

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI, MANTENIMENT, SUPORT I ACTUALITZACIÓ DE LES APLICACIONS INFORMÀTIQUES SIMPLIFICA, AMB ACTES I ACORDS, I CONNECTORS AOC

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte són els serveis de manteniment, suport i actualització de les aplicacions informàtiques SIMPLIFICA, amb actes i acords, i connectors AOC així com la documentació electrònica preservada al repositori ABSDOC, incloent-hi els serveis @firma i BL Actualiza.

L'objecte del contracte no es divideix en lots, a l'efecte de la seva execució, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, atès que la realització independent de les diverses prestacions dels serveis dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic.

2. Naturalesa del contracte

El contracte tindrà, en tot moment i a tots els efectes, la qualificació de contracte de serveis, tal i com es defineix a l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

El codi identificació de les prestacions objecte del contractació és 72261000-2 "Servei de suport al software".

3. Prestacions

El servei de manteniment, suport i actualització de les aplicacions informàtiques SIMPLIFICA, amb actes i acords, i connectors AOC, així com la documentació electrònica que es preserva al repositori ABSDOC i els serveis @firma i BL Actualiza, inclou les següents prestacions d'assistència:

- a) Actualització i millora de les aplicacions: posada a disposició de l'Ajuntament, sense càrrecs addicionals, de les successives versions del producte, així com dels serveis BL Actualiza. Cada nova versió incorporarà el resultat de la correcció d'incidències i el desenvolupament de les millores que realitzi el contracti.
- b) Adaptació als canvis normatius: les reformes legislatives relacionades amb la matèria s'integraran en el producte a través d'una revisió constant per part de l'empresa contractista, amb l'objectiu de garantir el compliment de les obligacions legal.
- c) Suport funcional i operatiu de les aplicacions: suport i assessorament en el desenvolupament dels procediments i en el registre d'operacions, afavorint l'explotació de totes les funcionalitats dels productes, amb l'únic propòsit d'agilitzar la gestió per part usuaris.
- d) Suport tècnic informàtic per a la resolució d'incidències.
- e) Correcció d'errors i resolució d'incidències. Esmena de qualsevol incidència en el producte.



- f) Suport funcional i operatiu en aspectes més complexos (servei d'assistència avançada): suport, assessorament i elaboració d'operacions i documentació relatius als processos informàtics que presentin una major complexitat.

Les prestacions descrites es duran a terme de manera habitual mitjançant suport telefònic, correu electrònic i teleassistència. El suport serà il·limitat.

4. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El valor estimat del contracte es fixa en la quantitat de de 25.720,00€, IVA exclòs.

El pressupost base de licitació per les prestacions es fixa en la quantitat de 31.121,20€ IVA inclòs, per l'any de durada del contracte. Aquest valor és el resultat de la suma de la base imposable amb un import de 25.720,00€, més la quota de l'IVA, al tipus impositiu vigent del 21%, amb un import de 5.401,20€.

