Aporta una estructura de governança superior a la del PPT, definint tres nivells d'interlocució (Grup Directiu, Tècnic i Participatiu/Social). Aquesta estructura garanteix no només el seguiment administratiu, sinó la viabilitat política i l'acceptació social del Protocol. La proposta a més demostra un coneixement profund de la realitat operativa dels operadors de transport. Destaca la incorporació de "càpsules formatives a demanda" per facilitar la formació del personal amb torns complexos, superant les limitacions de la formació tradicional. Així mateix, estructura els continguts amb gran rigor tècnic, incloent conceptes clau com l'estructura de poder i mites sobre la violència sexual. Integra de manera efectiva la protecció de les dones treballadores (conductores i personal d'estació) dins dels circuits del protocol, entenent la seguretat des d'una doble vessant (interna i externa). La inclusió de perfils especialistes aporta una garantia addicional de qualitat tècnica.

9 punts

c) Anàlisi de la situació actual

L'oferta no es limita a la revisió documental estàndard, sinó que incorpora l'anàlisi de dades qualitatives provinents d'auditories de seguretat i diagnòsis prèvies ja realitzades. Això demostra un coneixement de les fonts d'informació existents al sector. A més, crea una base de dades específica d'agents implicats per sistematitzar la recollida d'informació. Aporta una innovació conceptual rellevant en la classificació de les mesures. No només les llista, sinó que les categoritza per "tipus d'estratègia" (sensibilització, prevenció, atenció o recuperació). Aquesta taxonomia permetrà a l'ATM identificar no només què s'està fent, sinó detectar desequilibris estratègics en el Pla (ex: manca de mesures de recuperació). El seu punt fort és l'elaboració d'una taula comparativa que inclou indicadors explícits de cobertura, impacte i viabilitat de les mesures. Addicionalment, introdueix criteris de sostenibilitat en la selecció de les mesures recomanades, aportant un valor afegit interessant a l'anàlisi tècnica.

3,5 punts

4.2.1.2. Calendari de treball i full de ruta de les tasques

L'oferta presenta un calendari de treball sòlid i ben estructurat temporalment dins l'any natural 2026. La proposta visualitza correctament les cinc grans àrees d'actuació mitjançant un diagrama de Gantt clar que permet entendre la simultaneïtat de les fases.

La proposta de dedicacions és correcta tanmateix no ofereix un alt nivell de granularitat. L'agrupació de les subtasques c1 a c10 és genèrica i no es detalla la imputació d'hores per a cada subactivitat específica amb la mateixa precisió, fet que podria dificultar la detecció de desviacions menors durant l'execució.

4,5 punts

4.2.2. Equip humà

4.2.2.1. Experiència dels membres de l'equip

Aporta un equip altament especialitzat en la matèria objecte del contracte. Destaca la inclusió de l'Observatori Noctambul@s per al perfil de suport psicològic, aportant un valor afegit específic en l'abordatge de violències sexuals que enriqueix qualitativament la proposta tècnica.

6 punts

4.2.2.2. Organització dels recursos

Proposa un organigrama horitzontal i de col·laboració. Fomenta la transversalitat dins de l'estructura de coordinació interna descrita. L'esquema ofereix garanties de control i interlocució única, facilitant la gestió administrativa del contracte.

4 punts

4.2.2.3. Funcions dels membres de l'equip

Tot i que defineix correctament els rols, l'assignació d'hores es realitza per grans blocs d'activitat (fases) i no per tasques específiques. Això ofereix una visió menys precisa de la càrrega de treball individualitzada per a cada acció concreta

2 punts

Total valoració oferta tècnica Col·lectiu Punt 6, SCCL: 37,5 punts

5. Aplicació de la fórmula de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica

Al Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'exp. C-19/2025, a l'apartat O secció "2" del quadre de característiques, s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 75% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes i s'aplica la fórmula d'homogeneïtzació.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats en el punt 4 ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Proposta tècnica, plantejament general i seguiment (29 punts)									Equip humà (13 punts)									Puntuació Proposta tècnica					
	Metodologia de treball (24 punts)					Calendari de treball i full de ruta de les tasques (5 punts)				Experiència dels membres de l'equip	TOTAL			Organització dels recursos			TOTAL			Funcions dels membres de l'equip	TOTAL			
	Accions relacionades a l'apartat 4.c del PPT	Posada en marxa del Protocol unitari i integral	Anàlisi de la situació actual	TOTAL		Calendari de treball i full de ruta de les tasques	TOTAL				TOTAL			TOTAL			TOTAL							
Puntuació màxima del criteri P	10,00	10,00	4,00	24,00	Màxims punts	5,00	5,00	Màxims punts	6,00	6,00	Màxims punts	4,00	4,00	Màxims punts	3,00	3,00	Màxims punts							
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	8,50	9,00	3,50	21,00	Millor Valoració	5,00	5,00	Millor Valoració	6,00	6,00	Millor Valoració	4,00	4,00	Millor Valoració	3,00	3,00	Millor Valoració							
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació					
Consultoria Mètodes i Tècniques Aplicades, SLU	8,50	8,00	3,00	19,50	22,29	5,00	5,00	5,00	6,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	40,29	37,50					
Col·lectiu Punt 6, SCCL	8,50	9,00	3,50	21,00	24,00	4,50	4,50	4,50	6,00	6,00	6,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	40,50	37,50					
75% Puntuació màxima				18,00		3,75			4,50			3,00			2,25									

6. Resultats de la valoració de la proposta tècnica:

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	Consultoria Mètodes i Tècniques Aplicades, SLU	37,50	40,29
2	Col·lectiu Punt 6, SCCL	37,50	40,50

A Barcelona,

Sergi Martínez-Abarca Espelt
Cap del Servei de Gestió del Transport

Signat electrònicament