



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	BE-2026-49	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials i Inclusió pel 2026.		

Antecedents

- Per resolució de 1 d'octubre de 2025 l'òrgan de contractació aprova l'expedient de contractació de referència.
- En data de 3 d'octubre de 2025 es publica l'anunci de licitació al Perfil del contractant, amb un termini de presentació d'ofertes fins el 21 d'octubre de 2025.
- En data 22 d'octubre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per a dur a terme la qualificació de la documentació administrativa (sobres A) de les empreses que han presentat oferta dins del termini establert:



Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Servei suport administratiu, tractament de dades, tramesa documental, anàlisi i revisió en la gestió de determinats expedients de persones físiques de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat (BE-2026-49)" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 21/10/2025, a les 12:00:40, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	B60096435	20/10/2025	20:30:05	9020/46328/2025
UTE ARA VINC-DINSER	B63126064	21/10/2025	11:55:24	9020/46441/2025

Després d'analitzar la documentació aportada, la Mesa de Contractació acorda, per unanimitat, requerir a l'empresa UTE ARA VINC-DINSER que, en el termini de 3 dies hàbils, presenti la declaració de compromís de constitució de la Unió Temporal d'Empreses (UTE), en la qual constin d'una banda els percentatges de participació de les empreses que la integren per d'altra banda la designació de la representació i els poders de representació corresponents.

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00



Doc. original signat per:
Monica Martinez Bravo
10/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J36Z9QDQTQF2EL9GNNBJO2WDXVK9RUF

Data creació còpia:
12/12/2025 09:21:31

Pàgina 1 de 6

Així mateix, la Mesa acorda admetre les empreses que s'han presentat a la licitació.

Després de veure la documentació aportada, la Mesa de Contractació acorda, per unanimitat admetre la empresa que s'ha presentat a la licitació.

- En data 24 d'octubre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació per efectuar l'obertura dels sobres B, que contenen els criteris que depenen d'un judici de valor i després de veure la documentació presentada, la Mesa no observa cap causa d'exclusió. En la mateixa sessió la vicepresidenta en funcions de president dona trasllat del sobre B, amb la documentació tècnica a la qual són aplicables els criteris d'adjudicació ponderables en funció de judici de valor, a la vocal de la unitat promotora, per tal de fer l'informe de valoració previ a l'obertura pública del sobre C, que conté l'oferta econòmica i els altres criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica.

- En data 7 de novembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per analitzar dels informes de les ofertes tècniques ponderables en funció d'un judici de valor (sobre B) i a la vista de l'informe de data 04.11.2025 presentat per la Cap del Servei de Valoració de la discapacitat i la dependència, la Mesa acorda per unanimitat, atorgar les puntuacions següents:

INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.	47,50 punts
UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC	34,00 punts

- En data 10 de novembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació per a celebrar l'acte públic d'obertura dels sobres C, que contenen els criteris avaluables automàticament de les empreses licitadores. les ofertes presentades són les següents:



INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

a) Resolució d'incidències

Disposo de mecanismes de resolució d'incidències en menys de dues hores, dins de la franja horària laborable del Departament de Drets Socials i Inclusió:

- ☒ Sí
☐ No

Per acreditar el compliment del criteri es presenta, a més, un protocol de resolució d'incidències.

b) En relació a l'oferta econòmica

Preu hora anualitat 2026: **16,19 €** (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals, totalitzant un import màxim **2.727.691,20 €** (IVA aplicable 21%: 572.815,15 €) i **3.300.506,35** euros IVA inclòs.

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL

a) Resolució d'incidències

Disposo de mecanismes de resolució d'incidències en menys de dues hores, dins de la franja horària laborable del Departament de Drets Socials i Inclusió:

- ☒ Sí
☐ No

Per acreditar el compliment del criteri es presenta, a més, un protocol de resolució d'incidències.

b) En relació a l'oferta econòmica

Preu hora anualitat 2026: 16,62€ (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals, totalitzant un import màxim de 2.800.137,60 € (IVA aplicable 21%: 588.028,90 €) i 3.388.166,50 € IVA inclòs.



Després de veure la documentació presentada, la Mesa acorda excloure l'empresa UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL per motiu de superar l'import de licitació en l'oferta presentada, d'acord amb l'establert en la clàusula 14.2 del PCAP, i no presentar el Protocol de Resolució d'Incidències. En aquest mateix acte, la vicepresidenta en funcions de president dona trasllat del sobre C, de proposta ponderable de manera automàtica, a la vocal de la unitat promotora, per fer-ne la valoració, comprovar que l'oferta no incorre en presumpta baixa anormal o desproporcionada i per preparar l'informe amb la classificació de l'oferta i la proposta d'adjudicació.

-En data 21 de novembre de 2025, es notifica a la UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL, l'exclusió de la seva oferta del procediment.

-En data 24 de novembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació, per a efectuar la proposta adjudicació. D'acord amb l'informe de valoració d'ofertes de la Cap del Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència de data 21.11.2025 presentat, les puntuacions total obtingudes són les següents:

Criteri	Subcriteri		Puntuació màxima	Licitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Licitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1 Valor tècnic	1.1.1. Projecte del servei a prestar (20 punts)	a) Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball	10	6	9,5
		b) Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació	10	7,5	10
	1.1.2. Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar (8 punts)	a) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments.	4	2,5	4
		b) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d'informació requerides.	4	1,5	3,5
	1.1.3. Gestió de la qualitat del servei a prestar (3 punts)		3	2,5	3
	1.1.4. Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (6 punts).	a) Equip proposat	2	1	2
		b) Formació	2	2	2
		c) Selecció	2	1,5	2
1.2 Millores addicionals	1.2.1. Millores tècniques que comportin l'agilització de processos (12 punts)		12	9,5	11,5
TOTAL			49	34	47,5
2.1. Resolució d'incidències	2.1.1. Temps de resposta en resolució d'incidències		5	0	5
2.2. Oferta econòmica			46	0	46
PUNTUACIÓ FINAL			100	34	98,5

La Mesa acorda, per unanimitat, aprovar la següent classificació d'ofertes segons les puntuacions totals obtingudes:

INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U. – 98,5 punts.
UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL - ARA VINC SL - EXCLOSA

En conseqüència, la Mesa acorda elevar a l'Òrgan de Contractació la proposta d'adjudicació segons les característiques següents:

Nom de l'empresa: **INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)**
NIF: **B60096435**

Import ofert (Sense IVA): **2.727.691,20 €**
Import IVA 21 %: 572.815,15 €
TOTAL AMB IVA: 3.300.506,35€

Termini d'execució: **Des de l'1 de gener de 2026 o, des de l'endemà a la seva formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.**

Termini de garantia: **un mes.**

Aquest import total és un màxim tenint en compte que l'empresa proposada ha ofert un preu hora de 16,19 € (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals en l'anualitat 2026, totalitzant un import màxim 2.727.691,20 € (IVA aplicable 21%: 572.815,15 €) i 3.300.506,35 euros IVA inclòs.

En compliment del que disposa l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la Mesa de Contractació en aquesta mateixa sessió acorda requerir a l'empresa que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu perquè presenti els documents justificatius previstos a l'esmentat article, inclosa la constitució de la garantia definitiva. Així mateix, la Mesa acorda requerir, d'acord amb l'art 140 LCSP, la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs, per tal de decidir sobre la seva admissió al procediment.

Fonaments de dret

1. S'han acomplert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.
2. Vistes les facultats que són atribuïdes a la persona titular de la Conselleria per l'article 45.1 de la Llei 16/2008, de mesures fiscals i financeres.
3. De conformitat amb el que disposen els articles 150, 151 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.



4. D'acord amb allò que estableix l'article 62 de la mateixa Llei.
5. Vista la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa de Contractació.
6. Totes les referències que consten en l'expedient, a les unitats directives del Departament de Drets Socials i Inclusió, s'han d'entendre fetes a les unitats directives que han assumit les competències segons el Decret 110/2025, de 3 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió.

RESOLC:

1. Adjudicar el contracte abans indicat amb les característiques següents:

Nom de l'empresa: INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
NIF: B60096435

Import ofert (Sense IVA): 2.727.691,20 €
Import IVA 21 %: 572.815,15 €
TOTAL AMB IVA: 3.300.506,35€

Termini d'execució: Des de l'1 de gener de 2026 o, des de l'endemà a la seva formalització si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.

Termini de garantia: 1 mes.

Aquest import total és un màxim tenint en compte que l'empresa proposada ha ofert un preu hora de 16,19 € (IVA exclòs) per un màxim de 168.480 hores anuals en l'anualitat 2026, totalitzant un import màxim 2.727.691,20 € (IVA aplicable 21%: 572.815,15 €) i 3.300.506,35 euros IVA inclòs.

2. Designar com a responsable d'aquest contracte a el/la Cap del Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència, amb l'obligació de desenvolupar les responsabilitats corresponents durant la seva execució.
3. Notificar la resolució als licitadors, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.
4. Publicar l'adjudicació del contracte al perfil del contractant i el termini per la seva formalització.

Mònica Martínez Bravo
Consellera de Drets Socials i Inclusió



Doc.original signat per:
Monica Martinez Bravo
10/12/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 12/12/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0J36Z9QDQTQF2EL9GNNBJO2WDXVK9RUF

Data creació còpia:
12/12/2025 09:21:31