

Informe tècnic sobre l'expedient 08001443/2023/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Eugeni d'Ors

Fets

En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat cinc empreses.

Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses, fins a 45 punts, són els següents, desglossats d'acord amb els barems que es detallen:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, fins a 25 punts, desglossat de la següent manera:
 - 1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball. Fins a 5 punts
 - 1.2. Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. En aquest cas les empreses han d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada. Fins a 5 punts
 - 1.3. Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Fins a 5 punts
 - 1.4. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges a les condicions de prestació del servei. Fins a 5 punts
 - 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador- empresa, motivació i suport al treballador. Fins a 5 punts
2. Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.
3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.

Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

Llicitador/a	Criteri 1: Pla de treball	Subcriteri 1	Subcriteri 2	Subcriteri 3	Subcriteri 4	Subcriteri 5	Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències	Criteri 3: Mètode de verificació de la qualitat del servei	Total tècniques	Preu	Puntuació preu	Total
Idecas Servicios y mantenimientos, S.L.	10,21	2,00	2,11	2,00	2,11	2,00	5,56	6,25	22,02		#DIV/0!	#DIV/0!
Montserrat Camps Sánchez	24,50	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	9,44	10,00	43,94		#DIV/0!	#DIV/0!
Higserguiss, S.L.	17,89	4,00	4,21	3,00	3,68	3,00	7,78	8,75	34,42		#DIV/0!	#DIV/0!
Clanser, S.A.	19,34	3,50	3,16	4,00	3,68	5,00	10,00	6,25	35,59		#DIV/0!	#DIV/0!
Servicios JAF, S.A.	16,87	3,00	4,21	3,50	3,16	3,00	6,67	8,75	32,29		#DIV/0!	#DIV/0!

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, fins a 25 punts, desglossat de la següent manera:
 - 1.1. Elaboració d'un programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball. Fins a 5 punts

S'ha atorgat 5 punts a l'empresa Montserrat Camps Sanchez, ja que ha detallat amb molta cura les tasques a fer amb plànol de cada espai assignació detallada de les tasques de cada treballador. Es valora molt positivament la bossa d'hores per esdeveniments extraordinaris (detalla esdeveniments que indiquen un gran coneixement de la realitat del centre. La resta d'empreses enumeren les tasques segons les prescripcions tècniques, aquestes empreses no han visitat les instal·lacions, per tant no han pogut presentar un pla de treball, sinó una memòria amb les capacitats de treball que té la seva empresa.

1.2 Declaració de posada a disposició o no d'una aplicació informàtica que permet l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari. En aquest cas les empreses han d'aportar la documentació justificativa conforme disposen de l'aplicació esmentada. Fins a 5 punts.

Totes les empreses tenen bona puntuació a excepció de IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL, que té l'explicació menys detallada.

1.3. Descripció detallada de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Fins a 5 punts.

L'empresa Montserrat Camps Sanchez està implicada en la sostenibilitat en la reducció del consum d'aigua i electricitat; també valorem molt positivament la seva flexibilitat i adaptació a les necessitats del centre i que el contacte directe sigui amb la cap de l'empresa.

1.4. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei. Fins a 5 punts.

L'empresa Montserrat Camps Sanchez a banda de presentar totes les fitxes tècniques ecològiques té present la dosificació per tal de reduir els residus, els costos i el consum, complint el seu compromís amb la sostenibilitat.

1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador- empresa, motivació i suport al treballador. Fins a 5 punts

IDECAS SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS SL fa un pla d'acolliment del treballador poc especificat, no presenta organigrama.

Totes les empreses fan servir com a eina de comunicació i de resolució de conflictes el supervisor, però només MONTSERRAT CAMPS SANCHEZ s'implica tant com per establir com a supervisor a la cap de l'empresa, tant per supervisar les tasques com per l'acompanyament al personal nou garantint estabilitat. Igualment important és la planificació horària flexible i adaptada a les necessitats del centre.

2. Procediment de resolució d'incidències: fins a 10 punts.

Totes les empreses disposen d'un servei d'atenció al client disponible 24 hores est 365 dies/any.

Valorem molt positivament tant MONTSERRAT CAMPS SANCHEZ com CLANSER,SA per detalls com la posada a disposició del centre d'una bossa d'hores per a resolució d'incidències sense cost i un temps màxim de resposta (essent D'altra banda, la situació geogràfica de l'empresa MONTSERRAT CAMPS SANCHEZ, a prop del centre educatiu, afavoreix la ràpida resolució d'incidències.

3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a 10 punts.

De forma general, totes les empreses presenten una bona explicació en aquest criteri a excepció de IDESCAS, que el nivell de detall és superficial. Tanmateix, CLANSER presenta algunes errades d'identificació del centre.

Badalona, 2 de desembre del 2025

La secretària de l'institut

Esperanza Martin