

Informe tècnic sobre l'expedient 1700449982573 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Narcís Xifra i Masmitjà

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat les empreses CLANSER SA i MULTINAU SL
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són les següents:

Criteri 1 _ Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici

Criteri 2 _ Procediment de resolució d'incidències

Criteri 3 _ Millores tècniques

3. Les empreses han obtingut la següent puntuació

Exp. 1700449982573 SERVEI DE NETEJA

Metodologia de Treball _ Judici de Valor 25%

Licitador/a	Criteri 1 Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (10p)		Criteri 2 Procediment de resolució d'incidències (5p)	Criteri 3 Millores tècniques (10p)		Total barems
	Planificació de dues neteges diàries dels WC, repartides una durant el torn de matí (abans de les 12h) i una segona durant el torn de tarda. Fins a 5 punts	Sistema de control de l'execució en la neteja dels WC. Fins a 5 punts.		Major freqüència en les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques: Fins a 3 punts.	Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei i que es considerin d'interès per al centre: Fins a 7 punts.	
CLANSER SA	5	5	3,75	2,9	5	21,65
MULTINAU SL	5	2,5	4	1,15	3,5	16,15

Comentaris sobre la puntuació. Graella de puntuació i observacions

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (10p)

- 1.1 Planificació de dues neteges diàries dels WC, repartides una durant el torn de matí (abans de les 12h) i una segona durant el torn de tarda. Fins a 5 punts
- 1.2 Sistema de control de l'execució en la neteja dels WC. Fins a 5 punts.

Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències (5p)

Criteri 3: Millores tècniques (10p)

- 3.1 Major freqüència en les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques: Fins a 3 punts.
- 3.2 Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei i que es considerin d'interès per al centre: Fins a 7 punts.

			OBSERVACIONS	
Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (10p)	MULTINAU	CLANSER	MULTINAU	CLANSER
1.1 Planificació de dues neteges diàries dels WC (5p)	5	5	Compleix els requisits demanats	Compleix els requisits demanats
1.2 Sistema de control de l'execució en la neteja dels WC (5p)	2,5	5	Els recursos plantejats en el control d'execució de la neteja no s'ajusta a les necessitats de l'usuari. L'utilització d'uns app per fer-ne el seguiment pot ser útil per la direcció del centre però no per l'usuari. No hi ha la immediatesa del registre físic.	El sistema de control és òptim per la direcció del centre i l'empresa (eina digital) i visual per part de l'usuari (registre físic)
Criteri 2: Procediment de resolució d'incidència (5p)	MULTINAU	CLANSER		
	4	2,75	L'atenció telefònica proposada no hi ha personal de referència. No s'especifica el temps de resolució d'incidències en general i si que es limita a una hora el temps de resolució d'incidència per manca de material i averies. Registre digital d'incidències molt detallat i franja horària de comunicació de 24 h.	Procediment de resolució d'incidències pautat i personalitzat. Especifica el temps de resolució d'incidències. Tot i així, genera alguna petita confusió en el redactat. El temps de resolució per manca de material és de 24 h. Registre digital d'incidències dins el programa de gestió general. Franja horària de comunicació de 24 h.
Criteri 3: Millores Tècniques (10p)	MULTINAU	CLANSER		
3.1. Major freqüència en les operacions que cal fer segons el calendari establert en el plec de prescripcions tècniques (3p)	1,15	2,9	Totes les tasques anuals passen a semestral. Pel que fa la resta de tasques, no presenten millores de freqüència en aules despatxos ni en zones comunes de pas freqüent. Únicament es millora en la freqüència de neteja de pissarres. Augmenten la freqüència de neteja de sanitaris de 2 a 3 cops al dia, però no inclouen controls periòdics.	La majoria de les tasques anuals passen a semestral. Pel que fa la resta de tasques, augmenta la freqüència de neteja en aules i despatxos i zones comunes de pas freqüent. Augmenten el control de la neteja dels sanitaris afegint dos repassos al dia a part de les neteges establertes.
3.2. Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei i que es considerin d'interès pel centre (7p)	3,5	5	Proposen tractament antiproliferació de microorganismes als porrs. Sostenibilitat: Reducció consum aigua i químics. Presenten un sistema de verificació de la qualitat del servei. Es proposen tractaments herbicides i fungicides, però no ecològics i molt tòxics. No proposen altres millores.	Presenten un sistema de verificació de la qualitat del servei. Proposen un reforç de neteja a la tardor. Ofereixen tractaments herbicides i fungicides ecològics. Inclouen la retirada de deballes excepcionals i neteges en actes especials que es puguin realitzar al centre.

Girona, 14 de novembre de 2025

Vist i plau,



El secretari
Àngel Morano Díez



La presidenta de la Mesa de Contractació
Sílvia Bosch Sacoma Enrich