

INFORME DE NECESSITATS. EXPEDIENT CPS 18/2025

Per al compliment i realització dels fins pels que va ser creada la societat mercantil local "AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A." (en endavant, AMB Informació), i de conformitat amb el seu objecte social, s'identifica la necessitat de contractar un servei extern integral de gestió dels sistemes i suport TI als usuaris d'AMB Informació.

AMB Informació ha experimentat en els darrers anys un important creixement en la seva activitat i la conseqüent càrrega de treball del seu equip tècnic, el qual s'ha vist reflectit en un volum més gran d'empleats, llocs de treball i equips informàtics. Al mateix temps, AMB Informació està introduint contínuament millores en la gestió dels recursos informàtics, permisos i gestió d'usuaris.

Aquests fets suposen que AMB Informació s'hagi de recolzar amb serveis externs integrals que donin cobertura tant a la Direcció Tècnica en l'organització, supervisió i millora dels sistemes informàtics, seguretat IT i xarxes de comunicacions, com al departament informàtic, en l'atenció i resolució d'incidències a nivell d'usuaris (HELP DESK), gestió d'usuaris i permisos, maquetació de màquines i configuració de xarxes internes de comunicació.

En aquest sentit, AMB Informació té contractat actualment aquest servei extern integral de gestió dels sistemes i suport TI als usuaris de l'entitat mitjançant l'expedient CPS 14/2022, el qual finalitzarà durant el mes d'agost de 2026. Per aquest motiu, donat que es fa necessari continuar amb la prestació d'aquest servei integral, es fa necessari incoar un nou expedient de contractació.

D'una banda, atesa la **insuficiència de mitjans personals i tècnics** per a dur a terme els serveis contemplats en aquesta licitació, que requereixen d'equips humans i tècnics dedicats i especialitzats en la matèria.

Atès que no s'ha alterat l'objecte del contracte per a evitar les normes generals de contractació i en compliment dels principis recollits en dita normativa, s'ha previst treure a concurs mitjançant procediment obert harmonitzat la contractació del "*Servei integral de gestió dels sistemes i suport TI als usuaris d'AMB Informació i Serveis, S.A.*".

El present procediment obert harmonitzat es tramitarà amb **caràcter ordinari**.

Aquest contracte té la consideració de **contracte de serveis** de conformitat amb l'article 17 de la Llei de contractes del sector públic.

D'altra banda, atès que les prestacions objecte del contracte no poden executar-se de manera diferenciada i independent ja que s'han de prestar per un mateix adjudicatari de forma indistinta i simultània, com un tot, no és procedent la licitació en **lots** per a la prestació d'aquest servei, de conformitat amb l'article 99 de la LCSP.

En aquest sentit, ateses les funcionalitats dels serveis a prestar, és precís que sigui un únic adjudicatari qui realitzi i desenvolupi, amb un mateix equip de professionals coordinats entre si, amb una mateixa metodologia de treball i amb un mateix criteri d'actuació, les tasques objecte del contracte.

Efectivament, els serveis a prestar s'han de tractar com a una unitat funcional. La divisió en lots podria comportar el tractament de forma diferenciada i no integrada dels diferents elements que componen l'objecte del contracte, afectant a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

Pel que fa a la **durada** de la contractació, s'ha establert un període de dotze (12) mesos inicials, a comptar des de l'endemà de la data de formalització del contracte o des de la data de finalització del contracte actualment vigent (CPS 14/2022), la que sigui posterior; i amb la possibilitat d'activar-ne dues (2) pròrrogues de dotze (12) mesos addicionals cadascuna d'elles.

Per a la prestació del servei, es considera necessari que l'adjudicatari disposi de les següents **certificacions**:

- **ENS (Esquema Nacional de Seguretat) nivell mitjà o superior.** En cas de tractar-se de licitadores estrangeres, s'admetrà Certificació equivalent a l'ENS emesa per organisme oficial públic competent.

Donada la naturalesa dels serveis objecte d'aquest contracte, resulta imprescindible complir amb els requisits de seguretat de la informació definits a l'Esquema Nacional de Seguretat, d'acord amb l'establert a l'art. 2.3 del Reial Decret núm. 311/2022.

Aquesta exigència té per objecte garantir que l'adjudicatari disposa de les capacitats tècniques, organitzatives i procedimentals necessàries per assegurar la confidencialitat, integritat, disponibilitat, traçabilitat i autenticitat de la informació, d'acord amb el que estableixen el Reial decret 311/2022, pel qual s'aprova l'Esquema Nacional de Seguretat i el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD).

- **Certificació ISO/IEC 20000-1: Sistema de gestió de la qualitat en els serveis d'IT, o equivalent:**

Es considera necessària la certificació ISO 20000-1 per raons estratègiques, operatives i de confiança. La certificació demostra que el proveïdor té els processos ben definits i controlats, garanteix el compliment dels nivells de servei i que està compromès amb la millora contínua. També certifica que el proveïdor mesura el rendiment dels serveis, detectant possibles problemes abans que aquests afectin al client.

- **Certificació ISO/IEC 27001 – Seguretat de la informació, o equivalent:**

Es considera necessària la certificació ISO 27001, ja que garanteix que es compleixen les normes relatives a la seguretat en el sector de les telecomunicacions; que s'han establert mecanismes adequats per a protegir la infraestructura de telecomunicacions i les dades dels clients; que es protegeix la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació; i que es garanteix l'aplicació i certificació del procediment de contingències requerit.

El **pressupost** per a la prestació de l'esmentat servei durant un període màxim de dotze (12) mesos, serà de 163.675,00.-€ (sense IVA).

No es preveuen **modificacions contractuals**.

En cas d'activació de les **pròrrogues** previstes de dotze (12) mesos cadascuna d'elles, el preu màxim per a cada pròrroga serà de 163.675,00.-€, sense IVA.

El **VEC** de la present contractació ascendeix a 491.025,00.-€, sense IVA.

Havent d'ésser amb càrrec a la corresponent **aplicació pressupostària** plurianual l'import de 163.675,00.-€ (sense IVA) corresponent al contracte inicial, més la quantitat de 163.675,00.-€ prevista per a cada pròrroga, en cas d'activació de les mateixes, a distribuir de la següent manera:

Contracte inicial (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2026	61.378,12 €	12.889,41 €	74.267,53 €
2027	102.296,88 €	21.482,34 €	123.779,22 €
TOTAL:	163.675,00 €	34.371,75 €	198.046,75 €

Primera pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2027	61.378,12 €	12.889,41 €	74.267,53 €
2028	102.296,88 €	21.482,34 €	123.779,22 €
TOTAL:	163.675,00 €	34.371,75 €	198.046,75 €

Segona pròrroga (12 mesos)	Preu base	IVA 21%	Preu total
2028	61.378,12 €	12.889,41 €	74.267,53 €
2029	102.296,88 €	21.482,34 €	123.779,22 €
TOTAL:	163.675,00 €	34.371,75 €	198.046,75 €

En base a la previsió pressupostària per a l'any 2026 d'AMB Informació i Serveis S.A. que resultarà de l'estat d'ingressos i despeses de l'exercici de l'any 2026, i que s'integrarà en el Pressupost General de l'Àrea Metropolitana de Barcelona per a l'exercici 2026, que resta pendent d'aprovació pel Consell Metropolità, es contemplaran ingressos suficients per a cobrir les despeses corresponents a l'exercici de l'any 2026, dins la partida: Canal 016 "Sistemes IT", Departament 040 "Seguretat IT", essent la quantitat de 74.267,53.-€, (inclòs l'IVA), amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2026, i quedant-ne 123.779,22.-€ (IVA inclòs) amb càrrec a la corresponent aplicació pressupostària de l'any 2027, quedant subordinat al crèdit que es consigni al corresponent pressupost.

En cas d'activació de la primera pròrroga prevista per un import màxim de 198.046,75.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2027 la quantitat addicional de 74.267,53.-€ (inclòs l'IVA) i a càrrec del pressupost de 2028 la quantitat de 123.779,22.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos.

En cas d'activació de la segona pròrroga prevista per un import màxim de 198.046,75.-€ (inclòs l'IVA), anirà a càrrec del pressupost de 2028 la quantitat addicional de 74.267,53.-€ (inclòs l'IVA) i a càrrec del pressupost de 2029 la quantitat de 123.779,22.-€ (inclòs l'IVA), quedant subordinat al crèdit que es consigni als corresponents i respectius pressupostos.

Barcelona, a data de signatura electrònica.

Ramon Pruneda i Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.