



LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Subministrament d'uniformitat i complements per al personal de Línies Metropolitanes de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i FGC MOBILITAT

Desembre 2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNIFORMITAT I COMPLEMENTS PER AL PERSONAL DE LES LÍNIES METROPOLITANES DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I FGC MOBILITAT

1. OBJECTE DEL PLEC

El present plec de prescripcions tècniques particulars té per objecte descriure les condicions i requisits que els licitadors hauran d'acomplir per tal de realitzar el subministrament de les peces que componen la dotació d'uniformitat dels agents de l'àrea d'FGC-Operadora de les Línies Metropolitanes de Transport (en endavant LMT) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) i FGC MOBILITAT.

Es fa constar que la licitació inclou també el subministrament d'uniformitat per al nou col·lectiu del personal de línies de la societat FGC MOBILITAT del Grup FGC, que durà a terme el servei de transport de viatgers de la nova línia (T1-T2 R-AEROPORT), i que unirà la ciutat de Barcelona amb ambdues terminals de l'aeroport de Barcelona – El Prat Josep Tarradellas. S'estima que aquesta línia sigui operativa a l'inici de l'any 2027.

La uniformitat dels agents de Línies Metropolitanes d'FGC i d'FGC MOBILITAT, objecte de la present licitació, es compon dels següents tipus de peces de roba i els seus complements:

➤ FGC:

- Anorac
- Jersei
- Camisa
- Corbata
- Jaqueta (estiu / hivern)
- Pantaló (estiu / hivern)
- Faldilla (estiu / hivern)
- Polo (estiu / hivern)
- Cinturó
- Mitjons
- Guants
- Gorro
- Tapaboques
- Bossa auxiliar com a complement (porta-tauleta)

➤ FGC MOBILITAT:

- Anorac
- Jersei
- Jaqueta (estiu / hivern)
- Polo (estiu / hivern)
- Pantaló (estiu / hivern)
- Cinturó
- Tapaboques
- Bossa auxiliar com a complement (porta-tauleta)

El subministrament comprèn la fabricació i lliurament de la dotació d'uniformitat en un sol lliurament inicial, així com els subministraments posteriors aperiòdics de les peces que calgui reposar al personal en actiu derivat de noves incorporacions, canvis de lloc de treball o categoria, deterioraments, trencaments, etc., que es produeixin al llarg de la vigència del contracte.

L'estimació d'agents a uniformar, tant d'FGC com d'FGC MOBILITAT, la dotació prevista de peces i les característiques tècniques de les peces, s'adjunten en els annexes següents:

Annex 1.- Composició dotacions d'uniformitat i complements segons grup professional

Annex 2.- Relació de la quantitat d'agents i peces de la dotació d'uniformitat previstos a lliurar en el lliurament inicial

Annex 3.- Relació de la quantitat de peces estimades en la reposició aperiòdica posteriors a la inicial

Annex 4.- Característiques i fitxes tècniques dels teixits i materials de les peces que componen la uniformitat i els seus complements.

Annex 5.- Logotips de la uniformitat d'FGC i FGC MOBILITAT

Aquest plec conté totes les especificacions tècniques mínimes obligatòries per l'execució del contracte.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

2.1. DURADA DEL CONTRACTE

Atenent a la naturalesa i característiques del subministrament que es pretén contractar, s'estableix una durada del contracte de 4 anys més el termini de lliurament de la dotació inicial de la uniformitat. S'entendrà com a data de lliurament la data de posada a disposició ("disposició d'ús") de la uniformitat als agents d'FGC i FGC MOBILITAT amb el lliurament de la dotació inicial.

Aquest termini de lliurament de la dotació inicial per a la disposició d'ús es preveu d'un termini màxim de 7 mesos o inferior si l'adjudicatari subministra la uniformitat en termini inferior.

Així, la durada total del contracte des de la seva formalització comprendrà el termini necessari de fabricació i preparació de la uniformitat fins a la data de lliurament inicial (data de disposició d'ús) de la mateixa a FGC i FGC MOBILITAT, més un període de 4 anys a comptar a partir d'aquesta data.

Durant el procés de fabricació de la uniformitat, FGC i FGC MOBILITAT es reserven el dret de poder prioritzar la fabricació de determinades peces per poder atendre necessitats sobrevingudes o prioritàries.

2.2. TIPUS D'UNIFORMES I RELACIÓ DE PECES DE ROBA

Els tipus d'uniformes i la quantitat de peces poden ser diferents en funció del gènere i de les tasques que desenvolupen cadascun dels agents dins l'organització, afectant en les seves diferents variants a col·lectius més o menys nombrosos.

En el cas d'FGC, actualment el personal de línies s'agrupa en tres tipologies diferents amb uniformitat diferenciada entre ells, d'acord a les seves tasques: agents, inspectors i guies escolars.

Per FGC MOBILITAT, les peces de la seva uniformitat s'agruparà en un únic grup d'agents.

Els diferents tipus d'uniformes i relació de peces que els componen per a FGC i FGC MOBILITAT queden descrits en els annexes del present plec.

Durant la vigència del contracte, FGC i FGC MOBILITAT podrà introduir qualsevol variació de disseny, qualitat, tipus de teixit o composició dels uniformes, així com afegir, eliminar o substituir qualsevol de les peces incloses a la uniformitat.

En el cas que les variacions de disseny només resultin estètics (grafisme) i no impliquin canvis tècnics rellevants en el tipus de teixit o la confecció, aquests hauran de ser assumits per l'empresa adjudicatària sense cap sobre cost per a FGC i FGC MOBILITAT respecte l'import d'adjudicació.

A mode enunciatiu, FGC es reserva el dret d'incorporar a la uniformitat una peça addicional corresponent a pantaló curt. Aquesta peça no suposaria la incorporació de nous materials ni nous preus al contracte, incorporant-se com a peça opcional substitutòria del pantaló d'estiu.

2.2.1. ANAGRAMA I LOGOTIPS

L'adjudicatari haurà d'incorporar a les peces el logotips segons el model de l'anagrama que li faciliti FGC i FGC MOBILITAT abans de l'inici del procés de fabricació. El cost estarà inclòs en el preus unitaris de cada peça resultat de l'adjudicació.

En aquet sentit, els logotips indicats en les fitxes tècniques i a l'annex 5 corresponent, s'han de considerar provisionals fins a confirmació definitiva d'FGC i FGC MOBILITAT abans de l'inici de la confecció de les peces.

2.2.1. PATRONATGE

Un cop formalitzat el contracte, FGC facilitarà a l'empresa adjudicatària els patrons que disposi respecte la totalitat de les peces de la uniformitat. Caldrà entendre aquests patrons com provisionals i en cap cas definitius.

Els patrons provisionals facilitats per FGC seran aquells corresponents als utilitzats en la confecció de la uniformitat en ús. Els patrons definitius hauran de ser elaborats per la nova empresa adjudicatària i validats abans de l'inici del procés de confecció.

A la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar a FGC i FGC MOBILITAT els models de patró utilitzat per a la confecció de cadascuna de les

peces que componen la uniformitat.

2.2.2. ETIQUETATGE DE PECES DE ROBA I COMPLEMENTS

Totes les peces subministrades aniran amb la corresponent etiqueta indicant el nom i C.I.F. del proveïdor, la talla, la composició, normes de rentat, etc

Aquestes s'ajustaran a l'establert a les fitxes tècniques corresponents.

2.2.3. PRESA DE MIDES I TALLES

Per a la definició de les talles del nou personal a uniformar, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un espai dins la ciutat de Barcelona per atendre els agents que s'hi derivin. En aquest espai haurà de disposar d'un mostrari en bon estat de totes les talles de totes les peces de roba que componen la uniformitat de línies d'FGC, diferenciades per gènere (home/dona), per tal que els nous agents s'hi puguin adreçar per a emprovar-se les peces i escollir la talla que els correspon.

El mostrari es compondrà d'una unitat de cada peça i complement indicada al present PPT.

La instal·lació que l'adjudicatari posarà a disposició haurà d'acomplir, com a mínim:

- Horari d'obertura: matí i tarda de dilluns a divendres laborables
- Dimensionament suficient per a l'emmagatzematge d'un mostrari en bones condicions
- Atenció al personal que hi acudeixi per a emprovar-se les peces corresponents del mostrari
- Presa de mides en el cas de requerir arranjaments de les peces o en el cas de talles especials.

Els arranjaments estaran inclosos en el preu unitari de la peça corresponent.

Les peces de talla especial que es pugui sol·licitar la seva confecció no tindrà cap sobre cost afegit, pel que serà el preu unitari de la peça corresponent.

Un cop formalitzat el contracte, i durant el procés de preparació, fabricació i confecció, FGC lliurarà a l'adjudicatari un llistat amb la relació de les talles que componen la dotació de cada agent actualment en actiu.

El lliurament d'aquesta relació no serà en detriment de que, puntualment, l'agent pugui dirigir-se a l'espai referit per a emprovar-se novament les peces que consideri i confirmar o modificar la seva talla.

L'adjudicatari serà l'encarregat de recollir les talles escollides pel personal d'FGC i FGC MOBILITAT que es dirigeixi a la instal·lació referida, i serviran com a base de dades per a la fabricació i subministrament de la uniformitat i, si FGC ho considera necessari, també les mides necessàries per al subministrament dels complements.

2.2.4. BASE DE DADES DE MIDES I TALLES

L'adjudicatari crearà una base de dades informatitzada de les talles de la totalitat del personal de línies, diferenciada entre FGC i FGC MOBILITAT. Aquesta base de dades estarà disponible per a FGC i FGC MOBILITAT i la mantindrà actualitzada en funció de les dades que extregui tant de la informació preparatòria del lliurament inicial, com dels agents que es vagin desplaçant a la instal·lació si és el cas, com de les comandes individualitzades que FGC i FGC MOBILITAT els faci arribar, com també de les comandes aperiòdiques de lliurament per reposició.

L'adjudicatari remetrà a FGC i FGC MOBILITAT en format digital (Excel o qualsevol altre base de dades) que sigui compatible amb el sistema informàtic d'FGC i d'FGC MOBILITAT i romandrà permanentment i a disposició d'aquests.

L'adjudicatari disposarà de suficients mitjans per a mantenir i actualitzar constantment la base de dades informàtica de talles de FGC i FGC MOBILITAT.

2.2.5. CATÀLEG FOTOGRÀFIC

L'adjudicatari elaborarà dos catàlegs fotogràfics, un per a FGC i un altre per a FGC MOBILITAT, en suport digital on s'inclouran tant les fotografies individuals de les peces de roba com les imatges dels conjunts complets (sobre maniquí o model), tant d'hivern com d'estiu i d'acord amb les dotacions establertes per a cada societat.

El catàleg també haurà d'incloure les fotografies individuals de cadascun dels complements de la uniformitat d'FGC i d'FGC MOBILITAT.

El catàleg fotogràfic es facilitarà a FGC i FGC MOBILITAT com a mínim 15 dies abans de la data del primer lliurament de la uniformitat. Hauran d'estar en tot moment a disposició d'FGC i FGC MOBILITAT i seran actualitzats en cas de canvis o modificacions, tant en les peces de roba individual i complements, com en la composició de les dotacions.

2.3. TIPUS DE SUBMINISTRAMENTS:

El subministrament comprendrà dos tipologies diferents, d'acord al lliurament inicial de peces i complements a uniformar a tots el personal de LMT d'FGC i FGC MOBILITAT, i la reposició de peces posteriors de manera aperiòdica, a raó de:

2.3.1. Subministrament inicial:

Es preveu uniformar a la totalitat d'agents de línies d'FGC i FGC MOBILITAT tal i com s'expressa en els annexes que acompanyen el present plec, a lliurar en una sola vegada i de forma inicial, segons les dotacions establertes per FGC i FGC MOBILITAT per a cada col·lectiu i en un únic lliurament.

La quantitat d'agents indicada al corresponent annex del PPT és una estimació, i s'ajustarà la dada definitiva prèviament al lliurament inicial.

2.3.2. Subministrament de reposició continuada:

L'adjudicatari garantirà el subministrament continuat aperiòdic entre el moment del lliurament de la dotació inicial i la finalització del contracte, mitjançant un estoc mínim permanent en les seves instal·lacions que garanteixi la reposició i el lliurament de peces

de roba i complements dotacions complertes que per motius d'incidències (trencament, deteriorament, pèrdua), noves incorporacions, canvis de categoria, etc. siguin necessaris servir amb celeritat per tal de dotar d'uniformitat als agents d'FGC.

2.4. CONDICIONS DE LLIURAMENT:

El lliurament de la uniformitat, tant per al subministrament inicial com per reposició continuada, es realitzarà mitjançant una empresa de missatgeria que farà l'enviament a l'adreça escollida o punt de recollida que indiqui cada agent a la comanda.

En conseqüència, serà l'empresa adjudicatària la responsable de contractar i gestionar cadascun dels enviaments de la uniformitat mitjançant empresa una empresa de transport, tant per al subministrament de la dotació inicial com per reposició. Excepcionalment, l'agent aquest podrà recollir la uniformitat de manera presencial a les instal·lacions de l'adjudicatari.

Els lliuraments de la uniformitat es realitzaran personalitzats en capsos individuals, perfectament identificades amb una nota/etiqueta interior on s'indiqui:

- *FGC / FGC MOBILITAT*
- *Núm. comanda*
- *Nom i cognoms de l'agent*
- *Telèfon de contacte de l'agent*
- *Adreça de lliurament (domicili / punt de recollida)*
- *Peces incloses i talles que corresponguin*
- *Etc. (qualsevol altra informació que es consideri)*

Les capsos inclouran bosses d'embalatge suficients i de dimensions adequades per a les peces de roba o complements que continguin.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a FGC prèviament al lliurament inicial i els conseqüents enviaments, un protocol d'actuació en el cas de retorn d'alguna/es peça/es rebudes per l'agent, ja sigui per error de destinatari o per material defectuós.

Les despeses de transport, lliurament i retorn, en el cas de donar-se aquest últim, dels dos tipus de subministrament (inicial i per reposició) de les peces que hagi de subministrar al llarg de la vigència del contracte, estaran incloses dins l'import global del contracte.

En el cas de canvi de l'empresa de missatgeria que l'adjudicatari tingui contractada per al lliuraments, haurà d'informar a FGC i FGC MOBILITAT d'aquest i facilitar les dades de la nova empresa de transport.

2.4.1. LLOCS DE LLIURAMENT

El lliurament de la dotació inicial i per reposició continuada de la uniformitat es realitzarà mitjançant enviament personalitzat a l'adreça indicada per l'agent o al punt de recollida proper; i de manera excepcional, a les dependències de l'adjudicatària, on haurà de disposar d'un estoc mínim.

Els enviaments es realitzaran dins el territori català, la major part dins la província de

Barcelona.

2.4.2. TERMINIS DE LLIURAMENT

- **Lliurament inicial:**

En la data establerta, la totalitat dels agents d'FGC i FGC MOBILITAT hauran de tenir en disposició d'ús pel servei la dotació completa d'uniformitat, tenint en consideració les condicions de subministraments indicades en el present plec. FGC i FGC MOBILITAT podrà modificar aquesta data en cas que ho consideri adient.

En qualsevol cas i per tal d'acomplir amb la fita, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar la uniformitat al personal d'FGC i FGC MOBILITAT amb una antelació mínima de 30 dies naturals respecte a la data de posada en disposició de la uniformitat.

En el cas que esdevinguin necessitats de canvis i/o devolucions de peces rebudes, l'adjudicatari haurà de gestionar el corresponent canvi amb la màxima celeritat per assegurar que la roba queda lliurada correctament a l'agent per a la seva disposició d'ús 5 dies naturals previs a la data establerta.

- **Lliurament per reposició continuada:**

L'adjudicatari lliurarà en un termini màxim de 15 dies naturals des de la recepció de la comanda qualsevol peça sol·licitada per FGC o FGC MOBILITAT per substitució en casos de deterioraments, trencaments o noves necessitats.

Aquest termini podrà ser objecte de millora segons l'oferta de l'empresa adjudicatària.

En cas de lliurament erroni o defectuós que impliqui un canvi/devolució, l'adjudicatari haurà de reposar dita peça en un termini màxim de 5 dies naturals del requeriment efectuat per FGC o FGC MOBILITAT.

2.5. ESTOC:

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, un estoc mínim del 5% a les pròpies instal·lacions, de les peces, així com també el mateix percentatge d'estoc mínim dels teixits necessaris per a la confecció de les mateixes, per tal de poder atendre de forma urgent i àgil les peticions d'uniformitat i canvis que puguin sorgir, a fi de poder complir amb el termini màxim de confecció i lliurament d'uniformitat, que no podrà superar els 15 dies naturals, comptats des de la comanda d'FGC i FGC MOBILITAT.

El compromís d'increment de l'estoc mínim establert per part de les empreses licitadores serà objecte de valoració.

L'adjudicatari comunicarà a FGC i FGC MOBILITAT l'evolució de l'estoc i en cap cas admetrà excedents que prèviament no hagin estat autoritzats.

Al final del contracte l'adjudicatari haurà de disposar del mínim estoc possible en coherència amb els lliuraments i marges de fabricació i confecció segons els subministraments realitzats.

Al venciment del contracte, l'adjudicatari es compromet a lliurar a la nova empresa adjudicatària els romanents d'estoc de que disposi (fins un màxim del 5% de la quantitat del lliurament inicial) i a facturar-li al mateix preu unitari del contracte amb FGC i FGC MOBILITAT. Únicament es traspassaran aquelles peces que mantinguin el disseny entre el present contracte i el futur, prèvia validació d'FGC i FGCMOBILITAT.

Així mateix lliurarà a FGC i FGC MOBILITAT les dades d'agents i talles actualitzat i tot allò que FGC i FGC MOBILITAT consideri adient i rellevant en relació a l'objecte del contracte.

A efectes d'informació personal, l'adjudicatari complirà amb tots els requeriments de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així, per a la present contractació es subscriurà amb l'empresa adjudicatària un contracte de LOPD (Llei de protecció de dades).

Per adequar el seu estoc a les talles i peces de major consum, l'empresa adjudicatària, d'acord amb les talles definides i la quantitat d'articles que s'estimen per al present contracte, haurà d'elaborar un anàlisi de la mitjana de talles necessàries abans de confeccionar-les, i informar a FGC i FGC MOBILITAT per a la seva conformitat, atès que el contractista haurà de poder assumir la provisió de lliuraments massius i de reposició per incidència, amb la talla adient.

2.6. CONTROLS DE QUALITAT:

Els controls de qualitat de fabricació, confecció, lliurament o d'altres previstos en el present plec podran ser realitzats directament per FGC o per d'altres empreses d'assessorament tècnic que FGC i FGC MOBILITAT consideri.

En aquest sentit, l'adjudicatari col·laborarà i facilitarà la documentació i l'accés al seu personal prèvia comunicació d'FGC o FGC MOBILITAT, essent aquesta una obligació essencial del contracte.

FGC i FGC MOBILITAT podrà definir puntualment els controls de qualitat que consideri oportuns durant tot el període contractat.

A continuació es desenvolupen els controls següents:

2.6.1. Abans de la fabricació:

L'adjudicatari haurà d'informar a FGC i FGC MOBILITAT de la data d'inici de la fabricació per a que, si ho considera oportú, desplaçi al seu personal tècnic al taller o tallers on es realitzarà el procés de fabricació i pugui efectuar la inspecció de les peces que consideri en procés o confeccionades:

- **Patronatge:** FGC i FGC MOBILITAT facilitarà a l'empresa adjudicatària el patronatge de les peces de roba que componen la uniformitat actual abans de l'inici de la producció. El patronatge definitiu haurà de ser desenvolupat per part de l'empresa adjudicatària.
- **Contratipus:** En una fase inicial s'haurà d'elaborar els contratipus que siguin necessaris a fi de validar el patronatge definitiu amb els teixits aproximats.
- **Respecte als teixits i/o materials:** L'adjudicatari haurà de presentar a

FGC un certificat emès per un laboratori, o en el seu defecte pel fabricant, on s'indiqui les característiques de cadascun dels teixits/materials, els quals hauran d'ésser de conformitat amb les dels teixits/materials resultant de l'adjudicació. Serà obligatòria la presentació de certificats emesos per laboratoris independents (AITEK, LEITAT o equivalent) per als següents teixits :

- Teixit de doble tela (1^a capa plana o tafetà de poliamida – 2^a capa plana o tafetà de polièster Coolmax®) 60% poliamida 30% polièster (Coolmax®) 10% elastà (Lycra®) – gramatge 180gr/ m²
 - Teixit de piqué o granet 100% polièster (Coolmax extreme fresch®) - gramatge 165 gr/m²Teixit de piqué o granet 100% polièster (Coolmax extreme fresch®) - gramatge 165 gr/m²
 - Teixit plana o tafetà 50% cotó 42% polièster (Coolmax®) 4% elastà (Lycra®) - gramatge 150 gr/m²Teixit plana o tafetà 50% cotó 42% polièster (Coolmax®) 4% elastà (Lycra®) - gramatge 150 gr/m²
 - Teixit de piqué o granet 100% polièster (Coolmax All Seasons®) + ions de plata - gramatge 180 gr/m²
 - Teixit satí (capa exterior de poliamida i capa interior de poliamida Heat) 90% poliamida (25% Heat) 10% elastà (Lycra®) – gramatge 230 gr/ m²
 - Teixit tri-capa (1^a capa teixit de calada plana o sarga polièster, 2^a capa membrana de ptfe o similar 3^a capa ris de polièster perxat 100% polièster + menbrana - gramatge 280-350 gr/m²
 - Teixit calada tafetà embuatat 100% polièster – gramatge 250 gr/m² (cos) i 100 gr/m² (mànigues)
 - Teixit de punt de ris (perxat a les dues cares) 100% polièster (Coolmax all seasons ®) - gramatge 275 gr/m²
 - Teixit calada sarga o Tafetà 90% POLIAMIDA (≥30% Sensil heat® o similar) 10% ELASTÀ (Lycra®) -gramatge ≥ 245 gr/m²
 - Teixit calada sarga o Tafetà 80% POLIAMIDA (≥20% Coolmax®o sensil breeze®o similar) 20% ELASTÀ (Lycra®) – gramatge ≤ 160 gr/m²
 - Teixit calada 100% Polièster d'alta tenacitat o Poliamida d'alta tenacitat- gramatge ≥ 200 gr/m²
- **Prototipus:** S'elaboraran prototips de les peces d'uniformitat i complements, que permetin la realització de proves de la mateixa i l'elaboració del mostrari de la uniformitat de FGC i FGC MOBILITAT.
 - **Tasques de supervisió i control:**

- Validació del materials tèxtils i fitxes tècniques dels teixits i materials complementaris (fornitures, fil de cosir, etc).

FGC i FGC MOBILITAT es reserva el dret d'exigir, en el cas de creure-ho convenient, anàlisis comparatius entre els teixits/materials oferts i els sol·licitats. En aquest supòsit, FGC o FGC MOBILITAT podrà demanar a l'adjudicatari, el qual en un màxim de 15 dies naturals, haurà de presentar els esmentats anàlisis, fent-se càrrec totalment del cost econòmic.

2.6.2. Durant la fabricació:

Durant tot el període d'aprovisionament del teixit/material i confecció de les peces, l'adjudicatari notificarà qualsevol possible incidència, posant a l'abast d'FGC i FGC MOBILITAT tots els mitjans que permetin la inspecció, control i seguiment de la qualitat dels teixits i de les tintades dels mateixos.

Durant el procés de fabricació inicial de les peces, s'hauran de realitzar les pertinents proves a fi d'ajustar els patrons definitius amb caràcter previ a la producció de la totalitat d'uniformitat.

Durant el procés de fabricació de les peces l'àrea d'Aprovisionaments i Contractació d'FGC i/o els seus assessors, efectuaran diversos controls de qualitat consistents en la inspecció visual dels acabats i de la confecció.

L'adjudicatari informará constantment a FGC i FGC MOBILITAT de l'acompliment del calendari de fabricació que s'hagi establert, notificant immediatament qualsevol desviament o incidència que respecte aquest es produeixi i proposant solucions o alternatives al respecte.

- **Tasques de supervisió i control:**

- Comprovació de que les gràfiques dels logotips, estampats i/o brodats tenen les mides correctes i estan posicionades correctament segons el disseny.
- Comprovació de que la confecció és correcta i s'adequa al patronatge i amb les mesures segons talles (durant tot el procés de confecció: principi, mig i final).
- Comprovació de que la confecció és correcta i s'adequa als detalls especificats i oferts per l'empresa adjudicatària (tipus de puntada en les costures, detalls d'acabats, etc.)
- Comprovació de la planxa i de les etiquetes, que estiguin ben posicionades i amb la informació correctament detallada, segons procedeixi.

2.6.3. Abans del lliurament:

Prèviament al lliurament es farà en les instal·lacions de l'adjudicatari un control específic dels teixits, materials i de la confecció i acabats de les peces d'uniformitat.

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES

3.1. LLIURAMENT ENTREGA INICIAL:

L'adjudicatari efectuarà el lliurament de la dotació inicial en caps individualitzades a l'adreça o punt de recollida que l'agent hagi determinat prèviament.

Conjuntament amb el lliurament de les caps individualitzades del lliurament de la dotació inicial, l'adjudicatari haurà de preveure la confecció d'un estoc de peces suficientment dimensionat per afrontar, directament i de forma àgil, l'entrega als agents de les peces que siguin necessàries canviar derivades de possibles anomalies que es detectin, per canvis de talles, deterioraments de confecció, manca de peça/es, etc.

3.2. ENTREGA DE DOTACIÓ PER REPOSICIÓ

Com a complement al subministrament de la dotació inicial indicat en l'apartat anterior, l'adjudicatari haurà d'efectuar el subministrament de reposició continuada de peces de roba que els agents d'FGC i FGC MOBILITAT necessitin durant tot el període de vigència del contracte motivat per canvis per trencaments, deterioraments, noves incorporacions, canvis de categoria, etc.

A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar en les seves dependències d'un estoc mínim permanent per garantir la reposició i lliuraments de les peces de roba que FGC i FGC MOBILITAT autoritzi.

3.2.1. Servei d'atenció personal:

L'adjudicatari haurà de disposar d'un local habilitat o espai a la ciutat de Barcelona per tal d'oferir un servei d'atenció personalitzada als agents d'FGC i FGCMOBILITAT durant tota la vigència del contracte, a fi d'atendre necessitats producte de noves incorporacions o d'arranjaments de les peces de roba que el personal d'FGC sol·liciti.

Les condicions a complir per aquestes dependències són les següents:

- Horari d'obertura: matí i tarda de dilluns a divendres laborables.
- Presència de mínim 1 persona.
- Emprovadors adequats per a la presa de mides.
- Dimensionament suficient per a un emmagatzematge adequat d'un mostrari de talles de cadascuna de les peces d'uniformitat objecte del contracte.
- Ubicació: El local haurà d'estar ubicat a la Ciutat de Barcelona i haurà de ser de fàcil accés amb metro o estacions d'FGC

Per a les noves incorporacions, un cop el personal d'FGC o FGCMOBILITAT hagi assistit al local per tal d'emprovar-se la uniformitat i escollir la talla adequada, se li faci arribar la uniformitat a aquesta persona a l'adreça que s'indiqui en un termini màxim de 5 dies naturals.

Es disposarà de suficients mitjans com per a mantenir i actualitzar constantment la base de dades informàtica de talles de FGC.

Cap arranjament o canvi de peces de roba suposarà cap cost addicional per FGC.

L'adjudicatari informarà mensualment i/o en el moment en que FGC així ho requereixi

de la situació dels lliuraments realitzats i pendants.

4. CARACTERÍSTIQUES DELS TEIXITS I CONFECCIÓ

Els adjudicataris de cada lot hauran de garantir que la qualitat dels teixits/materials oferts per a la confecció de les peces de la uniformitat i complements compleixen amb els requisits mínims establerts en aquest plec, així com en l'oferta presentada. Aquestes característiques de qualitat s'hauran de mantenir de forma inalterable durant tota la durada del contracte, llevat de canvis demanats i/o expressament autoritzats per part d'FGC i FGC MOBILITAT.

A l'annex del present PPT es descriuen les característiques mínimes que han de complir els diferents teixits que componen la uniformitat.

Teixits especials: En el cas de treballadors d'FGC i FGC MOBILITAT que puguin tenir problemes dermatològics a alguns components dels teixits de la uniformitat, en cas que sigui necessari l'empresa adjudicatària haurà de fer arribar a FGC pressupost específic per a la confecció de les peces que siguin necessàries, amb teixits que siguin adequats.

La petició d'aquestes peces es realitzarà de forma específica.

5. INTERLOCUCIÓ

A tots els efectes l'interlocutor del contracte per part de FGC i FGC MOBILITAT serà l'àrea d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa d'FGC.

L'adjudicatari designarà una persona responsable del contracte que actuarà com a interlocutor principal amb FGC i FGC MOBILITAT.

Aquesta persona oferirà assistència, en horari d'oficina, per a gestionar i resoldre tota incidència i/o consulta que es pugui donar en l'execució del contracte.

6. REQUISITS AMBIENTALS DELS SUBMINISTRAMENTS

Els teixits i materials seleccionats per a la confecció de la uniformitat, el subministrament del qual és objecte de la present licitació, han estat seleccionats prenent com a objectiu d'assegurar que aquests es troben lliures de substàncies nocives per a la salut i que, per tant, són respectuoses amb el medi ambient. També es busca l'objectiu de minimitzar els impactes en el medi ambient.

Per tal de garantir aquest aspecte, serà obligatori que els principals teixits oferts per les empreses licitadores disposin del Certificat OEKO-TEX STANDARD 100, o equivalent.

Tanmateix, es valorarà que les empreses licitadores disposin d'un Pla de gestió mediambiental que tingui en compte el tractament dels residus generats producte del present contracte.

També serà objecte de valoració els aspectes ambientals dels productes destinats a embalatges que les empreses proposin, així com la disponibilitat dins la flota de vehicles destinats a gestionar els enviaments a FGC, que siguin mediambientalment sostenibles de

baixes emissions, d'acord al distintiu ambiental.

7. REQUISITS DE SOSTENIBILITAT SOCIAL:

Les empreses licitadores acreditaran una producció responsable en els processos de producció del teixit o confecció de les peces de roba, segons protocols en matèria de respecte als drets laborals dels treballadors empleats, tals com la certificació BSCI (Business Social Compliance Initiative), l'adhesió a "Global Compact" de l'ONU, a la Norma SA8000 (Social Accountability International), a l'ETI (Ethical Trading Initiative) o a la certificació "Made in Green".

Es valorarà que les empreses presentin un Pla de Formació que fomenti la igualtat d'oportunitats entre el personal que desenvolupi el contracte, on es tindrà en compte els objectius de cada curs, l'estructura, contingut i duració, així com la composició, currículum i experiència de l'equip formador encarregat de la seva impartició.

És condició d'obligat compliment durant l'execució del contracte que l'empresa adjudicatària compleixi amb el "Codi de bones pràctiques en la contractació del subministrament d'uniformitat i complements per al personal de línies metropolitanes d'FGC" que s'adjunta als presents Plecs.

8. FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

L'adjudicatari lliurarà a FGC els albarans de cada enviament realitzat i amb conformitat del receptor d'FGC i FGC MOBILITAT mitjançant albarà amb signatura d'acceptació de recepció. Sense aquesta conformitat no s'entendrà lliurat el material i per tant no es podrà facturar.

L'abonament dels lliuraments s'efectuarà segons el preus unitaris resultants de l'adjudicació, prèvia conformitat de la recepció i de la factura per part d'FGC.

Cada lliurament es vincularà amb dos conceptes, d'una banda el preu unitari de cada peça correctament rebuda, i d'altra banda el preu unitari de l'enviament correctament realitzat i rebut.

9. PRESENTACIÓ DE MOSTRES PRÈVIA A L'OFERTA

Les empreses licitadores, abans del termini de presentació d'ofertes, hauran de presentar mostres de peces d'uniformitat i/o complements similars o anàlogues a cadascuna a les que es relacionen al primer punt del PPT i que es transcriuen de nou a continuació, amb fotografies en suport digital individuals, frontals i posteriors, de cadascuna de les peces de roba ofertes.

Conjuntament amb el lliurament de l'oferta en el termini establert, els licitadors hauran d'acreditar haver dipositat el mostrari sol·licitat mitjançant la presentació d'albarà segellat per l'àrea d'Aprovisionaments i Contractació, el qual l'hauran d'incloure en la documentació de la seva oferta.

Les mostres s'hauran d'entregar a les dependències d'FGC de c/Dels Vergós, 44 08017 de Barcelona, a l'atenció d'Aprovisionaments i Contractació. Les mostres estaran en sobre/caixa tancada (precintada). A l'exterior es farà constar el nom del licitador, dades de contacte, nom de la licitació i la referència "MOSTRES".

Aquestes peces han d'ésser fabricades en qualitat i confecció comparatives a les del definides a les fitxes tècniques de FGC i FGC MOBILITAT. L'empresa que resulti adjudicatària haurà de respectar i mantenir com a mínim les característiques i qualitat de confecció de les mostres presentades. No és necessari que utilitzin els teixits exactes ofertats ni els dissenys de les peces objecte de la licitació.

Les mostres aniran protegides amb bosses transparents que facilitin la seva inspecció visual, i dins de caixes de cartró.

Uniformitat:

- 1 ANORAC, llarg $\frac{3}{4}$, impermeable, amb cremallera i caputxa amagada, talla L
- 1 JAQUETA (caçadora), sense folre amb cremallera i butxaques, talla L
- 1 PANTALONS de vestir, llargs, amb butxaques, talla L
- 1 CAMISA coll muntat, amb butxaca i màniga llarga, talla L
- 1 JERSEY punt llis, coll rodó, talla L
- 1 POLO de màniga curta, coll i bores mànigues acanalats, talla L

Cada peça portarà una etiqueta visible on s'indiqui el nom del licitador, el codi d'FGC, la descripció de la peça i la composició del teixit.