



Plec de prescripcions tècniques de la contractació del servei d'elaboració de vídeos breus per publicar a Instagram i Tiktok per a la difusió de les actuacions del Departament de Política Lingüística

El Departament de Política Lingüística necessita contractar durant l'any 2026 un servei d'elaboració de continguts en format vídeo breu per publicar a les xarxes socials, en referència a les actuacions de foment de l'ús de la llengua catalana del Departament de Política Lingüística.

Es proposa la contractació d'un prestador de serveis creatius que disposi de la capacitat tècnica i logística per dur a terme les tasques descrites en aquest plec.

Els preus oferts hauran d'incloure i garantir, com a mínim:

- La realització dels continguts
- L'entrega del material en el termini establert
- Les mesures necessàries per a la cobertura dels enregistraments (desplaçaments autònoms per tot Catalunya, gestió dels drets d'imatge, necessitats tècniques, permisos, etc.)
- La inserció de subtítols
- La correcció lingüística

1. Objecte del contracte

Aquest contracte té per objecte la producció, edició i lliurament de peces audiovisuals en format vídeo breu, amb una durada aproximada d'entre 30 i 80 segons, destinades principalment a la difusió a plataformes digitals de consum ràpid com ara Instagram (Reels) i TikTok, sense excloure la seva adaptació a altres xarxes socials que admetin contingut de característiques similars.

Les peces hauran d'estar optimitzades per a consum mòbil en **format vertical (9:16)**, amb integració d'elements de disseny, subtítols i/o efectes visuals segons convingui, garantint així la seva adequació tècnica i comunicativa als estàndards de les plataformes esmentades.

Segons la seva complexitat, es distingeixen els següents tipus de vídeos:

Tipus de vídeo	Preu màxim de licitació	Ponderació
El Departament facilita tots els elements, enllaços, imatges, guió, etc. No requereix desplaçament.	700 €	Fins a 5 punts (P1)
A partir de l'encàrrec del Departament, l'empresa es fa càrrec dels recursos necessaris per a l'elaboració del vídeo (imatges complementàries, informacions, enllaços d'interès, etc.). Requereix desplaçament.	1.100 €	Fins a 10 punts (P2)
L'empresa proposa guió i creativitats adequades per a l'enregistrament i adapta els continguts als formats requerits. Requereix desplaçament.	1.300 €	Fins a 15 punts (P3)
L'empresa es fa càrrec de buscar, assessorar i gestionar els participants en l'enregistrament, ubicacions, permisos, etc. Requereix desplaçament.	1.650 €	Fins a 5 punts (P4)



2. Descripció tècnica del subministrament

El servei inclou:

- Lliurament de 3 vídeos al mes des de gener 2026 fins a desembre 2026 (12 mesos en total, 36 vídeos). Els lliuraments seran aproximadament cada 10 dies: 1, 10 i 20 de cada mes.
- Qualitat lingüística
- Cobertura de totes les necessitats que suposi la peça de vídeo (enregistrament, permisos, cessió de drets, inserció de subtítols, desplaçaments autònoms per tot Catalunya, necessitats tècniques, etc.)
- Els materials hauran de complir amb els requisits tècnics establerts en el present plec, incloent-hi qualitat d'imatge i so, formats compatibles i metadades associades (títol, descripció, etiquetes o altres camps requerits per les plataformes de destinació).

3. Clàusula de lliurament tècnic

Requisits tècnics

L'empresa ha de garantir:

- Qualitat d'imatge i so, formats compatibles i metadades associades
- Qualitat lingüística
- Mitjans propis necessaris per fer desplaçaments dins del territori català

Format i lliurament

Els vídeos s'entregaran en **format digital MP4 (còdec H.264 o superior)**, amb una resolució mínima de **1080x1920 píxels (Full HD vertical)** i una taxa de bits òptima per a xarxes socials.

Les entregues es faran mitjançant enllaç de descàrrega segur o carpeta compartida en línia (drive, wetransfer, etc.), dins dels terminis establerts al calendari de producció.

El lliurament digital s'entendrà completat quan el Departament confirmi la recepció i la conformitat tècnica dels arxius.

El cost del lliurament digital estarà inclòs en el preu unitari ofert.

4. Originalitat del material creat

L'empresa ha de garantir:

a) L'originalitat del material creat i de tots els continguts.

b) Que respon davant del Departament de Política Lingüística que tots els continguts del disseny s'ajusten de forma estricta a la legislació sobre propietat intel·lectual i, en particular, que els continguts (imatges, composicions musicals, etc.) l'autoria dels quals correspongui a terceres persones només s'hi poden incloure si el titular n'ha cedit els drets al proveïdor o n'ha autoritzat l'ús expressament.

Així mateix, el o la contractista assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa originada o relacionada amb reclamacions que l'Administració de la Generalitat de Catalunya pugui rebre sobre el fet que els treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrials de tercers.

Per una altra banda, si és dóna el cas, l'Administració de la Generalitat, a més, podrà repercutir en el contractista les quantitats que, eventualment, pertorqués abonar a les entitats de gestió com a representants dels autors.



5. Protecció de dades de caràcter personal

L'empresa adjudicatària es compromet a disposar dels drets d'imatge i de veu dels actors i locutors que participin en els vídeos. Amb aquesta finalitat, l'empresa lliurarà al Departament de Política Lingüística el document signat per cadascun dels actors i locutors en què s'indiqui, d'acord amb el model annex.

En aquest sentit caldrà aportar la documentació corresponent, durant l'execució del contracte.

6. Cessió dels drets d'explotació dels vídeos

Amb aquesta contractació, i de conformitat amb el que estableix l'article 308 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'empresa adjudicatària cedeix en exclusiva a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Política Lingüística, els drets de propietat intel·lectual corresponents al material elaborat, per a tot el món i per a tota la vigència dels drets d'autor aplicables, per a la seva reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, d'acord amb el text refós de la Llei de propietat intel·lectual, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril. S'autoritza de forma expressa la fixació, reproducció, comunicació pública, distribució i transformació (adaptació, resum, ampliació revisió, reelaboració i qualsevol altra modificació possible), així com la cessió a terceres persones, sempre que l'explotació es faci amb caràcter no comercial.

Per la qual cosa, autoritza el Departament de Política Lingüística a fer-ne difusió a través de les xarxes socials de la Generalitat de Catalunya mitjançant qualsevol dels recopilatoris, repositoris, suports i formats que es considerin adients a l'efecte de difondre els vídeos contractats per l'administració, també si es considera adient en llicències Creative Commons. Els termes o condicions de la cessió o l'autorització han de ser compatibles, a més de les llicències Creative Commons, també amb la resta d'usos i explotacions recollits en aquesta clàusula.

S'autoritza la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament esmentat, a fer difusió dels enregistraments audiovisuals en el marc de les activitats de promoció de l'obra o el material, de conformitat amb el que disposa l'article 2.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

Es dona el consentiment per al tractament de les dades personals per a les finalitats inherents al desenvolupament de les activitats de difusió esmentades en aquest document, d'acord amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

El Departament de Política Lingüística tractarà les dades per a les finalitats esmentades. Les persones interessades poden exercir els drets establerts als articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679. Més informació sobre el tractament a: https://llengua.gencat.cat/ca/direccio_general_politica_linguistica/proteccio-de-dades/.

Es declara que tots els elements i continguts de l'obra o materials que es lliurin al Departament de Política Lingüística en el marc de l'activitat de referència compleixen la legislació sobre propietat intel·lectual i, en particular, s'ajusten als criteris següents:

- Les citacions breus de terceres persones fan esment específic de la font de manera adequada;
- Els continguts en vídeo, imatge, àudio o altres formats multimèdia de terceres persones només s'hi inclouen si el titular n'ha cedit els drets al proveïdor o ho ha autoritzat expressament. En tot cas, els termes o condicions de la cessió o l'autorització són compatibles amb el contingut de la llicència Creative Commons referida en el punt 2 precedent.



Es declara que es mantindrà indemne al Departament de Política Lingüística en el cas que es presentin reclamacions per infraccions dels drets de propietat intel·lectual sobre l'obra que un tercer hagi realitzat o obertament prepari i dels quals hagi tingut coneixement.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de l'esmentada cessió.

7. Execució del contracte

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació preveu l'inici dels serveis des de la data de formalització i fins al 31 de desembre de 2026. Si la part contractant i l'empresa adjudicada hi estan d'acord, el contracte es podrà prorrogar un any més, fins al 31 de desembre de 2027.

8. Control de qualitat i seguiment

Revisió tècnica dels materials: Un tècnic designat pel Departament revisarà els materials audiovisuals lliurats per verificar-ne la qualitat, el format, la durada i el compliment dels requisits establerts.

9. Import

L'import màxim de la contractació és per al cas que els 36 vídeos previstos siguin del tipus amb un cost més alt de 1.650,00 euros, per la qual cosa l'import màxim serà de 59.400,00 euros, sense l'IVA, i de 71.874,00 euros, IVA inclòs.

10. Forma de licitació

L'adjudicació del contracte es durà a terme mitjançant procediment obert, amb l'aplicació de diversos criteris d'adjudicació.

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta en format de preu unitari, emplenant degudament les taules corresponents incloses a l'Annex III, i aportant la documentació tècnica i gràfica requerida, d'acord amb les instruccions del document. La manca de compliment en la forma o contingut de la documentació podrà comportar l'exclusió de la proposta.

11. Forma de pagament

La forma de pagament serà per servei prestat. L'empresa adjudicatària presentarà factures mensuals pels serveis finalitzats, un cop efectuat el lliurament del material, prèvia conformitat del Departament sobre la qualitat i adequació del producte subministrat.

La factura s'haurà de presentar en format electrònic, tal com determina l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 24 de novembre de 2020.

La bústia d'entrada d'aquestes factures electròniques a la Generalitat de Catalunya és <https://efact.eacat.cat/bustia/>

La plataforma e.FACT, segons l'Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre, és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. Per a consultes: tel. 902 90 10 80 i c/e: efact@aac.cat

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries establertes al Reial decret 1619/2012, s'han de signar amb una signatura avançada basada en un certificat reconegut i han d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació, ja que si no hi consta els registres comptables de la Generalitat de Catalunya rebutjaran automàticament la factura.



Número d'expedient: LI-2026-8

Dades del contractant:

Generalitat de Catalunya
Departament de Política Lingüística
C. del Portal de Santa Madrona, 6-8
08001 Barcelona
NIF: ES S0811001G

Informació codis DIR3:

Unitat tramitadora: A09050672 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

Òrgan gestor: A09051552 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

Oficina comptable: A09018876 GABINET I SG DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
Carrer del Portal de Santa Madrona, 6-8 08001 Barcelona

El seguiment de l'estat de les factures es pot consultar al web del Departament d'Economia i Finances, a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat factures i pagaments de document), a partir de l'endemà del registre de la factura.

Per a qualsevol aclariment sobre el contingut d'aquest plec de prescripcions tècniques, cal adreçar-se a Imma Prat Salvans, tècnica del Servei d'Informació i Difusió d'Estudis, immaculadaprat@gencat.cat o Montserrat Capelles, cap de la Secció d'Actuació Administrativa, mcapellas@gencat.cat.

La cap de l'Oficina de Coordinació
dels Servei Comuns

Vist i plau
El secretari general



Annex – model cessió drets

Cessió de drets d'imatge, drets de la propietat intel·lectual i autorització de tractament de dades personals

Dades personals

Cognoms i nom

DNI

Centre o lloc de treball

Dades del producte

Títol

Autor/a

Tipus de producte

☐ imatge

☐ àudio

☐ vídeo

Cessió i autorització

Cedeixo en exclusiva els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (adaptació, resum, ampliació revisió, reelaboració i qualsevol altra modificació possible) del producte esmentat al Departament de Política Lingüística per a tot el món i per a tota la vigència dels drets d'autor aplicables perquè en pugui fer difusió en tots els formats i modalitats d'explotació actualment coneguts.

Així mateix, autoritzo la difusió de les imatges i enregistraments audiovisuals de la meua persona, de conformitat amb el que estableix l'article 2.2 de la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

De la mateixa manera, dono el meu consentiment per al tractament de les meues dades personals per a la finalitat de difondre les activitats organitzades pel Departament de Política Lingüística mitjançant plataformes digitals.

Responsable del tractament: Secretaria general de Política Lingüística

Podeu exercir els vostres drets reconeguts a la normativa. Més informació a:

https://llengua.gencat.cat/ca/direccio_general_politica_linguistica/proteccio-de-dades/

Signatura

Lloc i data