



BENESTAR SOCIAL-SERVEIS SOCIALS
DEPSSOCIALS 3588/2025
Centre Social el Roser
AFB

**CAP DEL SERVEI D'APROVISIONAMENTS
CONTRACTACIÓ I PATRIMONI
Ref. CP CONSER 0164/2025**

INFORME valoratiu dels criteris tècnics i sotmesos a judici de valor que consten en el plec de prescripcions tècniques per a la contractació del Servei de Gestió dels serveis d'alimentació del Centre Social el Roser.

A petició del Departament de Contractació i Patrimoni s'emet informe tècnic de valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor de l'oferta presentada a la licitació del Servei d'alimentació del Centre Social el Roser.

Exp: CONSER-0164/2025, us enviem la valoració realitzada respecte als criteris sotmesos a judici de valor:

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (0 A 35 PUNTS)

Els criteris estan relacionats amb la proposta de funcionament del servei partint de les condicions mínimes exigides al plec tècnic:

1. Organització del servei (30 punts):

a.) Organització dels 3 serveis (Menjador social, Rebost Social i Cafeteria). En aquest punt es valorarà:

- Propostes de millora respecte el funcionament dels serveis definits en el plec de clàusules tècniques.
- Proposta de programació d'activitats complementàries per a les persones usuàries dels serveis.
- Proposta d'indicadors d'avaluació: assistència, incidències, bústia de queixes i suggeriments, donacions rebudes (orígens, tipus d'aliments, quantitats...) enquestes de satisfacció...
- Planificació de la prevenció i gestió de riscos laborals.
- Proposta de menús pel Menjador social.
- Proposta de formació addicional a l'exigida al contracte, dirigida al personal propi dels serveis.



AJUNTAMENT DE REUS

BENESTAR SOCIAL-SERVEIS SOCIALS

DEPSSOCIALS 3588/2025

Centre Social el Roser

AFB

2. Sostenibilitat i medi ambient (5 punts):

- Recollida de residus: planificació de la gestió de la recollida de residus (fins a 3 punts).
- Minimització residus: propostes per la minimització de residus en els serveis (fins a 2 punts).

Signat electrònicament
Albert Farré Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Àngels Granados Serrano
06/10/2025



BENESTAR SOCIAL-SERVEIS SOCIALS
DEPSSOCIALS 3588/2025
Centre Social el Roser
AFB

Oferta 1 presentada per: ARADA I FITEI Alimentació Reus UTE

Examinada la documentació presentada per l'empresa licitadora i atenent els criteris per a l'adjudicació segons el plec tècnic esmentat, la valoració i justificació de la puntuació obtinguda és la següent:

CRITERIS BASATS EN JUDICI DE VALORS (fins a 35 punts)

1. Organització del servei (30 punts):

a. Propostes de millora respecte el funcionament dels serveis definits en el plec de clàusules tècniques.

Les propostes de millora s'adeqüen als objectius del Centre social el Roser i de Benestar social:

1. Es proposa la col·laboració amb el Departament de Justícia per tal que persones amb Mesures Penals Alternatives pugui desenvolupar els Treballs en Benefici a la Comunitat (TBC) a les tasques de suport a la cuina del Menjador social. D'aquesta forma s'afavoreix a la integració social de la persona i a la vegada genera benefici pel propi servei.
2. Activitat amb l'AA.VV: el fet de proposar activitats amb l'AA.VV dels Xalets Quintana, suposa obrir el Centre social el Roser amb el seu entorn més proper i per tant s'alinea amb els objectius del Centre social el Roser.
En aquest més enllà de fer una visita al Centre social també es podria proposar de participar en altres activitats conjuntes amb l'AA.VV, com per exemple les festes del barri.
3. Punts de càrrega per a mòbils per a persones usuàries del Menjador social: aquesta proposta suposa una millora en la qualitat del dia a dia de les persones usuàries del Menjador social, les quals sovint tenen dificultats per poder tenir el mòbil amb bateria suficient per tot el dia.
4. Suport en la coordinació d'agents de gestió alimentària: sovint la gestió de donacions que es reben al programa de Gestió Alimentària suposa treballar amb molta immediatesa i amb mitjans per assumir les diferents donacions. El fet d'assumir determinades tasques de suport facilitat el desenvolupament del dia a dia i millora l'eficiència del Programa.

Signat electrònicament
Albert Farre Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Angels Granados Serrano
06/10/2025



5. Tallers de cuina d'aprofitament: des del Centre social el Roser i del Programa de Gestió alimentària realitzem accions per fomentar l'aprofitament alimentari i la sensibilització vers el malbaratament alimentari. La proposta de realitzar tallers de cuina en accions que ja s'estan realitzant aporta un valor afegit a les activitats.
6. Treball comunitari IES Gabriel Ferrater: assumir la coordinació d'aquestes tasques amb el Centre educatiu de secundària aporta un doble benefici: que els alumnes tinguin un servei proper al propi institut i a la vegada tinguin l'experiència i coneixement d'un servei que sovint està estigmatitzat i molt llunyà pel seu entorn més proper.
7. Pla aprofitament alimentari i FEICAT: la proposta d'estar actualitzat en tot moment a través d'estar inscrit a la FEICAT i dels diferents accions i documents que edita l'Agència de Residus, aporta una millora pel propi servei per tenir informació i coneixement per aplicar al propi servei.
Tot així crec que es podria especificar de forma més concreta què suposa formar part de FEICAT.
8. Festes de Nadal: aquesta acció té un doble benefici, per un costat per les persones usuàries del Menjador social que reben un àpat de qualitat regals i relacionats amb el Nadal, i per altra banda, els alumnes que venen a fer el voluntariat i a entregar els regals, treballen aspectes relacionats amb l'exclusió social.
9. Prospecció per a noves donacions: Formació i Treball, part de la UTE, té una gran experiència en aquest àmbit de treball i en tot el territori català, que pot suposar tenir una xarxa de possibles agents i empreses que puguin col·laborar amb el Programa de Gestió alimentària, realitzant donacions d'aliments i altres elements de la cistella bàsica (alimentació i neteja). En aquesta proposta es valora que caldria concretar en quins sectors i/o empreses es faria la prospecció, i com es faria.

Signat electrònicament
Albert Farré Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Angels Granados Serrano
06/10/2025



b. Proposta de programació d'activitats complementàries per a les persones usuàries dels serveis.

Les activitats proposades són variades i adaptades als espais disponibles (interiors i exteriors) i segons tipus d'activitat, algunes són amb més mobilitat (petanca, activitats aire lliure) i altres amb menys mobilitat requerida (jocs de taula, manualitats). Es valora que aquestes activitats poden dirigir-se als diferents de perfils de persones usuàries: gent gran, joves...

Aquestes activitats aporten un valor afegit per a les persones que sovint es concentren cada dia a l'espai exterior del Centre social el Roser per passar al matí sense activitat prevista a fer durant el dia.

Les activitats proposades es valoren com a correctes però poc innovadores.

c. Proposta d'indicadors d'avaluació: assistència, incidències, bústia de queixes i suggeriments, donacions rebudes (orígens, tipus d'aliments, quantitats...) enquestes de satisfacció...

L'entitat descriu un sistema i exemple de recollida de dades de les donacions prou ampli que s'adequa a l'avaluació descriptiva, d'impacte de necessitats d'aliments que requereix el servei.

També proposa una enquesta de satisfacció amb un ampli ventall d'indicadors per valorar la satisfacció de les persones usuàries.

Més enllà dels indicadors de seguiment i control d'assistència i donació, es considera que falta la proposta de realitzar enquestes de satisfacció.

d. Planificació de la prevenció i gestió de riscos laborals.

La planificació d'aquestes tasques es valora de forma correcta. S'ha fet la consulta al Servei de prevenció de Recursos Humans i també s'ha valorat de forma correcta.

Signat electrònicament
Albert Farré Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Àngels Granados Serrano
06/10/2025



e. Proposta de menús pel Menjador social.

La proposta de menús es valora de forma positiva, ja que té aspecte com la dieta mediterrània, l'aportació de fruita i verdura de forma diària, de llegums en 3 o 4 vegades a la setmana i altres aspectes saludables en la dieta com la incorporació de fruits secs, grans integrals, oli d'oliva verge extra, la reducció de calòrica de sucres lliures, 5 grams màxim de sal, consum màxim de carn vermella en 1 o 2 vegades a la setmana...

En la documentació s'aporta el disseny de menús diferents cada 3 setmanes, de dilluns a divendres, tant per dinar com per sopar i tenint en compte 4 tipus de dietes diferents: basal, baixa en greixos, sense porc i sense carn.

Amb aquesta proposta de menús es garanteix una varietat que suposa una qualitat en els àpats entregats i atenció a les diferents necessitats nutricionals, culturals i religioses de les persones usuàries.

També es proposa l'elaboració de menús especials en dates assenyalades en el calendari de festivitats, com és per Nadal, Sant Joan i Tots Sants.

Aquesta varietat suposa un element de qualitat al servei del Menjador social del Centre social el Roser.

f. Proposta de formació addicional a l'exigida al contracte, dirigida al personal propi dels serveis.

Les 4 formacions (manipulació d'aliments, llengua, primers auxilis i competències transversals) que es proposen es valoren com a adequades per tal de fomentar una millora en la futura inserció laboral al mercat de treball ordinari, i per tant suposa alinear-se amb els objectius del Centre social el Roser en la gestió del servei a través d'una empresa d'inserció.

Tot i així, es podrien proposar altres formacions més específiques orientades a llocs de feina relacionats amb el sector serveis, ja que és un sector amb demanda al territori i també relacionat amb el propi servei (hostaleria, restauració, atenció al públic...)

Signat electrònicament
Albert Farré Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Angels Granados Serrano
06/10/2025



Segons els criteris marcats en el PCAP, els diferents punts d'aquest primer apartat es valoren de forma BONA (75%): 22,5 punts.

2. Sostenibilitat i medi ambient (5 punts):

a. Recollida residus: planificació de la gestió de la recollida de residus (fins a 3 punts)

La proposta s'adequa a selecció i triatge dels residus. També es planifica la recollida d'olis, un producte molt utilitzats en l'elaboració d'àpats.

Es valora de forma positiva la creació d'un compostador de matèria orgànica pels diferents beneficis que suposa en la reducció de residus i la transformació de residus en compost.

Segons els criteris marcats en el PCAP, aquest apartat es valora de forma BONA (75%): 2,25 punts.

b. Minimització residus: propostes per la minimització de residus en els serveis (fins a 2 punts).

La proposta se centra sobretot en la sensibilització del personal laboral, de les persones usuàries dels serveis i de les diferents empreses subministradores.

Aquesta sensibilització es basa en la recollida selectiva, la reducció de bosses i envasos de plàstic i reutilitzar material.

En aquest apartat es considera de forma correcta però sense aportar masses propostes de millora.

Segons els criteris marcats en el PCAP, aquest apartat es valora de forma ACCEPTABLE (50%): 1 punt.

La suma de punts d'aquest segon apartat és de 3,25 punts.

Signat electrònicament
Albert Farre Bravo
06/10/2025

Signat electrònicament
Angels Granados Serrano
06/10/2025



AJUNTAMENT DE REUS

BENESTAR SOCIAL-SERVEIS SOCIALS

DEPSSOCIALS 3588/2025

Centre Social el Roser

AFB

En base a l'exposat i als criteris de puntuació indicats en el PCAP, s'informa que la puntuació tècnica obtinguda per l'entitat ARADA I FITEI Alimentació Reus UTE suma un total de 25,75 punts.

Signat electrònicament
Albert Farré Bravo
06/10/2025

Albert Farré Bravo
Director del Centre social el Roser

Àngels Granados Serrano
Cap de Servei de Benestar
Regidoria de l'Àrea de Serveis a les Persones
i Drets Socials

Signat electrònicament
Àngels Granados Serrano
06/10/2025