

Legals representants:
ECONOCOM SERVICIOS SA

ASSUMPTE: INVITACIÓ A PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT NETAPP DEL SERVEI INFORMÀTIC DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA. (ESPECIFIC CATEGORIA 3 DEL SDA CSUC E23/40) – EXP. UDG-2025-0043

Rebeu la present invitació per a participar en la licitació per a la contractació del Servei de manteniment de l'equipament NetApp del Servei Informàtic de la Universitat de Girona – Exp. UdG-2025-0043, contractació específica del Sistema dinàmic d'adquisició (d'ara en endavant SDA) per a l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multi tècnic, adjudicat pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (d'ara en endavant CSUC) amb número d'expedient CSUC E23/40 (CPV: 50000000-5) i més concretament de la categoria 3: Manteniment de sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat, en la vostra condició d'empresa seleccionada.

Les condicions i característiques de la contractació derivada són:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei de manteniment de l'equipament NetApp del Servei Informàtic de la Universitat de Girona, segons les condicions establertes en la categoria 3 del SDA CSUC E23/40 i el plec de prescripcions tècniques d'aquesta licitació.

Número d'expedient: UdG-2025-0043

Codi CPV: 50312000-5 Manteniment i reparació d'equip informàtic

El detall de l'objecte es pot consultar al plec de prescripcions tècniques (Annex III).

2. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC

L'òrgan de contractació és el rector de la Universitat de Girona (en endavant, UdG), actuant en virtut de les competències que m'han estat atribuïdes pels articles 105 i 109 dels Estatuts de la Universitat de Girona (Acord GOV/200/2025, de 29 de juliol, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de Girona -DOGC núm. 9467, de 31 de juliol de 2025-) i, pel Decret 401/2021, de 14 de desembre, de nomenament del rector de la Universitat de Girona (DOGC núm. 8564, de 16 de desembre de 2021).

Signatura delegada en favor del o la gerent de la Universitat de Girona de conformitat amb la resolució del rector de data 7 de febrer de 2022 sobre autorització de signatura i atorgament de mandat en matèria de contractació pública.

3. RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aquest contracte es regirà per allò establert en el SDA E23/40, aquesta invitació i a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell

2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (BOE núm. 272 de 9 de novembre de 2017).

4. TERMINI I LLOC DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El termini d'execució serà de 1 any, d'1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026, o bé un any a partir de l'acceptació de l'adjudicació per part del contractista.

No hi ha possibilitat de pròrroga.

El lloc d'execució serà a les dependències de la Universitat de Girona:

Edifici Aulari Comú

CPD del Servei Informàtic – AC-S123

Domicili: C. Maria Aurèlia Capmany, 40

Localitat i codi postal: 17003 – Girona

dir.informatica@udg.edu

Codi NUTS de l'objecte de la licitació: ES512

5. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT, PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Pressupost	35.000,00 €
21% IVA	7.350,00 €
Total	42.350,00 €

Fent ús de l'establert a l'article 117.2 de la LCSP, es compromet el crèdit de l'anualitat següent atès que l'inici de l'execució del contracte que se'n derivi es preveu per al dia 1 de gener de 2026.

En aquest sentit, el crèdit adequat i suficient de l'exercici 2026 quedarà degudament documentat (mitjançant reserva de crèdit) arribat el moment, en concret a l'aplicació pressupostària 216.00 i la unitat de despesa 21.02.005.100. Actualment consta previst mitjançant prereserva de crèdit contra l'exercici afectat.

El valor estimat del contracte és el mateix de la licitació, 35.000,00 euros IVA exclòs, atès que no es preveu cap modificació i no es permet l'opció de pròrroga per aquest contracte.

El pressupost màxim de licitació s'ha determinat d'acord als preus que es van oferir en el procediment d'adjudicació del SDA del CSUC E23/40.

Detall dels costos previstos dins del pressupost base de licitació: segons el punt C.2. del PCAP de l'SDA.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT I CRITERIS DE VALORACIÓ

Licitació mitjançant contracte específic d'acord amb les clàusules 23, 24 i 25 del plec de clàusules administratives del SDA E23/40.

Amb l'objectiu de simplificar les relacions i les responsabilitats al mateix temps que es guanya en eficàcia i atès que l'objecte de contractació és indivisible, es convidarà a una sola empresa homologada en la categoria 3, amb qui la UdG té contractada la garantia d'una de les cabines fins a 30 d'agost de 2026, a fi i efecte que presenti la declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per a contractar.

Els preus oferts pel licitador hauran de ser iguals o inferiors als que van oferir en el procediment d'adjudicació del SDA E23/40.

L'òrgan de contractació, a la vista de la comunicació del responsable del contracte ha d'acordar l'adjudicació al licitador.

D'acord amb la clàusula 25 del plec de clàusules administratives que regula el SDA E23/40 per a específics de valor estimat inferior a 50.000 €, es formalitzarà el contracte mitjançant la signatura d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació.

7. GARANTIA DEFINITIVA I TERMINI DE LA GARANTIA DEL SUBMINISTRAMENT

D'acord amb l'apartat G.2. del quadre de característiques del plec de clàusules administratives del SDA E23/40 que textualment diu "a determinar per l'entitat convocant de la contractació específica", l'empresa adjudicatària ha de constituir la garantia definitiva.

Garantia definitiva: 5% del preu adjudicat, IVA exclòs, art. 107.1 LCSP, que es dipositarà a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya

Termini de garantia: el mateix que el termini d'execució, d'acord amb el punt M del PCAP de l'SDA que textualment diu "a determinar per l'entitat convocant de la contractació específica".

8. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I MODALITAT D'ACREDITACIÓ:

Atès que les intervencions del personal de l'empresa poden comportar riscos per a la seva salut (caigudes o riscos originats per contacte amb energia elèctrica...), i atès que els treballs els pot realitzar qualsevol persona qualificada, amb independència del seu gènere, el licitador haurà de complir una de les següents condicions especials d'execució:

- Mesures per a prevenir la sinistralitat laboral: l'empresa contractista ha de disposar i aplicar el corresponent Pla de Prevenció de Riscos Laborals.
- Mesures que fomentin la igualtat de gènere en el treball: l'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

S'acreditarà amb l'aportació del Pla de Prevenció de Riscos Laborals o bé les mesures adoptades que fomentin la igualtat de gènere en el treball.

9. PRESENTACIÓ D'OFERTES

Instruccions generals

La data límit de presentació de l'oferta està consignada en el perfil del contractant. L'empresa convidada només podrà presentar una única oferta.

En l'oferta econòmica s'entendran compresos a tots els efectes els impostos i despeses de qualsevol índole, llevat de l'IVA que es desglossarà a part.

Per a consultes referents a aquesta oferta, el licitador podrà adreçar-se a sepic.contractacio@udg.edu

Forma de presentació

L'oferta es presentarà a través de l'eina d'Oferta Telemàtica de la PSCP.

La documentació que cal presentar és la següent (models publicats a l'anunci de licitació del perfil del contractant):

1. La declaració responsable de vigència dels requisits de capacitat i aptitud per contractar (d'acord amb l'annex I d'aquest encàrrec)
2. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat (d'acord amb l'annex II)
3. L'oferta econòmica (d'acord amb l'annex IV d'aquest encàrrec)
4. Acreditació de les condicions especials d'execució.
5. El proveïdor demostrarà la seva capacitat tècnica i procedimental d'acord amb les certificacions d'estàndards reconegudes per la indústria, aportant:
 - Certificació de partner "Prestige" de Netapp emesa per la pròpia NetApp
 - Certificacions ISO9001 i ISO20000 emesa per una entitat certificadora reconeguda per l'IAF.

Instruccions per a la presentació de l'oferta telemàtica:

[Material d'ajuda per a persones usuàries - Plataforma de Serveis de Contractació Pública](#)

10.COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb el plec de clàusules administratives en les contractacions específiques d'import inferior a 50.000 euros no caldrà convocar la mesa de contractació.

11. FACTURACIÓ I BÚSTIA DE LLIURAMENT DE FACTURES ELECTRÒNIQUES

L'import del servei s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

El lliurament de les factures es farà a través del servei **e.FACT**, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la UdG (<https://seu.udg.edu/ca-es/seu-electronica/factura-electronica>) o bé a través de les plataformes electròniques adherides al servei e.FACT

En el format FACTURAE calen les referències següents:

- Ref. Transacció (Referències del receptor)
ReceiverTransactionReference: número del grup conformador: **166 (Servei Informàtic)**
- Ref. Contracte (Referències del receptor)
ReceiverContractReference: número d'expedient: **UdG-2025-0043**

És imprescindible fer constar a totes les factures electròniques els Codis DIR3 de la Universitat de Girona:

- Oficina comptable: U04300001
- Unitat tramitadora: U04300001
- Òrgan gestor: U04300001

12. PENALITATS

Els incompliments del contracte penalitzaran de conformitat amb allò previst a l'apartat O.3 del Quadre de característiques del SDA E23/40.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte el cap del Servei Informàtic de la Universitat de Girona.

14. SUBCONTRACTACIÓ

De conformitat amb allò previst a l'apartat N del Quadre de característiques del SDA E23/40.

15. PROTECCIÓ DE DADES I CLÀUSULES DE CONFIDENCIALITAT

L'execució d'aquest contracte no comporta tractament de dades personals.

En el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per la Universitat de Girona com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts al Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar-ne la portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista es podrà adreçar en qualsevol moment a la Universitat de Girona.

El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

16. ANNEXOS:

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

ANNEX II. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

ANNEX III. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

ANNEX IV. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

M. Isabel Armengol Niell
Cap del Servei d'Economia, Patrimoni i Contractació

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a, amb DNI núm., en nom propi o com a (senyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...), de l'empresa amb NIF, de la qual actua en qualitat de (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor, en data i número de protocol

DECLARO sota la meva responsabilitat, com a licitador/a per a la contractació del **Servei de manteniment de l'equipament NetApp, del Servei Informàtic de la Universitat de Girona - Exp. UdG-2025-0043** (CPV 50312000-5), mitjançant procediment específic de la categoria 3: Manteniment de sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multi tècnic del SDA E23/40, adjudicat pel CSUC,

- a) Que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació de la categoria 3 de l'expedient SDA E23/40.
- b) Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, per la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques, els avisos, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions és:

Cognoms, nom (obligatori)	Adreça de correu electrònic (obligatori)	NIF/NIE/Passaport (obligatori)	Telèfon mòbil (potestatiu)

(Es poden afegir més línies per a més persones autoritzades)

- c) Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals i els relatius a les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
- d) Que l'empresa compleix tots els requisits i obligacions exigides per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal. A més fa constar que l'empresa a la que representa:

☐

És una PIME

☐

No és una PIME

e) Que l'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI):

☐

Sí està inscrita

☐

No està inscrita

Que l'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el Registre Oficial de Licitadores i empreses classificades de l'Estat espanyol (ROLECE):

☐

Sí està inscrita

☐

No està inscrita

f) Que, si resulta adjudicatària, autoritza a la Universitat de Girona la publicació de la formalització de l'adjudicació signada per ambdues parts, donant així compliment a l'establert en l'article 154.1 de la LCSP.

En el mateix cas, que informa i autoritza a publicar les següents dades de l'empresa que representa:

Denominació

NIF:

És una PIME:

Sí

No

Telèfon o fax:

Correu electrònic:

Pàgina web:

g) Que coneix el contingut de l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/ UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. I que en el moment de presentar l'oferta, no existeix cap situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'esmentat article, ni cap relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. I que si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació.

h) Que no està compresa, com tampoc els seus administradors, en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar amb el sector públic que estableix l'article 71 de la LCSP.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa

ANNEX II. CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte relatiu a la prestació del Servei de manteniment de l'equipament NetApp, del Servei Informàtic de la Universitat de Girona – Expedient número UdG-2025-0043, no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin aquestes dades.

No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de l'empresa adjudicatària, d'ara endavant empresa contractista, que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de la Universitat de Girona, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de l'empresa contractista i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de l'empresa contractista i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert la Universitat de Girona, responsable del tractament.

En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, l'empresa contractista i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per l'empresa contractista respecte al procés d'execució.

L'empresa contractista ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, l'empresa contractista ha de posar en coneixement de la Universitat de Girona, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a la Universitat de Girona o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

Nom i cognoms:

DNI:.....

Empresa:.....

NIF:.....

Signatura electrònica del representant legal de l'empresa

ANNEX III.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT NETAPP, DEL SERVEI INFORMÀTIC DE LA UNIVERSITAT DE GIRONA - Exp. UdG-2025-0043

1. Antecedents

En el CPD del Servei Informàtic de la UdG hi ha 2 cabines de discs NetApp, una E-Series 2800 i una E-Series 5700, que proporcionen l'emmagatzemament necessari per a l'explotació dels serveis TIC que ofereix el Servei Informàtic de la UdG.

La cabina E-Series 2800 té el manteniment contractat amb el fabricant fins el 31/12/2025.

La cabina E-Series 5700 té garantia amb el fabricant fins el 30/08/2026.

Tant el manteniment de la primera com la garantia de la segona es realitzen a través del mateix proveïdor amb l'objectiu de simplificar les relacions i les responsabilitats al mateix temps que es guanya en eficiència.

2. Descripció breu del hardware objecte d'aquesta licitació i instal·lat en la data de redacció d'aquest document

a. Netapp E-Series 2800

i. Número de calaixos: 5

1. Un dels calaixos té 5 safates de discs

ii. Tipologia de discs

1. SSD 2980.32 GB: 6
2. SSD 1787.99 GB: 1
3. SSD 1489.91 GB: 23
4. SSD 1484.91 GB: 11
5. SSD 1'9 TB Non-FDE: 10
6. HDD 7324.85 GB 7200 RPM: 12
7. HDD 1676.21 GB 10520 RPM: 15
8. HDD 1676.21 GB 10500 RPM: 27
9. HDD 1671.21 GB 10500 RPM: 36

b. Netapp E-Series 5700

- i. Número de calaixos: 3
 1. Dos dels calaixos tenen 5 safates de discs cadascún
- ii. Tipologia de discs
 1. SSD 1787.99 GB: 35
 2. SSD 1489.91 GB: 17
 3. SSD 1484.91 GB: 41
 4. HDD 1676.21 GB: 15
 5. HDD 1671.21 GB: 22

3. Objectiu

La contractació del manteniment de les esmentades cabines per tal de garantir la continuïtat i la disponibilitat de les mateixes cabines i dels serveis TI de la UdG que d'elles en depenen.

4. Abast

L'objecte d'aquesta licitació és la realització del manteniment íntegre de hardware, software i firmware de les esmentades cabines Netapp E-Series 2800 i E-Series 5700 per part del propi fabricant amb la gestió de l'adjudicatari.

El servei de manteniment el realitzarà directament el propi fabricant a través de l'adjudicatari, que es defineix com "Warranty Extension, E-Series" i que té els serveis següents:

- R-SW SAN Support Extension
- R-HW Support, SupportEdge Standard Part Replace 4hr
- R-SW Subs, Standard2 Replace,4hr,e
- NetApp NBD Parts Delivery and SW Subscription, E-Series, Post Warranty

Inclou tots els elements, totes les ampliacions de safates i discos instal·lades en qualsevol de les dues cabines i fins el dia de l'entrada en vigor del contracte, així com la gestió de la garantia i l'accés als serveis de NetApp.

Les condicions i cobertures d'aquest servei de manteniment són les següents:

- Horari de cobertura: de dilluns a diumenge
- Temps de resposta in-situ: 4 hores laborables
- Termini de reparació: inferior a 8 hores després del diagnòstic
- L'adjudicatari es farà càrrec del manteniment d'aquells elements de la cabina dels quals el fabricant ja no l'ofereixi, ja sigui per obsolescència i per qualsevol altre causa.

- La cobertura del manteniment ha d'incloure totes les despeses que es derivin d'una possible intervenció (desplaçaments, peces, mà d'obra i suport telefònic).
- El servei d'atenció telefònica serà com a mínim de 9:00 h. a 17:00 h., de dilluns a divendres.
- Durada del contracte: de l'1/1/26 al 31/12/26 o bé un any a partir de la signatura del contracte.

Annex IV. Proposició econòmica

El/la senyor/a....., amb DNI número, en nom propi o en representació de l'empresa, amb NIF/CIF, com a (en cas de representar a una empresa, poder o representació amb que actua: Administrador, Gerent, Apoderat, etc.) amb domicili social a, carrer, núm. CP, telèfon..... i havent rebut invitació per a la contractació de la prestació del Servei de manteniment de l'equipament NetApp, del Servei Informàtic de la Universitat de Girona - **Exp. UdG-2025-0043**, mitjançant procediment específic de l'expedient CSUC E23/40, Categoria 3. Manteniment de sistemes d'emmagatzematge i còpia de seguretat del Sistema dinàmic d'adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de manteniment multi tècnic, es compromet i obliga a prendre al seu càrrec l'execució d'aquest contracte amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions, tot això de conformitat amb l'establert en els plecs de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques que serveixen de base a la convocatòria, declarant que coneix i accepta plenament el seu contingut, per la quantitat total de:

Preu total: € (xifra en lletres i en números)

De l'import esmentat, la quantitat de.....€, es correspon al preu del contracte i€ a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

I per què consti, signo electrònicament aquesta oferta econòmica.