



Resolució d'adjudicació d'un contracte de serveis de neteja de l'Institut Serra de Miramar

Antecedents

- Per resolució de data 17 d'octubre de 2025 s'inicia i s'aprova l'expedient 43010608/2026/01 per contractar, mitjançant procediment obert, el servei de neteja de l'Institut Serra de Miramar, la convocatòria del qual es publica al perfil del contractant del Departament d'Educació, per un import de 58.478,32 € euros, IVA exclòs (70.758,77 € euros, IVA inclòs).
- En data 3 de desembre de 2025, la Mesa de Contractació proposa adjudicar el servei esmentat a l'empresa CLANSER,SA, atès que ha obtingut la puntuació més alta i compleix els requisits exigits, amb un termini d'execució d'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026, per un import unitari de 18,40 € euros/hora per la categoria netejador/a i de 18,27 € euros/hora per la categoria especialista, que comporta un import màxim) de 57.540,04 € euros, IVA exclòs (69.623,45 € euros, IVA inclòs), a condició que presenti els documents acreditatius següents:
 - Justificant de la garantia definitiva. (2.877,00 €)
 - Assegurança de responsabilitat civil vigent
 - Certificat que acrediti que el titular està al corrent de les obligacions tributàries amb la Tresoreria General de la Seguretat Social
 - Declaració de l'empresa conforme disposa de la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals
- En data 11 de desembre de 2025, l'empresa presenta correctament els documents requerits.

Fonaments de dret

Articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), quant a la classificació de les ofertes i l'adjudicació de contractes.

Resolució

Per tot això, resolc:

- Establir la classificació de les proposicions de les empreses licitadores, d'acord amb el quadre de puntuació següent:

PUNTUACIÓ OFERTA TÈCNICA											
Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici:	Subcriteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball	Subcriteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari	Subcriteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei	Subcriteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei	Subcriteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències:	Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei:	TOTAL OFERTA TÈCNICA	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS / PREU	TOTAL	
SERNET SERVICIOS INTEGRALES SL	21,00	5,00	5,00	3,00	4,00	8,89	9,00	38,89	54,50	93,39	
CLANSER,SA	23,00	5,00	5,00	3,00	5,00	10,00	10,00	43,00	53,12	96,12	
Serveis de Personal i Neteja, S.L.	18,00	3,50	3,50	2,00	4,00	8,89	8,00	34,89	52,09	86,98	
ACRONET NETEJA S.L.	22,00	5,00	5,00	3,00	4,00	8,89	9,00	39,89	53,35	93,24	
BENIFONSSERVICIS SL	22,00	4,00	5,00	4,00	4,00	8,89	8,00	38,89	53,21	92,10	
GESMAN FACILITY SERVICES, S.L.	21,00	4,50	5,00	5,00	4,00	2,50	10,00	9,00	40,00	95,00	
SERVICIOS AUXILIARES AREMA, SL	19,50	4,00	5,00	3,00	2,50	5,00	10,00	7,00	36,50	53,34	89,84

RES-018/04-19



Les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa adjudicatària, que han comportat que l'oferta sigui seleccionada davant de les de la resta de licitadors, són les que consten a l'informe tècnic que s'acompanya com a annex, quant als criteris avaluable mitjançant un judici de valor, i en ser l'empresa que ha obtingut la puntuació més alta, que compleix amb els requisits exigits.

2. Adjudicar el contracte del servei de neteja de l'Institut Serra de Miramar a l'empresa CLANSER,SA, atès que ha obtingut la puntuació més alta i compleix els requisits exigits, amb un termini d'execució d'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026, per un import unitari de 18,40 € euros/hora per la categoria netejador/a i de 18,27 euros/hora per la categoria especialista, que comporta un import màxim) de 57.540,04 € euros, IVA exclòs (69.623,45 € euros, IVA inclòs).
3. Designar a la Sra. Hilda Calbet Ferré secretària del centre, com a responsable del contracte.
4. Publicar aquesta resolució en el perfil del contractant del Departament d'Educació.
5. Notificar aquesta resolució a l'adjudicatari/ària i requerir-lo perquè formalitzi el corresponent contracte.
6. Notificar aquesta resolució a la resta de licitadors.

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, les persones interessades poden interposar un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació, d'acord amb el que preveu l'article 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Així mateix, poden interposar recurs especial en matèria de contractació, en el registre de l'òrgan de contractació o en els altres llocs que disposa l'article 51.3 de l'LCSP, en el termini de 15 dies hàbils a partir de l'endemà del dia en què la resolució d'adjudicació s'hagi notificat, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena i l'article 50 de l'LCSP.

Montserrat Papiol Domingo
Directora de l'Institut Serra de Miramar