

Plec de prescripcions tècniques –LSL-2026-49

Ruta AECT-Hospital de la Cerdanya, a l'Àrea Bàsica de Salut de la Cerdanya i Salut Catalunya Central - Hospital Comarcal de Sant Bernabé de Berga.

1. Objecte

L'objecte d'aquests contractes és l'activitat de transport per carretera de medicaments, material sanitari i no sanitari fungible amb destinació a: l'AECT-Hospital de la Cerdanya, a l'Àrea Bàsica de Salut de la Cerdanya i a l'Hospital Comarcal de Sant Bernabé de Berga.

Els servei serà dirigit i programat, tindrà caràcter continuat i podrà comprendre, dins l'abast del servei, les tasques complementàries requerides per les operatives generals i específiques descrites en aquest PPT (a títol indicatiu i no exhaustiu, càrrega, estiba, transport, descàrrega, distribució i control de lliuraments, lectura d'estoc o enviament, etc).

2. Abast i característiques del servei

2.1. Activitat de Logaritme i calendari del servei.

L'activitat de Logaritme està dedicada a la distribució i aprovisionament dels centres i serveis de salut pública (atenció hospitalària i primària) adscrits als àmbits organitzatius del socis, i també clients, de l'agrupació d'interès econòmic que conformen Logaritme.

La prestació dels serveis es realitzarà dins de la jornada i horari que Logaritme ha establert.

El servei té per objecte el servei de transport a les següents adreces:

Servei transport a AECT-HC HCSB

Origen i destinacions:

Origen	Logaritme, Serveis Logístics, AIE	Polígon Industrial Molí del Racó. Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 - Sant Sadurní d'Anoia
Destinació	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Carretera de Ribes, 47, 08600 Berga
Destinació	ABS de la Cerdanya	Plaça Santa Maria, 1. Puigcerdà
Destinació	Agrupació Europea de Cooperació Territorial – Hospital de Cerdanya	Camí d'Ur, núm. 31

Característiques generals

Descripció detall servei	Centre Origen	Centre Destí	Dies de servei	Horari de servei	Freqüència (Viatges/Dia)	Volum (Palets/Viatge)	Punts de descàrrega	Ruta/es
Transport a Hospitals	Log\SSd A	AECT-HCSB	dim – dij - dissab	18:00/21:00	1	8/10	2/3	CERDANYA

Servei transport a ABS Cerdanya

Origen i destinacions:

Origen	Logaritme, Serveis Logístics, AIE	Polígon Industrial Molí del Racó. Molí d'en Guineu, 18-22. 08770 - Sant Sadurní d'Anoia
Destinació	Àrea Bàsica de Salut - Cerdanya	Plaça Santa Maria, núm. 1 - 17520.- Puigcerdà

Característiques generals

Descripció detall servei	Centre Origen	Centre Destí	Dies de servei	Horari de servei	Volum (Palets/Viatge)	Punts de descàrrega	Ruta/es
Transport a ABS Cerdanya	Log\SSdA	ABS Cerdanya	Quinzenal	18:00/21:00	1 caixa	1	CERDANYA

Els dies festius inter setmanals estan inclosos excepte els següents dies festius, els quals no tindran activitat: 01-Gener, 06-Gener, 24-Juny i, 25-Desembre, en què el centre de distribució cessarà la seva activitat.

Davant el supòsit de festius inter setmanals (locals, autonòmics i/o estatals), i la concurrència de servei en aquesta data festiva, Logaritme anticiparà la preparació i expedició de materials i productes al primer dia hàbil anterior a aquella data festiva que succeeixi.

2.2. Condicionament i identificació dels ports i enviaments

Logaritme, en la seva condició de carregador i remitent, posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, ens els centres d'origen, els materials i productes de la manera següent:

- Condicionarà els materials i productes per al seu transport degudament embalats en europaleta enfardada amb polietilè de baixa densitat, i/o altres contenidors.
- Aportarà contenidors per al transport de materials o productes que precisin de condicions d'estanqueïtat i/o estabilitat tèrmiques determinades, quan la seva naturalesa ho requereixi.
- Identificarà degudament els diferents ports de materials i productes perquè aquests pugin ser lliurats en els corresponents destinacions.
- Facilitarà document de carrega.

Per a les entregues a l'ABS Cerdanya i els Hospitals serà obligatori el seguiment de la traçabilitat de la temperatura a través del DATALOGERS/CENTINELLES que activarà Logaritme i que acompanyarà el port. L'empresa adjudicatària haurà retornar el DATALOGER/CENTINELLES i la informació a LOGARITME el dia següent d'haver realitzar el servei.

2.3. Tasques i operacions

El servei requerit comporta per a l'empresa adjudicatària la realització de les següents tasques complementàries:

- Càrrega i/o recollida dels materials i productes.
- Estiba correcta.
- Transport, pròpiament dit.
- Descàrrega en els centres de destinació i lliurament en els corresponents punts d'entrega que es detallin de manera específica (p.e., un centre de destí pot incloure diferents punts d'entrega).
- Verificació de signatura de la dels documents de transport en destinacions.
- Recollida i retorn de devolucions.
- Operacions de verificació de lliuraments, lectura de l'enviament i tramesa de dades per mitjà de PDA (segons operativa específica de traça d'enviaments).
- Retorn a l'Àrea de producció de Logaritme de la dels documents de carrega i transport, i albarans si es cal.

Aquestes tasques complementàries s'hauran de realitzar, segons procedeixi, tant en els punts d'origen (establiment d'activitat de Logaritme), com en els dels magatzems auxiliars i de trànsit d'acord amb allò previst en aquest PPT.

Les operacions indicades es realitzaran amb la diligència deguda per tal que els materials i productes transportats romanguin en el seu correcte estat i, no pateixin danys i/o menyscabaments, tot observant que:

- els materials i productes embalats romanguin degudament identificats,
- no contaminin altres productes, ni siguin contaminat per aquests (evitar contaminació creuada),
- es prenguin precaucions adequades envers trencaments, vessaments, robatoris, etc.,
- es mantinguin protegits i segurs contra factors ambientals negatius (graus inacceptables de calor, llum, fred, humitat, i altres).

2.4. **Punt d'entrega, itineraris i freqüències**

Els següents aspectes són d'obligat compliment:

- Te la consideració de punt d'entrega o de lliurament final aquell que està identificat com a GFH dins d'una destinació o adreça (una adreça pot comprendre un o diversos GFH).
- Es realitzarà directament entre els orígens i destinacions establertes en aquest PPT (porta a porta), sense la possibilitat d'intermediació de cap altre centre logístic i/o de distribució.
- Els itineraris de transport que comprenen les rutes descrites en els annexos corresponents a les diferents operatives, seran les que indiqui el responsable de Logaritme.
- En cas de no indicar res, el transportista realitzarà el transport per l'itinerari més curt entre origen i destinació, tret que existeixi un altre més aconsellable, en atenció a causa major o fortuïta, circumstàncies de seguretat vial i característiques de la carretera en relació al vehicle i/o la naturalesa dels productes transportats.

2.5. **Viatges extres**

Les necessitats d'aprovisionament poden requerir serveis accessoris o suplementaris (viatge o ports).

El servei no tindrà la consideració d'extraordinari quan el port sigui enrutable en el desplaçament programat ordinari més pròxim i satisfer així la necessitat del client.

Per contra, quan no es pugui realitzar aquest tractament, l'activitat podrà tenir la condició d'extraordinària (llevat de pacte en contrari), serà retribuïble a un preu màxim per servei específic o per altra tarifa d'acord amb la informació facilitada amb la proposta de servei.

En tot cas, aquests no podran ser realitzats sense la prèvia autorització del responsable de l'àrea d'operacions de Logaritme.

2.6. **Supòsits específics. Logística inversa**

L'abast del servei compren també de manera ordinària la logística inversa sobre els següents supòsits:

la recollida de:

- devolucions (si n'hi ha)
- d'europaletes i/o contenidors de transport
- del residu generat en el procés o activitat

Aquestes tasques es realitzaran el mateix dia en que s'efectuï el servei, i el seu lliurament a les instal·lacions de Logaritme al dia següent de servei, les quals es consideren incloses dins el preu del contracte.

Procediment de tractament de devolucions (veure també Annex):

El transportista personat en el centre de destí o punt d'entrega corresponent a la ruta:

P-1. Rep un full de recollida (Annex) on figuren totes les dades de la recollida. (entre elles el núm. de devolució segons WEB).

P-2. Recull la mercaderia en el lloc indicat.

P-3. Comprova que la devolució té la identificació de la WEB corresponent (Annex).

P-4. Anota (de manera llegible) en cada paquet el núm. de devolució WEB.

P-5. Anota (de manera llegible) en el full de recollida el núm. de paquets recollits

P-6. En cas de no recollir-la, farà constar els motius (de manera llegible) al full de recollida

P-7. Anotará (de manera llegible), al full de recollida qualsevol incidència rellevant, si és el cas.

- El material i/o productes retornats a la seu de Sant Sadurní d'Anoia el diposita en l'europaleta identificada amb el rètol DEVOLUCIONS, i el full de recollida el lliura a les dependències de l'Àrea de producció.

Control i retorn d' euro paletes i contenidors per al condicionament del ports o enviaments

- El transportista controlarà el nombre de suports o contenidors emprats en els ports lliurats, i retirarà, sempre que això sigui possible o en els supòsits que es qualifiqui d'indispensable (per part dels responsables de producció i/o els responsables del centre), per a aquelles destinacions que no disposin d'espai de magatzem suficient.

Aquests elements o suports, hauran de ser retornats a la seu de Logaritme a SSdA el primer dia de servei següent.

Control i retorn del material de rebuig o residu

- El transportista vetllarà per no generar residus en la fase de prestació del servei a domicili de client.

Si és el cas, retirarà el residu que pugui generar per l'activitat (cartonatge, plàstic, adhesiu, etc) o abocant-lo en els punts d'agregació de residu net (cartró i/o plàstics) que pugui haver en el centre destinatari dels ports i, en cas de no haver-ne els haurà de retirar amb els seus propis mitjans o, retornar-los a la seu de Logaritme a SSdA per a la seva gestió en fraccions.

2.7. Modificació prevista

L'activitat requerida per Logaritme està definida en aquest PPT amb la informació coneguda a la data de tancament del present document.

L'àrea de producció de Logaritme, podrà modificar els horaris de prestació del servei per necessitats organitzatives del client i/o circumstàncies de producció del servei.

Aquests canvis podran afectar també a variacions en algun dels orígens i/o destinacions, a requeriment dels socis i clients de Logaritme, i seran d'obligada acceptació pel contractista.

3. **Recursos a adscriure a l'execució del contracte**

L'empresa licitadora haurà d'assignar els recursos humans, materials, d'infraestructura i, també, cobertures d'assegurança, amb caràcter dedicat i continuat per tal d'assegurar la complerta realització del servei de transport i distribució per a Logaritme de conformitat amb aquest Plec i annexos.

Els continguts d'aquest apartat tenen caràcter obligatori pel contractista en termes d'acord de nivell de servei (ANS).

3.1. **Recursos humans**

El contractista emprarà tot el personal qualificat que consideri necessari per a la correcta execució del servei, amb capacitat per substituir-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents.

Els mitjans humans mínims que s'han d'adscriure a l'execució d'aquest contracte són:

a) Responsable del servei amb capacitat executiva sobre la seva organització i els processos de treball, per atendre funcions de interlocució, coordinació i supervisió de l'operativa de servei amb Logaritme.

b) Conductors assignats a cada recurs de transport (veure annex descriptiu d'operativa adjunt a aquest Plec) i acreditats amb la llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació, i s'hauran d'identificar pel contractista davant de Logaritme.

Aquests operaris, s'encarregaran també de les tasques complementàries de recollida, càrrega, estiba, i descàrrega i i/o distribució als punts d'entrega en la forma i manera que es determina en aquest PPT i els seus annexos, corresponents a les operatives específiques per a cada servei o activitat, i vinculació laboral amb l'empresa contractista.

c) Uniformitat.

Per aquests personal adscrit a l'execució material del servei es garantirà la disposició de roba d'uniformitat i/o i EPI 's adequats als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (tot assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per a Logaritme).

Aquesta uniformitat haurà d'incloure de manera obligatòria la identificació corporativa (del contractista), la del transportista operari assignat (nom i cognoms), i la referència a empresa col·laboradora de Logaritme, als efectes de la prestació dels serveis per als socis i clients de l'agrupació d'interès econòmic.

El personal que el contractista tingui al seu càrrec, i/o vinculat al seu àmbit d'organització i direcció, per al compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte, no tindrà ni adquirirà cap dret ni vinculació de naturalesa laboral davant de LOGARITME.

El contractista haurà de procurar l'estabilitat del personal adscrit a la prestació del servei contractat amb LOGARITME, atès el caràcter continuat de la prestació, essent responsable de la seva substitució en cas d'absència, malaltia i/o vacant.

LOGARITME podrà exigir a l'empresa contractista la substitució del personal que al seu criteri no presenti la deguda capacitat professional, i/o no desenvolupi la seva comesa amb diligència, correcció o no tingui prou cura en el compliment de les seves competències.

En tot cas, procedirà la substitució indicada davant supòsits tals com (a títol indicatiu i no limitatiu): el reiterat incompliment d'horaris i/o nivells de servei, el furt o robatori, els estats d'embriaguesa o toxicomania que repercutixin en l'execució del servei, la violació del secret de correspondència dels paquets, ports i/o documents confiats, o el falsejament en les formalitzacions d'albarans de servei amb els clients i/o destinataris.

3.2. **Recursos materials. Vehicles**

El contractista prestarà el servei mitjançant recursos propis o adscrits al seu àmbit organitzatiu de vehicles de servei públic de transport de mercaderies per carretera, de tipus camió carrossat, adequats al volum i l'activitat que es descriu en cada cas per a cada activitat descrita en l'annex a aquest PPT, i també, adequats a la disposició i configuració dels vials, els accessos als llocs de càrrega i descàrrega, i dels punts de lliurament de materials previstos en aquest Plec.

Els vehicles assignats pel contractista a la prestació del servei hauran de complir amb els requisits següents:

- Estar en condicions d'ús, ordre i netedat, i manteniment per al transport de material sanitari i altres de similars característiques, i també per efectuar els trasllats o desplaçaments descrits en les especificacions per a cada servei.
- No podran ser utilitzats per a transports que posin en risc la higiene de l'espai de càrrega que s'hagi d'utilitzar en l'execució d'aquest servei (com per exemple roba bruta, residus de qualsevol mena, animals, etc, o de qualsevol agent susceptibles de provocar contaminació creuada).
- Disposar de registres de neteja de l'espai de càrrega amb una freqüència mínima mensual (neteja convencional, i/o tractaments – desinfecció i/o higienització – mitjançant ionització), preferentment certificats per un proveïdor aliè al contractista.
- Cobertura d'assegurança obligatòria de vehicle i de responsabilitat civil per fer front a riscos o contingències per danys causats a tercers com a conseqüència de la prestació del servei i per a la cobertura de danys i menyscabament, pèrdues de la càrrega, sostracció, furt i/o robatori.
- Estar al corrent en el compliment dels requeriments administratius en quan a equipament del vehicle, autoritzacions, inspeccions tècniques obligatòries, i impostos exigits per la normativa aplicable.

Requeriments generals (format i capacitat) dels vehicles

- Format de l'espai de càrrega de caixa tancada, o separat de l'espai habitable de conductor-acompanyant.
- Per al servei el vehicle considerat com a mínim és de tipus camió carrossat amb plataforma elevadora amb capacitat de càrrega adequada a l'activitat i volumetria indicada en l'operativa.

Equipament dels vehicles

- Transpaleta manual per a l'auxili en tasques de càrrega, estiba, i descàrrega.
- Sistema de localització GPRS (tipus Frot-Com, Speed-Telemàtic, o equivalent), accessible i consultable pel responsable d'operacions designat per LOGARITME. El contractista haurà de facilitar claus públiques d'accés.

3.3. **Altres recursos materials i de suport**

El contractista haurà de tenir capacitat per substituir el/s vehicle per un altre de similars característiques per fer front a contingències o avaries que impossibilitin la prestació del servei contractat, de manera que el servei no es demorar més enllà d'un temps de resposta raonable sota cap concepte, tot assegurant un nivell de servei determinat (temps de resposta i resolució d'incidència).

Aquests recursos de *back up* per a l'atenció a situacions contingents s'hauran de poder aplicar en qualsevol fase o operació d'execució del servei (adreçament al punt d'origen i càrrega, transport pròpiament dit, ... logística inversa).

El contractista proveirà també els elements de comunicació següents:

- Telèfon mòbil a tots i cadascun dels recursos humans assignats, amb la finalitat de poder estar comunicat i, en especial, reportar les incidències de servei, amb el responsable d'operacions designat per LOGARITME per al seguiment i execució de les prestacions relacionades amb el procés de distribució i aprovisionament.

Aquests canals de comunicació haurà d'estar identificat i actualitzat per a LOGARITME en tot cas per part de el contractista.

3.4. **Assegurances**

El contractista està obligat a contractar i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte, una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre i també per danys materials i/o pèrdua de qualsevol tipus amb ocasió de l'activitat de transport realitzada per a LOGARITME en el marc d'aquest/s contracte/s.

3.5. **Coordinació i supervisió del servei**

El CONTRACTISTA i LOGARITME designaran respectivament els rols de responsables per a la coordinació, i seguiment de la prestació. Aquests rols actuaran com a interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'execució material d'aquest contracte, resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i/o administrativa, establint sessions de treball conjuntes per a la posada en marxa i seguiment del servei.

3.6. **Auditoria de compliment**

Aquest servei està identificat com a procés de caràcter crític per a LOGARITME (amb impacte directe en la qualitat del servei a client), motiu pel qual sotmès a avaluació amb un mínim de una (1) vegada a l'any (aplica PNT/V/02), a càrrec de responsables de les àrees d'operacions i qualitat assignats per LOGARITME.

3.7. **Coordinació d'activitats empresarial. Seguretat i salut en el treball**

El CONTRACTISTA i LOGARITME han de formalitzar la preceptiva coordinació d'activitats empresarials abans de l'inici de les prestacions definides en aquest PPT, de conformitat amb el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció (modificat pel Reial decret 604/2006, de 19 de maig).

LOGARITME facilitarà al CONTRACTISTA documentació relativa a l'anàlisi de riscos propis, pla d'emergència de l'establiment d'activitat i identificació d'interlocutors en la matèria. La obligació de informació i documentació per a tal finalitat és la relacionada en l'Annex de A-3), i les indicacions de tramesa per al CONTRACTISTA són les següents:

Etiqueta comunicació (ID_Expedient – Logaritme – núm. Expedient adjudicat CAE]

Enviament (BUSTIA) logaritme-cae@logaritme.net

Aquestes actuacions degudes les haurà també de formalitzar el CONTRACTISTA amb el servei de Prevenció de Riscos de l'AECT-HC , HCSB i ABS Cerdanya si li és requerit.

3.8. **Acció informativa**

LOGARITME realitzarà una acció informativa, amb caràcter previ a l'inici dels serveis i dins les disponibilitats horàries del/s tècnic/s assignats per LOGARITME, de recepció obligatòria per al personal adscrit pel contractista a funcions i/o tasques de coordinació i/o supervisió, i també amb funcions i/o tasques directament vinculades a l'execució del/s servei/s . L'objectiu i finalitats de dita sessió és posar en coneixement els procediments i les operacions de treball a implementar d'acord amb les operatives específiques requerides.

3.9. **Supòsits especials de prestació del servei**

L'activitat de LOGARITME està dedicada al procés d'aprovisionament del sector públic de salut, per la qual cosa ha de procurar una capacitat de resposta i garantia de continuïtat del servei davant determinats escenaris.

A aquest efectes cal considerar els següents escenaris:

- a) Situacions contingents que puguin afectar els centres i serveis de la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública i/o centres de referència

El contractista haurà d'estar en disposició d'aplicar recursos complementaris davant situacions de sinistre (bé produïts "in situ", bé produïts dins l'àrea de proximitat, i/o perquè comprometin especialitats assistencials determinades), les quals exigeixin intensificar els aprovisionaments a causa d'una major activitat dels centres i serveis i/o centres de referència, els quals siguin compresos com a destí o punts de lliurament en aquest Plec, o bé s'hagin d'aprovisionar per encàrrec de l'administració competent.

- b) Vaga general i/o sectorial

Davant situacions o escenaris futurs de vaga que es puguin produir, el contractista haurà de preveure uns serveis mínims acordats en fred (acordats entre les parts en períodes quan no hi ha una convocatòria imminent de vaga), amb la finalitat de poder atendre l'aprovisionament urgent a centres i serveis hospitalaris de la Xarxa Sanitària d' Utilització Pública i/o centres de referència, compresos com a centres de destí en aquest Plec.

Aquest requeriment aplica, sens perjudici dels següents extrems:

- la plena garantia de l'exercici dels drets constitucionals i de les llibertats públiques,
- la determinació dels serveis mínims per part de l'administració competent de la Generalitat de Catalunya, en casos de vagues que afectin a la prestació de serveis essencials sobre els quals és competent,
- la designació del personal i vehicles per garantir aquesta prestació de serveis, tota vegada escoltats els representants dels treballadors.

4. **Confidencialitat de les dades i informacions i protecció de dades de caràcter personal**

4.1. **Confidencialitat general**

LOGARITME i el CONTRACTISTA subcontractista i/o els seus treballadors) es comprometran a mantenir la confidencialitat de les dades, informacions a les que accedeixin per raó d'aquest contracte, llevat d'aquella que sigui de coneixement públic.

El deure de confidencialitat té per abast el coneixement de dades i informacions, en qualsevol suport, als que el CONTRACTISTA tinguin accés per raó de les seves tasques, amb referència a l'activitat de LOGARITME, d'aquesta amb tercers, mètodes de treball i/o processos organitzatius, del seu equipament, i dels sistemes i serveis informàtics.

Resten expressament prohibides les captures d'imatge mitjançant qualsevol dispositiu que incorpori aquesta utilitat, i sense autorització expressa de LOGARITME.

El CONTRACTISTA és responsable del deure d'informació d'aquesta obligació al personal què, directament o indirecta, resti implicat en la producció d'aquest servei.

ANNEXES

A-2. Normes per a la prestació del servei. Supòsit de devolucions

Full de recollida de DEVOLUCIONS. Exemple

Data	Hora	Descripció	Codi	Quantitat	Unitat	Preu unitari	Preu total	Observacions
10/01/2015	10:00	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000

**COPIA PARA
TRANSPORTISTA**

Còpia, un cop pagat el factiu de recollida i entrega de mercaderies al client.

Reservats tots els drets

Exemple identificació de la devolució

logaritme			
Devolució de material demanat per error de GFH			
25/11/2015 08:15			
Número de Comunicació	Estat de devolució	Data estat	Data comunicació
17153	304 - Aceptada Logaritme	22/11/2015 14:31	22/11/2015 14:23
Consuminant	Teléfono de contacto		
[REDACTED]	[REDACTED]		
Número de	Núm. Lot	Data caducitat	
2586972		30/12/2015	
Centre	GFH		
21 - Sap	245202		
Punt de lliurament	Peïlioni		
0000 - CAP Badia del Vallès	1 - MATERIAL SANITARI		
Codi Logaritme	Codi SAP	Descripció producte	
000	000000	Gel conductor hipocel Hergic 1000gr	
Quantitat sol·licitada	Quantitat servida	Quantitat demanada error	Quantitat retornada
2	2	2	
Observacions Comunicació			
[REDACTED]			
Observacions Logaritme a client			
Aceptada.			
Observacions a producció			
Recoger y poner en stock.			
Observacions de producció			
[REDACTED]			