



Informe final sobre l'expedient 43008420/2026/1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut de roquetes

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses.
2. Sobre A (puntuació oferta tècnica)

Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són la metodologia de treball, fins a **25 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. *Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a **15 punts**, desglossat de la manera següent:*

- 1.1. *Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a **5 punts**.*

- 1.2. *Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a **1 punt**.*

- 1.3. *Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a **2 punts**.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

- 1.4. *Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a **3 punts**.*

- 1.5. *Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a **4 punts**.*

2. *Procediment de resolució d'incidències: Fins a **7 punts**.*

3. *Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a **3 punts**.*

Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:



Empresa	1. Pla de treball (fins a 15 punts)					2. Resolució Incidències	3. Qualitat	Puntuació total	Puntuació total després d'aplicar la fórmula
	1.1 Tasques	1.2 Aplicació	1.3 Innovació	1.4 Productes/Ei nes	1.5 Adaptació/ Suport				
	<i>Fins a 5 punts</i>	<i>Fins a 1 punt</i>	<i>Fins a 2 punts</i>	<i>Fins a 3 punts</i>	<i>Fins a 4 punts</i>	<i>Fins a 7 punts</i>	<i>Fins a 3 punts</i>		
Acronet neteja, S.L.	4	1	2	3	3	7	3	23	25
Benifonsservices, S.L.	5	1	2	2	3	7	3	23	25
CLANSER, S.A.	4	0	2	3	3	7	3	22	23,91
Serveis i neteges BRILL S,L.	3	0	1	2	2	5	2	15	16,30

3. Sobre B (puntuació oferta econòmica)

Les puntuacions segons els preus oferts per cadascuna de les empreses licitadores s'han calculat aplicant la següent fórmula:):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació= 1

Aplicant la fórmula prevista, les empreses han obtingut les puntuacions següents:

EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ
Acronet neteja SL	75,00
Serveis i neteges Brill SL	73,50
Benifonsservices SL	73,43
Clanser SA	69,51



4. La puntuació total ha estat (ordenada de major a menor puntuació):

EMPRESA LICITADORA	Sobre A	Sobre B	Total licitació
Acronet neteja SL	25	75,00	100,00
Benifonsservices SL	25	73,43	98,43
Clanser SA	23,91	69,51	93,42
Serveis i neteges Brill SL	16,30	73,50	89,80

Examinades les ofertes, i en base al plec de condicions, es proposa l'adjudicació a l'empresa ACRONET NETEJA SL, amb NIF B25763582 per un import unitari de 19,35 € abans d'IVA i 23,41 € IVA inclòs de servei de neteja.

Roquetes, desembre de 2025

Secretària de la mesa de contractació



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional

Institut de Roquetes