



Informe tècnic sobre l'expedient 43008420/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Roquetes

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut Roquetes s'han presentat **4** empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són la metodologia de treball, fins a **25 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

1. *Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a **15 punts**, desglossat de la manera següent:*

1.1. *Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a **5 punts**.*

1.2. *Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a **1 punt**.*

1.3. *Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a **2 punts**.*

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.4. *Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a **3 punts**.*

1.5. *Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a **4 punts**.*

2. *Procediment de resolució d'incidències: Fins a **7 punts**.*

3. *Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a **3 punts**.*

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Empresa	1. Pla de treball (fins a 15 punts)					2. Resolució Incidències	3. Qualitat	Puntuació total	Puntuació total després d'aplicar la fórmula
	1.1 Tasques	1.2 Aplicació	1.3 Innovació	1.4 Productes/Eines	1.5 Adaptació/ Suport				
	<i>Fins a 5 punts</i>	<i>Fins a 1 punt</i>	<i>Fins a 2 punts</i>	<i>Fins a 3 punts</i>	<i>Fins a 4 punts</i>	<i>Fins a 7 punts</i>	<i>Fins a 3 punts</i>		
Acronet neteja, S.L.	4 (1)	1	2	3	3	7	3	23	25
Benifonsservices, S.L.	5	1	2	2 (5)	3	7	3	23	25
CLANSER, S.A.	4 (2)	0 (3)	2	3	3	7	3	22	23,91
Serveis i neteges BRILL S.L.	3 (1)	0 (3)	1 (4)	2 (5)	2 (6)	5 (7)	2 (8)	15	16,30



Comentaris sobre la puntuació:

- (1) La proposta és clara, però menys sofisticada i sense referència a auditories externes o estàndards internacionals com les altres.
- (2) El pla detallat i complet no es presenta amb l'oferta, sinó que es condiona a una visita prèvia i a la posterior implantació del servei, cosa que redueix el nivell de concreció.
- (3) No s'aporta la prova o la documentació que garanteix l'accés web del client per a la visualització de les tasques realitzades i el control horari, que és el requisit del criteri.
- (4) Les solucions innovadores (com l'ús d'una bufadora professional o d'un aspirador d'aigua) no són tan completes com en altres propostes.
- (5) No es descriu amb la suficient claredat o detall els avantatges concrets que ofereixen els productes i eines o la seva superioritat en termes ambientals, d'eficiència o de seguretat en comparació amb altres propostes.
- (6) No s'identifica una secció específica i detallada per als mecanismes de resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
- (7) Tot i que es menciona la "capacitat de resposta", no es detalla un protocol d'actuació específic, amb passos o temps de resposta definits, en una secció dedicada a tal efecte, a diferència de la resta de licitadors.
- (8) El mètode de verificació de la qualitat no incorpora elements de màxima valoració, com ara una auditoria externa i independent.

Roquetes, desembre de 2025,

La secretària de la mesa de contractació