

INFORME PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ PER L'ENCÀRREC D'UN CONTRACTE ADJUDICAT MITJANÇANT PROCEDIMENT BASAT EN ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES (CCS 2022 3)

[Perfil del contractant de l'Agència Catalana de Turisme](#)

Acord marc origen

[CCS 2022 3](#) Acord marc serveis de gestió i assistència en viatges

Objecte de la contractació

És necessària la contractació d'una agència de viatges que s'encarregui dels serveis de gestió i assistència en viatges per la fira CMT, que tindrà lloc a la ciutat de Stuttgart del 17 al 25 de gener del 2026 i es promocionarà el Grand Tour de Catalunya. L'assistència a cobrir serà allotjament, transport de l'equip de l'Agència Catalana de Turisme, que es desplaça per assistir-hi amb l'objectiu de promocionar l'oferta turística del territori català, quedin cobertes.

També assistència a cobrir serà allotjament, transport d'un grup musical que dinamitzarà l'estand i el dinar que s'organitzarà per promocionar el Grand Tour.

Proposta d'empresa a contractar

S'ha demanat el pressupost en exclusivitat el dia 4 de desembre, a l'agència de viatges de l'acord marc, Bestours, SA.

És una empresa amb una experiència de 30 anys, amb solucions que incorporen les eines tecnològiques més avançades per optimitzar la gestió dels viatges de negoci i esdeveniments corporatius. Disposen d'un equip professional que respon i avala al client en tot moment i atenen des de serveis puntuals fins a serveis complexos assegurant que cada part del procés s'adapti a la teva entitat.

El grup Bestours ha rebut la certificació de la Biosphere per part de l'institut de turisme responsable RTI, amb 5 àmbits de gestió alineats amb els objectius de desenvolupament sostenibles (ODS).

A més, l'ACT vetlla que hi hagi una rotació dins les agències de viatge incloses en l'acord marc.

S'adjunta l'import de l'oferta econòmica presentada:

Tipus de càrrec	Import de comissió màxim	Càrrec ofert per l'empresa
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins Espanya	10	10
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins Europa	10	10
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris Intercontinentals	10	10
Càrrec per emissió de bitllets de transport d'autocar	4	4
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Catalunya	4	4
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren resta de destinacions	4	4

Càrrec per anul·lació de reserves	0,50	0,50
Càrrec per l'emissió en cas de modificació	0,50	0,50
Retribució en el supòsit de viatges de representació institucional (percentatge sobre el preu global, exclosos tots els serveis que ja tinguin una concreció econòmica en l'oferta).....%	5%	5%

Per tot això, proposo adjudicar el contracte esmentat a l'empresa següent:

Empresa	Bestours SA
Nif	A58432469
Adreça	Carrer Concell de Cent, 334 BARCELONA
Persona contacte	Cesar Bajo
Correu electrònic	cesar.bajo@bestours.es