

Àrea / Unitat Àrea d'Organització, Governança i Economia Sistemes i TIC PSP		
Codi de verificació  6H07044J526U095X0WUF		
Document TIC19I008B	Expedient	

MEMORIA JUSTIFICATIVA

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, el present document s'emet als efectes de justificar, entre d'altres extrems, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les.

En apartats com: objecte, CPV, pressupost, solvència, determinació del preu, subrogació, forma de pagament, garantia, criteris d'adjudicació i desglossament pressupostari, INDICAR-HO PER LOTS.

Un cop complimentat cadascun dels apartats, ELIMINAR EL QUE NO CORRESPON.

Els exemples en ocult que no utilitzeu, cal ELIMINAR-LOS, i si s'escullen com a condició, cal TREURE L'OCULT.

En serveis, recordeu que s'ha d'incorporar a l'expedient, l'informe econòmic.

I. DEFINICIÓ DEL CONTRACTE

1. NOM DEL CONTRACTE: SERVEIS/SUBMINISTRAMENTS DE ...

L'objecte del contracte és el servei de manteniment de la infraestructura de sistemes i telecomunicacions de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

2. IDENTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT A SATISFER (causa de la contractació): Art. 28 LCSP

La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents és doble:

- garantir el servei de suport per a l'administració i operació dels sistemes i xarxa de comunicacions i
- oferir els subministraments necessaris per a la gestió operativa del servei tant en matèria de llicències de seguretat i sistema (no cobertes per altres contractes) i de material bàsic per a garantir l'operativa del servei.

Es tracta d'un contracte d'extensió de la licitació 19292/2021, on s'han ampliat algunes àrees significatives i introduït apartats orientats a satisfer noves necessitats del Servei:

1. Ampliació de la capa de serveis (administració i operació dels sistemes) segons les necessitats previstes per als propers períodes.
2. Increment de les llicències de seguretat per a adaptar a les despeses de seguretat del tallafocs i sistemes de seguretat (EDR) i als preus vigents.

3. Inclusió d'un sistema de gestió d'usuaris, portàtils i dispositius mòbils orientada a millorar la gestió general dels sistemes, des de la petició per part d'usuaris, l'aprovació i el desplegament, millorant en àrees com la gestió de nous usuaris i baixes, la peticions de portàtils, el desplegament de programari, l'assistència remota,...
4. Ampliació de la dotació per a la contractació de material informàtic per a completar nous llocs de treball o per a substituir material obsolet.
5. Inclusió d'una línia de contractació de material informàtic que permeti satisfer la necessitat de material informàtic segons la necessitat concreta del departament (ratolins, teclats, motxilles, cables de connexió, discos durs, memòries RAM, ...). Fins a la data aquesta contractació es realitzava amb menors i s'ha considerat la inclusió en una contractació global anual.

3. RELACIONS PRESTACIONS QUE INCLOU EL CONTRACTE: Art. 99.1 LCSP

Respecte a la cobertura de serveis (garantir el servei de suport per a l'administració i operació dels sistemes i xarxa de comunicacions):

1. Manteniment integral de tots els elements i sistemes electrònics, informàtics i de comunicacions de l'Ajuntament del Prat, que constitueixen la xarxa de telecomunicacions, i en particular:
 - Monitorització de tots els elements de la infraestructura que ho permetin
 - Vigilància activa dels elements crítics a partir de la monitorització
 - Revisió periòdica del sistema de còpia de seguretat, del seu estat i la prova periòdica de restauració d'elements
 - Revisió periòdica del grup electrogen del CPD
 - Manteniment de recintes tècnics, armaris i cablejats distribuïts per les seues
 - Manteniment de la Electrònica i de la seguretat de la xarxa informàtica
 - Manteniment de les màquines virtuals del Prat
 - Gestió operativa de l'EDR (Antivirus)
 - Manteniment dels Sistemes d'Alimentació ininterrompuda dels armaris de comunicació
 - Manteniment de les càmeres de seguretat del Prat (fins a l'entrada en vigor de la licitació que ho farà)
 - Manteniment dels sistemes, usuaris i dispositius que es connecten de manera remota al sistema de l'Ajuntament
 - Manteniment dels usuaris locals i del núvol
 - Mantenir els problemes físics derivats de l'ús dels sistemes i dispositius de l'ajuntament (ruptura de portàtils i tauletes).
2. Administrar la infraestructura Informàtica i de comunicacions física i lògica de l'Ajuntament per a donar cobertura a les necessitats del servei, incloent l'extensió a nous edificis o serveis, més usuaris o dispositius.

Per a oferir els subministraments necessaris per a la gestió operativa del servei tant en matèria de llicències de seguretat i sistema (i no cobertes per altres contractes) i de material bàsic per a garantir l'operativa del servei:

1. Llicències de seguretat relatives al Tallafocs, connexió remota (VPN) i EDR (Antivirus).
2. Llicències per a garantir que un sistema de gestió d'usuaris, portàtils i dispositius mòbils orientada a millorar la gestió general dels sistemes, des de la petició per part d'usuaris, l'aprovació i el desplegament de programari...
3. Subministrament de material necessari per a:
 - a. Mantenir la infraestructura actual funcionant i garantint la reparació o substitució d'equips informàtics davant l'obsolescència o fallades tècniques.

- b. Estendre la infraestructura tècnica davant la incorporació de nous serveis, edificis, noves necessitats funcionals o tècniques o motivada pel canvi de les necessitats de l'Ajuntament.

Proporcionar material informàtic al Servei d'Informàtica davant la necessitat puntual motivada pel desplegament de noves seus, llocs de treball, substitució de material o entrada de personal. La substitució natural del parc informàtic com ara PCs i Pantalles es farà amb contractacions específiques, aquesta part del contracte té per objectiu l'oferiment de material casual o en unitats reduïdes.

4. CONTRACTE MIXT: Art. 18 LCSP

☒ **SÍ** Indicar prestació principal:

☐ **subministrament**

☒ **servei**

☐ **Obra**

☐ **NO**

5. CODI CPV (vocabulari comú de contractes públics): Art. 2 LCSP

CODI	DESCRIPCIÓ	CATEGORIA
72514300-4	Serveis de gestió d'instal·lacions per al manteniment de sistemes informàtics	Serveis
30230000-0	Material informàtic	Subministraments

6. DIVISIÓ EN LOTS:

☐ **SÍ** ☒ **No** Art. 99.3 LCSP

a) Si hi ha divisió en lots, s'han d'indicar els lots i la descripció:

b) Si no hi ha divisió en lots cal indicar causa:

☐ No, no considerem la possibilitat de fer lots, perquè la naturalesa de l'objecte a mantenir és homogènia i apunta cap a un tractament únic del manteniment, justificant-se l'aplicació d'una economia d'escales ja que es dona servei al voltant de 50 equipaments i dins de cadascun d'ells es presten quasi totes les accions de manteniment. A més es considera que les empreses del sector estan preparades per a donar el servei en tots els apartats. Incloent el subministrament de llicències i material informàtic, donat que està orientat a garantir l'operativa del servei i és gestionada de manera general per les empreses del sector.

A banda, la complexitat de la gestió i el seguiment d'incidències en diverses plataformes i amb diversos proveïdors augmentaria considerablement, afegint al projecte una dificultat innecessària.

7. CONTRACTE RESERVAT EN FAVOR DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I/O EMPRESES DE INSERCIÓ: Disposició Addicional 4 LCSP

☐ **SI** ☒ **No**

8. TERMINI D'EXECUCIÓ DE LA PRESTACIÓ O DURADA DEL CONTRACTE:

Art. 29 LCSP

Per 2 anys, a comptar a partir de la formalització del contracte.

☐ Inclou terminis parcials d'execució: __ Dies __ Mesos __ Anys Concepte:

☒ Inclou pròrroques:

a) Nombre de pròrroques: 1

b) Durada de les pròrroques: per 2 anys total de pròrroga (2 duració + 2 pròrroga).

9. ES UNA NECESSITAT PUNTUAL ☐ SÍ

☒ No

10. CONTRACTE DE CONTINUÏTAT:

☒ SÍ

☐ No , indicar contracte actual: ____/202__

Si el contracte és de continuïtat, l'inici de l'execució del contracte no podrà ser abans del: 7 de Desembre de 2025.

11. LLOC/AS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI O DE LLIURAMENT DELS BÉNS.

Art. 300 i 311 LCSP

Adreça/ces:

- C. del Centre, 26-30, 08820 El Prat de Llobregat.
- C. Major, 2-4, 08820 El Prat de Llobregat.
- Addicionalment, i com indica la documentació, la resta d'edificis municipals o ubicacions que donen servei a la xarxa de comunicacions i sistemes.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Art. 62 LCSP

Correspon supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta del seu objecte a:

a) Nom i cognoms: Joan de la Paz Sánchez

b) Càrrec: Cap de Transformació Digital i Bon Govern

- c) Telèfon: ext. 5103 i ext. 3103
d) Correu electrònic: delapaz@elprat.cat

13.VOCALS DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ: Art. 326 LCSP

La mesa estarà constituïda a més de la presidència, la secretaria general, l'interventor de l'Ajuntament i el secretari de la mesa, o les persones que les substitueixin, pels vocals següents:

Vocal 1:

- a) Nom i cognoms: Joan de la Paz Sánchez
b) Càrrec: Cap de Transformació Digital i Bon Govern

Vocal 2:

- a) Nom i cognoms: Pedro Soteras Perez
b) Càrrec: Cap d'Unitat d'Informàtica i Comunicacions

II. DADES ECONÒMIQUES DEL PRESSUPOST DEL CONTRACTE

14. Pressupost base de licitació: Art. 100 LCSP

Import IVA exclòs	347.647,38 €		
Tipus d'IVA	21%	Import IVA inclòs:	420.653,33 €
Exempció d'IVA: Requereix indicar fonament. <i>Exemple: Art. 20.1 Llei 37/1992</i>			

Límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació.

15.Desglossament pressupost base de licitació:

P	PRESSUPOST TOTAL (P1 + P2 + P3)	347.647,38 €
P1	Manteniment ordinari	31.000,00 €
	Desglòs (previsió / supòsit)	
	Descripció detall	Total
	Seguiment del Servei	4.000,00 €
	Manteniment predictiu, preventiu i conductiu	27.000,00 €
P2	Manteniment correctiu - Intervencions anuals	205.277,38 €
	Desglòs (previsió / supòsit)	
	Descripció detall	Total
	Subministrament de material	104.627,38 €
	Hores serveis (Tècnics i Operadors)	100.650,00 €
P3	Manteniment seguretat i Administració	111.370,00 €
	Desglòs (previsió / supòsit)	
	Descripció detall	Total
	Seguretat perimetral - Firewall (WatchGuard Standard Support Renewal 1-yr for Firebox M4800 + WatchGuard Total Security Suite Renewal/Upgrade 1-yr for Firebox M4800)	18.900,00 €
	Seguretat perimetral - Doble factor identificació (WatchGuard AuthPoint Total Identity Security - 1 Year)	16.000,00 €
	Seguretat local - Antivirus EDR (ESET Protect Advanced en la Nube)	30.500,00 €
	Matrix42 ITSM (On-Prem - Estimades per Agent)	21.850,00 €
	Matrix42 UEM - Unified EndPoint Management & Remote Management (On-Prem - Estimades per Agent)	24.120,00 €

l'Annex IV del plec tècnic es pot trobar el detall de P2, corresponent al manteniment correctiu i intervencions anuals (subministrament de material i hores serveis) en dos formats de valoracions:

- P2.1. Valoració de preus unitaris i que és valorable per part del licitador de manera directa i calculada amb les unitats previstes de material.
- P2.1. Valoració de provisió de material informàtic indeterminat en el moment de la licitació i que serà valorada amb un descompte respecte al catàleg en línia de Tecnologia de <https://office24.net> (<https://office24.net/tecnologia/>).

Cal presentar l'oferta amb el formulari d'ajuda en Excel d'aquest annex.

A l'Annex IV del plec tècnic es pot trobar el detall de P3, corresponent al manteniment de seguretat. Cal presentar l'oferta amb el formulari d'ajuda en Excel d'aquest annex.

Desglossament de costos i benefici del pressupost:

P	PRESSUPOST TOTAL (P1 + P2 + P3)	347.647,38 €
----------	--	---------------------

P1	Manteniment ordinari	31.000,00 €
-----------	-----------------------------	--------------------

Costos directes	Import anual €	
Costos salarials	19.220,00 €	62,00%
TOTAL COSTOS DIRECTES	19.220,00 €	62,00%

Costos indirectes	Import anual €	
Despeses generals d'estructura	4.900,00 €	15,81%
Benefici industrial	6.880,00 €	22,19%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	11.780,00 €	38,00%

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes).Pressupost net.	31.000,00 €
--	--------------------

P2	Manteniment correctiu - Intervencions anuals	205.277,38 €
-----------	---	---------------------

Costos directes	Import anual €	
Subministrament de material	83.701,00 €	40,77%
Costos salarials (hores serveis)	68.442,00 €	33,34%
TOTAL COSTOS DIRECTES	152.143,00 €	74,12%

Costos indirectes	Import anual €	
Despeses generals d'estructura	4.000,00 €	1,95%
Benefici industrial	49.134,38 €	23,94%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	53.134,38 €	25,88%

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes).Pressupost net.	205.277,38 €
--	---------------------

P3	Manteniment seguretat i Administració	111.370,00 €
-----------	--	---------------------

Costos directes	Import anual €	
Costos llicències	99.100,00 €	88,98%
TOTAL COSTOS DIRECTES	99.100,00 €	88,98%

Costos indirectes	Import anual €	
Despeses generals d'estructura	1.500,00 €	1,35%
Benefici industrial	10.770,00 €	9,67%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	12.270,00 €	11,02%

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes).Pressupost net.	111.370,00 €
--	---------------------

III. DESGLOSSAMENT PRESSUPOSTARI

16.Desglossament anualitats:

Anualitat	Període	Partida pressupostària	Import IVA exclòs	Import IVA inclòs
2026	març - desembre	0111.920.227.063 - Oficina tècnica de desenvolupament programari SiTIC	291.500,00 €	352.715,00 €
2027	gener- desembre		347.647,38 €	420.653,33 €
2028	gener- febrer		56.147,38 €	67.938,33 €
IMPORT TOTAL			695.294,76 €	841.306,66 €

Centre de cost: 3.06.5.02**Unitat tramitadora:** GE0002267 (Sistemes i TIC)

Contracte subvencionat: NO ☒ **SÍ** ☐ Indicar: a) subvenció: _____
b) projecte comptable: _____

Abast plurianual: SÍ ☒ NO ☐ Art. 174.1 RDL 2/2004

17. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: Art. 101 LCSP. Imports sense incloure IVA

VALOR ESTIMAT CONTRACTE	PRESSUPOST LICITACIÓ ANY	PRESSUPOST DURADA (___ANY/S)	PRESSUPOST PRORROGA (___ANY/S)	MODIFICACIONS PREVISTES (FINS ___ %)
1.529.648,47 €	347.647,38 €	695.294,76 €	695.294,76 €	139.058,95 €

18. DETERMINACIÓ DEL PREU: Art. 102 LCSP

☒ **Preus unitaris** ☒ **A tant alçat**

Per al manteniment ordinari (P1) el pressupost màxim de licitació és de 31.000€.
Per al manteniment correctiu i intervencions anuals (subministrament de material i hores serveis) (P2) el pressupost base de licitació és de 205.277,38 € amb preus unitaris.
Per al manteniment de seguretat (P3) el pressupost base de licitació és de 111.370,00 € amb preus unitaris.

19.SUBROGACIÓ DE PERSONAL: Art. 130 LCSP

☒ **NO** ☐ **SI** en virtut de: ☐ una norma legal:

_____ ☐ un conveni col·lectiu:

_____ ☐ un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general:

REQUISIT I ACREDITACIÓ

Requisits i mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera:
Art. 86 i ss. LCSP

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
☒	Volum anual de negocis del licitador o candidat, en l'àmbit a que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes, per un import mínim igual 250.000 euros en serveis i subministraments.	S'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.
☐	Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de _____ €	Condicions particulars de la pòlissa, i rebut de pagament o certificat.
☐	Patrimoni net o bé ràtio entre actius i passius, al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per un import de _____ €	Comptes anuals
☐		

SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

ASSENYALAR	REQUISIT	MITJÀ ACREDITACIÓ
☒	Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres anys, en què s'indiqui, l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Essent el mínim igual o superior a l'exigit a l'anunci de licitació. S'haurà d'acreditar un mínim de 2 serveis i subministrament d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte.	Certificats de tercers que indiquin l'import, data i el destinatari públic o privat. Per determinar la correspondència entre les prestacions i les que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.

25. Classificació en els contractes de serveis . Art. 11, 37 i 38 RGLCAP (opcional)

L'empresa pot acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la classificació següent:

Grup:

Subgrup:

Categoria:

En qualsevol cas, tenint en compte l'objecte del contracte l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la solvència tècnica específica i/o d'habilitació empresarial o professional següent:

Requereix justificació:

26. Si s'ha informat positivament sobre la reserva en favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses de inserció indicar la capacitat específica:

VI. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

*La valoració de les ofertes s'ha de fer ordinàriament mitjançant una **pluralitat de criteris** en base a la **millor relació qualitat-preu** que han de: justificar-se a la memòria, estar vinculats amb l'objecte del contracte, ser formulats de manera objectiva, garantir l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i incorporar especificacions que permetin avaluar les ofertes segons els criteris d'adjudicació.*

27. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SUBJECTES A JUDICIS DE VALOR, fins a punts.

28. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS, fins a punts.

1.- Criteris objectius avaluables de forma automàtica (màxim 100 punts)

A. Millora sobre el preu

(Fins 60 punts)

A.1 Manteniment ordinari (P1)

(fins a 12 punts)

Es valorarà amb un màxim de 12 punts.

$$\text{PUNTUACIÓ} = \left(1 - \frac{(\text{Oferta a valorar} - \text{Millor Oferta})}{\text{Pressupost de licitació}} \right) \times \text{Núm. Punts}$$

Pressupost de licitació

Les ofertes que no continguin baixa en el preus de licitació obtindran zero punts.

El preu hora de personal tècnic per tots els manteniments serà l'ofertat a l'Annex IV.

El licitador haurà d'informar el preu complet del servei per a cada un dels apartats (seguiment, Càmeres CCTV i Manteniment Predictiu, Preventiu i Conductiu).

A.2. Subministrament i manteniment correctiu – Preus unitaris i hores (P2.1) (fins a 26 punts)

Es valorarà amb un màxim de 26 punts.

$$\text{Punts} = (\text{Millor_oferta} * \text{Puntuació_Màxima}) / \text{Oferta_que_es_valora}$$

S'entendrà com oferta econòmica el valor del sumatori de la relació unitària de l'**Annex IV** del plec tècnic.

L'oferta serà DESESTIMADA si:

- No es presenten tots els preus unitaris.
- Un dels preus unitaris de l'oferta supera el preu unitari que apareix al supòsit.
- El preu total de l'oferta supera el del pressupost màxim previst per aquest apartat.

A.3. Subministrament i manteniment correctiu – Descompte material general (P2.2) (fins a 4 punts)

Es valorarà amb un màxim de 5 punts.

$$\text{Punts} = (\text{Millor_oferta} * \text{Puntuació_Màxima}) / \text{Oferta_que_es_valora}$$

S'entendrà com oferta econòmica el valor del sumatori de la relació unitària de l'**Annex IV** del plec tècnic.

El licitant ha de proporcionar el valor total que suposarà el preu un cop hagi aplicat un descompte general sobre el preu de catàleg de Tecnologia de <https://office24.net> (<https://office24.net/tecnologia/>) que cobreix de manera general la majoria de conceptes identificats. Es limita aquest descompte a un 15%. Aquest descompte és vinculant en l'execució del contracte (establint una fita màxima de preu unitari, que podrà ser millorada durant el servei).

L'oferta serà DESESTIMADA si:

- El preu total de l'oferta és 0 o inferior.
- **El descompte és superior a un 15% (el descompte és inferior al preu Total per un 15%)**
- El preu total de l'oferta supera el del pressupost màxim previst per aquest apartat.

A.4. Manteniment seguretat i Administració (P3) (fins a 18 punts)

Es valorarà amb un màxim de 18 punts.

$$\text{Punts} = (\text{Millor_oferta} * \text{Puntuació_Màxima}) / \text{Oferta_que_es_valora}$$

Les ofertes que no continguin baixa en el preu de licitació obtindran zero punts.

S'entendrà com oferta econòmica el valor del sumatori de la relació unitària de l'**Annex IV** del plec tècnic.

L'oferta serà DESESTIMADA si:

- No es presenten tots els preus unitaris.
- Un dels preus unitaris de l'oferta supera el preu unitari que apareix al supòsit.
- El preu total de l'oferta supera el del pressupost màxim previst per aquest apartat.

B. Certificacions sobre els elements a mantenir

(Fins a 25 punts)

L'Ajuntament considera necessari incorporar empreses amb personal format en els productes que es fan servir, per aquest motiu es demanen aportar documentació del personal de l'empresa sobre les diferents àrees. Per cadascuna de les certificacions demanades (o per certificacions superiors) s'atorgaran els punts que s'indiquen a continuació:

	Àmbit / Producte	Certificació	Punts
B.1	Seguretat Perimetral (Firewall) – WatchGuard	Especialización WatchGuardONE o Network security sales Certification	3 punts
B.2	Centraleta - Asterisk	Asterisk Certified Essentials o Asterisk Administrator (dCAA) o superior	3 punts
B.3	CCTV - IProNet	Acreditació pel manteniment dels sistemes IProNet	3 punts
B.4	Monitorització ESET	Partner Connect Program	3 punts
B.5	Switch Acceso - Netgear	Certificat partner switching Netgear Prosafe de Netgear	2 punts
B.6	Core Switching - Huawei	Certificat Routing i Switching (HCNA) i (HCIA) o superior	3 punts
B.7	Wireless - Ruckus	Certificat ICX Implementer Exam de Ruckus ó Certificat SmartZone SE & Partner Assessment Accreditation Exam	3 punts
B.8	Monitorització CNM (Custom Network Manager)	Certificat Integrador de primer nivell de l'aplicació CNM	2 punts

S'atorgaran **vint-i-cinc punts** als licitadors que presentin totes les acreditacions sol·licitades (o certificacions superiors).

C. Idoneïtat i homogeneïtat amb les instal·lacions existents

(Fins a 10 punts)

Es valorarà la qualitat, l'adequació a les necessitats de l'Ajuntament, el valor de marca i les característiques tècniques sobre els elements requerits pel "Subministrament de material i intervencions de manteniment no ordinari". Es tindrà en compte la idoneïtat i homogeneïtat dels materials en relació a les instal·lacions existents.

Es valorarà especialment mantenir la marca d'alguns elements a subministrar considerats essencials, i que en cas de que en cada subministrament es proveís un producte de diferent marca generaria un inventari tecnològic multi marca que posaria en risc un manteniment futur coherent dels sistemes, posant en risc la provisió del servei i poden generar possibles incompatibilitats. Si és necessari, es modificarà la columna "Marca" o "Descripció" sempre i quan es proposin elements de característiques tècniques equivalents i amb una descripció que permeti identificar-los sense lloc a error. En cas contrari l'oferta es desestimarà.

Aquest criteri es valorarà amb 10 punts si es mantenen les marques i models (o actuals del fabricant) **per tota la relació de l'Annex IV del plec tècnic**. Caldrà acreditar-ho amb una DECLARACIÓ RESPONSABLE amb el compromís per totes les marques de **l'Annex IV - Pestanya P2** i per tota la vigència del contracte, incloses pròrrogues.

D. Millora del temps de resolució, temps de resolució presencial (Fins a 5 punts)

El plec tècnic defineix en el punt 7.1 un temps de màxim de resolució d'incidències, el licitador podrà reduir el temps de resolució obtenint la següent puntuació:

Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 3 hores.	1 punts
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 2,5 hores.	1,5 punts
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 2 hores.	2 punts
Incidències crítiques	Temps de resolució màxima 1,5 hores.	2,5 punts
Incidències NO crítiques	Temps de resolució màxima 8 hores.	1 punt
Incidències NO crítiques	Temps de resolució màxima 7 hores.	1,5 punt
Incidències NO crítiques	Temps de resolució màxima 6 hores.	2 punts
Incidències NO crítiques	Temps de resolució màxima 5 hores.	2,5 punts

VII. GARANTIA, RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

29.CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA PROVISIONAL: Art. 106 LCSP

☒ **NO**

☐ **SI** Excepcional per motius de d'interès públic. Requereix justificació:

30.CONSTITUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA: Art. 107 LCSP

☒ **SI**

☐ **NO** __ Excepcional. Requereix justificació:

31.TERMINI RECEPCIÓ DEL CONTRACTE: Art. 210 LCSP

Es durà a terme un acte formal i positiu de recepció o conformitat al lliurament o realització de l'objecte del contracte dins dels 30 dies següents des de la finalització del termini d'execució/durada del contracte

32.TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE: Art. 210 LCSP

De 2 anys pel material subministrat inventariable, sis mesos per reparacions i altres intervencions.

VIII. MODIFICACIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

33.MODIFICACIÓ PREVISTA DEL CONTRACTE: Art. 204 LCSP

a) Causa de modificació:

Aquest contracte es podrà modificar fins un 20% del preu inicial de contracte per motiu d'un augment de les necessitats dels serveis (ampliacions o nous edificis, incorporacions de personal, nous serveis o oficines municipals), pel que fos necessari disposar de més suport tècnic i que podria afectar a qualsevol tipus de manteniment que integra el contracte:

- Manteniment ordinari (predictiu, preventiu i conductiu).
- Manteniment correctiu.
- Manteniment Seguretat i Administració.

b) Percentatge: 20%

34.CESSIÓ DEL CONTRACTE: Art. 214 LCSP

☒ **SI**

Excepcional:

☐ **NO**. Requereix justificació:

☐ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè les qualitats tècniques o personals del cedent són raó determinant per l'adjudicació del contracte.

☐ No, els drets i obligacions derivades del contracte no podran ser cedits pel contractista a un tercer perquè resultaria una restricció efectiva de la competència en el mercat.

☐ No, que el cessionari no estigui incurs en prohibició de contractar.

35.SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP

☐ SI ☒ SI, limitat a determinades prestacions segons els raonaments següents:

- Serveis específics per a la reparació de servidors, cabines de discos, portàtils, pantalles, tauletes i altres dispositius específics o la neteja de scanners o impressores. S'entén que aquesta necessitat és específica i ha de ser proporcionada per empreses homologades pels fabricants.

☐ NO, la prestació o part de la mateixa ha de ser executada directament per l'adjudicatari, de conformitat amb els raonaments següents:

IX. ALTRES QÜESTIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

36. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ÈTIC I/O MEDIAMBIENTAL. Art. 202 LCSP

És/són condició/ons especial/s d'execució del contracte la/les següents:

- 28 Innovació: L'empresa adjudicatària, tres mesos abans de la finalització de la prestació, ha de fer una diagnosi de la prestació que s'ha dut a terme partint de la seva experiència durant l'execució de la prestació i d'acord amb el contingut del plec de prescripcions tècniques, i ha de presentar una proposta innovadora de millora o optimització dels sistemes i processos.
- 39 Reducció del consum de paper: L'empresa adjudicatària, per reduir el consum de paper, té l'obligació de lliurar tots els documents de treball generats durant el servei o el projecte en format electrònic per correu electrònic o Teams. En cas que el responsable del contracte consideri necessària la impressió dels documents o que l'empresa ho sol·liciti expressament (com a informes de treball, documents per a reunions, etc.), l'empresa adjudicatària ha d'utilitzar paper 100 % reciclat o paper no reciclat amb un contingut mínim de fibres de gestió forestal sostenible o reciclades del 20 %.

37.TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL CONTRACTISTA. Disposició addicional 25ª LCSP

☒ NO ☐ SI

38. CONTRACTE HABITUAL AMB PERSONES MENORS (MENORS DE CATORZE ANYS). Art. 58 Llei orgànica 8/2021. ☒ NO ☐ SI

39. PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL.

☐ **NO** (justificar)

☒ **SI**

La legalment establerta, per un import de 600.000 €

40. CONTRACTE AMB TRACTAMENT DE DADES CONFIDENCIALS (SEGONS REGLAMENT I LOPD)

☐ NO ☒ SÍ

Encara que l'adjudicatari no ha de gestionar dades personals o confidencials de l'Ajuntament, opera la capa de sistemes i còpies de seguretat.

41. PENALITATS ESPECÍFIQUES. Art. 192 i següents LCSP

X.- ANNEXOS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES:

Annex 1: Model de presentació d'oferta en format excel:



Annex_IV_v2.xlsx

El Prat de Llobregat,