



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA I MENJADOR AL CONJUNT DE CENTRES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT) GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT.

ÍNDEX

- A. Dades identificatives
- B. Informe proposta de contractació
- C. Informe sobre la divisió en lots / no divisió en lots de l'expedient de contractació
- D. Informe sobre la insuficiència de mitjans (en contractes de serveis)
- E. Altres consideracions

A. DADES IDENTIFICATIVES:

Objecte: Prestació del servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador.

Valor estimat (contant les pròrrogues): 10.321.037,55 € (IVA no inclòs)

Termini: 2026 - 2030

Responsable del contracte: Director/directora de l'Àrea de Gestió Tècnica.

B. INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA I MENJADOR DELS ALBERGS DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA XANASCAT, GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT PELS ANYS 2026 A 2030.

El albergs objecte de l'expedient són els que consten al següent llistat:

Lot 1 Girona

Girona Xanascat	Ciutadans, 9 Girona	17004	92
L'Escala Xanascat	Puig i Cadafalch, 36	17130 L'Escala / Empúries	196
La Vall d'en Bas Xanascat	C-153	17176 La Vall d'en Bas	55
La Molina Xanascat	Plaça Sitjar, 1 La Molina	17537	247
Planoles Xanascat	Ctra. Nevà Prat Cap Riu, s/n Planoles	17535	189
Núria Xanascat	Vall de Núria, s/n Queralbs / Núria	17534	169
Olot Xanascat	Pg. Barcelona, 15 Olot	17800	72
Sant Joan de les Abadesses Xanascat	S/N Parc de l'estació de les Abadesses	17860 Sant Joan	86

Lot 2 Tarragona i Terres de l'Ebre

L'Espluga de Francolí Xanascat	Les Masies, s/n de Francolí	43440 L'Espluga	196
Poble Nou del Delta Xanascat	Pl. Jardí, s/n Poble Nou del Delta	3549	64
Deltebre Xanascat	Av. Goles de l'Ebre, s/n Deltebre	43580	123
Coma-ruga Xanascat	Av. Palfuriana, 104 Coma-ruga	43880	290

Lot 3 Barcelona

Manresa Xanascat	Pl. Milcentenari, s/n	08240 Manresa	97
El Masnou Xanascat	Av. Srs. Cusí i Fortunet, 52	08320 El Masnou	95
Vic Xanascat	Av. Olímpia, 4	08500 Vic	162
Barcelona Xanascat	Pg. Mare de Déu del Coll, 41- 51	08023 Barcelona	158
Cabrera de Mar Xanascat	Veïnat Sta Elena Agell, s/n	08349 Cabrera	197

Lot 4 Lleida

Tremp Xanascat	St Jaume, 28 Tremp	25620	99
La Seu d'Urgell Xanascat	Joaquim Viola, 57 d'Urgell	25700 La Seu	130
Lleida Xanascat	Rbla. Aragó, 11	25003 Lleida	138

Antecedents

1. L'Agència Catalana de la Joventut és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, creada mitjançant la Llei 6/2006, de 26 de maig (DOGC núm. 4651, de 9.6.2006), l'objecte de la qual és prestar serveis a la joventut i gestionar els serveis que l'Administració de la Generalitat desplegui en aquesta matèria, entre els quals es troba la gestió de la **XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)**.

2. Atès que els albergs descrits anteriorment formen part de la XANASCAT i l'Agència Catalana de la Joventut els gestiona.

3. L'Àrea de Gestió Tècnica és responsable de la coordinació i supervisió de les tasques relacionades amb la contractació dels serveis externs de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador dels albergs (redactat, valoració d'ofertes, redactat dels informes pertinents i de la proposta de millor oferta de cada lot).

La direcció de cada alberg es responsable del control i seguiment de l'execució.

Els albergs, per la seva funció d'hostalatge necessiten disposar d'un servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador. Donat que no és possible prorrogar la contractació anterior i que l'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris, cal contractar una empresa que realitzi el servei descrit.

Fonaments de dret i expositius

1. L'article 9 de la Llei 6/2006, de 26 de maig estableix que el règim de contractació de l'Agència Catalana de la Joventut és el que s'aplica de conformitat amb la normativa reguladora de la contractació de les administracions públiques.

2. L'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 determina que per a la signatura de contractes per part de les administracions públiques es requereix la tramitació prèvia de l'expedient, determinant la necessitat de la prestació objecte del contracte i s'hi ha d'adjuntar l'informe raonat, d'acord amb l'article 28 de la mateixa llei, en què s'exposin la necessitat, les característiques, els criteris de valoració i l'import calculat i desglossat de les prestacions objecte del contracte.

3. Per a la continuïtat del servei que presta l'Agència Catalana de la joventut de gestió, explotació i manteniment de la **XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT)** és necessari fer la contractació del servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador als albergs descrits anteriorment.

4. Donat que l'ACJ, no té ni mitjans tècnics ni humans per dur a terme el servei, l'ACJ té la necessitat de contractar aquest servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador en els albergs descrits anteriorment.

5. El període d'execució del contracte és des de l'1 de gener de 2026 o la signatura del contracte si fos posterior i fins el 31 de desembre de 2030. S'estableix aquesta durada per tal de dotar d'estabilitat, coneixement del servei i formació a la plantilla de personal de l'empresa prestatària del servei i per obtenir una major concurrència que redundi en una millor oferta pel servei.

6. Els imports màxims de licitació per la totalitat del contracte, IVA no inclòs, són els següents:

1. Girona: 4.174.693,15 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 1.738.732,00 €
3. Barcelona: 2.929.318,90 €
4. Lleida: 1.478.293,50 €

El deglòs dels imports a licitar son els següents:

Preu / hora: 15,53€

Complement hora / festiva: 10,08 €

Import anual del conjunt de neteges especials per lot:

1. Girona: 25.844,78 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 12.147,04 €
3. Barcelona: 16.540,65 €
4. Lleida: 9.821,01 €

Import anual de material, productes i estris de neteja per lot:

1. Girona: 28.116,40 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 14.287,28 €
3. Barcelona: 23.762,56 €
4. Lleida: 14.213,02 €

Cal tenir en compte que per cada lot s'ha establert un import fixe per cobrir tasques d'urgència imprevistes i no contemplades a les previsions de treball ordinari de cada alberg. L'import econòmic total de cada lot, per cobrir hores de tasques d'urgència imprevistes és el següent:

1. Girona: 59.628,11 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 29.814,06 €
3. Barcelona: 37.267,57 €
4. Lleida: 22.360,54 €

En base als imports ofertats de preu/hora i complement hora/festiva, el nombre d'hores extraordinàries disponible serà major o menor, no variant l'import total definit per a tasques d'urgència imprevistes.

L' import màxim de licitació previst per aquest contracte és de 10.321.037,55 € euros (DEU MILIONS TRES-CENTS VINT-I-UN MIL TRENTA-SET EUROS AMB CINQUANTA-CINC

CÈNTIMS) per cinc anys de contracte, 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030, facturant-se únicament els serveis efectivament prestats, en funció de les necessitats derivades de l'ocupació de cada centre.

L'import màxim del contracte per l'any 2026 és de 2.064.207,51 € (DOS MILIONS SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SET EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS).

L'import màxim del contracte per l'any 2027 és de 2.064.207,51 € (DOS MILIONS SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SET EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS).

L'import màxim del contracte per l'any 2028 és de 2.064.207,51 € (DOS MILIONS SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SET EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS).

L'import màxim del contracte per l'any 2029 és de 2.064.207,51 € (DOS MILIONS SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SET EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS).

L'import màxim del contracte per l'any 2030 és de 2.064.207,51 € (DOS MILIONS SEIXANTA-QUATRE MIL DOS-CENTS SET EUROS AMB CINQUANTA-UN CÈNTIMS).

Per tant, el valor màxim estimat del contracte és de 10.321.037,55 € euros (DEU MILIONS TRES-CENTS VINT-I-UN MIL TRENTA-SET EUROS AMB CINQUANTA-CINC CÈNTIMS),

Tots els imports esmentats són amb IVA no inclòs.

Els imports ofertats s'han de mantenir durant tota la vigència del contracte. No s'escau incloure revisió de preus. D'acord amb l'anàlisi de costos del concurs, els diferents imports s'han calculat amb les següents consideracions:

- Taules salarials corresponents al 2025 del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya, en vigor fins al 31/12/2025.
- Increment d'un 7% d'inici, sense revisió de preus al llarg del concurs.
- Aquest increment del 7% equivaldria, en cas de revisió de preus, a un increment del 2,25% anual durant els 5 anys del concurs.
- Costos de seguretat social: 36,10%
- Percentatge d'estructura empresa licitadora: 6%
- Benefici industrial empresa licitadora: 6%

7. D'acord amb l'import màxim de licitació descrit anteriorment i amb l'objectiu d'afavorir la concurrència pública del servei, es proposa que el procediment d'aquest expedient sigui el de concurs públic en procediment obert harmonitzat.

Per tal de garantir que les condicions d'execució del contracte siguin les correctes d'acord als preus de mercat i que el servei es pugui realitzar de forma adequada i els treballadors percebin el salari que els correspon d'acord amb la legislació vigent, es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles que incloguin algun import per sota dels següents:

Preu / hora: 13,87€

- Preu base: Salari base anual conveni 2025: 17.638,17€
- Seguretat social: 36,10%
- Increment del 1% en comptes del 7,00% previst als càlculs
- Percentatge estructura del 2% en comptes del 6% previst als càlculs
- Percentatge benefici del 2% en comptes del 6% previst als càlculs

Complement hora / festiva: 9,52€

- Preu base: Complement festiu 2025: 55,40 €
- Seguretat social: 36,10%
- Increment del 1% en comptes del 7,00% previst als càlculs

Import anual del conjunt de neteges especials per lot:

1. Girona: 19.383,58 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 9.110,281 €
3. Barcelona: 12.405,49 €
4. Lleida: 7.365,76 €

Import anual de material, productes i estris de neteja per lot:

1. Girona: 17.500,00 €
2. Tarragona i Terres de l'Ebre: 8.000,00 €
3. Barcelona: 12.500,00 €
4. Lleida: 8.000,00 €

7.1 Facturació mensual dels serveis

Es presentarà mensualment una factura per cada alberg detallant:

- Per cada treballador/a import mensual del nombre d'hores realitzades en base a la previsió de la seva jornada.
- Nombre d'hores festives fetes per cada treballador/a el mes anterior.
- Nombre i import de neteges especials.
- Import dels productes de neteja.

8. Aquest servei es divideix en quatre lots en funció del territori, detallats inicialment:

- Lot 1 Girona
- Lot 2 Tarragona i Terres de l'Ebre
- Lot 3 Barcelona
- Lot 4 Lleida

9. Criteris de valoració

Els criteris de valoració aplicables sumen una puntuació màxima de 100 punts, dels quals 40 punts pretenen valorar el projecte de servei per part de l'empresa licitadora, valorant aspectes com la metodologia i el pla de treball, formació i millores als treballadors, aspectes mediambientals i pla de qualitat i seguiment de la proposta. Els altres 60 punts de criteris d'adjudicació automàtica seran 50 de la millor oferta econòmica sobre els diferents imports dels serveis a prestar i els 10 restants respecte a criteris d'inserció laboral, implementació de sistemes de qualitat i visites de supervisió del servei.

Per definir els criteris s'ha tingut en compte i s'han seguit les indicacions exposades i detallades a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

En concret, els criteris per cada lot són:

Es valoraran les proposicions per a cada lot independentment, tenint en compte les consideracions que figuren a continuació:

Puntuació màxima total 100 punts.

A). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): Màxim de 40 punts

B). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): màxim de 60 punts

A). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (SOBRE B): Màxim de 40 punts

Els licitadors hauran d'aportar en l'oferta (sobre B) un projecte on es detalli el pla de treball i de la metodologia que s'utilitzarà.

En concret, es valorarà:

1. Aspectes organitzacionals de la proposta.0 - 15 punts

Es valorarà:

Sub-criteri	
Sistema de coordinació entre l'equip de neteja i servei de menjador i la persona responsable de l'alberg	Fins a 3 punts
Sistema de transmissió de la informació organitzacional entre l'empresa adjudicatària i l'ACJ	Fins a 3 punts
Es valoraran els mètodes de neteja i estris i maquinària aportats a cada centre que garanteixin la qualitat del servei així com la seva eficàcia i eficiència	Fins a 4 punts
Sistema de planificació i control de les tasques habituals i extraordinàries a realitzar	Fins a 5 punts

2. Aspectes de formació de la proposta0 - 10 punts

Es valorarà:

Sub-criteri	
Contingut del Pla de formació continuada del personal durant l'execució del contracte	Fins a 2 punts
Metodologia de formació	Fins a 2 punts
Adequació de la formació a les tasques a efectuar	Fins a 3 punts
Pla de formació en llengua catalana	Fins a 3 punts

3. Aspectes mediambientals de la proposta0 - 4 punts

Es valorarà:

Sub-criteri	
Solucions proposades per a reduir la petjada mediambiental del servei	Fins a 3 punts
Propostes de sistemes d'estalvi d'aigua en el funcionament ordinari del servei	Fins a 1 punt

4. Aspectes de seguiment de la qualitat de la proposta0 – 5 punts

Es valorarà:

Sub-criteri	
Sistema de verificació de la qualitat del servei prestat més enllà dels sistemes ISO que l'empresa pugui disposar	Fins a 3 punts
Pla de control i supervisió establert per l'empresa en relació a la prestació del servei	Fins a 2 punts

5. Aspectes de millores socials d'aplicació als treballadors que han de prestar el servei.....0 – 6 punts

Es valorarà:

Sub-criteri	
Avantatges socials pels treballadors	Fins a 3 punts
Mesures de conciliació familiar	Fins a 3 punts

La puntuació final de l'oferta respecte dels criteris sotmesos a judici de valor es farà de la manera següent: s'efectuarà la valoració de les propostes per tal d'obtenir una valoració tècnica dels criteris de cada bloc i poder obtenir l'oferta millor valorada en cada bloc de forma independent a la resta.

Un cop efectuada la valoració de cada bloc, es comprovarà que almenys una de les propostes assoleixi en aquell bloc el valor determinat en la taula següent per als diferents blocs de forma independent:

Bloc	Valoració mínima X	Valoració Màxima Y
Aspectes organitzacionals de la proposta	7,5	15
Aspectes de formació de la proposta	5	10
Aspectes mediambientals de la proposta	2	4
Aspectes de seguiment de la qualitat de la proposta	2,5	5
Aspectes de millores socials per els treballadors que han de prestar el servei	3	6

En cas que almenys una de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, d'acord amb els barems de la taula anterior, per cadascun dels blocs s'aplicarà la següent fórmula per obtenir les puntuacions de l'oferta que permetrà assignar la màxima puntuació a l'oferta millor valorada en cada bloc.

$$Pop = P \times (V_{Top}/V_{Tmv})$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació màxima del criteri

V_{Top} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

V_{Tmv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que en algun bloc cap de les propostes assoleixi el valor X sobre el màxim de valoració Y possible, es considerarà que la puntuació a atorgar en aquell bloc, és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques:

$$Pop = V_{Top}$$

En cas que aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

Un cop valorats tots els criteris proposats, i aplicada la fórmula si s'escau, la puntuació total obtinguda pel licitador serà la suma de les puntuacions obtingudes individualment a cada bloc.

Les ofertes que superin l'extensió definida al punt 6.4 del Plec de Prescripcions Tècniques no seran tingudes en consideració.

Amb l'objectiu de conèixer les instal·lacions es realitzaran visites a tots els centres per en la data que s'indicarà durant la licitació del concurs.

És obligatori aportar en el sobre A el comprovant de visita a tots els albergs del Lot al que correspongui l'oferta per personal de l'Àrea de Gestió Tècnica de l'ACJ que es lliurarà el mateix dia de la visita. Les ofertes que no presentin aquests certificats seran descartades.

A l'oferta (sobre B) s'ha d'aportar una Memòria tècnica que inclogui els apartats següents:

1. Aspectes organitzacionals de la proposta.

Es valorarà:

Sub-criteri	Extensió màxima
Sistema de coordinació entre l'equip de neteja i servei de menjador i la persona responsable de l'alberg	12 pàgines A4 amb una mida de lletra mínima de 12. Aquestes pàgines màximes no inclouen les fitxes tècniques de productes o material que es vulguin utilitzar
Sistema de transmissió de la informació organitzacional entre l'empresa adjudicatària i l'ACJ	
Es valoraran els mètodes de neteja i estris i maquinària aportats a cada alberg que garanteixin la qualitat del servei així com la seva eficàcia i eficiència	
Sistema de planificació de les tasques habituals i extraordinàries a realitzar	

2. Aspectes de formació de la proposta

Es valorarà:

Sub-criteri	Extensió màxima
Contingut del Pla de formació continuada del personal durant l'execució del contracte	4 pàgines A4 amb una mida de lletra mínima de 12.
Metodologia de formació	
Adequació de la formació a les tasques a efectuar	
Pla de formació en llengua catalana	

3. Aspectes mediambientals de la proposta

Es valorarà:

Sub-criteri	Extensió màxima
Solucions proposades per a reduir la petjada mediambiental del servei	2 pàgines A4 amb una mida de lletra mínima de 12.
Propostes de sistemes d'estalvi d'aigua en el funcionament ordinari del servei	

4. Aspectes de seguiment de la qualitat de la proposta

Es valorarà:

Sub-criteri	Extensió màxima
Sistema de verificació de la qualitat del servei prestat més enllà dels sistemes ISO que l'empresa pugui disposar	4 pàgines A4 amb una mida de lletra mínima de 12.
Pla de control i supervisió establert per l'empresa en relació a la prestació del servei	

5. Aspectes de millores socials per els treballadors que han de prestar el servei

Es valorarà:

Sub-criteri	Extensió màxima
Avantatges socials per treballadors	2 pàgines A4 amb una mida de lletra mínima de 12.
Mesures de conciliació familiar	

No es tindran en compte les ofertes que superin l'extensió indicada.

B). CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): màxim de 60 punts

B.1) Oferta econòmica: preu

Puntuació màxima 50 punts

La puntuació màxima serà per a l'oferta més baixa. La resta de les ofertes rebrà una puntuació proporcional a la més econòmica segons la fórmula de càlcul següent que s'aplicarà a cada import:

B.1.1) Oferta econòmica de preu / hora: fins a 39 punts

B.1.2) Oferta econòmica del complement hora festiva: fins a 7 punts

B.1.3) Oferta econòmica neteges especials: fins a 2 punts

B.1.4) Oferta econòmica material i productes de neteja: fins a 2 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

- P_v = Puntuació de l'oferta a valorar segons el preu de servei ofert
- P = Punts del criteri

- Om = Millor oferta (preu més baix del conjunt d'ofertes).
- Ov = Oferta a valorar (preu ofert).
- IL = Import preu de licitació.
- VP = Valor de la ponderació; en aquest cas és 1.

El valor de ponderació (VP) és 1.

Tots els imports esmentats són amb IVA no inclòs.

Els preus ofertats han d'incloure tots els conceptes facturables a risc i ventura de l'empresa licitadora.

Les condicions d'ocupació i necessitats de servei reals dels albergs poden modificar la distribució de les previsions de treball ordinàries previstes als calendaris sense que això pugui derivar en un increment del preu global a facturar. En cas que es necessitin més hores per a complir amb les necessitats de servei d'un alberg (sempre a criteri del responsable del contracte) aquestes s'agafaran de les hores extraordinàries per tasques d'urgència o imprevistes.

El licitador haurà de presentar un import del preu/hora i del complement preu/hora festiva, que serà d'aplicació per cada hora efectivament realitzada per cada treballador/a.

Per cadascun dels albergs de la XANASCAT s'ha plantejat un calendari anual previst de necessitat de treballadors/es i percentatges de jornades de servei tenint en compte l'històric real d'ocupació i que servirà de base pel càlcul del nombre d'hores mensuals.

A nivell de previsió de càlculs, l'actual conveni de neteja contempla 1.800 hores a jornada completa, el que es tradueix en 225 jornades anuals de treball de 8 hores cadascuna. Prenent aquestes 1800 hores/anuals i repartint-les en 11 mesos de treball (descomptant el mes de vacances), es traduiria en què una persona amb jornada completa faria 163,64 hores/mensuals de treball.

Els preus de l'oferta podran ser diferents per a cada lot al que el licitador es presenti.

B.2) Criteris objectius

B.2.1) Criteris d'inserció laboral: fins a 5 punts

Increment de la qualitat social basada en les condicions laborals dels treballadors: fins a 5 punts

- Aportar un certificat conforme l'empresa té incorporades a la plantilla un % de persones amb diversitat funcional superior a l'exigit per llei per a la realització de tasques del contracte: 1 punt
- Aportar un certificat conforme l'empresa té incorporats a la plantilla, amb un mínim d'un 5% sobre el total, de persones treballadores menors de 30 anys: Fins a 2 Punts

Percentatge	Puntuació
5% a 10%	1 Punt
Més del 11%	2 Punts

- Aportar un certificat conforme l'empresa disposa de més del 50% del personal adscrit a l'execució del servei amb contracte laboral indefinit: 2 punt

En el cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir el % ofert durant tot el servei.

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora amb indicació del % juntament amb el document ITA.

B.2.2) Implementació de sistemes de gestió de la qualitat: fins a 3 punts

Per a la obtenció d'aquests punts es presentarà, en fase de licitació, els corresponents certificats conforme l'empresa disposa de les qualificacions ISO a les que es vol optar en vigor. En cas de subcontractar part de les feines efectuades (segons es preveu en el PPT) caldrà aportar també els certificats de les empreses a subcontractar. No fer-ho suposarà la no obtenció de puntuació en aquest àmbit.

Sistema implementat	Puntuació obtinguda
ISO 9001 Qualitat	1 Punt
ISO 14001 Ambiental	1 Punt
ISO 45001 Seguretat i salut en el treball	1 Punt

B.2.3) Increment de les visites de supervisió de servei: Fins a 2 Punt

Tal com s'especifica al punt 3.2 apartat 5 del Plec de Prescripcions Tècniques, l'empresa adjudicatària està obligada a fer una visita de supervisió del servei, com a mínim, un cop al mes. Si es compromet a realitzar aquestes visites amb freqüència quinzenal s'obtindran dos punts.

Freqüència de les vistes	Puntuació
1 al mes	0 Punts
1 cada quinze dies	2 Punts

10. El termini d'execució del contracte és des de l'1 de gener de 2026, o des de l'endemà de la signatura del contracte si aquesta fos posterior, fins el 31 de desembre de 2030, amb l'objectiu de donar estabilitat funcional als albergs.

11. Els imports màxims de licitació, IVA no inclòs, són els següents:

Preu / hora: 15,53€

Complement hora / festiva: 10,08 €

Import anual del conjunt de neteges especials per lot:

1. Girona: 25.844,77 €
2. Tarragona: 12.147,04 €
3. Barcelona: 16.540,65 €
4. Lleida: 9.821,01 €

Import anual de material, productes i estris de neteja per lot:

1. Girona: 28.116,40 €
2. Tarragona: 14.287,28 €
3. Barcelona: 23.762,56 €
4. Lleida: 14.213,02 €

Cal tenir en compte que per cada lot s'ha establert un import fixe per cobrir tasques d'urgència imprevistes i no contemplades a les previsions de jornada de cada alberg. L'import econòmic total de cada lot, per cobrir hores de tasques d'urgència imprevistes és el següent:

5. Girona: 59.628,11 €

6. Tarragona i Terres de l'Ebre: 29.814,06 €
7. Barcelona: 37.267,57 €
8. Lleida: 22.360,54 €

En base als imports ofertats de preu/hora i complement hora/festiva, el nombre d'hores extraordinàries disponible serà major o menor, no variant l'import total definit per a tasques d'urgència imprevistes.

Tots els imports esmentats són amb IVA no inclòs.

Els preus ofertats han d'incloure tots els conceptes facturables a risc i ventura de l'empresa licitadora.

Les condicions d'ocupació i necessitats de servei reals dels albergs poden modificar la distribució de les previsions de treball ordinàries previstes als calendaris sense que això pugui derivar en un increment del preu global a facturar. En cas que es necessitin més hores per a complir amb les necessitats de servei d'un alberg (sempre a criteri del responsable del contracte) aquestes s'agafaran de les hores extraordinàries per tasques d'urgència o imprevistes.

El licitador haurà de presentar un import del preu/hora i del complement preu/hora festiva, que serà d'aplicació per cada hora efectivament realitzada per cada treballador/a.

Per cadascun dels albergs de la XANASCAT s'ha plantejat un calendari anual previst de necessitat de treballadors/es i percentatges de jornades de servei tenint en compte l'històric real d'ocupació i que servirà de base pel càlcul del nombre d'hores mensuals.

A nivell de previsió de càlculs, l'actual conveni de neteja contempla 1.800 hores a jornada completa, el que es tradueix en 225 jornades anuals de treball de 8 hores cadascuna. Prenent aquestes 1800 hores/anuals i repartint-les en 11 mesos de treball (descomptant el mes de vacances), es traduiria en què una persona amb jornada completa faria 163,64 hores/mensuals de treball.

Els preus de l'oferta podran ser diferents per a cada lot al que el licitador es presenti.

Des de l'ACJ es considera necessari que tot el personal extern dels albergs de la XANASCAT objecte d'aquest servei tinguin les mateixes condicions de treball, independentment de la ubicació de l'alberg.

En relació amb els imports de lot d'albergs de Lleida, cal tenir present que es licita el complement del preu/hora festiva malgrat el conveni col·lectiu aplicable no inclou aquest complement.

Per aquest motiu, esdevé una millora reconeguda envers el conveni vigent, el pagament del complement d'hora festiva als/les treballadors/es dels albergs del lot 4, sobre el mínim exigít al conveni col·lectiu aplicable.

10. En relació amb les mesures de responsabilitat social, l'ACJ considera necessari incorporar com a criteris de valoració els criteris següents:

- Acreditació d'incorporació a la plantilla un % de persones amb diversitat funcional superior a l'exigít per llei per a la realització de tasques del contracte.
- Acreditació conforme l'empresa té incorporats a la plantilla, amb un mínim d'un 5% sobre el total, de persones treballadores menors de 30 anys, atès l'objecte social de l'ACJ.
- Acreditació de disposar de més del 50% del personal adscrit a l'execució del servei amb contracte laboral indefinit.

11. S'incorpora al plec de contractació la Recomanació 1/2025 de la Direcció General de Contractació Pública sobre el seguiment i control del pagament dels salaris i quites de la seguretat social per part del contractista en els serveis intensius en mà d'obra i amb obligació de subrogació, com a condicions especials d'execució i obligacions contractuals.

D'acord amb tot l'exposat.

Informo

Sobre la necessitat d'iniciar un expedient de contractació mitjançant concurs públic en procediment obert, per a la contractació del servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador dels següents albergs dividits en els quatre lots descrits anteriorment amb els següents imports màxims de licitació per lot:

LOT 1 Girona:

Import màxim previst 2026 - 2030	4.174.693,15 € €
----------------------------------	------------------

Imports màxims anuals	
2026	834.938,63 €
2027	834.938,63€
2028	834.938,63€
2029	834.938,63€
2030	834.938,63€
Total LOT 1	4.174.693,15 €

LOT 2 Tarragona i Terres de l'Ebre:

Import màxim previst 2026 - 2030	1.738.732,00 €
----------------------------------	----------------

Imports màxims anuals	
2026	347.746,40 €
2027	347.746,40 €
2028	347.746,40 €
2029	347.746,40 €
2030	347.746,40 €
Total LOT 2	1.738.732,00 €

LOT 3 Barcelona:

Import màxim previst 2026 -2030	2.929.318,90 €
---------------------------------	----------------

Imports màxims anuals	
2026	585.863,78 €
2027	585.863,78 €
2028	585.863,78 €
2029	585.863,78 €
2030	585.863,78 €
Total LOT 3	2.929.318,90 €

LOT 4 Lleida:

Import màxim previst 2026 –2030	1.478.293,50 €
---------------------------------	----------------

Imports màxims anuals	
2026	295.658,70 €
2027	295.658,70 €
2028	295.658,70 €
2029	295.658,70 €
2030	295.658,70 €
Total LOT 4	1.478.293,50 €

C. INFORME DE DIVISIÓ EN LOTS PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE NETEJA I SUPORT DE MENJADOR AL CONJUNT DE CENTRES DE LA XARXA JOVE D'ALBERGS DE CATALUNYA (XANASCAT) GESTIONATS PER L'AGÈNCIA CATALANA DE LA JOVENTUT PELS ANYS 2026 A 2030.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

L'objecte del contracte consisteix en l'execució dels serveis següents:

- a) Servei complet a les habitacions amb caràcter previ a la seva ocupació.
- b) Neteja de la totalitat d'instal·lacions de cada alberg.
- c) Servei d'office durant els diferents àpats, que inclourà, preparació de la zona de servei, servir àpats, la neteja dels paraments i estris de cuina i la neteja de la cuina i el menjador.
- d) Servei de bugaderia intern, rentat i manteniment de la roba necessària per al funcionament de la instal·lació.
- e) Calendari de neteges especials a cada alberg.
- f) Productes, estris i equips de treball.

2.- Lots

En funció de la distribució territorial dels albergs aquesta contracta es divideix en quatre lots:

- LOT 1 Província de Girona
- LOT 2 Província de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- LOT 3 Província de Barcelona.
- LOT 4 Província de Lleida.

D. INFORME SOBRE INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE L'ADMINISTRACIÓ (EN CONTRACTE DE SERVEIS)

L'Agència Catalana de la Joventut no disposa dels mitjans humans, que donin resposta a les necessitats que requereix el servei de neteja dels espais, elements i instal·lacions propis dels albergs i suport del servei de menjador. Conseqüentment, cal contractar aquest servei, necessari pel correcte funcionament dels albergs, a una empresa externa. Per desenvolupar les funcions descrites anteriorment, serà imprescindible la presència física del personal laboral de l'empresa prestatària del servei a cadascun dels albergs relacionats en aquesta memòria.

La signatura d'aquest document no certifica l'existència de crèdit.

Marc Mundet Gómez
Director Àrea de Gestió Tècnica
Agència Catalana de la Joventut