

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIXEN EL CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS TÈXTILS MUNICIPALS A LA GARROTXA

CAPÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE I ÀMBIT DEL SERVEI	2
Clàusula 1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
Clàusula 2. ÀMBIT TERRITORIAL DEL SERVEI	2
Clàusula 3. ABAST DEL SERVEI	2
CAPÍTOL II. SEVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS TÈXTILS	3
Clàusula 4. RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS TÈXTILS	3
Clàusula 5. FREQUÈNCIA I HORARIS DEL SERVEI.....	4
Clàusula 6. DESTÍ DEL MATERIAL	5
Clàusula 7. PLA DE TREBALL DEL SERVEI DE RECOLLIDA DELS CONTENIDORS	5
CAPÍTOL III. NETEJA DELS CONTENIDORS	6
Clàusula 8. NETEJA DELS CONTENIDORS	6
Clàusula 9. FREQUÈNCIA I HORARIS DEL SERVEI.....	6
Clàusula 10. PLA DE NETEJA DELS CONTENIDORS	7
CAPÍTOL IV. CONTENERITZACIÓ	7
Clàusula 11. CONTENERITZACIÓ.....	7
Clàusula 12. DESPLEGAMENT DE CONTENIDORS.....	8
Clàusula 13. CARACTERÍSTIQUES DELS CONTENIDORS	9
Clàusula 14. MOVIMENT DE CONTENIDORS	10
Clàusula 15. MANTENIMENT I REPOSICIÓ DE CONTENIDORS	10
Clàusula 16. IMATGE DELS CONTENIDORS	11
CAPÍTOL V. MITJANS MATERIALS	11
Clàusula 17. VEHICLES	11
Clàusula 18. OBLGACIONS DEL CONTRACTISTA EN RELACIÓ ALS MITJANS MATERIALS.....	13
CAPÍTOL VI. PERSONAL	14
Clàusula 19. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	14
Clàusula 20. MODIFICACIONS DE LA PLANTILLA	14
Clàusula 21. ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL	14
Clàusula 22. CONDICIONS DEL PERSONAL	15
CAPÍTOL VII. INSPECCIÓ I CONTROL DE SERVEI	15
Clàusula 23. CONTROL DEL SERVEI PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ	15
Clàusula 24. CONTROL DE SERVEI PER PART DEL CONTRACTISTA.....	15
CAPÍTOL IX. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE	17
Clàusula 25. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	17
Clàusula 26. MANUAL D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	18
Clàusula 27. ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS	18
ANNEX_ DADES DE L'ARC DE RECOLLIDA TÈXTIL DELS ANYS ANTERIORS	19
ANNEX_ FREQUÈNCIA DE RECOLLIDA QUE S'ESTÀ REALITZANT ACTUALMENT	20
ANNEX_ UBICACIONS ACTUALS DE CONTENIDORS	22
ANNEX_ DETALL DE LA PREVISIÓ DE CONTENIDORS PER MUNICIPIS	24

CAPÍTOL I. OBJECTE DEL CONTRACTE I ÀMBIT DEL SERVEI

Clàusula 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1. És objecte del contracte el servei de recollida selectiva de residus tèxtils municipals que estiguin dipositats en els punts de recollida implantats a la Garrotxa, per promoure la recollida selectiva de tèxtils, tant per la seva reutilització com pel reciclatge, tot reduint l'impacte ambiental que suposa el residu tèxtil.
2. Aquest servei contempla la logística de recollida en els contenidors definits en el present plec, i els que es puguin instal·lar en la vida del contracte. I tots aquells serveis afectes a aquests principals com per exemple:
 - a) Obertura del contenidor (cadenats i panys).
 - b) Recollida i buidatge del material tèxtil i altres elements que es troben dins del contenidor.
 - c) Recollida dels residus abandonats al costat o al voltant dels contenidors.
 - d) Tancament del contenidor (cadenats i panys).
 - e) Registre del residu recollit
 - f) Transport dels materials recollits fins a la planta de destí.
 - g) Neteja periòdica dels contenidors i del seu entorn.
 - h) Manteniment i reposició de contenidors instal·lats.
 - i) Moviments, desplaçaments, noves instal·lacions o retirades dels contenidors que determinin els serveis tècnics.
 - j) Gestió de la informació en la forma i freqüència que sol·licitin els Serveis Tècnics.

Clàusula 2. ÀMBIT TERRITORIAL DEL SERVEI

1. Els serveis objecte d'aquest concurs abasten tots els municipis de la Garrotxa excepte Besalú, resultant la seva divisió en funció dels lots de la següent manera:
 - a) LOT 1 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils municipals a Olot.
 - b) LOT 2 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils municipals a altres municipis de la Garrotxa: Argelaguer, Beuda, Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Les Planes d'Hostoles, Les Preses, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa Pau, Tortellà, Vall d'en Bas i Vall de Bianya.

Clàusula 3. ABAST DEL SERVEI

1. El servei abasta en general la recollida selectiva en els punts amb contenidors actualment, en l'àmbit d'aplicació del contracte, i dels que es puguin instal·lar en un futur.
2. A la taula següent es mostra la situació actual del material recollit en els municipis on es realitza actualment el servei de recollida tèxtil i l'abast de població i impacte de recollida dels municipis:
 - a) LOT 1 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils a Olot.

Municipi	Població 2024	Kg recollit 2024	kg/habitant/any
Olot	38.836	147.548	3,80

b) LOT 2 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils a altres municipis de la Garrotxa:

Municipi	Població 2024	Kg recollit 2024	kg/habitant/any
Argelaguer	451	4.164	9,23
Beuda	205	1.737	8,47
Castellfollit de la Roca	947	4.274	4,51
Maià de Montcal	488	205	0,42
Mieres	348	1.581	4,54
Montagut i Oix	1.002	4.332	4,32
Les Planes d'Hostoles	1.748	4.590	2,63
Les Preses	1.924	7.940	4,13
Riudaura	528	2.147	4,07
Sales de Llierca	157	3.035	19,33
Sant Aniol de Finestres	372	2.050	5,51
Sant Feliu de Pallerols	1.670	4.540	2,72
Sant Ferriol	236	7	0,03
Sant Jaume de Llierca	851	3.807	4,47
Sant Joan les Fonts	3.103	7.737	2,49
Santa Pau	1.610	4.311	2,68
Tortellà	828	4.806	5,80
Vall d'en Bas	3.221	8.341	2,59
Vall de Bianya	1.347	5.172	3,84
TOTAL	21.036	74.775	3,55

- Com a referència del nivell d'activitat, s'aporten dades sobre el volum de recollida dels municipis dels anys 2021, 2022, 2023 i 2024 segons informació de l'ARC (vegeu detall Annex_ Dades de l'ARC de recollida tèxtil dels anys anteriors).
- S'adjunta en l'Annex les ubicacions actuals de contenidors.

CAPÍTOL II. SEVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS TÈXTILS

Clàusula 4. RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS TÈXTILS

- El residu a recollir i gestionar és la fracció tèxtil dels residus municipals (CER 200111, matèries tèxtils) i qualsevol altre tipus de material dipositat a l'interior dels contenidors, així com els residus abandonats al costat o al voltant dels contenidors.
- L'execució del servei de recollida selectiva de residus tèxtils inclou totes aquelles tasques relacionades amb les recollides de residus tèxtils als municipis adherits al servei de recollida en contenidors específics situats en la via pública i/o en d'altres equipaments.
- Inclou les següents tasques per fer la recollida d'una manera segura, neta, ordenada i sense molèsties a la ciutadania:
 - Obertura del contenidor (cadenats i panys).
 - Recollida i buidatge del material tèxtil i altres elements que es troben dins del contenidor.
 - Recollida dels residus abandonats al costat o al voltant dels contenidors.
 - Tancament del contenidor (cadenats i panys).
 - Registre del residu recollit (buidatges i pesos de material).

f) Transport dels materials recollits fins a la planta de destí.

4. Els contenidors instal·lats a les deixalleries, o en d'altres equipaments públics, també s'inclouen en el servei i tenen la mateixa consideració que els ubicats a la via pública. En aquests casos, el buidatge es realitzarà sempre seguint les indicacions del personal de la deixalleria o l'equipament i en horari d'obertura de la instal·lació.
5. La tria del material recollit en els contenidors es realitzarà a la planta de destí. No es pot fer la tria a peu de carrer ni en el vehicle de recollida i queda expressament prohibit abocar materials considerats impropis en els contenidors de la via pública.
6. Les recollides es realitzaran de manera manual.
7. No s'admeten sistemes automàtics o semiautomàtics de recollida que no garanteixin una manipulació amb el màxim respecte per la qualitat dels residus tèxtils.
8. S'entendrà que un contenidor ha estat recollit quan no quedi cap tipus de residu en el seu interior i exterior, i el contenidor quedi net de brutícia interior i per totes les seves cares laterals, superiors i la boca d'introducció de bosses.
9. El contractista estarà obligat a fer el seguiment dels contenidors buidats, els pesos de material recollit per dia i ruta de recollida i l'estimació de pesos per municipi, i trametre'n registre atenent als formats i condicions especificades pels Serveis Tècnics.
10. Les operacions de recollida dels contenidors s'efectuaran en condicions de seguretat.
11. Qualsevol altra despesa addicional a les anteriorment esmentades i relativa a les operacions de la recollida selectiva dels contenidors, anirà a compte de l'empresa adjudicatària. Aquesta haurà de disposar de personal qualificat de manteniment i les eines necessàries per a les tasques encomanades.

Clàusula 5. FREQÜÈNCIA I HORARIS DEL SERVEI

1. Les freqüències de buidatge dels contenidors s'establiran individualment per cadascun dels contenidors i municipi, tenint en compte el seu nivell d'ompliment.
2. És obligatori que el contractista buidi els contenidors abans que aquests assoleixin un 80% de la seva capacitat.
3. En l'Annex s'adjunta el llistat de freqüències de recollida que s'està realitzant actualment en els diferents contenidors i per lot. Aquesta freqüència que s'està realitzant actualment ha de ser la freqüència mínima.
4. Respectant aquesta freqüència mínima, el licitador ha de presentar en el Pla de treball la freqüència individualitzada, que haurà de ser validada pels Serveis Tècnics.
5. Aquesta recollida planificada amb freqüència mínima es complementa amb altres tipologies de recollida.
 - a) Recollides d'urgència (contenidors desbordats o abocaments exteriors) o de perill (contenidors banalitzats o moguts, etc.), que hauran de ser realitzades de forma ràpida, abans de 24 hores des de la comunicació, festius no inclosos.

- b) Recollides complementàries. S'augmentarà la freqüència de recollida durant el canvi de temporada (hivern i estiu) que és quan el ciutadà realitza el canvi d'armari.
6. La recollida es podrà fer de dilluns a dissabte i el calendari serà de lliure planificació per part de l'empresa licitadora
7. Els horaris seran a lliure planificació per part de l'empresa licitadora, però mai es podran realitzar en horari nocturn i l'inici del servei no podrà ser mai abans de les 6:00 h ni després de les 21:00 h. Així mateix, l'horari s'haurà d'avenir amb l'horari de les plantes de destí.
8. En cas de dies festius el contractista haurà de realitzar els serveis necessaris a càrrec seu per tal de garantir que els contenidors es buidin abans que aquests assoleixin un 80% de la seva capacitat.
9. El Consell Comarcal es reserva el dret de modificar la freqüència i horari del servei i els punts de recollida, en funció de les necessitats de la població.

Clàusula 6. DESTÍ DEL MATERIAL

1. El material recollit es destinarà a un gestor autoritzat de residu tèxtil que tingui com a activitat principal la preparació per a la reutilització, classificant el residu segons tipologies i qualitats, sempre que sigui possible.
2. D'entre les possibles gestions per a cada tipus de residus, cal seleccionar aquella que compleixi amb la jerarquia de gestió establerta en la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular), la preparació per a la reutilització, reciclatge, altres tipus de valorització i eliminació.
3. El 100% dels residus recollits han d'anar destinats directament després del servei de recollida a un procés de tractament i, per tant, amb destí a la planta de gestió de residus autoritzada, que no pot tenir sortides de material sense triar. Si és el cas, aquest material continuarà tenint la consideració de residu, i per tant, amb destí a la planta de gestió de residus autoritzada.
4. No es permet el destí de material recollit directament a un dipòsit controlat de residus, sense haver passat per un procés de triatge.
5. Per millorar l'impacte global del procés i minimitzar les possibles males praxis, és un requisit el triatge del 100% del residu tèxtil recollit en un gestor de residus situat en territori sota marc normatiu europeu.
6. Per a la validesa de qualsevol oferta tècnica, els licitadors informaran (en el Pla de treball del servei de recollida en contenidors) de quina gestió final dels residus efectuaran pels seus propis mitjans o mitjançant lliurement a gestor final, prèvia autorització dels Serveis Tècnics, i indicaran la planta o plantes gestores finals de residus les quals es lliuraran.
7. L'empresa adjudicatària podrà ser un gestor autoritzat per l'ARC o disposar d'un contracte o acord de tractament amb un gestor autoritzat per l'ARC pel residu tèxtil. Caldrà presentar l'autorització de l'ARC o el citat contracte.

Clàusula 7. PLA DE TREBALL DEL SERVEI DE RECOLLIDA DELS CONTENIDORS

1. El licitador ha de presentar un Pla de treball del servei de recollida dels contenidors, en el que descriuran de forma detallada la metodologia emprada i els mitjans posats a disposició del contracte, amb la proposta d'equips, rutes, freqüències (ordinàries i complementàries), calendaris, horaris i dedicació del personal adscrit a cada un dels serveis a prestar dins el present contracte, així com la freqüència de buidatge individualitzada per cadascun dels contenidors, la metodologia de control de pesos del material recollit, el pla de desplegament de contenidors, el destí del material recollit i també ha de presentar el resum segons Annex corresponent.
2. El Pla de treball del servei de recollida dels contenidors es dividirà en:
 - a. Pla de treball del servei de recollida dels contenidors – metodologia
 - b. Pla de treball del servei de recollida dels contenidors – horaris i calendaris
 - c. Pla de treball del servei de recollida dels contenidors – resposta davant de desbordaments
 - d. Resum del Pla de treball del servei de recollida amb contenidors (segons plantilla annex)
3. Tanmateix, el Pla de treball haurà de ser validat pel Consell Comarcal i homologat abans de l'inici del servei i inclòs en el Manual d'exploació acordat.

CAPÍTOL III. NETEJA DELS CONTENIDORS

Clàusula 8. NETEJA DELS CONTENIDORS

1. El contractista serà responsable de netejar els contenidors, tant els actuals com els altres que es puguin instal·lar en el futur.
2. La neteja dels contenidors comportarà les actuacions necessàries per mantenir-los en bones condicions d'higiene, salubritat i desinfecció interior i exterior.
3. Aquests treballs també inclouran com a mínim la neteja exterior dels contenidors, la retirada d'adhesius i pintades que no corresponguin i el manteniment de la imatge i els adhesius aprovats pels Serveis Tècnics.
4. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir les operacions de neteja que siguin necessàries a conseqüència de l'ús normal o anormal dels contenidors, la retirada de grafitis, cartells, anuncis i tota mena d'elements que afectin la imatge del contenidor.
5. El contractista mantindrà en bones condicions de neteja l'entorn dels contenidors i l'espai on s'ubiquen realitzant-ne periòdicament una neteja, amb aigua quan s'escaigui.
6. L'adjudicatari complirà, en tot moment, la legislació pel que fa a la prevenció de la legionel·la.
7. Per motius d'estalvi d'aigua, sempre que ho determini els Serveis Tècnics, el contractista haurà d'utilitzar aigua regenerada segons el procediment que pertoqui. En cas que no es pugui fer servir l'aigua regenerada es farà servir aigua de xarxa seguint les indicacions del mateix ens.
8. En qualsevol mena de neteja caldrà utilitzar productes no abrasius que no malmetin el contenidor i la pintura i adhesius d'aquests.

Clàusula 9. FREQUÈNCIA I HORARIS DEL SERVEI

1. La freqüència i el procediment de neteja dels contenidors serà explicat amb detall per l'empresa licitadora en el Pla de neteja dels contenidors.
2. El període de neteja dels contenidors serà el necessari per a aconseguir donar una bona impressió visual dels mateixos i mantenir-los en bones condicions d'higiene, salubritat i desinfecció interior i exterior. Sempre que aquesta condició no es compleixi els Serveis Tècnics podran fer netejar els contenidors, sempre a càrrec del contractista.
3. En qualsevol cas, quan a criteri dels Serveis Tècnics s'estimi oportú, de forma justificada, la realització d'alguna operació de neteja, l'empresa adjudicatària l'haurà d'executar en un termini màxim de 48 hores des de la sol·licitud cursada per l'ens local.
4. Les operacions de neteja dels contenidors s'efectuaran en condicions de seguretat.
5. L'adjudicatari ha de portar un registre dels contenidors netejats, atenent als formats i amb les condicions especificades pels Serveis Tècnics.
6. Les tasques de neteja, així com qualsevol altra despesa addicional a les anteriorment esmentades i relativa a les operacions de la recollida selectiva dels contenidors, anirà a compte de l'empresa adjudicatària. Aquesta haurà de disposar de personal qualificat de manteniment i les eines necessàries per a les tasques encomanades.

Clàusula 10. PLA DE NETEJA DELS CONTENIDORS

1. El licitador ha de presentar un Pla de neteja dels contenidors, en el que descriurà de forma detallada la metodologia emprada i els mitjans posats a disposició del contracte, amb la proposta d'equips, rutes, calendaris, freqüència, horaris i dedicació del personal adscrit a cada un dels serveis a prestar dins el present contracte, així com la freqüència de neteja.
2. El Pla de neteja dels contenidors haurà de ser validat pel Consell Comarcal i homologat abans de l'inici del servei i inclòs en el Manual d'explotació acordat.

CAPÍTOL IV. CONTENERITZACIÓ

Clàusula 11. CONTENERITZACIÓ

1. L'execució del servei de recollida selectiva de residus tèxtils inclou totes aquelles tasques relacionades amb els contenidors, el subministrament i el manteniment.
 - a) Posada a punt dels existents
 - b) Instal·lació de nous o substitució en cas necessari
 - c) Instal·lació i canvis
 - d) Incorporació d'imatge pròpia i homogeneïtzada dels contenidors
 - e) Manteniment i reparació i, si escau, la seva substitució.
2. El contractista s'haurà de fer càrrec de tots els contenidors, els de les ubicacions actuals i els altres que es puguin instal·lar en el futur en l'àmbit territorial objecte del contracte.
3. L'empresa haurà de disposar dels contenidors necessaris per a l'execució del servei, i aquests hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de manteniment i condicions de seguretat i homologació.

4. Els contenidors seran propietat de l'empresa adjudicatària i un cop finalitzat el contracte i iniciat el servei posterior, haurà de retirar-los en el termini acorat amb els Serveis Tècnics.
5. Els contenidors instal·lats actualment en els municipis són propietat de les empreses o entitats que presten actualment el servei. En cas que l'adjudicatari arribi a un acord amb els actuals prestadors del servei, es podran mantenir els contenidors existents sempre que compleixin amb els requeriments previstos en aquest plec i procedint a una posada a punt de neteja i homogeneïtzació de la imatge del servei comarcal.
6. El servei haurà de disposar del número de contenidors de les ubicacions actuals i els de les noves ubicacions que s'acordin. En aquest sentit, l'actual contenerització i els nous punts de recollida, com a mínim, és la següent:

a) LOT 1 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils municipals a Olot:

Condicions	Número
Contenidors actualment instal·lats	31
Contenidors a incorporar en noves ubicacions	13
TOTAL	44

b) LOT 2 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils municipals a altres municipis de la Garrotxa:

Condicions	Número
Contenidors actualment instal·lats	26
Contenidors a incorporar en noves ubicacions	10
TOTAL	36

7. El llistat de contenidors adscrits al servei i ubicacions a disposar a l'inici del contracte s'adjunta a l'Annex_ubicacions actuals de contenidors.
8. El contractista mantindrà un llistat actualitzat dels contenidors disposats en els diferents municipis, amb un inventari amb caracterització i codificació que s'acordarà amb els Serveis Tècnics.

Clàusula 12. DESPLEGAMENT DE CONTENIDORS

1. Els contenidors a instal·lar poden ser de segona mà, sempre que compleixin amb els requisits establerts en aquest plec pel que fa a característiques tècniques, neteja, imatge, etc.
2. El model de contenidors haurà de ser el mateix per tots els contenidors d'un municipi.
3. Els licitadors hauran de presentar un Pla de desplegament de contenidors (en el marc del pla de treball del servei de recollida dels contenidors), en el qual es defineixi:
 - Contenidors en ubicacions actuals: Com es disposarà del mateix nombre de contenidors que els actualment instal·lats en l'inici del contracte (per nova aportació o per previ acord amb els actuals prestadors del servei).
 - Contenidors en noves ubicacions: El desplegament dels contenidors a instal·lar en noves ubicacions, segons terminis i números de contenidors i per municipi.
 - Contenidors de nova adquisició: Els terminis d'instal·lació de contenidors de nova adquisició segons número i municipis. En el supòsit de que el contractista ofereixi contenidors nous se li valorarà de

conformitat amb el criteri d'adjudicació avaluable de forma automàtica 2. Nombre de contenidors nous a instal·lar a la via pública, aplicant la fórmula descrita al PCAP.

4. En el supòsit de que l'adjudicatari hagi d'aportar contenidors per les ubicacions actuals (quan no hi hagi acord amb l'actual prestador del servei) el subministrament i col·locació s'haurà de fer en el termini màxim de 15 dies des de l'inici del contracte.
5. Pel subministrament i col·locació dels contenidors a incorporar en noves ubicacions, o els de nova adquisició si s'escau, l'adjudicatari haurà de fer el subministrament i col·locació del 50% en el termini màxim de 6 mesos des de la signatura del contracte i, la resta, en el termini de 10 mesos.
6. Els Serveis Tècnics podran sol·licitar la instal·lació de més contenidors dels previstos, per atendre millor les necessitats de la població.
7. El detall de la previsió de contenidors per municipis s'adjunta en l'Annex corresponent.
8. Les noves ubicacions de contenidors les determinaran els Serveis Tècnics.
9. Els Serveis Tècnics podran sempre modificar la ubicació dels contenidors en funció de les necessitats de la població.

Clàusula 13. CARACTERÍSTIQUES DELS CONTENIDORS

1. Els contenidors hauran de tenir les següents característiques:
 - a) Capacitat mínima aproximadament de 2,5 m³.
 - b) Boca d'entrada superior, d'obertura manual, per dipositar-hi els residus, que sigui fàcil d'accionar i que garanteixi en tot moment la seguretat de l'usuari i alhora impedeixi l'extracció de residus.
 - c) Tremuja de dipòsit que n'impedeixi l'accés a l'interior.
 - d) Porta d'accés frontal de buidatge, que també sigui d'obertura manual, amb pany, per poder retirar els residus tèxtils emmagatzemats, amb les mesures de seguretat necessàries per evitar manipulacions i robatoris.
 - e) Els contenidors disposaran de panys i/o cadenats de seguretat, amb clau o combinació numèrica, que caldrà deixar tancats un cop realitzada la recollida i neteja. L'empresa adjudicatària haurà de mantenir les claus/combinacions sota custòdia i amb control d'ús d'aquestes pel seu personal.
 - f) Fabricats preferiblement de xapa d'acer galvanitzat.
 - g) Han de tenir una elevada resistència i inalterabilitat davant d'impactes, vandalisme, foc, corrosió, exposició a la intempèrie i productes químics.
 - h) Els contenidors hauran de complir amb la normativa vigent referent a contenidors per la gestió de residus a la via pública. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària actualitzar o modificar els contenidors en base les possibles modificacions de la normativa aplicable.
 - i) Els contenidors es podran instal·lar tant en vorera com en calçada, en la zona d'estacionament de vehicles. Això implica que els contenidors hauran d'estar adaptats per poder instal·lar-se en els dos tipus d'ubicacions sense perjudicar la seva funcionalitat.
2. Els contenidors podran disposar de sensors d'ompliment que permetin detectar la necessitat del buidatge més enllà del mínim establert i per minimitzar problemes de desbordaments, robatoris i vandalisme. Aquests han d'indicar de forma automàtica i actualitzada varies vegades al dia, el nivell d'ompliment dels contenidors i l'adjudicatari haurà d'adaptar les recollides en relació a aquesta informació.

3. En relació als contenidors a aportar, el licitador presentarà en seva oferta la informació tècnica descriptiva.

Clàusula 14. MOVIMENT DE CONTENIDORS

1. El contractista no pot canviar la ubicació dels contenidors sense coneixement i consentiment previ dels Serveis Tècnics.
2. En el període de durada del contracte, es podran incorporar, reubicar o retirar els contenidors, a proposta de l'adjudicatari quan es justifiqui la seva idoneïtat i sempre amb el consentiment exprés dels Serveis Tècnics. El termini per al moviment del contenidor serà de 1 mes, com a màxim, a partir del consentiment dels Serveis Tècnics.
3. Els Serveis Tècnics es reserven el dret de modificar la ubicació dels contenidors actuals en funció de les necessitats de la població. L'adjudicatari haurà de realitzar aquests canvis en el termini de 1 mes, com a màxim, a partir de l'encàrrec.
4. Es podran també fer modificacions de les ubicacions de contenidors a petició dels Serveis Tècnics, per motius de necessitats a la via pública, obres, queixes, esdeveniments o altres. El canvi s'haurà de realitzar abans de 5 dies a partir de la petició

Clàusula 15. MANTENIMENT I REPOSICIÓ DE CONTENIDORS

1. El contractista haurà de mantenir en perfecte estat d'ús tots els contenidors actuals i els que es puguin instal·lar en un futur.
2. L'empresa adjudicatària haurà d'assumir les operacions de manteniment que siguin necessàries a conseqüència de l'ús normal o anormal dels contenidors i elements auxiliars, la conservació dels elements de retolació i personalització que aquests incorporin i tota mena d'elements que afectin la imatge del contenidor.
3. Els contenidors es mantindran operatius en tot moment, i es duran a terme les tasques de manteniment preventiu i correctiu que es necessitin per garantir-ne la funcionalitat i la seguretat, així com l'esmena de desperfectes o incidents, inclosa la seva reposició o substitució, quan a criteri dels Serveis Tècnics considerin necessaris.
4. El servei també ha d'incloure el manteniment i les reparacions dels contenidors, com poden ser: substitució de panys, retocs de pintura i xapa, retirar i enganxar adhesius, etc. per tal que el servei es pugui prestar amb seguretat, sense interrupcions i assegurant una bona imatge del servei.
5. Abans de dos mesos de l'inici del contracte, el contractista haurà de presentar el pla anual de manteniment de contenidors, que definirà les actuacions a realitzar de manera anual. Aquest pla haurà d'estar actualitzat en tot moment i haurà de ser aprovat pels Serveis Tècnics.
6. En qualsevol cas, quan a criteri dels Serveis Tècnics s'estimi oportú, de forma justificada, la realització d'alguna operació de manteniment, l'empresa adjudicatària l'haurà d'executar en un termini màxim de 48 hores des del requeriment cursat per l'ens local.

7. En cas de deteriorament greu, els Serveis Tècnics podran ordenar la substitució per un altre en perfecte estat. I serà obligació de l'empresa adjudicatària reparar-lo en el termini de 24 hores o substituir-lo en el termini de 48 hores des de la comunicació.
8. Les operacions de manteniment dels contenidors s'efectuaran en condicions de seguretat.
9. Les tasques de manteniment, així com qualsevol altra despesa addicional a les anteriorment esmentades i relativa a les operacions de la recollida selectiva dels contenidors, anirà a compte de l'empresa adjudicatària. Aquesta haurà de disposar de personal qualificat de manteniment i les eines necessàries per a les tasques encomanades.

Clàusula 16. IMATGE DELS CONTENIDORS

1. El contractista serà responsable de mantenir en bona imatge els contenidors, tant els actuals com els altres que es puguin instal·lar en el futur, sempre en bones condicions i haurà d'assegurar-se que tots els contenidors instal·lats disposin de tots els elements d'imatge necessaris.
2. La imatge i el disseny gràfic serà la determinada pels Serveis Tècnics i s'acordarà amb l'adjudicatari. Inclourà la imatge i els missatges propis dels serveis de recollida selectiva a la comarca i com a mínim:
 - a) El color del contenidor s'acordarà i serà homogeni a tots els contenidors del servei.
 - b) Indicació que són contenidors per la recollida selectiva de residus tèxtils, amb informació tant literal com gràfica.
 - c) Elements d'informació i divulgació adreçats a la ciutadania: sobre el producte que es recull, indicacions de com s'ha d'utilitzar el contenidor d'una forma correcta: consells per a l'aportació de residus tèxtils, per recollir en bon estat..., sobre quin és el cicle de gestió del tèxtil, el procés de valorització i reutilització, i la destinació de la roba, etc.
 - d) Informació sobre la recollida (telèfon, web i adreça).
 - e) Incorporar els logotips del Consell Comarcal o altres necessaris
 - f) Poden contenir també la informació de l'entitat adjudicatària del servei.
 - g) No hauran d'indicar cap informació que no sigui exclusiva d'aquest servei ni tampoc publicitària.
3. Tota aquesta informació podrà ser retolada en els contenidors o anirà inclosa en vinils amb quadricromia, segons s'acordi amb els Serveis Tècnics. La retolació o vinils serà resistent a l'exterior per tal que la imatge no perdi qualitat amb el temps.
4. Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la retolació o la producció i col·locació dels vinils amb la imatge homogènia a tots els contenidors adscrits al servei, així com la seva reposició en cas que estiguin deteriorats.
5. A l'inici del servei, caldrà que tots els nous contenidors disposin ja de la nova imatge i que els actuals es canviïn de forma gradual en els 2 primers mesos del contracte.

CAPÍTOL V. MITJANS MATERIALS

Clàusula 17. VEHICLES

1. L'empresa haurà de disposar dels vehicles necessaris per a l'execució del servei, i aquests hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de manteniment i condicions de seguretat i homologació.

2. Les recollides de residus tèxtils dels contenidors es realitzarà amb un vehicle adaptat a aquestes necessitats.
3. Els vehicles adscrits al servei hauran de ser de tonatge, capacitat i característiques adequades als diferents recorreguts, inclosos els passos estrets, característiques urbanístiques, etc.
4. La subcontractació de vehicles i material mòbil està permesa i es podrà dur a terme sempre que es disposi de l'autorització expressa dels Serveis Tècnics.
5. El nombre de vehicles i les seves característiques seran definits pel licitador en l'oferta, en el Pla de treball del servei de recollida dels contenidors, que inclourà la descripció del parc mòbil i fix i la documentació necessària, les matricules dels vehicles existents i les característiques tècniques. També indicarà quina és la disponibilitat de vehicles de reserva per a casos d'avaria i manteniments.
6. L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei els vehicles necessaris per poder realitzar la recollida selectiva de residus tèxtils dipositats en contenidors, preveient:
 - a) Les possibles substitucions per avaries o accidents.
 - b) La posada a disposició dels vehicles o d'altres mitjans necessaris derivats de l'increment de recollides per una major aportació en determinades temporades.
7. L'empresa adjudicatària disposarà del certificat en vigor de transportista de residus necessari per a desenvolupar el servei, i tots els vehicles destinats al servei hauran d'estar autoritzats per l'ARC per poder fer la recollida i el transport d'aquest tipus de residu.
8. Els vehicles estaran sempre ben pintats, en perfecte estat de conservació, neteja i imatge. Sempre que aquesta condició no es compleixi els Serveis Tècnics podran fer repintar un vehicle, sempre a càrrec del contractista
9. Els vehicles hauran de tenir en vigor les assegurances obligatòries i tota aquella documentació tècnica o legal necessària per poder dur a terme les tasques, objecte d'aquest contracte. Els vehicles estaran al corrent de la Inspecció Tècnica de Vehicles.
10. Els Serveis Tècnics tindran facultat per enviar a la ITV, quan ho creguin oportú, el material mòbil adscrit als serveis. El cost d'aquestes inspeccions anirà a càrrec del contractista.
11. L'emissió de gasos contaminants i partícules dels vehicles posats a disposició de l'execució del contracte haurà de complir com a mínim amb la normativa EURO6. Quant a l'emissió de gasos d'efecte hivernacle, en cas d'aparició de normativa respecte a les emissions de CO₂ dels vehicles, se seguirà l'establert per aquesta normativa.
12. Pel que fa a la imatge, els vehicles hauran d'anar identificats per la prestació del servei que estan duent a terme amb la imatge definida pels Serveis Tècnics.
13. Les despeses de combustible, reparacions, manteniment, assegurances, impostos, gravàmens i altres que puguin ser relatives als vehicles adscrits al servei aniran a càrrec de l'adjudicatari.
14. En cas que es requereixi l'ampliació de les unitats de vehicles per realitzar la prestació relacionada amb l'objecte del contracte, o la renovació de la flota amb vehicles nous, aquests seran com a mínim de característiques equivalents als indicats a l'oferta que presenti l'adjudicatària.

Clàusula 18. OBLGACIONS DEL CONTRACTISTA EN RELACIÓ ALS MITJANS MATERIALS

1. L'empresa haurà de disposar dels equipaments necessaris per a l'execució del servei, i aquests hauran d'estar en tot moment en perfecte estat de manteniment i condicions de seguretat i homologació.
2. El licitador haurà d'especificar per a cada equip aportat les característiques tècniques més rellevants de cara a descriure l'equipament previst a aportar i utilitzar per a les empreses licitadores en cas de resultar adjudicatàries.
3. L'empresa adjudicatària disposarà des del moment de l'inici del contracte d'instal·lacions per a magatzem de materials, maquinària i vehicles.
4. L'empresa adjudicatària disposarà dels materials necessaris per al desenvolupament del servei, en quantitat suficient per a no endarrerir els treballs per manca de materials, incloent en el servei el manteniment, neteja i reparació dels contenidors.
5. Tots els equips que es destinin al servei compliran les normes de seguretat vigents i estaran en bones condicions d'ús.
6. Els vehicles, equips i materials no podran ser utilitzats en altres serveis que no estiguin inclosos en aquest contracte sense una autorització expressa dels Serveis Tècnics.
7. La subcontractació de material està permesa i es podrà dur a terme sempre que es disposi de l'autorització expressa del Consell Comarcal.
8. Quan el material, mòbil o fix, estigui en situació de reparació o de revisions, el contractista estarà obligat a donar continuïtat al servei, previ consentiment dels serveis tècnics, de manera que no es produeixin interrupcions del servei, ja sigui amb material de reserva propi com de subcontractacions. Els costos, en tot cas, aniran a càrrec del contractista.
9. La gestió del material, tant econòmica com tècnica, serà de total responsabilitat del contractista i a compte propi. Per tant, entre d'altres, estarà obligat sota la seva responsabilitat a: establir els terminis d'amortització que consideri oportuns, fixar un pla de manteniment i garantir en tot moment les condicions de funcionament de la maquinària, preveure la substitució del material que quedi fora de servei, etc.
10. Per poder treballar en el marc del contracte el contractista haurà de:
 - a) Complir, pel que fa al material mòbil i fix, la legislació vigent.
 - b) Aportar les pòlisses d'assegurança actualitzades i al corrent de pagament així com la conformitat de la darrera revisió dels vehicles.
 - c) Aportar a l'inici del contracte les fitxes tècniques dels vehicles.
 - d) Tenir sempre a disposició dels Serveis Tècnics tota aquesta documentació.
11. Els Serveis Tècnics podran ordenar al contractista, en qualsevol moment:
 - a) La retirada d'un equip per raons de canvi tecnològic o de mètodes.
 - b) La disposició de material nou de tecnologia més avançada, o que sigui necessari per afrontar determinades situacions de necessitat o d'emergència.
 - c) La retirada d'un equip per incompliment de la normativa de seguretat o salubritat.

CAPÍTOL VI. PERSONAL

Clàusula 19. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

1. El contractista haurà de disposar sempre de tot el personal necessari per a assegurar la correcta prestació del servei.
2. El licitador presentarà en la seva oferta, en el marc del Pla de treball del servei de recollida dels contenidors, la proposta de plantilla. Haurà de fer constar les categories del personal, els horaris, l'assignació de temps, etc. S'haurà de definir la distribució del personal adscrit al servei (hores i % de dedicació).
3. L'empresa disposarà del quadre tècnic i administratiu necessari per fer front a les diferents tasques que es descriuen en el present plec de condicions.

Clàusula 20. MODIFICACIONS DE LA PLANTILLA

1. El contractista, prèvia justificació d'acord amb les necessitats del contracte i prèvia l'autorització expressa i per escrit del Consell Comarcal, podrà fer les modificacions de la plantilla que cregui convenientes, respectant en tot cas el que disposin els convenis col·lectius i la legislació laboral vigent.
2. Per tal que els membres de l'equip de treball puguin fer les vacances que segons conveni els hi pertocuen, així com eventuais baixes o absències, l'empresa es compromet a què es facin sense que això comporti una alteració del servei i amb els costos a càrrec del mateix contractista.
3. Si es dona el cas, el contractista haurà d'especificar els serveis realitzats per persones alienes a l'empresa efectuant serveis subcontractats.

Clàusula 21. ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL

1. El contractista organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i d'organització del treball, de manera que la prestació del servei sigui el màxim d'eficaç.
2. Quan el contractista projecti la modificació de condicions substancials de la seva organització o dels seus sistemes de gestió ho haurà de comunicar als Serveis Tècnics almenys amb dues setmanes d'anticipació a la data prevista per a la seva signatura.
3. L'adjudicatari designarà un responsable del servei, que actuarà com a representant del contractista davant els Serveis Tècnics i serà el responsable tècnic dels serveis degudament qualificat. El responsable haurà d'estar al corrent de tots els serveis que es realitzin diàriament i estarà a disposició dels Serveis Tècnics sempre que la seva presència sigui requerida i tractaran totes les gestions relatives al servei. En el cas de ser l'adjudicatari es facilitarà el seu telèfon de contacte amb el que sigui permanentment localitzable per assumptes ordinaris i per casos d'urgència. En cas que aquesta persona no estigui disponible temporalment, caldrà informar-ne als Serveis Tècnics i designar una persona suplent.
4. El Consell Comarcal es reserva el dret a recusar el responsable tècnic quan aquest demostrï ineficàcia, ineficiència o mal comportament davant del promotor o la ciutadania.

Clàusula 22. CONDICIONS DEL PERSONAL

1. Anualment, abans del 15 de gener de l'any següent, l'adjudicatari presentarà balanç dels costos de personal i salarials adscrits al servei.
2. El personal assignat als serveis haurà d'anar uniformat. La imatge i tipus del vestuari haurà de ser validat pels Serveis Tècnics i anirà a càrrec del contractista.
3. La imatge del personal del servei serà sempre acurada. L'uniforme s'haurà de portar net i no podrà incorporar més signes ni anagrames que no siguin els previstos. El personal oferirà un tracte correcte als usuaris, amb la màxima educació i cortesia envers el ciutadà, essent l'empresa contractista la responsable del comportament.

CAPÍTOL VII. INSPECCIÓ I CONTROL DE SERVEI

Clàusula 23. CONTROL DEL SERVEI PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ

1. Els Serveis Tècnics podran efectuar inspecció, control i comprovació del servei que efectua l'empresa adjudicatària. La inspecció podrà efectuar-se sense previ avís a l'empresa adjudicatària per comprovar el grau d'efectivitat de les tasques que l'empresa realitza.
2. Els Servis Tècnics exerciran un control estricte de les obligacions contretes pel contractista en relació amb la puntual i eficient prestació dels serveis, de caràcter objectiu.
3. El control consistirà en tres modalitats o tipus d'inspecció:
 - a) Control quantitatiu: consistirà en un control directe, efectuat pels serveis tècnics, que consistirà bàsicament en el contrast i verificació de les condicions establertes per a la prestació del servei.
 - b) Control qualitatiu: El control de qualitat dels serveis definirà la suficiència o insuficiència de les prestacions. Es realitzarà mitjançant observacions aleatòries dels serveis prestats. S'establirà per a aquesta finalitat un escalat o gradació de prestació del servei, segons el criteri següent:
 - a.- Servei correctament prestat
 - b.- Servei efectuat, però amb deficiències
 - c.- Servei realitzat de forma molt insuficient
 - d.- Servei no efectuat.
 - c) Control dirigit: Anirà directament encaminat a inspeccionar aquells serveis que, per les raons que sigui (observació directa, queixa en contra, etc.) al Consell Comarcal li interessés vigilar especialment.

Clàusula 24. CONTROL DE SERVEI PER PART DEL CONTRACTISTA

1. El contractista estarà obligat a aportar als Serveis Tècnics tota la informació relacionada amb l'objecte del contracte que li sol·licitin, amb la freqüència, els terminis, mitjans i formats que aquests li requereixin.
2. El contractista estarà obligat a aportar aquesta informació en els formats i/o procediments definits pels Serveis Tècnics utilitzant, si s'escau, els mitjans tecnològics proporcionats pel Consell Comarcal, entrant les dades directament als programes o aplicatius informàtics que determinin els Serveis Tècnics per a la gestió de dades i el seguiment d'ordres i incidències.
3. La reticència a facilitar la informació relativa al control dels serveis, així com la seva ocultació o el seu falsejament, constituirà una falta, la qual podrà ser penalitzada.

4. El contractista estarà obligat a aplicar els mecanismes de control i registre del servei, com a mínim;
 - a) Contenedors buidats, per dia i hora
 - b) Pes de residu recollit per dia de servei i ruta
 - c) Pes estimat de residu recollit per municipi i dia de recollida
 - d) Pes del material entrat a plantes de destí
 - e) Contenedors netejats
 - f) Incidències detectades
 - g) Actuacions de manteniment en contenidors
5. Diàriament, quan s'hagi realitzat servei de recollida, el contractista trametrà als serveis tècnics la informació relativa al servei, que com a mínim contindrà:
 - a) Les incidències que s'hagin produït en els serveis previstos, la implicació que hagin ocasionat en el compliment dels serveis, les seves causes, respostes, etc. amb fotografies.
 - b) La relació dels fets o incidències o altres situacions contràries al bon funcionament dels serveis o de la recollida de deixalles en general, que els operaris observin a la via pública o als contenidors durant el seu servei, amb fotografies sempre que sigui possible.
 - c) El seguiment, la resposta i el compliment de les sol·licituds, ordres, tasques o incidències comunicades pels serveis tècnics.
 - d) I en general, tota aquella informació sol·licitada per la bona apreciació del servei.
6. Mensualment, el contractista trametrà als serveis tècnics com a mínim la informació següent:
 - a) Les dades de contenidors buidats i quantitat de materials recollits per ruta i dia de servei.
 - b) L'estimació de pesos de residu recollit per municipi i dia de recollida segons la plantilla facilitada pels Serveis Tècnics.
 - c) Les dades de contenidors netejats.
 - d) Registres i albarans d'entrada de tot el material recollit a les instal·lacions de destí.
 - e) Les operacions de manteniment i reposició en contenidors realitzades.
 - f) I en general, tota aquella informació sol·licitada per la bona apreciació del servei i serveis extraordinaris
7. Anualment, el contractista presentarà un informe amb la traçabilitat completa dels residus recollits i dels resultats ambientals de la gestió que s'ha efectuat en termes de:
 - a) Quilogram de residu recollit.
 - b) Percentatge de residus al qual s'ha aplicat un procés de preparació per a la reutilització (PxR).
 - c) Percentatge de residus recollit que s'ha aprofitat com a roba comercialitzada (reutilitzada)
 - d) a Catalunya.
 - e) a la resta d'Espanya (indicant destí).
 - f) a escala internacional (indicant destí).
 - g) Percentatge de residu recollit que ha tingut per destí el reciclatge (indicant destí).
 - h) Percentatge de residu recollit que ha tingut per destí la valorització energètica (indicant destí).
 - i) Percentatge de residu recollit que ha tingut per destí l'abocador (indicant destí)
8. Anualment el contractista aportarà als Serveis Tècnics un certificat segons disposa de tota la documentació administrativa relativa al contracte actualitzada i al corrent (assegurances, inspeccions de vehicles, pla de prevenció de riscos, etc.).
9. El contractista mantindrà actualitzada, i aportarà als Serveis Tècnics cada cop que li requereixin o quan s'hagi d'actualitzar, tota la documentació administrativa relativa al contracte (vinculada a aspectes contractuals, llicències i autoritzacions, certificacions, assegurances, contractes, riscos laborals, etc.).

10. El contractista aportarà, amb la freqüència i terminis que s'estableixi, tota la informació i les dades relacionades amb el servei que requereixin altres administracions superiors, en els formats de transferència i mitjans tecnològics que aquestes estableixin.
11. Els serveis tècnics definiran els fulls de control i seguiment, els registres i els formats de transferència de dades i informació i l'actualitzaran sempre que ho considerin oportú, amb l'objectiu de millorar la gestió de la informació.
12. La informació i la documentació mensual del contractista s'haurà de presentar abans del dia 10 del mes següent, així com totes les factures mensuals dels serveis. Els Serveis Tècnics podran modificar aquests terminis d'entrega.

CAPÍTOL IX. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

Clàusula 25. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

1. A més de les obligacions generals del contractista establertes en el plec de clàusules administratives particulars, en altres clàusules i en la normativa legal aplicable, el contractista del servei tindrà les obligacions següents:
 - a) Assumir el manteniment i la reposició, si escau, de tots els béns afectes al servei.
 - b) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers que puguin ocasionar aquests béns.
 - c) Lliurar els objectes de valor que es trobin a l'interior dels contenidors o en les diferents recollides al Consell Comarcal de la Garrotxa.
 - d) Gestionar tot el material recollit, seguint les directrius dels tècnics d'aquests ens.
 - e) Recollir els residus abandonats al costat o al voltant dels contenidors.
 - f) En el cas de vessaments accidentals del contingut dels contenidors o durant el procés de recollida, el contractista haurà de procedir de forma immediata a recollir els residus i netejar la via pública.
 - g) Mantenir en bones condicions de neteja l'espai on s'ubiquin els contenidors i el seu entorn, sense deixalles ni acumulació de brutícia, escombrant la zona sempre que sigui necessari.
 - h) El contractista haurà de tenir molta cura en la col·locació dels contenidors. En el supòsit que el contenidor estigui ubicat a la calçada, haurà de col·locar-se a una distància de com a mínim 20 cm de la vorera, als efectes de la canalització de l'aigua de pluja.
 - i) Davant l'avís del Servei Tècnics referent a la saturació d'un o més contenidors, el contractista resta obligat al seu buidatge en un termini màxim de 24 hores.
 - j) El contractista resta obligat comunicar de manera immediata qualsevol incidència que afecti el compliment de qualsevol servei programat durant la mateixa jornada, així com aquelles considerades com a rellevants.
 - k) El contractista haurà d'efectuar el desplegament de tots els contenidors nous que puguin instal·lar-se en el futur, sempre sota les directrius dels serveis tècnics i sense càrrec pel Consell Comarcal de la Garrotxa.
 - l) El contractista haurà d'efectuar també tots els moviments, desplaçaments, o retirades dels contenidors que determinin els serveis tècnics i sense càrrec pel Consell Comarcal.
 - m) El contractista està obligat a seguir en tot moment la legislació vigent en matèria de seguretat i higiene del personal.
 - n) El contractista no podrà sotsarrendar, cedir o traspasar els drets o obligacions dimanants del contracte sense autorització del Consell Comarcal.

- o) Prestar el servei amb precisió i seguretat i ininterrompudament, en la forma prevista en els corresponents Plecs de clàusules del contracte i sotmetent-se a les instruccions que li dicti el Consell Comarcal d'acord amb les seves facultats, inclòs en el cas de que circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles ocasionessin una subversió en l'economia del contracte, i sense més interrupcions que les que es poguessin produir en cas de gestió directa comarcal.
- p) Prestar el servei d'acord amb tot el que s'exposa en aquest plec en cas d'avaría de la maquinària.
- q) Els serveis es desenvoluparan sempre realitzant el mínim soroll possible, d'acord amb la legislació vigent i evitant, sempre que es pugui, les molèsties als veïns.
- r) L'empresa adjudicatària haurà d'informar als Serveis Tècnics de qualsevol afectació externa que comprometi el correcte funcionament del servei.
- s) Els operaris del servei tindran l'obligació d'assenyalar als seus superiors tots els fets o situacions contràries al bon estat de la recollida de residus que observin durant el seu servei.

Clàusula 26. MANUAL D'EXPLOTACIÓ DEL SERVEI

- 1. Dins els 3 mesos a comptar des de la data de l'adjudicació del servei, l'adjudicatari haurà de presentar el Manual d'explotació dels serveis. Aquest es redactarà d'acord amb les directrius dels serveis tècnics, el plec de condicions i l'oferta del licitador, i inclourà els plans de treball de tots els serveis.
- 2. El Manual d'explotació haurà de ser homologat pels serveis tècnics.
- 3. El contractista haurà de mantenir actualitzat el Manual d'explotació en tot moment. El contractista presentarà, cada vegada que hi hagi alguna modificació en el servei, l'actualització del Manual d'explotació dels serveis, en el format que defineixen els serveis tècnics.

Clàusula 27. ORGANITZACIÓ DELS SERVEIS

- 1. El licitador presentarà en el Pla de treball del servei de recollida de contenidors una descripció detallada del sistema organitzatiu de l'empresa en relació amb la distribució i constitució dels equips de recollida i de l'organització interna i del personal i els mitjans materials.
- 2. Els plans de treball i la planificació operativa que presenti l'ofertant, hauran de donar resposta al comportament dinàmic de la recollida i ha de ser capaç d'adaptar els mitjans humans i materials a l'evolució de la producció dels residus tèxtils, les variacions estacionals, a les variacions sorgides de la implantació del nou model de recollida segons el Programa de gestió de residus municipals de la Garrotxa i els canvis en la composició dels residus.
- 3. L'empresa contractista nomenarà una persona com a responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del millor funcionament possible del servei.
- 4. Totes les comunicacions que es realitzin des del Consell Comarcal cap a l'empresa contractista es dirigiran a aquest responsable que tindrà els poders suficients per actuar dins de la seva empresa per solucionar els problemes que es presentin. Per facilitar la comunicació diària amb l'equip de recollida, aquest haurà de portar un telèfon mòbil i està localitzable les 24 hores.

ANNEX DADES DE L'ARC DE RECOLLIDA TÈXTEL DELS ANYS ANTERIORS

- LOT 1 – Servei de recollida de residus tèxtils a Olot.

Municipi	Kg 2021	Kg 2022	Kg 2023	Kg 2024
Olot	107.660,00	124.250,00	135.130,00	147.548,00

- LOT 2 – Servei de recollida de residus tèxtils a altres municipis de la Garrotxa:

Municipi	Kg 2021	Kg 2022	Kg 2023	Kg 2024
Argelaguer	3.579,20	3.545,30	3.980,60	4.164,10
Beuda	1.301,10	1.641,10	1.365,20	1.736,50
Castellfollit de la Roca	3.210,90	3.387,20	3.083,10	4.274,00
Maià de Montcal	10,40	16,00	11,40	205,30
Mieres	1.807,80	2.171,90	1.788,70	1.580,90
Montagut i Oix	1.481,10	2.173,30	4.284,20	4.331,50
Les Planes d'Hostoles	3.080,00	2.220,00	3.790,00	4.590,00
Les Preses	6.493,70	4.307,90	5.276,90	7.940,40
Riudaura	1.693,30	877,70	1.312,90	2.146,50
Sales de Llierca	2.133,70	1.905,80	4.004,10	3.034,90
Sant Aniol de Finestres	2.120,00	1.930,00	2.010,00	2.050,00
Sant Feliu de Pallerols	1.841,00	1.960,00	2.250,00	4.540,00
Sant Ferriol	5,40	8,90	6,30	7,40
Sant Jaume de Llierca	2.158,90	1.969,20	3.141,40	3.806,80
Sant Joan les Fonts	3.429,70	1.535,80	3.886,00	7.737,30
Santa Pau	3.135,20	3.046,60	4.529,80	4.310,50
Tortellà	4.918,20	4.398,50	4.420,10	4.806,00
Vall d'en Bas	10.196,10	2.594,00	5.988,30	8.341,00
Vall de Bianya	1.362,10	1.256,70	5.233,50	5.172,20
TOTAL	53.957,80	40.945,90	60.362,50	74.775,30

ANNEX FREQUÈNCIA DE RECOLLIDA QUE S'ESTÀ REALITZANT ACTUALMENT

- LOT 1 – Servei de recollida de residus tèxtils a Olot.

Adreça	Frequència de recollida
Escola Pia	1 i 2 recollides setmanals
Plaça Montolivet	2 recollides setmanals
Escola Pla de Dalt	2 o 3 recollides setmanals
Les Planotes	1 o 2 recollides setmanals
Carrer Geranis	1 recollida setmanals
Pont de la Ceràmica	1 o 2 recollides setmanals
Cementiri	1 o 2 recollides setmanals
Carrer Sant Francesc d'Assís	1 recollida setmanal
Plaça del Morrot	1 o 2 recollides setmanals
Carrer Alba Rosa	2 o 3 recollides setmanals
Ctra de les Tries (davant Merkalzados)	1 o 2 recollides setmanals
Plaça Sant Miquel	1 o 2 recollides setmanals
Consum	2 o 3 recollides setmanals
Consum	2 o 3 recollides setmanals
Escola Volcà Bisaroques	1 recollida setmanal
Can Vera (c/Pintor J Marsillach)	2 o 3 recollides setmanals
Carrer Josep M ^a de Segarra	1 o 2 recollides setmanals
Carrer Volcà Pedra Aguda	1 o 2 recollides setmanals
Bonavista - Carrer Roure	1 o 2 recollides setmanals
Sant Roc – c/ Sant Feliu	1 o 2 recollides setmanals
Sant Roc – c/ Puigroig	1 o 2 recollides setmanals
Carrefour	2 o 3 recollides setmanals
Carrefour	2 o 3 recollides setmanals
Passatge Estació	1 o 2 recollides setmanals
Carrer Hondures	1 o 2 recollides setmanals
CAP Garrotxa	1 o 2 recollides setmanals
Passeig Barcelona	1 o 2 recollides setmanals
Plaça Vayreda	1 o 2 recollides setmanals
Ronda Fluvià	2 o 3 recollides setmanals
Deixalleria	Mensual
Deixalleria	Mensual

- LOT 2 – Servei de recollida de residus tèxtils a altres municipis de la Garrotxa:

Municipi	Frequència de recollida
ARGELAGUER	Setmanal

BEUDA	Setmanal
CASTELLFOLLIT DE LA ROCA	Quinzenal
LA VALL DE BIANYA	Quinzenal
LA VALL D'EN BAS	Setmanal
LES PLANES D'HOSTOLES	Setmanal
LES PRESES	Setmanal
MAIÀ DE MONTCAL	Mensual
MIERES	Setmanal
MONTAGUT I OIX	Setmanal
RIUDAURA	Quinzenal
SALES DE LLIERCA	Quinzenal
SANT ANIOL DE FINESTRES	Mensual
SANT FELIU DE PALLEROLS	Setmanal
SANT FERRIOL	Mensual
SANT JAUME DE LLIERCA	Setmanal
SANT JOAN LES FONTS	Setmanal
SANTA PAU	Quinzenal
TORTELLÀ	Setmanal

ANNEX UBICACIONS ACTUALS DE CONTENIDORS

- LOT 1 – Servei de recollida de residus tèxtils a Olot.

Adreça	Ubicació	GPS
Escola Pia	https://maps.app.goo.gl/LDAgtDJwvbkLPvoR9	42.181173, 2.484835
Plaça Montolivet	https://maps.app.goo.gl/egJdHVPTVHh1ic2n6	42.183125, 2.479418
Escola Pla de Dalt	https://maps.app.goo.gl/mdbSdK8hTEr4dNao9	42.184871, 2.473013
Les Planotes	https://maps.app.goo.gl/KZhRBp8LPf9ur2tg6	42.185047, 2.460986
Carrer Geranis	https://maps.app.goo.gl/SokADnvwHnEQp4Hv9	42.181982, 2.477416
Pont de la Ceràmica	https://maps.app.goo.gl/HDqg1HwdzXEMpBKs9	42.184563, 2.481003
Cementiri	https://maps.app.goo.gl/WcjGTZcpkb8AWDzD8	42.185945, 2.485672
Carrer Sant Francesc d'Assís	https://maps.app.goo.gl/h25KnQNPfAi98hhu5	42.183646, 2.489260
Plaça del Morrot	https://maps.app.goo.gl/GMFhWgVXhwx8kUdu5	42.190102, 2.484556
Carrer Alba Rosa	https://maps.app.goo.gl/Tz8wGHSJ7wLmqhjP8	42.192821, 2.500430
Ctra de les Tries (davant Merkalzados)	https://maps.app.goo.gl/Dr91AjPmLa2n2HXTA	42.189000, 2.499400
Plaça Sant Miquel	https://maps.app.goo.gl/SkJJUrWnDTR3t2XS9	42.187537, 2.496157
Consum	https://maps.app.goo.gl/XpF8QsfpA9xE2U4U8	42.187191, 2.498170
Consum	https://maps.app.goo.gl/XpF8QsfpA9xE2U4U8	42.187191, 2.498170
Escola Volcà Bisaroques	https://maps.app.goo.gl/JBNPBdvxAdxknRm88	42.181455, 2.500350
Can Vera (c/Pintor J Marsillach)	https://maps.app.goo.gl/zM9H8tuVB7p7y4Wr9	42.182464, 2.495817
Carrer Josep M ^a de Segarra	https://maps.app.goo.gl/YLPud8QsDwyhx2bTA	42.179455, 2.496170
Carrer Volcà Pedra Aguda	https://maps.app.goo.gl/xkR4QbAV2knJCz256	42.177111, 2.494606
Bonavista - Carrer Roure	https://maps.app.goo.gl/s2DMiRD2uuKoKZcZ6	42.167495, 2.474880
Sant Roc – c/ Sant Feliu	https://maps.app.goo.gl/YMyUV16XRxKCeeZRA	42.170199, 2.468829
Sant Roc – c/ Puigroig	https://maps.app.goo.gl/xW9tBHkdpLwN6X92A	42.172458, 2.474046
Carrefour	https://maps.app.goo.gl/4sh8QJC3ViDhGCRq6	42.169721, 2.476413
Carrefour	https://maps.app.goo.gl/4sh8QJC3ViDhGCRq6	42.169721, 2.476413
Passatge Estació	https://maps.app.goo.gl/U5pYwggJAqXhEAPG8	42.173753, 2.479645
Carrer Hondures	https://maps.app.goo.gl/ykzNLmyLHWBzBt1H8	42.174934, 2.482724
CAP Garrotxa	https://maps.app.goo.gl/RrzaWv4ukLFyMk9i6	42.176286, 2.482207
Passeig Barcelona	https://maps.app.goo.gl/Ans3em6tnDG8aySy9	42.179033, 2.484739
Plaça Vayreda	https://maps.app.goo.gl/bVx1wYErzAQ18neA9	42.179228, 2.487683
Ronda Fluvià	https://maps.app.goo.gl/qvTgm6RonteXrvru5	42.179875, 2.491993
Deixalleria	https://maps.app.goo.gl/vpBYtVnJe3uHwRzS7	42.199053, 2.491648
Deixalleria	https://maps.app.goo.gl/vpBYtVnJe3uHwRzS7	42.199053, 2.491648

- LOT 2 – Servei de recollida de residus tèxtils a altres municipis de la Garrotxa:

Municipi	Adreça	Ubicació	GPS
Argelaguer	Ajuntament	https://goo.gl/maps/tHcGBYt5bsJVEp9M7	42.215828, 2.638078
Argelaguer	Carrer de l'Om	https://goo.gl/maps/QBEnB2BVmhHu22118	42.215058, 2.645375
Beuda	Lliogordà	https://goo.gl/maps/LeQFKVn3shYoMwN18	42.219964, 2.707727

Castellfollit de la Roca	Carrer Germanes Illa abans brigada	https://goo.gl/maps/PYHAHGsqZbTqcYoNA	42.220486, 2.546415
Les Planes d'Hostoles	Aparcament del Centre Polivalent	https://goo.gl/maps/DZUeV44wMgtejw727	42.054661, 2.544475
Les Preses	Carrer Murrià cruïlla Carrer Camp d'en Prat	https://goo.gl/maps/mBepY3tgEuz7vgMh7	42.141521, 2.461722
Les Preses	Caprabo	https://goo.gl/maps/3ZQPPqWMEMS1HzZ49	42.155122, 2.465366
Maià de Montcal	camp de futbol	https://goo.gl/maps/ChSYzkXWfkmJeEvGA	42.218999, 2.746839
Mieres	C/ Curreró - Aparcament. Àrea Voluminosos	https://goo.gl/maps/CWGn2qQVe9i7Cfhq7	42.122916, 2.639973
Montagut i Oix	Correos. Era de Sant Sebastià	https://goo.gl/maps/HeoXSqwWG1RFnKY56	42.231506, 2.596275
Montagut i Oix	La Cometa. Carrer Sant Bartomeu	https://goo.gl/maps/orXs2T7jMbaqWkAw7	42.223432, 2.580190
Riudaura	Carrer dels Tiradors - Centre cívic (obres)	https://goo.gl/maps/iSEogknuTG1n7Z47	42.188455, 2.408590
Sales de Llierca	Ctra. Sales de Llierca	https://goo.gl/maps/i7CFfAcG88zw6EvEA	42.235152, 2.640626
Sant Aniol de Finestres	Davant Ajuntament	https://goo.gl/maps/gttbrqQrVJ1ti2Lu7	42.063251, 2.614880
Sant Feliu de Pallerols	Carrer Soler	https://maps.app.goo.gl/KhMn1Ve7k16YjgGL6	42.074682, 2.506426
Sant Feliu de Pallerols	Carrer de la Timbera - carrer Llorenç Espígol	https://goo.gl/maps/cvss2HwuJCUYwRd3A	42.076601, 2.509635
Sant Jaume de Llierca	Plaça del Casal. Av. Girona	https://goo.gl/maps/hwPhc4k1w5RVwupN6	42.211511, 2.606905
Sant Joan les Fonts	Radio. Carrer Aiguaneagra	https://goo.gl/maps/8uqCh6CqobrDTkd99	42.212020, 2.511375
Sant Joan les Fonts	Parc de Can Miquelet	https://maps.app.goo.gl/mKVvG1y6Ksn4Kd8C8	42.213496, 2.512194
Santa Pau	Carrer del Sol cruïlla carrer Roure	https://goo.gl/maps/1Ztxn7LjBfmnBbU67	42.158118, 2.512418
Santa Pau	Plaça davant escola	https://goo.gl/maps/BFc8oBEDbhYnpP5s6	42.146346, 2.572308
Tortellà	Camí de Bronyells costat dipòsit	https://goo.gl/maps/WjPYf8zcGf8NuX8GA	42.231620, 2.635842
Tortellà	Carrer de Sant Jaume cruïlla camí de Can Closa	https://goo.gl/maps/dnY11eUqSqNfrWY96	42.234989, 2.629275
Vall d'en Bas	Darrera local social de Sant Privat d'en Bas - camp de futbol	https://goo.gl/maps/bFdBzqTB1d9VcNGW7	42.150648, 2.424611
Vall d'en Bas	Carrer del Cardenal Gomà cruïlla carrer dels Remences (Olletes)	https://goo.gl/maps/1QLVqSYInjDQCj4w8	42.148755, 2.445297
Vall d'en Bas	Carrer de la Piscina	https://maps.app.goo.gl/UNsRTGZumcJTPJCf9	42.119220, 2.454910

ANNEX DETALL DE LA PREVISIÓ DE CONTENIDORS PER MUNICIPIS

- LOT 1 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils a Olot:

Municipi	Contenidors		
	ubicacions actuals	noves ubicacions	Total
OLOT	31	13	44

- LOT 2 – Servei de recollida selectiva de residus tèxtils a altres municipis de la Garrotxa:

Municipi	Contenidors		
	ubicacions actuals	noves ubicacions	Total
ARGELAGUER	2	0	2
BEUDA	1	0	1
CASTELLFOLLIT DE LA ROCA	1	1	2
LA VALL DE BIANYA	0	2	2
LA VALL D'EN BAS	3	1	4
LES PLANES D'HOSTOLES	1	1	2
LES PRESES	2	1	3
MAIÀ DE MONTCAL	1	0	1
MIERES	1	0	1
MONTAGUT I OIX	2	0	2
RIUDAURA	1	0	1
SALES DE LLIERCA	1	0	1
SANT ANIOL DE FINESTRES	1	0	1
SANT FELIU DE PALLEROLS	2	1	3
SANT FERRIOL	0	1	1
SANT JAUME DE LLIERCA	1	0	1
SANT JOAN LES FONTS	2	2	4
SANTA PAU	2	0	2
TORTELLÀ	2	0	2
TOTAL	26	10	36