

Informe justificatiu

Expedient	EXI-2026-23	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior		
Procediment	Obert simplificat abreujat	Tipus	Serveis
Objecte	Formació en competències TIC i de capacitatíó digital per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior per a l'any 2026.		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	20.000,00	0,00	20.000,00
Valor estimat	48.000,00	-	-
Termini d'execució	1 any		

Unitat proponent

La Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior proposa que s'iniciï el procediment de contractació del servei de formació en competències TIC i de capacitatíó digital per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior.

1. Justificació de la necessitat de contractar

S'ha de contractar aquesta activitat formativa per a desenvolupar el pla de formació 2026, que recull les necessitats formatives del personal del Departament.

S'inclouen diferents cursos i activitats formatives relacionades amb el desenvolupament de les habilitats digitals per al personal de la Generalitat de Catalunya:

- Cursos de formació en capacitatíó digital
- Tallers i cursos Microsoft

Per tal d'aprofundir en aquests coneixements, és necessari comptar amb formadors/res especialitzats/des, que tinguin un coneixement superior en la matèria i alhora tinguin les habilitats necessàries per formar persones.

El Departament no compta amb personal d'aquest perfil i, per tant, cal contractar una empresa externa.

2. Objecte

L'objecte del contracte és el servei de formació en competències TIC i de capacitació digital per a l'any 2026 per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior. La necessitat de formació en competències TIC i digitals és clau per a qualsevol persona del Departament en l'exercici de les seves funcions.

El contracte s'oferirà d'acord amb les següents modalitats:

- **Modalitat en línia síncrona:** formació impartida per mitjà d'eines de videoconferència que requereix la coincidència dels alumnes durant les dates i horari establert en el programa dels cursos.
- **Modalitat en línia asíncrona:** formació impartida per mitjà d'un entorn virtual d'aprenentatge que no requereix la coincidència dels alumnes en el temps i en el qual el docent fa una tutoria activa. Als efectes de l'execució del contracte, és considera que la tutoria activa asíncrona és l'activitat d'un docent en un entorn virtual d'aprenentatge relacionada amb la gestió de l'aprenentatge dels alumnes: seguiment del treball dels alumnes, acompanyament i resolució de dubtes, dinamització del grup, i revisió, correcció i avaluació de les activitats d'aprenentatge establertes.
- **Modalitat en línia mixta:** que conjuga les dues modalitats anteriors

Aquestes tres modalitats seran aplicables a tots el cursos que es programin. Qui resulti adjudicatari/a del contracte proposarà en quina modalitat és més convenient fer l'activitat formativa.

3. Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la divisió en lots. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient.

D'acord amb el tercer paràgraf, apartat b), del mateix article, es considera un motiu vàlid, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti

l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Sobre la base dels articles anteriors, no procedeix la divisió en lots d'aquest contracte, atès que es considera que tenir una única empresa adjudicatària contribueix a reduir els terminis i el cost de gestió dels serveis que es requereixin, atès que no caldria coordinar empreses diferents, i a garantir la qualitat en la prestació del servei tant des del punt de vista de la logística de disposició i ús dels materials tècnics i pedagògics, per aquests motius que s'ha descartat d'inici licitar en lots el contracte.

4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **48.000,00 euros**. Aquest import és sense IVA i s'ha calculat prenent com a base el pressupost base de licitació IVA exclòs i afegint els costos d'una possible pròrroga i d'eventuals modificacions del contracte, d'acord amb el següent detall:

	Import màxim 2026 sense IVA	Import màxim 2027 sense IVA	Modificació del contracte 2026 20%	Modificació del contracte 2027 20%	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
TOTAL	20.000,00 €	20.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €	48.000,00 €

5. Pressupost base de licitació

El pressupost màxim de licitació és de 20.000,00 € (exempt d'IVA), és l'import màxim que els licitadors podran oferir.

Activitat exempta de l'IVA d'acord amb l'article 20.1.9 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre de 1992

Aquest import és la despesa màxima que pot comprometre el Departament i s'exhaurirà o no en funció de les necessitats del Departament

El pressupost màxim de licitació s'ha determinat d'acord amb els preus unitaris màxims que poden oferir les empreses (100 €/hora que correspon a la modalitat síncrona en ser la modalitat amb un preu/hora més elevat).

El total màxim correspon a la suma dels preus/hora per modalitat síncrona, atès que és la despesa global màxima que es podria arribar a assolir en cas que tots els cursos s'impartissin en la modalitat síncrona.

Previsió cursos	Previsió hores total	Preu hora		PREU TOTAL MÀXIM
Cursos de formació en capacitat digital	100 h	Asíncrona	63€	6.300 €
		Síncrona	100€	10.000 €
Tallers i cursos Microsoft	100 h	Asíncrona	63€	6.300 €
		Síncrona	100€	10.000 €
TOTAL				20.000,00 €

Desglossament de costos estimats en què es descompon el pressupost base de licitació.

5.1. El pressupost base de licitació. El pressupost base de licitació màxim, s'ha determinat a preus unitaris i és un import màxim que s'exhaurirà o no en funció dels cursos que es realitzin i de les hores que es portin a terme tenint en compte el tipus de formació (síncrona o asíncrona).

S'ha arribat a aquest pressupost base de licitació màxim tenint en compte les hores màximes per modalitat de curs i el preu per hora de formació síncrona (100,00 euros), al ser aquest el preu més elevat.

La relació de cursos, el total d'hores, el calendari i la modalitat de la formació (síncrona o asíncrona) es determinarà mitjançant un catàleg de cursos o pla de treball que s'haurà de consensuar i haurà de ser aprovat per la persona responsable del contracte abans de

començar l'execució del contracte, **es facturarà en funció del nombre d'hores realitzades en la modalitat pactada i pel preu adjudicat per cada modalitat.**

5.2. Càlcul dels preus unitaris:

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya ha publicat en data 31 de gener de 2023 a la plataforma de contractació pública un acord marc en licitació amb número d'expedient EAPC-2023-1 "acord marc de la formació en tecnologies de la informació i comunicació" el qual inclou el lot 2 corresponent a "formació en modalitat en línia síncrona o en modalitat mixta 2 que ha estat prorrogat fins el 13 de juliol de 2026(formació que combina les modalitats en línia síncrona i en línia asíncrona)" el qual s'assimila al servei objecte del present contracte ,

Prèviament a la publicació de l'acord marc, l'EAPC va realitzar una consulta preliminar en data 05 de març de 2021 a la plataforma de contractació pública amb l'objectiu d'obtenir informació dels proveïdors per a la determinació de les característiques dels serveis a contractar i dels imports de licitació per a cada tipus de servei per tal de configurar els diferents lots.

La consulta va permetre determinar les característiques dels serveis que es volia licitar i també els preus unitaris per als diferents serveis. D'acord amb els preus obtinguts en la consulta prèvia, l'EAPC va calcular el pressupost base per a cada tipus de servei i afegint un increment de 4,29 % i 5,26% segons el cas per tal d'arrodonir l'import màxim a l'enter més pròxim.

En el lot 2 de l'acord marc de l'EAPC es calculen els preus diferenciant la formació en:

- Programari d'oficina i productivitat: tractament de textos, full de càlcul, gestors de base de dades, presentacions, i gestors d'agenda i de correu electrònic. Aquesta formació s'ha d'impartir amb el programari i les versions que indiqui cada departament o organisme.
- Altre programari: treball col·laboratiu al núvol; imatge, disseny multimèdia i creació de continguts; gestió de projectes; anàlisi i visualització de dades. S'hi inclou també qualsevol altre programari que els departaments o organismes puguin necessitar sempre que es tracti de programari l'exigència per al domini del qual per part del/la

docent sigui similar també a la resta dels indicats en aquesta categoria i que les empreses adjudicatàries estiguin en disposició d'oferir.

Per tal de calcular els preus unitaris del present contracte s'han pres com a referència els preus per hora establerts pel lot 2 a l'acord marc de l'EAPC els quals són els següents per al programari d'oficina i productivitat:

Hores de docència síncrona	100€/h
Hores de tutoria activa asíncrona	63€/h

Si agafem les ràtios del sector CNAE P855 d'activitats d'ensenyament (altre ensenyament) publicades pel Banc d'Espanya, pel que fa als treballadors del sector. Per tal d'assegurar que es recullen al màxim les dades del sector s'agafen les ràtios del quartil Q3.

Segons la ràtio de despeses de personal sobre la xifra de negocis, trobem que el 66,44% de la xifra de negocis correspon a despeses de personal.

Del preu/hora en modalitat síncrona correspon:

- Cost directe: 66,44 euros corresponen a les despeses de personal (66,44 %)
- Benefici Industrial: segons les ràtios del Banc d'Espanya, el benefici industrial estaria al voltant de 15,85 % per al quartil Q3, és a dir 15,85 euros.
- costos indirectes: 17,71 euros.

Del preu/hora en modalitat asíncrona correspon:

- Cost directe: 41,85 euros corresponen a les despeses de personal (66,44 %)
- Benefici Industrial: segons les ràtios del Banc d'Espanya, el benefici industrial estaria al voltant de 15,85 % per al quartil Q3, és a dir 9,98 euros.
- costos indirectes: 11,17 euros

6. Existència de crèdit

La despesa derivada d'aquest contracte es durà a terme a càrrec de la partida següent:

Centre gestor	Posició pressupostària	Any pressupostari
EX0101	D/226001100/1210/0000	2026

7. Forma de pagament

El pagament del preu del contracte s'ha de fer a la finalització dels cursos, i amb la presentació prèvia de la factura corresponent al responsable del contracte perquè en conclogui la tramitació.

En les factures s'haurà de fer constar el període a què corresponen les feines facturades i el desglossament de les tasques realitzades, amb els preus unitaris i el nombre d'unitats facturades; i el preu total.

Els pagaments de les factures del contracte per si mateixos no impliquen la conformitat amb el correcte compliment de les obligacions del contracte de tots els cursos durant el període a què es refereixen.

8. Termini d'execució

El termini d'execució del contracte serà des de la data d'acceptació de l'adjudicació, i fins que s'exhaureixi el pressupost màxim de licitació i com a màxim fins al 31 de desembre de 2026.

El contracte es podrà prorrogar; es preveu una pròrroga per un termini d'un any.

9. Procediment d'adjudicació

Procediment obert simplificat abreujat de l'article 159.6 de la LCSP. S'escull aquest procediment per motius d'agilitat en la seva tramitació i atès que tots els criteris de valoració són objectius i el seu valor estimat és inferior a 60.000 €.

10. Requisits del contractista

10.1. Habilitació empresarial: No es requereix

10.2. Compromís d'adscripció de mitjans materials i personals (article 76.2 de la LCSP) que són obligació contractual de caràcter essencial als efectes que preveu l'article 211, en cas d'incompliment.

L'empresa licitadora haurà de signar un compromís que disposa de:

- Una organització destinada a la coordinació, tant tècnica com de gestió encarregada del seguiment qualitatiu de la docència de les sessions i de la gestió de les possibles incidències amb els/les docents que es puguin donar durant el desenvolupament dels cursos pel que fa a l'assistència de substitucions del personal docent i informar als/les alumnes i al/la responsable del contracte.
- Infraestructura que permeti la formació virtual amb qualitat d'acord amb el que s'estableix al Plec de prescripcions tècniques
- Un/a docent, com a mínim, que acrediti una titulació oficial adequada a la formació que ha d'impartir (licenciat/diplomat/grau en l'àmbit temàtic de Ciències de la tecnologia, informació i comunicació), amb un mínim de 5 anys d'experiència docent en tots els supòsits.
- Docents addicionals, amb les mateixes característiques que el docent anterior, pel supòsit que s'imparteixi la formació de diversos cursos en les mateixes dates. L'empresa haurà d'oferir els/les docents necessaris per tal que quedi coberta la formació.

L'empresa proposada com adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de tots els mitjans a què s'ha compromès.

10.3. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores: No es requereix

11. Contingut de les proposicions i criteris d'adjudicació

11.1. Contingut de les proposicions

Els licitadors hauran de presentar les seves proposicions econòmiques emplenant els camps assenyalats. Hauran d'emplenar el preu hora màxim per la formació en modalitat asíncrona i en modalitat síncrona, tal i com s'estableix en el quadre següent:

PREVISIÓ CURSOS A OFERIR	PREU HORA	
Cursos de formació en capacitació digital	Asíncrona	
	Síncrona	
Tallers i cursos Microsoft	Asíncrona	
	Síncrona	

11.2. Criteris d'adjudicació

La puntuació màxima que es pot atorgar a les ofertes presentades per les empreses és de 100 punts.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (puntuació fins a 100 punts)

- **Preu del contracte: puntuació fins a 30 punts**

Els licitadors hauran d'oferir un preu/hora per cada hora de formació en cadascun dels cursos i de les modalitats (síncrona, asíncrona). S'atorgarà les següents puntuacions:

- Curs de capacitació digital:
 - Síncrona: 7'5 punts
 - Asíncrona: 7,5 punts
- Tallers i cursos Microsoft
 - Síncrona: 7,5 punts
 - Asíncrona: 7,5 punts

Es puntuarà amb la màxima puntuació a l'oferta més baixa per cadascuna de les modalitats per curs i la resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional, d'acord amb aquesta fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Preu hora de la modalitat per curs (síncrona o asíncrona)

El criteri econòmic com a criteri d'adjudicació del contracte no és el principal criteri d'adjudicació. S'ha valorat només amb el 30% de la puntuació per tal de garantir que la combinació de la resta de criteris permeti trobar el licitador més adequat per prestar el servei, al marge del preu ofert.

El fet d'oferir algun preu unitari superior al màxim fixat com a pressupost base de licitació, el fet de no oferir algun dels preus que s'hi consignen o bé oferir un preu unitari de zero euros, és causa d'exclusió automàtica del procediment de contractació.

S'ha considerat adient per valorar el preu del contracte, la utilització d'una fórmula proporcional en què l'oferta d'import més baix obtingui la màxima puntuació i que l'oferta que no presenti cap baixa sobre el pressupost de licitació no obtingui zero punts i alhora fomenti que les empreses licitadores facin baixes respecte el pressupost de licitació.

- **Altres criteris d'adjudicació d'aplicació automàtica i/o sotmesos a fórmules (fins a 70 punts):**

- 1- La proposta ofereix **ACCÉS ALS/LES ALUMNES A CAMPUS VIRTUAL** amb audicions, vídeos, exercicis, etc, que estaran a disposició dels/les alumnes per fer-ne ús al llarg de la durada del curs i un període afegit per afavorir la pràctica de l'alumnat una vegada ha finalitzat el curs : **fins a 21 punts**

- Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit de 3 mesos (21 punts)
- Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit de 2 mesos (10 punts)
- Accés al campus virtual durant el curs i durant un període afegit d'1 mes (5 punts)
- Accés al campus virtual durant el curs i sense possibilitat d'un període afegit (0 punts)

La creació d'un campus virtual es considera una eina necessària d'intercanvi de comunicació i de facilitació de recursos online que milloren les competències TIC de l'alumnat.

2- L'empresa licitadora **OFEREIX ALS/LES ALUMNES LA POSSIBILITAT DE DISPOSAR D'UN SERVEI VIRTUAL DE RESOLUCIÓ DE DUBTES** que puguin sorgir de manera ràpida i eficaç: **fins a 21 punts**

- Si, es disposa de un servei virtual de resolució de dubtes de forma immediata disponible tots els dies de la setmana en horari laboral (de 8h a 20 h). Es valorarà amb 21 punts.
- Si, es disposa d'un servei virtual de resolució de dubtes de forma immediata disponible només de dilluns a divendres en horari laboral (de 8 h a 20 h). Es valorarà amb 10 punts.
- No es disposa d'aquest servei. Es valorarà amb 0 punts.

En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que l'empresa licitadora no ofereix aquest servei virtual.

La possibilitat d'oferir aquest servei virtual de resolució de dubtes es considera una eina necessària d'intercanvi de comunicació que millora el procés d'aprenentatge de l'alumnat.

3- Termini de **CORRECCIÓ DE LES PROVES: fins a 8 punts**

Es valorarà la rapidesa dels temps de correcció de les proves realitzades durant els cursos. L'oferta de termini més breu obtindrà la màxima puntuació i la resta de propostes rebrà la puntuació proporcional respecte la millor d'acord amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = \frac{8 \times \text{termini de lliurament més baix}}{\text{termini de l'oferta que es valora}}$$

4- Rapidesa en la resolució de la **SUBSTITUCIÓ DEL PERSONAL DOCENT: fins a 8 punts.**

Es valorarà la rapidesa dels temps en el cas que sigui necessària la substitució de docents per motius de la seva indisposició o per manca de la seva qualitat detectada pel Departament.

Les empreses licitadores han de marcar quina de les opcions següents ofereix:

Substitució a la següent sessió	8 punts
Substitució més tard de la següent sessió	0 punts

En el cas que no es marqui cap casella, s'entendrà que l'empresa licitadora no ofereix cap reducció de termini i rebrà zero punts en aquest criteri. També rebrà zero punts en el cas que marqui més d'una casella o ofereixi una opció diferent de les fixades.

Cal que els licitadors tinguin en compte en el moment de formular les seves propostes que l'incompliment del termini proposat en aquest criteri és causa d'aplicació de penalitats.

S'ha triat el criteri de valorar la rapidesa en la substitució del personal docent per tal de garantir que el procés d'aprenentatge no es pugui veure alterat per eventuais circumstàncies que són alienes al Departament.

5- CURRÍCULUM professional del docent del curs: fins a 12 punts

A banda de l'experiència mínima de 5 anys que és requisit mínim d'adscripció de mitjans personals, es puntuarà com a criteri d'adjudicació el currículum professional del docent que es demana com a adscripció mínima.

Es puntuarà tenint en compte :

- anys d'experiència superiors a 5 anys: **3 punts**
- experiència en la formació d'adults en competències TIC i digitals 2.0: **3 punts**
- experiència docent en l'Administració Pública: **2 punts**
- experiència en les eines de formació en línia i en diferents plataformes i/o espais virtuals: **2 punts**
- titulació oficial de ciències de l'educació, pedagogia o magisteri, o tenir el Certificat d'Aptitud Pedagògica o Màster en formació del professorat: **2 punts**

12. Subcontractació

No es limita la subcontractació.

Els licitadors hauran d'indicar amb la documentació general de les seves propostes els subcontractes que tenen la intenció de celebrar.

13. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins al 20% del preu inicial del contracte d'acord amb l'article 204 i la disposició addicional 33a de la LCSP en el cas que el nombre de cursos o d'hores de formació variï, per rebre més demanda de la prevista.

14. Responsable del contracte

La persona responsable de la Subdirecció general de Recursos Humans, Prevenció de Riscos i Règim Interior.

15. Condicions especials d'execució

Condicions especials d'execució que no tenen caràcter d'obligació contractual essencial:

- Les empreses adjudicatàries han d'aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc.). És important que les empreses apliquin mesures que afavoreixin la conciliació de les persones treballadores, tant per afavorir unes condicions de treball que garanteixin una millor qualitat del servei com per afavorir la igualtat entre homes i dones.
- Atès que cal tenir en compte la perspectiva de gènere en l'elaboració dels diferents continguts per no perpetuar rols i estereotips, les empreses adjudicatàries hauran de formar en perspectiva de gènere el personal a adscriure a l'execució del contracte. Aquesta formació no pot tenir una durada inferior a 5 hores. Així mateix hauran de tenir especial cura en la utilització del llenguatge no sexista en l'elaboració dels materials a emprar pels alumnes.

16. Penalitats

16.1. Penalitats per demora:

- La demora en el termini de lliurament de les dades d'avaluació de les persones inscrites en el curs es podrà penalitzar amb la deducció de la factura corresponent del 5% de l'import de la factura donat l'incompliment en el termini.

S'imposa aquesta penalització, atès que és important que es compleixi amb els terminis per al lliurament de les dades d'avaluació atès que es considera imprescindible per tal de no demorar el ritme del seguiment i finalització de les activitats formatives del Departament.

16.2. Penalitats per compliment defectuós de la prestació o per incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució que no tenen caràcter d'obligació essencial:

- Les penalitats per compliment defectuós, entès com a tal el fet que es constatin deficiències o errors en els materials que l'empresa contractista lliuri o que no s'utilitzi la metodologia per aconseguir els objectius que s'han compromès a assolir en els plans de treball, consistiran en la deducció de la factura corresponent del 15% de l'import de la factura donat el compliment defectuós. Aquesta penalitat s'aplicarà sens perjudici de l'obligació del contractista d'esmenar els errors sense cap cost afegit.
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb el període afegit d'accés al campus virtual ofert en la licitació, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb les condicions del servei virtual de resolució de dubtes ofertes en la licitació, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.
- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb la rapidesa del temps de substitució dels docents oferta en la licitació, s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.



- Quan el responsable del contracte constati que el contractista no compleix amb l'obligació de proporcionar les dades d'avaluació de les persones inscrites al curs en dos fitxers (un en format full de càlcul i un altre en format PDF), s'establirà una penalització de 100 euros que es podrà aplicar sobre la deducció de la factura corresponent o de la garantia constituïda.
- Les penalitats per l'incompliment de la condició especial d'execució segons la qual l'empresa contractista té l'obligació d'aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida personal i laboral (flexibilitat d'horaris laborals, teletreball, realització de la formació interna en horari laboral o en part d'aquest, no establir reunions en temps límit de descans, etc.) consistiran en la deducció d'un 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en la factura corresponent (o de les successives, si l'import fos superior).
- Les penalitats per l'incompliment de la condició especial d'execució segons la qual l'empresa contractista té l'obligació tenir en compte la perspectiva de gènere en l'elaboració dels diferents continguts per no perpetuar rols i estereotips, les empreses adjudicatàries hauran de formar en perspectiva de gènere el personal a adscriure a l'execució del contracte. consistiran en la deducció d'un 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) en la factura corresponent (o de les successives, si l'import fos superior).

Aquestes penalitats no podran ser individualment superiors al 10% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, ni la suma de totes les penalitats pot superar el 50% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

S'imposen aquestes penalitzacions per tal de garantir la qualitat en el servei de formació que es determina en l'acompliment de les prescripcions i requisits determinats en el present contracte

Montserrat Hernandez Padial

Responsable de Desenvolupament i Avaluació