

INFORME RELATIU A LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, MANTENIMENT, SUPORT I ACTUALITZACIÓ DE LES APLICACIONS INFORMÀTIQUES SIMPLIFICA, AMB ACTES I ACORDS

1. Motivació de la necessitat del contracte i justificació de la insuficiència dels mitjans disponibles

La Junta de Govern Local, en data 20 d'abril de 2023, va adjudicar el contracte dels serveis de manteniment, suport i actualització de les aplicacions informàtiques Simplifica, amb actes i acords i connectors AOC a l'empresa ABS Informatica SL. El contracte es va formalitzar en data 27 d'abril de 2023 i tenia una durada d'un any.

La Junta de Govern Local, en sessió del dia 24 de gener de 2024, va acordar establir una pròrroga d'un any de durada del contracte amb efectes des de 28 d'abril de 2024, fins el dia 27 d'abril de 2025.

En data 24 d'abril de 2024 es va adjudicar el contracte de subministrament d'una plataforma de serveis d'administració electrònica a l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, SA. El contracte es va formalitzar en data 28 de maig de 2024. Fins aquell moment, la plataforma d'administració electrònica a l'Ajuntament de Palamós era SIMPLIFICA 3.0, de l'empresa ABS Informàtica, SLU.

Durant la fase de preparació per a la implantació de la nova plataforma, es va decidir no executar inicialment la migració de les dades i documents de SIMPLIFICA 3.0 a GESTIONA, tot i que aquesta actuació estava prevista en els plecs de prescripcions tècniques del contracte. Com a resultat, els expedients, assentaments de registre i documents originals anteriors a la posada en funcionament de GESTIONA continuen emmagatzemats a SIMPLIFICA 3.0.

Des de la formalització de la pròrroga de manteniment de SIMPLIFICA 3.0 s'ha dut a terme el seu manteniment mitjançant contractes menors. El contracte actual finalitza el 27 de gener de 2026.

S'està treballant en la migració pendent, però es preveu que estarà finalitzada abans de 2026. Aquesta no es podrà completar abans d'aquesta data. Si no es disposa d'un nou contracte de suport i manteniment, qualsevol incidència tècnica o de seguretat que requereixi la restauració de les bases de dades podria provocar la pèrdua d'informació, amb conseqüències greus per a la continuïtat del servei, la protecció dels actius de l'organització i els drets de les persones afectades.

Fins que la migració no estigui completada, és imprescindible garantir el suport i manteniment de SIMPLIFICA 3.0 per assegurar la disponibilitat de les dades i documentació.

Les aplicacions del conjunt SIMPLIFICA 3.0 per a les quals cal comptar amb el servei de suport i manteniment són les següents:

- Registre d'entrada de documents.
- Gestió d'expedients.
- Mòdul d'acords i resolucions.
- Documentació electrònica que es preserva al repositori ABSDOC.



L'Ajuntament de Palamós no disposa de mitjans tècnics i materials necessaris per donar compliment a les necessitats d'actualització, suport i manteniment que es proposen satisfer amb aquesta contractació.

El servei només poden ser prestats per l'empresa ABS Informàtica, SLU (B59383596) atesa la seva especialitat tècnica i que aquesta empresa és la titular de la propietat intel·lectual propietat intel·lectual i disposa del dret d'explotació en exclusiva del software.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte són els serveis de manteniment, suport i actualització de les aplicacions informàtiques simplifica, exceptuant els connectors AOC, i inclou els serveis @firma i BL actualiza.

L'objecte del contracte no es divideix en lots, a l'efecte de la seva execució, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, atès que la realització independent de les diverses prestacions dels serveis dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

3. Justificació de les necessitats a satisfer i judici de valor sobre la idoneïtat de l'objecte del contracte per a la seva satisfacció

Les necessitats a satisfer són el manteniment de les aplicacions a fi de mantenir el seu correcte funcionament sense pèrdua de funcions ni de prestacions informàtiques o funcionals; el suport per a resolució de problemes tècnics i funcionals, així com la resolució de dubtes i la resolució de problemes operatius; i la realització de millores adaptatives del programari a l'evolució dels canvis tecnològics i normatius.

L'objecte del contracte projectat dona satisfacció a les necessitats a satisfer.

4. Qualificació del contracte

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

El codi identificació de les prestacions objecte del contractació és 72261000-2 "Servei de suport al software".

5. Procediment

Per a la licitació del present contracte s'utilitza el procediment negociat sense publicat per raons d'exclusivitat tècnica, atès que no existeix competència per raons tècniques i per a la protecció de drets exclusius, inclòs el dret de propietat intel·lectual, d'acord amb el que disposa l'article 168.a.2 LCSP, el manteniment només pot ser prestat per ABS Informàtica, SLU (B59383596).

Existirà un únic criteri d'adjudicació, que serà el preu, atès que és l'únic paràmetre variable de la relació cost-eficàcia, tenint en compte que ja s'han avaluat amb detall els criteris de relació qualitat-preu, l'estalvi energètic i el menor impacte ambiental.



6. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada d'un any.

Quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de les prestacions a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte a la data de finalització del contracte originari, d'acord amb allò que disposa l'article 29.4 LCSP.

7. Prestacions

Mitjançant el contracte establert s'hauran de realitzar les prestacions que seguidament s'enuncien de forma resumida i que es detallen en el plec de prescripcions tècniques:

- a) Actualització i millora de les aplicacions.
- b) Suport funcional i operatiu de les aplicacions.
- c) Suport tècnic informàtic.
- d) Correcció d'errors i resolució d'incidències..
- e) Suport funcional i operatiu en aspectes més complexos (servei d'Assistència Avançada).

8. Valor estimat i pressupost base de licitació

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de de 25.720,00€, IVA exclòs.

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 31.121,20€, IVA inclòs, per l'any de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 25.720,00€, més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21%, amb un import de 5.401,20€.

El mètode de càlcul del valor estimat del contracte, d'acord amb el contingut i criteris de l'article 101 LCSP, es determina tenint en compte els preus de mercat en prestacions similars.

9. Sistema de retribució

La retribució del contractista s'efectuarà d'acord amb les certificacions de les prestacions previstes en el contracte i els preus dels mateixos que resultin de la licitació, abonant-se de forma trimestral el preu anual del contracte, que resulti de la licitació.

La retribució es materialitzarà per trimestres vençuts, contra la presentació de factura per part del contractista, i l'Ajuntament haurà d'abonar-la d'acord amb els terminis que estableix el la Llei de contractes del sector públic.

10. Condició especial d'execució. Conseqüències de l'incompliment



El contractista haurà de complir les condicions salarials dels treballadors d'acord amb el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació, que és Conveni col·lectiu sectorial aplicable durant la execució del contracte.

En cas de baixes i substitucions que es produeixin durant l'execució del contracte, s'ha d'incorporar un percentatge del 25% de persones desocupades inscrites en les oficines d'ocupació, prioritzant en la seva contractació les que pertanyin a col·lectius desfavorits, amb dificultats d'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, que es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes assenyalats a l'article 211 LCSP, constituïran causa de resolució del contracte. El contractista haurà d'acreditar el compliment d'aquestes obligacions en un termini de deu dies hàbils a partir de la data en que li sigui notificat, en el seu cas, el requeriment que a aquest efectes li remeti l'Ajuntament.

11. Obligacions essencials del contracte. Conseqüències del seu incompliment

Es configuren com a obligacions contractuals essencials les següents: complir les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental. L'incompliment d'aquestes obligacions, que es configura com a essencials, constituïrà causa de resolució del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 211.1 LCSP.

L'Ajuntament de Palamós està facultat per demanar a l'empresa contractista en qualsevol moment, tota la documentació que consideri necessària a l'objecte de comprovar la plena legalitat de l'empresa en l'ordre fiscal, laboral, administratiu, etc. Requeriment que s'haurà d'atendre en el termini que en cada moment s'assenyali per l'Ajuntament de Palamós. L'incompliment de l'obligació de lliurar la documentació requerida, que es configura com a essencial, constituïrà causa de resolució del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 211.1 LCSP.

12. Solvència econòmica i financera i solvència tècnica

D'acord amb allò que disposa l'article 11.54 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques, els licitadors estaran exempts dels requisits d'acreditació de la solvència tècnica i professional, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat que no excedeix de 35.000 €.

13. Criteri d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà adoptant com a criteri únic d'adjudicació el preu, donat que és l'únic paràmetre variable de la relació cost-eficàcia, tenint en compte que ja s'han avaluat amb detall els criteris de relació qualitat-preu, l'estalvi energètic i el menor impacte ambiental.

14. Modificacions de contracte

El contracte podrà ser objecte de modificació en els supòsits previstos a l'article 205 LCSP, d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 LCSP, amb les particularitats previstes a l'article 207 LCSP.



S'admet la successió en la persona contractista en els casos de fusió, absorció, escissió, aportació o transmissió d'empresa o branca d'activitat amb els requisits previstos a l'article 98 LCSP, els quals constituïran supòsits que s'han de tramitar com a modificació del contracte.

15. Càrrec pressupostari i finançament

Atesa la tramitació anticipada, d'acord amb l'article 117.2 i la disposició addicional tercera de la LCSP 9/2017, l'adjudicació queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent. Així mateix, atès el caràcter plurianual de la despesa, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici s'autoritzi als respectius pressupostos municipals.

Als efectes d'allò que preveu l'article 67.2.d) del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, es fa constar que la despesa derivada del present contracte a l'aplicació pressupostària número 09.92000.20600 Arrendament de llicències de software i manteniment associat.

16. Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per l'Ajuntament dels principis de sostenibilitat financera (articles 7.3 Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril)

L'Ajuntament de Palamós compleix amb els principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. El contracte projectat no incidirà en aquests principis atès que aquest servei, amb les mateixes prestacions i despeses similars, fa anys que es duen a terme. La despesa no està prevista en el pressupost de 2025 ni en el pla de contractació per al mateix exercici, atès que la migració s'havia de dur a terme en el marc del procés de posada en funcionament de la plataforma Gestiona, conforme al que disposaven els plecs de prescripcions tècniques del contracte corresponent.

