

Informe tècnic sobre l'expedient 08019401/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Provençana

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'ha presentat una empresa.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, que ha de contenir:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball.
 - 1.2. Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari.
 - 1.3. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei.
 - 1.4. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei.
 - 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució dels conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències.
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei.
 - Criteri 4: Participació i/o compromís de l'empresa amb els valors i principis de l'Economia del bé comú.

3. L'empresa ha obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1. Fins a 10 punts	Criteri 1.2. Fins a 5 punts	Criteri 1.3. Fins a 5 punts	Criteri 1.4. Fins a 5 punts	Criteri 1.5. Fins a 5 punts	Criteri 2. Fins a 5 punts	Criteri 3. Fins a 5 punts	Criteri 4. Fins a 5 punts.	TOTAL
HIGSERGUISS S.L	10	5	5	5	5	5	5	5	45

Comentaris sobre la puntuació:

- Al criteri 1.1, l'empresa fa una descripció detallada de les freqüències diàries, setmanals, mensuals i anuals ajustada a les descripcions del centre.
- Al criteri 1.2, l'empresa detalla l'aplicació informàtica utilitzada.
- Al criteri 1.3 fa referència a l'escola sostenible i aporta certificació de qualitat ISO 9001
- Al criteri 1.4 l'empresa fa una descripció detallada dels diferents productes per realitzar el servei.
- Al criteri 1.5 l'empresa fa una descripció del supervisor-especialista i d'un director tècnic per supervisar el servei i els treballadors. També aporta el procediment per resoldre conflictes i com arriba el formulari de queixes dels treballadors mitjançant la seva pàgina web.



- Al criteri 2, l'empresa indica el telèfon de supervisor, cap de servei i atenció a l'empresa durant 24 hores.
- Al criteri 3, l'empresa indica la figura del supervisor amb visita física mensual. A més aleatòriament es compromet a realitzar controls de qualitat. Aquest control està a la seva pàgina web i s'enviarà per mail a l'Institut.
- Al criteri 4, l'empresa no fa cap referència a l'Economia del bé comú.

L'Hospitalet de Llobregat, 11 de desembre de 2025

La coordinadora de qualitat,

Carmen Ciruela Castillo