

Informe tècnic sobre l'expedient a08047820/2025/1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Guinovarda de Piera

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat tres empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball
 - Procediment de resolució d'incidències
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball (fins a 25 punts)	Resolució d'incidències (fins a 10 punts)	Mètode de verificació de la qualitat del servei (fins a 10 punts)	Total
1. Higserguiss, S.L.	23	9	9	41
2. Sernet Servicios Integrales, S.L.	18	5	5	28
3. Acronet Neteja, S.L.	25	9	9	43

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

- Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, tot i així, l'empresa 2 no ha detallat tant bé les feines a fer, amb la qual cosa només ha estat puntuada amb 4 punts. L'empresa 3 (5 punts) té tasques que es realitzen amb més freqüència que l'empresa 1 (4 punts).
- Totes les empreses informen de solucions innovadores en la planificació del servei que presten, tanmateix l'empresa 3 (5 punts) ha estat valorada més positivament que les altres (4 punts). L'empresa 2 no s'adapta tan bé a les condicions del servei, i per això té 3 punts.
- Les empreses 1 i 3 tenen a disposició una aplicació informàtica que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. L'empresa 2 no informava específicament aquest punt (3 punts) Les empreses 1 i 3 tenen una puntuació de 5 punts.
- Totes les empreses fan servir les mateixes eines per dur a terme la neteja eficaç de superfícies, terres i parets. Tot i així, les empreses 1 i 3 fan servir productes ecològics per la neteja i a granel, i han estat valorades amb 5 punts. L'empresa 2 no especifica tan bé els productes ecològics (4 punts).
- Les empreses 1 i 3 presenten una descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al

treballador (5 punts). L'empresa 2 no dona una informació tan detallada d'aquest punt (3 punts).

- Totes les empreses han obtingut una puntuació de 9 punts pel que fa al procediment de resolució d'incidències, excepte la 2 que ha obtingut una puntuació de 5 punts, per falta d'especificació.
- Totes les empreses han obtingut una puntuació de 9 punts pel que fa a l'establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, excepte la 2 que ha obtingut una puntuació de 5 punts, per falta d'especificació.

Piera a 2 de desembre de 2025

Secretària INS Guinovarda
M. Teresa Montañés Vidal