

Institut Rubió i Ors
C/Molí, 24 08906
L'Hospitalet de Llobregat

Informe tècnic sobre l'expedient 08055944/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Rubió i Ors de L'Hospitalet de Llobregat

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 6 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **fins a 15 punts**
 - o 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 3 punts.**
 - o 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 3 punts.**
 - o 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 3 punts.**
Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - o 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 3 punts.**
 - o 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 3 punts.**
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències: **fins a 5 punts.**
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 5 punts.**
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 15 punts	Criteri 2 fins a 5 punts	Criteri 3 fins a 5 punts	Total
CLANSER S.A.	9,5	5	2	16,5
HIGSERGUISS S.L.	15	5	5	25
ACRONET NETEJA S.L.	10	2	4	16
IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS	11	5	2	18
SERNET SERVEIS S.L.	12,5	3	4	19,5
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA S.L. (SERVINET)	8,5	5	5	18,5

Comentaris sobre la puntuació:

Criteri 1. Subcriteri 1.1

Les empreses han lliurat una memòria que descriu com prestarien el servei (pla de treball) i manifesten la celebració d'una reunió entre el centre, les netejadores i l'empresa adjudicatària, raó per la qual han estat puntuades amb un punt i mig.

Tanmateix algunes empreses han obtingut un qualificació superior en aquest apartat ja que han presentat millores especificant amb claredat la freqüència de la tasca.

L'empresa número 2 té un punt i mig més en oferir alguns elements diferenciadors, com ara la millora en les freqüències de tasques de neteja rellevants per al centre:

- Neteja semestral enlloc d'annual de portes i marcs, rajoles i finestres dels sanitaris.
- Neteja mensual enlloc d'annual de pissarres amb aigua i sabó a les aules.
- Neteja semestral en lloc d'annual de taques i guixades de cadires i taules, i teranyines, així com neteja a fons de mobiliari i radiadors.
- Repàs dels vidres interiors, i neteja de mobiliari, portes, marcs i rajoles semestrals enlloc d'annual als departaments, laboratoris i aules específiques.
- Repàs dels vidres, neteja de teranyines i de taquilles semestral enlloc d'annual a replà de l'escala, escales i passadissos.
- Neteja d'interruptors setmanal enlloc de mensual.

L'empresa número 3 assoleix mig punt més perquè ha presentat certes millores en les freqüències de les tasques:

- Neteja semestral de marcs i portes, rajoles i finestres als sanitaris enlloc d'annual.
- Neteja setmanal o semestral de pissarres amb aigua i sabó, de sostres i parets, fons de mobiliari i de radiadors i difusors a les aules enlloc d'annual.
- Neteja semestral de vidres d'interior, mobiliari, sostres i parets, i rajoles enlloc a departaments, laboratoris i aules específiques enlloc d'annual.

L'empresa número 4 obté un punt i mig més en oferir millores en les freqüències de les tasques esmentades a continuació:

- Neteja mensual o trimestral de portes, rajoles o finestres als sanitaris enlloc d'annual.
- Neteja diària de la pols del mobiliari a les aules enlloc de setmanal.
- Neteja mensual de pissarres amb aigua i sabó, taques i guixades de cadires i taules, sostres i parets, i radiadors i difusors enlloc d'annual.

- Neteja i desinfecció diària de sanitaris als departaments, laboratoris i aules específiques enlloc de setmanal.
- Neteja mensual de vidres de l'interior i mobiliari, sostres i parets, portes i marcs, i rajoles als departaments, laboratoris i aules específiques enlloc d'anyal.
- Al replà de les escales i passadissos neteja del paviment cada dos dies enlloc de diària, neteja mensual de vidres d'interior i de mobiliari enlloc d'anyal, i neteja de sostres i parets semestralment enlloc d'anyal.
- A les escales, fregar el paviment cada dos dies enlloc de setmanalment, neteja trimestral de vidres interiors enlloc d'anyal, i neteja de sostres i parets trimestrals enlloc d'anyal.
- Neteja diària d'interruptors enlloc de mensual i semestral de lluminàries enlloc d'anyal de les lluminàries.
- L'empresa número 5 no obté punts addicionals tot i oferir algunes millores en les freqüències de les tasques perquè només són anuals i semestrals i les tasques proposades per l'empresa no són significatives per l'empresa contractant:
- Neteja semestral de portes i marcs, rajoles i finestres als sanitaris enlloc d'anyal.
- Neteja semestral del paviment, passamans, vidres interiors, sostres i parets a escales, replans i passadissos enlloc d'anyal.
- Neteja semestral de llums enlloc d'anyal.

Criteri 1. Subcriteri 1.2

Totes les empreses disposen d'aplicacions informàtiques per control de les absències i presències al lloc de treball, comunicacions i resolució d'incidències, raó per la qual han estat puntuades amb 3 punts.

Criteri 1. Subcriteri 1.3

Totes les empreses licitadores aporten relació d'aparells i equips destinats a la correcta gestió de la neteja i dels residus. Per aquest motiu es valora positivament amb un punt l'aplicació de productes que minimitzin l'impacte mediambiental.

A més a més, les empreses 2, 4 i 5 presenten amb suficient claredat una relació de certificats o certificat ISO que acrediten el compliment de les condicions de qualitat i seguretat mediambiental en aquest apartat, el que s'ha qualificat amb un punt més.

Les empreses 2, 3 i 5 també proporcionen una relació o descripció suficientment detallada dels cursos de formació destinats al personal de neteja. Es valora amb un punt més la formació específica, així com l'actualització contínua de les competències del personal.

Criteri 1. Subcriteri 1.4

Les empreses 2, 4 i 5 aporten productes amb etiquetes ecològiques i estan avalats complementàriament per la certificació ISO, el que s'ha qualificat amb 1 punt.

També s'ha valorat positivament amb 1 punt addicional l'ús de sistemes de microfibres que permetin la reducció d'aigua i químics a totes les empreses participants.

La presència de productes homologats i l'explicitació del mitjà que acredita el compliment dels requisits s'ha qualificat amb 1 punt, que han sumat les empreses 1, 2, 3, 5 i 6.

Criteri 1. Subcriteri 1.5

La addició suficientment detallada de la càrrega de treball dels diferents treballadors (netejadors i especialistes) s'ha valorat positivament amb 1 punt a les empreses 1, 2, 3 i 5.

També s'ha qualificat positivament la formació i lliurament de documentació per facilitar l'adaptació de les treballadores amb 1 punt a les empreses 1, 2, 4, 5 i 6.

La utilització d'un canal específic de comunicació d'incidències i resolució de conflictes i la presència d'un òrgan gestor qualificat *ad hoc* s'ha valorat amb 1 punt a l'empresa 2.

Criteri 2

S'ha valorat positivament amb 2 punts per disposar d'equips mòbils 24 hores per a la resolució d'incidències a totes les empreses.

A més, s'han afegit dos punts per l'addició del temps de resposta immediata davant d'incidències amb concreció d'hores a les empreses 1, 2, 4 i 6.

També s'ha qualificat amb 1 punt la capacitat de resposta quant a la comanda de material i la concreció suficient d'aquesta gestió a les empreses 1, 2, 4, 5 i 6.

Criteri 3

S'ha qualificat amb 2 punts a les empreses que han presentat una explicació suficientment detallada del tipus de control de qualitat dut a terme. Les empreses puntuades positivament són les empreses 1, 2, 3, 4, 5 i 6.

També s'ha valorat positivament amb dos punts la definició d'indicadors clars i suficientment detallats. Les empreses que han estat qualificades amb aquests 2 punts són: 2, 3, 5 i 6.

Pel que fa a l'addició d'una explicació suficient de la freqüència dels controls i del seguiment de mesures correctives i preventives, s'ha assignat un punt a les següents empreses que compleixen amb aquest requisit: 2 i 6.

Institut Rubió i Ors
C/Molí, 24 08906
L'Hospitalet de Llobregat

L'Hospitalet de Llobregat, 9 de desembre de 2025

El Secretari

Albert García Guevara