



Informe tècnic sobre l'expedient 08031681/2025/02 de la contractació del servei de neteja del centre INSTITUT FRANCESC XAVIER LLUCH I RAFECAS

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat TRES empreses.

Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

1. *Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a 25 punts, desglossat de la manera següent:*

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a 5 punts.

1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: fins a 5 punts.

1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a 5 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a 5 punts.

1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a 5 punts.

2. *Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.*

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts

..

2. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 fins a 5 punts	Criteri 1.2 fins a 5 punts	Criteri 1.3 fins a 5 punts	Criteri 1.4 fins a 5 punts	Criteri 1.5 fins 5 punts	Criteri 2 fins 10 punts	Criteri 3 fins 10 punts	Total
CLANSER SA	2	2	2	3	3	7	8	27
ACRONET NETEJA SL	2	2	2	2	3	7	8	26
GESMAN FACILITY SERVICES.	5	3	4	5	5	8	9	39



Comentaris sobre la puntuació:

S'ha puntuat amb valors més alt l'empresa GESMAN FACILITY SERVICES perquè és l'única que va fer una visita presencial a l'institut i ha redactat la memòria d'acord amb dades reals i presenta una planificació d'espais i feines a realitzar d'acord amb la realitat i les necessitats de l'institut.

En relació al Criteri 1.1, les empreses CLANSER i ACRONET no presenten una planificació detallada de les tasques i els horaris que necessita el nostre centre o proposen realitzar la neteja d'elements o espais que no tenim (com a exemple, CLANSER proposa la neteja dels nínxols de les mànegues anti-incendis quan no n'hi cap d'instal·lada al nostre centre).

En relació al Criteri 1.2, totes tres empreses posen a disposició una aplicació informàtica per visualitzar les tasques de neteja i el control horari.

En relació al Criteri 1.3, les diferències es deuen a que les empreses CLANSER i ACRONET aporten fitxes tècniques dels productes, però no clarifiquen (o ho fan parcialment) la seva disponibilitat, ús o reposició.

En relació al Criteri 1.4, tot i que les 3 empreses afirmen disposar de maquinària innovadora i sistemes avançats de neteja, GESMAN és l'única que s'ha compromès a deixar en dipòsit al centre una màquina netejadora pels passadissos, mentre que les altres dues, detallen la maquinària que tenen als seus magatzems a disposició de les necessitats que poguessin sorgir.

En relació al Criteri 1.5, l'empresa GESMAN aporta descripció molt més detallada que les altres dues empreses.

Pel que fa al Criteri 2, les tres empreses han presentat un procediment de resolució d'incidències força similar, però tenint en compte que l'empresa GESMAN està ubicada a la nostra localitat, entenem que el procés de resolució d'incidències podrà ser més ràpid i efectiu, i per aquesta raó se l'ha valorat una mica per sobre.

Pel Criteri 3, les tres empreses han documentat l'establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, i per aquesta raó se'ls ha valorat gairebé igual.

Vilanova i la Geltrú, 2 de Desembre de 2025

L'Administrador

Carles Garciapons Vadell