

## Informe tècnic sobre l'expedient 25005260/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ribera del Sió

### Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 5 empreses, una de les quals ha estat desestimada per no presentar en temps i forma la documentació requerida.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
  1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a 15 punts, desglossat de la manera següent:
    - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 3 punts.
    - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a 3 punts.
    - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 3 punts.
    - Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
    - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 3 punts.
    - 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts
  2. Procediment de resolució d'incidències: Fins a 5 punts.
  3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a 5 punts.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

|                                            | Pla de treball<br>fins a 15 punts |      |     |     |      | Procediment de<br>resolució<br>d'incidències<br>fins a 5 punts | Establiment i<br>aplicació d'un<br>mètode de<br>verificació de la<br>qualitat del servei<br>fins a 5 punts | Total |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------|-----|-----|------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                            | 1.1                               | 1.2  | 1.3 | 1.4 | 1.5  |                                                                |                                                                                                            |       |
| Acronet neteja SL                          | 2,75                              | 3    | 1   | 2,5 | 2    | 3                                                              | 4                                                                                                          | 18,25 |
| Benifonsservices SL                        | 1,75                              | 2,75 | 1,1 | 2   | 2,25 | 3,75                                                           | 4                                                                                                          | 17,60 |
| Higserguiss SL                             | 2,75                              | 2,5  | 1,1 | 3   | 2,25 | 3,25                                                           | 4,25                                                                                                       | 19,10 |
| Innovació i tècniques<br>de conservació SA | 1,5                               | 2,5  | 1,3 | 2,5 | 1,5  | 3,5                                                            | 4                                                                                                          | 16,80 |
| Tallers Vidal Amill SLU                    | Documentació no presentada        |      |     |     |      |                                                                |                                                                                                            |       |

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

S'adjunta document explicatiu

10 de desembre de 2025

La secretària



Anna Puebla Santacreu

# INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES – SOBRE A

|                                                                                                                       | Acronet neteja SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Benifonsservices SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hlgserguiss SL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Innovació i tècniques de conservació SA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tallers Vidal Amill SLU |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>NO PRESENTAT</b>     |
| <p>1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball</p> <p><b>Fins a 3p</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei segons Plec de condicions menys: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No dies laborables d'agost a excepció dels 3 darrers</li> </ul> </li> <li>- Millores en el servei: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 assistències de 3 especialistes (no es concreta quan ni com)</li> <li>- Analitzador de qualitat de l'aire</li> <li>- Recollida i neteja d'excrements d'aus i animals</li> <li>- Neutralització de malers olors a banys</li> <li>- Estar al cas de plagues</li> <li>- Dispensadors de paper i sabó</li> <li>- Contenidors higiènics femenins</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei segons Plec de condicions menys: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neteja només en horari de tarda, començant pels sanitaris</li> <li>- No pastilles desembossants als sanitaris</li> <li>- No concreció dels espais de poliment anual del terra</li> <li>- No neteja anual de radiadors</li> <li>- Les neteges generals (inici de curs i Nadal) no s'ajusten al calendari proposat (inici de curs i just abans de portes obertes)</li> <li>- No es detalla la planificació horària ni el calendari establert al plec de condicions</li> </ul> </li> <li>- Millores en el servei: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neteja i desinfecció del pati un cop a la setmana</li> <li>- Dispensadors de paper</li> <li>- Contenidors higiènics femenins</li> <li>- 10 farcells de paper higiènic industrial i 10 farcells de paper seca mans</li> <li>- 2 hores diàries de</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei segons Plec de condicions menys: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neteja de persianes exteriors només un cop a l'any</li> </ul> </li> <li>- Millores en el servei; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bossa de 125h addicionals</li> <li>- Envernissat del paviment vinílic del gimnàs</li> <li>- Neteja mensual de taquilles i canons de projecció, semestral de radiadors</li> <li>- Dispensadors de paper i sabó</li> <li>- Contenidors higiènics femenins</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei segons Plec de condicions menys: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No neteja diària del portal d'entrada</li> <li>- No neteja setmanal dels obradors del CFGM</li> <li>- No neteja mensual de vidres, maquinària del CFGM</li> <li>- No poliment del terra anual</li> <li>- No dues neteges a fons del maquinari i obrador del CFGM</li> <li>- No queden ben especificades les dues neteges anuals de les persianes exteriors</li> </ul> </li> <li>- Millores en el servei <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bossa de 50h addicionals</li> <li>- Neteja anual en sec d'entapissat de cadires i butaques</li> <li>- Neteja mensual de sortides d'aire de climatització (no ens afecta)</li> <li>- La resta de millores ja estan incloses en el plec de clàusules</li> <li>- Contenidors higiènics femenins</li> </ul> </li> </ul> |                         |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | servei durant el mes de juliol<br>- Cedir una rentadora al centre                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - Dispensadors de paper                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari<br><br><b>Fins a 3p</b> | - App pròpia amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxatges pel control horari</li> <li>- Calendari laboral</li> <li>- Tasques programades i realitzades</li> <li>- Protocols de neteja</li> <li>- Sol·licituds d'estris</li> <li>- Productes i materials</li> <li>- Registre d'incidències</li> <li>- Documentació</li> </ul>                                                         | - App pròpia amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxatges pel control horari</li> <li>- Tasques programades i realitzades</li> <li>- Registre d'incidències</li> <li>- Geolocalitzador de les persones treballadores</li> </ul>                                                                                                         | - App pròpia amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxatges pel control horari</li> <li>- Calendari laboral</li> <li>- Registre d'incidències</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - App pròpia amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitxatges pel control horari</li> <li>- Registre d'incidències</li> <li>- Registre de canvis de torns</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei<br><br><b>Fins a 3p</b>                                        | - Bufador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Bufador pel pati<br>- Utilització de bosses d'escombraries de 3 colors (negres, blaves i grogues)                                                                                                                                                                                                                                                | - Bufador pel pati<br>- Utilització de bosses d'escombraries de 3 colors (negres, blaves i grogues)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Bufador<br>- Sistema de comunicació interna mitjançant telèfons mòbils                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei<br><br><b>Fins a 3p</b>                                                          | - Mopes i baietes humides de microfibra<br>- Neteja de vidres amb aigua osmotitzada<br>- Vareta esterilitzadora per destrucció de gèrmens, bacteris...<br>- Neteja amb vapor quan sigui necessari<br>- Equip de neteja de grafitis (se'n disposa, no s'ofereix en l'oferta)<br>- Aspiradora professional<br>- Polidora<br>- Màquina fregadora<br>- Escombradora manual amb accionament elèctric | - Mopes tractades<br>- Aspiradora professional<br>- Productes ecològics<br>- Màquina neteja seients i moquetes<br>- Neteja amb vapor quan sigui necessari<br>- Màquina desinfectant<br>- Rentadora per draps<br>- Màquina netejadora d'aigua d'alta pressió<br>- Escombradora manual amb accionament elèctric<br>- Màquina fregadora<br>- Polidora | - Mopes, fregones i baietes amb microfibra<br>- Neteja de vidres amb aigua osmotitzada<br>- Vareta esterilitzadora per destrucció de gèrmens, bacteris...<br>- Productes ecològics<br>- Abrillantat de terres ecològic<br>- Neteja per injecció i extracció de màquina per butaques i cadires tapissades<br>- Esterilització de teclats amb sistema OZ-UV<br>- Cubells amb premsa<br>- Incorporació de desinfectant de superfícies adicional a partir de la Covid<br>- Polidora<br>- Màquina fregadora<br>- Aspiradora professional | - Mopes i baietes amb microfibra<br>- Sensors de qualitat de l'aire, humitat i càrrega de partícules<br>- Equips amb bateria de liti d'alta autonomia<br>- Maquinària de baix consum elèctric<br>- Productes ecològics<br>- Sistemes de dosificació intel·ligent per minimitzar consum de productes<br>- Neteja de vidres amb aigua osmotitzada<br>- Neteja codificada per colors<br>- Màquina fregadora<br>- Polidora<br>- Nebulitzador<br>- Màquina netejadora d'aigua d'alta pressió<br>- Màquina d'ozó |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esterilitzador de teclats</li> <li>- Hidronetejadora</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <p>1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador</p> <p><b>Fins a 3p</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla de comunicació interna (no s'aporta)</li> <li>- Pla d'igualtat (no s'aporta)</li> <li>- Pla d'actuació per la igualtat i no discriminació de les persones LGTBI (no s'aporta)</li> <li>- Protocol de prevenció i abordatge d'assetjament sexual (no s'aporta)</li> <li>- Protocol de desconnexió digital (no s'aporta)</li> <li>- Protocol de violència de gènere (no s'aporta)</li> <li>- Pla de formació continuada (no s'aporta)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessoria central per a la recepció i transmissió de documentació per part dels treballadors/es</li> <li>- Creació d'un grup de whatsapp amb gerència i treballadors/es</li> <li>- Formació del personal de neteja (no es detalla)</li> <li>- Pla de previsió de riscos laborals (no s'aporta)</li> <li>- Pla d'igualtat (no s'aporta)</li> <li>- Protocol de prevenció i abordatge d'assetjament sexual (no s'aporta)</li> <li>- Pagament de nòmines el dia 28</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediator format</li> <li>- Esdeveniment anual per fomentar la comunicació entre el personal</li> <li>- Mesures de conciliació per al personal (no es detallen)</li> <li>- Pla d'igualtat (no s'aporta)</li> <li>- Pla de formació (es detalla i es concreta)</li> <li>- Protocol de prevenció i abordatge d'assetjament sexual (no s'aporta)</li> <li>- Pla de fidelització pel personal</li> <li>- Canal ètic per a la resolució de conflictes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació del personal de neteja (es llisten les formacions però no es detallen les hores)</li> <li>- Protocol intern de mediació i resolució de conflictes (no s'aporta)</li> <li>- Pla d'igualtat (no s'aporta)</li> </ul> |  |
| <p><b>2. Procediment de resolució d'incidències</b></p> <p><b>Fins a 5p</b></p>                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció 24h (no s'aporta telèfon)</li> <li>- Substitució de baixes en 60' a partir de borsa de treball</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció 24h (s'aporta telèfon de contacte)</li> <li>- Arribada en 15' (personal neteja) i 40' (gerència) per resoldre incidències</li> <li>- Substitució de baixes en 30'</li> <li>- Servei d'assessoria jurídica</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció 24h (no s'aporta telèfon)</li> <li>- Temps de resposta de 20 a 60 minuts</li> <li>- Servei de resolució de reclamacions</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atenció 24h (no s'aporta telèfon, només correu electrònic)</li> <li>- Resposta en 50 minuts</li> <li>- Equip de guàrdia amb equipament i vehicles</li> <li>- Bossa de treballadors</li> </ul>                               |  |
| <p><b>3. Establiment i aplicació d'un mètodes de verificació de la qualitat del servei</b></p> <p><b>Fins a 5p</b></p>                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visites de control setmanals per part del supervisor</li> <li>- Enquesta de satisfacció</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Model de llista de comprovació diària</li> <li>- Presència setmanal al centre de gerència i aleatòries</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Codi QR opcional per comprovació de tasques realitzades</li> <li>- Informe mensual per part del supervisor</li> <li>- Enquesta de satisfacció</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistes de control diàries</li> <li>- Supervisions setmanals</li> <li>- Presència quinzenal del responsable</li> </ul>                                                                                                      |  |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |