



CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE SUPORT OPERATIU TIC PER A LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte específic de l'E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica).

Categoria 14: Perfil d'Integrator.

EXPEDIENT 2025/151

REUNITS

D'una banda la Sra. Montserrat Bachs Castaño, directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, en nom i representació d'aquesta institució per delegació de competències en matèria de contractació pública respecte als contractes basats en Acord Marc per resolució del Rector, de data 3 de juny de 2019, domiciliada al c/ Gran Via de les Corts Catalanes núm. 585 (Barcelona 08007) i proveïda de CIF Núm. Q0818001-J,

D'altra banda, Albert Domingo Melgosa, conseller delegat, en nom i representació de l'empresa NexTReT, S.L., en virtut de l'escriptura de poders, autoritzada pel Notari D. Antoni Bosch Carrera, en data 20 de juny de 2023 i amb número del seu protocol 1322, amb domicili social a Rambla Catalunya, 33 baixos – 08007 Barcelona i NIF B60345527,

Ambdues parts és reconeixen mútua i recíprocament la capacitat suficient per a l'atorgament del present document i,

MANIFESTEN

I.- En data 12 de novembre de 2025, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2025/151 de contractació del *servei de suport operatiu TIC de la Universitat de Barcelona* (contracte específic E23/43: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica (CSUC)). Categoria 14: integrador, aprovant-se l'expedient i el plec de clàusules administratives particulars que regeixen la mateixa en data 13 d e novembre de 2025.

II.- El 17 de novembre de 2025, es va convidar a NexTReT, S.L. com empresa acreditada del SDA a presentar oferta.

III.- Que en data 2 de desembre de 2025, la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicació de la Universitat de Barcelona va resoldre adjudicar el contracte a favor de l'empresa NexTReT, S.L. i núm. de NIF B60345527, per haver-se considerat la seva oferta avantatjosa als interessos de la Universitat de Barcelona.

En conseqüència, d'acord amb l'establert a l'article 35 i 153 de la Llei de Contractes del Sector Públic, les parts contractants procedeixen a subscriure el present contracte administratiu de serveis en base a les següents

CLÀUSULES

Primera.- L'objecte del contracte és el servei de suport operatiu TIC per a la Universitat de Barcelona.

La Universitat de Barcelona necessita un servei de suport operatiu TIC que permetrà a la UB disposar dels recursos professionals adients per acomplir les tasques d'assistència tècnica, instal·lació, manteniment, configuració d'equips i dispositius i suport a usuaris pròpies del servei.

Les tasques a realitzar en l'abast del servei se centraran principalment en:

- Seguiment actiu de l'estat dels serveis per detectar incidències abans que impactin en l'usuari.
- Resolució d'incidències de proximitat: suport presencial a l'usuari per a problemes de maquinari i programari bàsic.
- Instal·lació de perifèrics i actualitzacions de sistemes per garantir compatibilitat i rendiment.
- Elaboració de quadres de seguiment: estadístiques d'incidències i recomanacions de millora.
- Col·laboració amb equips tècnics especialitzats per escalar problemes complexos.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Lots: D'acord amb memòria justificativa del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

Codi nomenclatura CPV: 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, Internet i suport.

Segona.- Aquesta contractació queda sotmesa:

1. Al plec de clàusules administratives que regeixen la present contractació, còpia del qual s'adjunta com **annex 1**.
2. Al plec de prescripcions tècniques, còpia del qual s'adjunta com **annex 2**.
3. A la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic per qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i disposicions que la despleguin, així com a la normativa específica que pugui dictar la Generalitat de Catalunya, en matèria de contractació administrativa.
4. A l'Estatut de la Universitat de Barcelona i a les Bases d'execució del pressupost de la Universitat de Barcelona.
5. A la normativa general sobre seguretat i higiene en el treball, medi ambient i propietat industrial i intel·lectual, així com a altres disposicions específiques que segons l'objecte del contracte siguin d'aplicació.
6. Supletòriament, a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic i a altres normes de dret administratiu que siguin aplicables. Si no n'hi ha, són d'aplicació les normes de dret privat.

Tercera.- El contractista s'obliga a executar el servei per l'import de fins a 60.475,80 euros (IVA inclòs), dels quals 49.980,00 euros corresponen a la base imposable i 10.495,80 euros al 21 % IVA, amb el següent preu unitari:

Categoria	Perfil professional	Preu hora (sense IVA)	Preu hora (amb IVA)
14	Integrador	35,00€	42,35€

Quarta.- La vigència del contracte serà des de la seva formalització i amb una durada prevista de 12 mesos.

Aquesta vigència podrà finalitzar abans si s'esgoten les hores previstes.



En cas que arribada la data estimada de finalització del contracte no s'hagin pogut realitzar les hores estipulades, es podrà prorrogar la duració prevista del contracte fins que es consumeixen la totalitat d'hores fins un màxim de 6 mesos, des de la previsió inicial sense cost addicional.

Cinquena.- Per garantir el compliment de les obligacions que es derivin del present contracte, s'ha constituït una garantia per import de 2.499,00 euros, quantitat que ha estat dipositada a la Tresoreria de la Universitat de Barcelona mitjançant assegurança de Atradius Crédito Y Caución S. A. De Seguros Y Reaseguros, de data 26 de novembre de 2025.

Sisena.- Per part de la Universitat de Barcelona es designa a la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i Comunicació de la Universitat de Barcelona de la Universitat de Barcelona, com a representant de la Universitat davant del contractista i actuarà com a responsable del contracte als efectes de l'establert a l'article 62 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Setena.- Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació de la Universitat de Barcelona. Contra les resolucions d'aquest es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciós administratiu de Barcelona.

I com a prova de conformitat, ambdues parts contractants signen el present document

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora Àrea de Tecnologies
de la Informació i la Comunicació
Òrgan de Contractació (p.d. 3/06/2019)

Albert Domingo Melgosa
Conseller delegat
NexTReT, S.L.