

Exp.: TNC-2026-7

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE LA CONTRACTACIÓ “SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES INSTAL·LACIONS DEL TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA, SA (LOT 3 DE L'ACORD MARC CCS 2022 5)”

1. Introducció

En data 14 de novembre de 2025, mitjançant contractació basada en l'acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (expedient CCS 2022 5), el Teatre Nacional de Catalunya va enviar invitacions a tres empreses que van resultar adjudicatàries de l'acord marc de referència per a la contractació dels serveis de vigilància del TNC.

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, el dia 25 de novembre fins les 12.00 hores, es presenten dues empreses, segons el certificat de registre d'ofertes de l'eina de Sobre digital de la PSCP:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.	B62735089	25/11/2025	10:32:58	9020/52728/2025
WISEGURITY EXPRESS SL	B60210531	25/11/2025	11:29:34	9020/52763/2025

La unitat promotora del TNC es va reunir el dia 26 de novembre de 2025 per l'obertura del Sobre AB, el resultat del qual consta en la seva Acta. En aquesta, s'acorda traslladar als serveis tècnics la part de les ofertes tècniques per la seva valoració.

2. Avaluació de les ofertes tècniques presentades i acceptades

Els criteris de valoració es regeixen segons el que estableix l'article 145 de la Llei de contractes del Sector Públic (LCSP), la valoració de les proposicions es realitzarà en base als següents criteris i el número màxim de punts assignats a cada criteri és el que es detalla tot seguit:

1. Criteris avaluable mitjançant un judici de valor (màxim 45 punts)

1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.

[0-4]

Descripció molt detallada del pla de treball de l'edifici, tenint en compte:

[4]

- Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.
- Els procediments específics que es puguin preveure
- El detall de les tasques vinculades en els diferents horaris.

Descripció detallada del pla de treball de l'edifici en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior.

[2]

Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada 2 conceptes descrits en el primer barem.	[1]
Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada els 3 conceptes descrits en el primer barem.	[0,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.2 Determinació i avaluació de riscos i amenaces.	[0-4]
Descripció molt detallada i adequada de la <u>determinació de riscos i avaluació d'amenaces</u>	[4]
Descripció detallada de les mesures però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[2]
Descripció poc detallada de les mesures que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.3 Identificació de les vulnerabilitats principals.	[0-4]
Descripció molt detallada i adequada de la determinació de les vulnerabilitats principals identificades per part del licitador	[4]
Descripció detallada de les vulnerabilitats però omet concretar o descriu de forma no adequada	[2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.4 Protocol de seguretat.	[0-3]
Es presenta una descripció detallada del protocol de seguretat a implantar per part del licitador, detallant les instruccions que han de seguir els agents implicats en qualsevol situació, detallant tasques ordinàries i imprevistes que puguin ser aplicables al TNC.	[3]
Es presenta una descripció que omet o no detalla part dels protocols	[1,5]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.5 Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències.	[0-3]
Descripció molt detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències concretant els següents aspectes: - Verificació de la presència i assistència del personal. - Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.	[3]
Descripció detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[2]
Descripció poc detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.6 Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.	[0-5]
Descripció molt detallada i adequada de les mesures d'atenció de les <u>queixes i reclamacions</u>	[5]
Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[3]
Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.7 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire. [0-5]

Descripció molt detallada i adequada dels mecanismes d'adaptabilitat canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.	[5]
Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[3]
Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.8 Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes. [0-4]

Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini inferior a 1 hora	[4]
Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini entre 1 hora i 2 hores.	[2]
Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini de més de 2 hores.	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.9 Supervisió del servei. [0-4]

Es presenta una descripció detallada del sistema de supervisió del servei per part del licitador, emprant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei.	[4]
Es presenta una descripció que omet o no detalla les eines ordinàries o les tecnològiques	[2]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.10 Procediment d'implantació del servei. [0-3]

Es detalla el procediment de l'empresa a l'hora d'iniciar els serveis, indicant totes les fites, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball), la programació de tasques del servei i les rutes previstes.	[3]
El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 1 dels conceptes descrits en el barem anterior	[2]
El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.11 Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei. [0-3]

Es detalla un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals.	[3]
El pla d'acollida no recull un dels dos conceptes descrits en l'apartat anterior	[1]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

1.12 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer. [0-3]

Detalla el procés de comunicació amb els treballadors, tant en aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei	[3]
No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]

Fórmula aplicable per a cadascun dels punts a valorar:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On: P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar; P = Puntuació del criteri; VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua; VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada.

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris.

2.1 Valoració tècnica de les ofertes de les empreses.

1.Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa i el nivell de freqüència d'usuaris - fins a 4 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Presenta un anàlisi acurat dels grups d'usuaris i nivells de seguretat. Bona definició de responsabilitats pels tres tipus de serveis (Teatre, Tallers i esdeveniments)

Puntuació: 4 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Pla molt detallat, adaptat a fluxos d'usuaris, franges horàries i tipologia d'activitats. Inclou procediments diferenciats per muntatges, funcions i baixa ocupació.

Puntuació: 4 Punts

2. Determinació i avaluació de riscos i amenaces – fins a 4 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

La seva estructura i el seu contingut són molt adequats a la seva finalitat, ja que el procediment presentat inclou un resum clar, uns antecedents i una estratègia ben establerta.

Puntuació: 4 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Anàlisi exhaustiu amb classificació de riscos (aglomeracions, emergències, patrimonials, incívics), mesures preventives i protocols específics.

Puntuació: 4 Punts

3. Identificació de vulnerabilitats principals – fins a 4 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Tracta el punt de manera conjunta amb riscos, sense llistat específic ni mesures concretes.

Puntuació: 2 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Identifica vulnerabilitats estructurals, operatives i tecnològiques. Proposa mesures preventives per cada punt crític (vestíbuls, camerinos, zones tècniques).

Puntuació: 4 Punts

4. Protocol de seguretat – fins a 3 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Presenta una proposta amb nivell de detall, coherència i adaptació alt a les necessitats del TNC

Puntuació: 3 punts

VISEGURITY EXPRESS, SL

Protocol complet amb fases (prevenció, detecció, resposta, restabliment). Inclou actuacions específiques per dies de funció, muntatges i emergències.

Puntuació: 3 punts

5. Verificació presència i gestió baixes/suplències – fins a 3 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Sistema SERVIAP per control horari i incidències. Compromís de substitució en menys d'1 hora. Procediment clar per baixes i suplències.

Puntuació: 3 punts

VISEGURITY EXPRESS, SL

Sistema Trackforce amb geolocalització i control de rondes en temps real. Protocol per baixes amb temps de resposta inferior a 1 hora i borsa de personal format.

Puntuació: 3 Punts

6. Procediment d'atenció queixes i reclamacions – (fins a 5 punts).

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Procediment basat en SERVIAP i reunions periòdiques. Millora contínua amb cicle PDCA.

Puntuació: 5 punts

VISEGURITY EXPRESS, SL

Protocol estructurat en 5 fases amb traçabilitat via Trackforce. Resposta formal al TNC en menys de 24 hores.

Puntuació: 5 Punts

7. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis – fins a 5 punts

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Disposa de protocols ben definits per gestionar trasllats, reajustaments horaris i altres modificacions, garantint la continuïtat del servei i la correcta adaptació a les necessitats del TNC. Indica flexibilitat i experiència en esdeveniments.

Puntuació: 5 punts

VISEGURITY EXPRESS, SL

Protocol específic per canvis d'horari, trasllats i esdeveniments extraordinaris. Ajust immediat via Trackforce i comunicació 24/7 amb el TNC.

Puntuació: 5 Punts

8. Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 4 punts).

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

La proposta s'ajusta a les necessitats de la licitació. Disposa d'un reten de 3 vigilants i centre de control 24h.

Puntuació: 4 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Temps de resposta garantit (<30 min reforç). Protocol d'emergència amb mobilització de recursos humans i materials en menys d'1 hora.

Puntuació: 4 Punts

9. Supervisió del servei.: (fins a 4 punts).

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Inspeccions setmanals i mensuals. Ofereix connexió remota amb càmeres del TNC i rondes virtuals.

Puntuació: 4 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Supervisió presencial i tecnològica (Trackforce + CCTV). Auditories internes i externes, informes mensuals i reunions periòdiques amb el TNC.

Puntuació: 4 Punts

10. Procediment d'implantació del servei: (fins a 3 punts)

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Procediment cronològic detallat amb fases (reunió, anàlisi, protocols, formació, entrega).

Puntuació: 3 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Procediment correcte. Inclou notificació legal, pla de seguretat i formació específica.

Puntuació: 3 Punts

11. Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei: (fins a 3 punts)

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Pla complet amb formació inicial, entrega d'EPI, manual d'acollida i seguiment.

Puntuació: 3 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Protocol correcte amb benvinguda, formació i visita guiada.

Puntuació: 3 Punts

**12. Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer.:
(fins a 3 punts)**

BARNA PORTERS SEURETAT, SL

Sistema SERVIAP i correu corporatiu. Cap d'equip com a figura clau.

Puntuació: 3 punts

WISEGURITY EXPRESS, SL

Full de servei diari i confirmació via Trackforce. Comunicació immediata per incidències i reforços

Puntuació: 3 Punts

Quadre resum de la puntuació:

	Pla treball	Riscos i amenaces	Identificació vulnerabilitats	Protocol seguretat	Verificació presencia	Atenció queixes	Mecanismes d'adaptabilitat	Emergències	Supervisió del servei	Implantació servei	Pla acollida	Procediment comunicació	Total
Puntuació màxima	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	45
BARNA PORTERS	4	4	2	3	3	5	5	4	4	3	3	3	43
WISEGURITY EXPRESS	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	45

L'aplicació de la fórmula amb la ponderació de la puntuació s'adjunta en **Annex 1**.

Amb aquesta ponderació, es proposa obrir el Sobre C de les ofertes econòmiques de les empreses licitadores.

Paul Bredin

Director d'Infraestructures i manteniment

Barcelona, 1 de desembre de 2025

ANNEX 1

FÓRMULA DE L'OFERTA TÈCNICA													
$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$													
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	1. Pla de treball		2. Riscos i amenaces		3. Identificació vulnerabilitats		4. Protocol de seguretat		5. Verificació presència		6. Atenció de queixes		
Puntuació màxima del criteri P	4		4		4		3		3		5		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor													
Valorada VT _{mv}	4		4		4		3		3		5		
	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	
OFERTES	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	Puntuar VT _{op}	Puntuar P _{op}	
BARNA PORTERS	4,00	4,000	4,00	4,000	2,00	2,000	3,00	3,000	3,00	3,000	5,00	5,000	
VISEGURITY EXPRESS	4,00	4,000	4,00	4,000	4,00	4,000	3,00	3,000	3,00	3,000	5,00	5,000	

7. Mecanismes adaptabilitat		8. Emergències		9. Supervisió servei		10. Implantació servei		11. Protocol acollida		12. Procediment comunicació		Puntuació total de tots els criteris	
5		4		4		3		3		3			
5		4		4		3		3		3			
Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Valoració Tècnica de la Oferta a	Puntuació de l'Oferta a	Puntuació oferta tècnica amb valoració i puntuació amb fórmula	Puntuació aplicant la valoració directa com a puntuació
VT _{op}	Puntuar P _{op}	VT _{op}	Puntuar P _{op}	VT _{op}	Puntuar P _{op}	VT _{op}	Puntuar P _{op}	VT _{op}	Puntuar P _{op}	VT _{op}	Puntuar P _{op}		
5,00	5,000	4,00	4,000	4,00	4,000	3,00	3,000	3,00	3,000	3,00	3,000	43,000	43,000
5,00	5,000	4,00	4,000	4,00	4,000	3,00	3,000	3,00	3,000	3,00	3,000	45,000	45,000