



Plec de prescripcions tècniques que regulen la contractació de formació en competències TIC i de capacitat digital per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior per a l'any 2026.

Descripció de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de formació en competències TIC i de capacitat digital per a l'any 2026 per al personal del Departament d'Unió Europea i Acció Exterior. La necessitat de formació en competències TIC i digitals és clau per a qualsevol persona del Departament en l'exercici de les seves funcions.

El contracte s'oferirà d'acord amb les següents modalitats:

- Modalitat en línia síncrona: formació impartida per mitjà d'eines de videoconferència que requereix la coincidència dels alumnes durant les dates i horari establert en el programa dels cursos.
- Modalitat en línia asíncrona: formació impartida per mitjà d'un entorn virtual d'aprenentatge que no requereix la coincidència dels alumnes en el temps i en el qual el docent fa una tutoria activa. Als efectes de l'execució del contracte, és considera que la tutoria activa asíncrona és l'activitat d'un docent en un entorn virtual d'aprenentatge relacionada amb la gestió de l'aprenentatge dels alumnes: seguiment del treball dels alumnes, acompanyament i resolució de dubtes, dinamització del grup, i revisió, correcció i avaluació de les activitats d'aprenentatge establertes.
- Modalitat en línia mixta: que conjuga les dues modalitats anteriors

Aquestes tres modalitats seran aplicables a tots els cursos i es determinarà si un curs es fa en una o altra modalitat conjuntament amb les responsables del contracte en funció de les hores i dels continguts dels cursos que es programin.

Els serveis objecte del contracte:

S'inclouen diferents cursos i activitats formatives relacionades amb el desenvolupament de les habilitats digitals per al personal de la Generalitat de Catalunya:

- Cursos de formació en capacitat digital
- Tallers i cursos Microsoft

L'empresa licitadora ha de poder oferir part de la formació en modalitat en línia asíncrona, per tant, haurà de posar a disposició del servei un entorn virtual d'aprenentatge.

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de presentar un pla de treball on constin els elements següents:

- Catàleg de cursos de formació estàndard: relació de cursos amb indicació de la durada, la modalitat, el programa d'objectius i continguts, el pla docent, les activitats d'aprenentatge i les activitats d'avaluació definits que s'imparteixen sense canvis perquè permeten atendre adequadament les necessitats de formació dels destinataris.

Abans de l'inici de l'execució del contracte, aquest pla de treball ha de estar aprovat per la persona responsable del contracte.

Com a criteri general, el nombre màxim d'alumnes per curs ha de ser entre 15 i 20 en qualsevol modalitat. De manera excepcional aquest nombre es podrà augmentar a criteri del responsable del contracte i d'acord amb l'empresa contractista.

Plataformes per a la formació en línia

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició del servei objecte de contracte l'aplicació de videoconferència adequada per poder impartir la formació. Abans de la prestació del servei l'empresa adjudicatària haurà d'indicar a la persona responsable del contracte quina aplicació serà i detallar-ne les característiques.

Les empreses licitadores han de posar a disposició del servei objecte de contracte un entorn virtual d'aprenentatge. Caldrà aportar claus d'accés a l'entorn per tal de valorar-ne la idoneïtat.

L'entorn virtual d'aprenentatge ha de complir els criteris d'accessibilitat en l'entorn i els continguts establerts al Reial decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, els productes i els serveis relacionats amb la societat de la informació i els mitjans de comunicació social (http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/11/30/pdfs/A04967-04972.pdf).

Llengua vehicular de la docència

La llengua vehicular de la docència ha de ser el català.

La llengua dels recursos formatius ha de ser el català, sense perjudici que es pugui remetre els alumnes a recursos complementaris disponibles en obert a Internet en altres llengües.

La llengua de l'eina de videoconferència i de l'entorn virtual d'aprenentatge, ha de ser també el català.

Gestió acadèmica dels cursos: inscripció, suport, seguiment dels alumnes i avaluació de l'aprenentatge

L'empresa adjudicatària ha de gestionar les inscripcions de l'alumnat. De la mateixa manera, qualsevol incidència o consulta referida al procés d'inscripció o bé qualsevol assumpte que sorgeixi al llarg del procés formatiu s'ha de tractar directament amb la persona responsable del contracte.

Com a criteri general, tots els cursos han de tenir avaluació de l'aprenentatge. Només en els casos d'activitats de molt curta durada i a criteri del responsable del contracte, es podrà determinar que no s'ha de fer avaluació de l'aprenentatge.

L'empresa adjudicatària ha d'informar, en la fase de planificació, dels criteris utilitzats en l'avaluació de l'aprenentatge de cada curs.

Un cop finalitzat el curs, i en el termini màxim de 10 dies hàbils, l'empresa adjudicatària ha de proporcionar les dades següents d'avaluació de les persones inscrites en el curs: curs, nom i cognoms de l'alumne/a, valoració quantitativa (puntuació final) i/o valoració qualitativa (qualificació final en termes d'APTE/A/NO APTE/A). Aquestes dades s'han de proporcionar en dos fitxers: un en format de full de càlcul i un altre en format PDF signat electrònicament pel responsable de l'activitat de l'empresa adjudicatària; aquest PDF tindrà valor d'acta de qualificació.

Gestió de dades personals

Per al seguiment general de l'aprenentatge, el Departament facilitarà a l'empresa adjudicatària les dades següents de l'alumnat: nom i cognoms, adreça electrònica, telèfon de contacte i departament al qual estan adscrits.

Seguretat i protecció de dades

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a la legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal, el qual desenvolupa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter personal (LOPD).