

ANNEX 1

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE L'EQUIPMAMENT NETAPP DEL SERVEI INFORMÀTIC DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA (CPV 50000000-5)

1. Antecedents

En el CPD del Servei Informàtic de la UdG hi ha 2 cabines de discs NetApp, una E-Series 2800 i una E-Series 5700, que proporcionen l'emmagatzemament necessari per a l'explotació dels serveis TIC que ofereix el Servei Informàtic de la UdG.

La cabina E-Series 2800 té manteniment contractat amb el fabricant fins el 31/12/2025. La cabina E-Series 5700 té garantia amb el fabricant fins el 30/08/2026. Tant el manteniment de la primera com la garantia de la segona es realitzen a través del mateix proveïdor amb l'objectiu de simplificar les relacions i les responsabilitats al mateix temps que es guanya en eficiència.

2. Descripció breu del hardware objecte d'aquesta licitació i instal·lat en la data de redacció d'aquest document

a. Netapp E-Series 2800

i. Número de calaixos: 5

1. Un dels calaixos té 5 safates de discs

ii. Tipologia de discs

1. SSD 2980.32 GB: 6
2. SSD 1787.99 GB: 1
3. SSD 1489.91 GB: 23
4. SSD 1484.91 GB: 11
5. SSD 1'9 TB Non-FDE: 10
6. HDD 7324.85 GB 7200 RPM: 12
7. HDD 1676.21 GB 10520 RPM: 15
8. HDD 1676.21 GB 10500 RPM: 27
9. HDD 1671.21 GB 10500 RPM: 36

b. Netapp E-Series 5700

- i. Número de calaixos: 3
 1. Dos dels calaixos tenen 5 safates de discs cadascún
- ii. Tipologia de discs
 1. SSD 1787.99 GB: 35
 2. SSD 1489.91 GB: 17
 3. SSD 1484.91 GB: 41
 4. HDD 1676.21 GB: 15
 5. HDD 1671.21 GB: 22

3. Objectiu

La contractació del manteniment de les esmentades cabines per tal de garantir la continuïtat i la disponibilitat de les mateixes cabines i dels serveis TI de la UdG que d'elles en depenen.

4. Abast

L'objecte d'aquesta licitació és la realització del manteniment íntegre de hardware, software i firmware de les esmentades cabines Netapp E-Series 2800 i E-Series 5700 per part part del propi fabricant amb la gestió de l'adjudicatari.

El servei de manteniment la realitzarà directament el propi fabricant a través de l'adjudicatari, que es defineix com "Warranty Extension, E-Series" i que té els serveis següents:

- R-SW SAN Support Extension
- R-HW Support, SupportEdge Standard Part Replace 4hr
- R-SW Subs,Standard2 Replace,4hr,e
- NetApp NBD Parts Delivery and SW Subscription, E-Series, Post Warranty

Inclou tots els elements, totes les ampliacions de safates i discos instal·lades en qualsevol de les dues cabines i fins el dia de l'entrada en vigor del contracte, així com la gestió de la garantia i l'accés als serveis de NetApp.

Les condicions i cobertures d'aquest servei de manteniment són les següents:

- Horari de cobertura: de dilluns a diumenge
- Temps de resposta in-situ: 4 hores laborables

- Termini de reparació: inferior a 8 hores després del diagnòstic
- Durada del servei: des de l'1/1/26 fins el 31/12/26 o un any a partir de la signatura del contracte
- L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment d'aquells elements de la cabina dels quals el fabricant ja no l'ofereixi ja sigui per obsolescència i qualsevol altre causa.
- La cobertura del manteniment ha d'incloure totes les despeses que es derivin d'una possible intervenció (desplaçaments, peces, mà d'obra i suport telefònic).
- El servei d'atenció telefònica serà com a mínim de 9:00 h. a 17:00 h., de dilluns a divendres.
- Durada del contracte: de l'1/1/26 al 31/12/26 o un any a partir de la signatura del contracte

Dídac López Viñas

Cap del Servei Informàtic