

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE L'OFICINA DE SUPORT A LA GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte té per objecte la prestació de serveis d'una oficina tècnica de suport a la gestió de la informació del Consorci d'Educació de Barcelona, mitjançant un equip multidisciplinari de professionals especialitzats en:

- anàlisi, processament i gestió de dades,
- implementació d'estadística avançada i models d'intel·ligència artificial,
- disseny i implementació de productes de gestió de la informació i dades

La naturalesa dels projectes que s'estan planificant de cara als propers anys (projectes basats en analítica predictiva, robotització o ús d'intel·ligència artificial aplicada a la definició de polítiques públiques) fa necessari disposar d'un suport de més continuat i qualificat. És per aquest motiu que des de la Direcció d'Atenció a la Comunitat educativa se sol·licita la contractació d'una oficina tècnica de suport, formada per professionals en gestió de la informació, en anàlisi avançada de dades, i en desenvolupament de productes d'informació, que estigui operativa durant un mínim d'un curs acadèmic complet, i que permeti donar resposta a la necessitat creixent de gestió intensiva de la informació que es vol impulsar des del Consorci d'Educació de Barcelona.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el següent:

- a) el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les propostions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte.

Justificació: aquest volum de negoci, es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte tenint en compte el valor estimat del contracte.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual abans d'impostos que l'empresa licitadora ha de declarar com a executant durant l'any de major import executat en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim igual o superior al 70% de l'import anual de licitació.

Adicionalment, els proposats com a adjudicataris hauran d'acreditar, abans de la formalització del contracte, que el personal adscrit a l'execució de tasques tècniques vinculades al contracte estigui en possessió del títol de llicenciat, enginyer, arquitecte o equivalent, o títol universitari de Grau, o equivalent, i hagi finalitzat postgraus i/o màsters universitaris, o estudis equivalents, orientats a millorar les competències específiques en ciència i anàlisi de dades, tractament de dades, automatització de tractaments i desenvolupament de productes de gestió de la informació i dades.

Justificació: la transcendència de la prestació del servei porta a demanar un volum de negoci i una experiència mínima en treballs similars a l'objecte del contracte per tal de garantir una expertesa adequada en el desenvolupament de la prestació.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

4.1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR FINS A 49 PUNTS. (Sobre B)

Caldrà presentar una memòria que inclogui els apartats que s'especificaran a continuació, precedida d'un índex que indiqui les pàgines de cadascun dels apartats.

Cadascun dels apartats podrà tenir un contingut màxim de 5 pàgines DIN-A4 escrits a una pàgina amb tipus de lletra Arial 12. No es pot afegir cap altra documentació, ni serà objecte de valoració cap pàgina que excedeixi de les indicades.

4.1.1. Descripció dels perfils professionals assignats a cada tipus de treball. Cal aportar una descripció del nivell de formació, habilitats i experiència dels professionals que s'assignen a cada tipus de perfil requerit, posant exemples de diferents tipus de projectes en què hagin col·laborat i de les tasques realitzades. També es considerarà l'experiència contrastable en aquelles eines específiques que es mencionen al plec de prescripcions tècniques per cadascun dels perfils requerits. Es valorarà, fins un màxim de 34 punts, la idoneïtat dels professionals proposat al tipus de perfil requerits, les corresponents tasques a realitzar i el nivell de coneixement dels requisits específics de cada tasca.

Justificació: atès que un contracte d'aquesta naturalesa resulta essencial l'aportació de les persones que executaran materialment el contracte. L'article 145.2 LCSP estableix com a possible criteri d'adjudicació per valorar la qualitat de la proposta, l'organització, qualificació i experiència del personal adscrit al contracte, quan la qualitat d'aquest pugui afectar significativament a la seva millor execució; circumstància que es dona plenament en el present contracte, per la qual cosa la utilització d'aquest criteri i la proporció de puntuació que se li atorga resulten apropiades.

4.1.2. Metodologia de seguiment i coordinació del personal, i mesures de fidelització i foment del talent. Es valorarà fins a un màxim de 15 punts, en funció de la coherència del plantejament metodològic de seguiment i control, i proposta per

a la identificació i resolució de problemes que puguin sorgir durant l'execució del contracte, pel que fa al seguiment i control del personal. També es valoraran les polítiques de retenció del personal i promoció del seu talent, tals com formació continuada, revisions i condicions salarials, flexibilitat per la conciliació laboral, funcionament de la promoció vertical i horitzontal.

Justificació: permet valorar el fet que la proposta de l'empresa adjudicatària incorpori un sistema d'organització eficient i de qualitat, i un seguiment útil i sòlid on les accions siguin adequades i suposin una millora del servei. D'altra banda, permet valorar l'estabilitat del servei necessària per mantenir un nivell de qualitat que augmenti a mesura que avança el contracte.

Per a la valoració de cada un dels criteris anteriors s'utilitzarà la següent fórmula d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Justificació: així ho recomana el punt 1 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

4.2- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN DE L'APLICACIÓ DE FÒRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS DE VALORACIÓ. FINS A 51 PUNTS. (Sobre C)

Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació. Baixa lineal. L'oferta econòmica a valorar es calcularà de la següent manera:

Oferta a valorar = (Preu/hora Científic de dades * 3600) + (Preu/hora Gestor de projectes * 384)

La valoració de l'oferta inclou la valoració del cost d'acord amb la memòria econòmica.

Justificació: D'acord amb l'article 1) de la LCSP, la baixa lineal s'ajusta als principis de transparència, objectivitat i igualtat de tracte entre els proposats com a adjudicatàries, alhora que estimula els licitadors a presentar les ofertes més competitives, contribuint en l'objectiu d'assolir el principi d'eficiència en la despesa pública.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

- 5.1. Els proposats com a adjudicatàries, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- 5.2. Els proposats com a adjudicataris, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- 5.3. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 1.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 1.1

l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 1.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Justificació de les 3 primeres condicions especials d'execució: respon a criteris de clàusula ètica i de responsabilitat, i per tant contribueixen a fer una contractació plausible en els termes que resulten dels continguts de l'esmentada clàusula, avalada des de la direcció general de contractació.

- 5.4. El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.

Justificació de la condició especial d'execució: els continguts de l'oferta passen a esdevenir una fonamental obligació contractual. Atès això, atribuir-li condició especial d'execució incideix en la transcendència i en la seva eficàcia des del punt de vista de les conseqüència contractuals d'un eventual incompliment.

- 5.5. També tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte, en el cas que així resulti de l'apartat anterior de solvència tècnica, l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats compromesos en l'oferta.
- 5.6. L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

Justificació de la condició especial d'execució: tal i com estableix l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, estableix que les administracions públiques de Catalunya han de «procurar incloure clàusules socials en les bases de la contractació amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte d'oportunitats de dones i homes en el mercat laboral» i que, amb aquesta finalitat, han d'«incorporar la perspectiva de gènere en les ofertes de contractació pública; incloure condicions d'execució dels treballs objecte del contracte, per raó de les quals l'adjudicatari adopti mesures tendents a promoure la igualtat de dones i homes; indicar en els plecs de clàusules administratives particulars barems de puntuació addicional per a les empreses que disposin de plans d'igualtat, en el cas que no hi estiguin obligades per llei, i les que disposin del distintiu català d'excel·lència empresarial en matèria d'igualtat o adoptin mesures destinades a assolir la igualtat d'oportunitats que perdurin en el temps i mantinguin l'efectivitat»

- 5.7. L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de la seguretat social dels treballadors adscrits a l'execució del

contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació a la normativa corresponent.

Justificació de la condició especial d'execució: respon a la necessitat de garantir el respecte als drets laborals dels treballadors implicats en l'execució del contracte, assegurant que les condicions salarials i de seguretat social s'ajustin a la normativa vigent i als convenis col·lectius aplicables. La seva inclusió com a condició especial d'execució reforça el compromís del CEB amb la contractació responsable i amb la prevenció de pràctiques laborals abusives o irregulars.

5.8. L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

Justificació de la condició especial d'execució: s'emmarca en el compromís del CEB amb la sostenibilitat, la responsabilitat social empresarial i el respecte als drets humans. La seva incorporació com a condició especial d'execució permet garantir que l'activitat contractual es desenvolupi en conformitat amb els estàndards internacionals en matèria de drets laborals, drets humans i diligència deguda, contribuint així a una contractació pública alineada amb els principis ètics i de sostenibilitat que promou la normativa europea i internacional.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

D'acord amb la memòria econòmica.

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

Motivació: L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots, atesa la naturalesa del contracte, tenint en compte que s'actua de manera global, i que per garantir l'homogeneïtat d'actuacions i la coherència del projecte és necessari que actuï un únic proveïdor. No es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte. Una eventual divisió en lots podria comportar el risc de distorsionar l'adequada execució del contracte donat que obligaria a tenir interlocucions diferents, i podria fer el contracte menys eficient.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix la utilització dels mitjans tècnics i d'especialització dels quals no en disposa l'òrgan de contractació.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El/la contractista s'obliga a tractar les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment d'aquest contracte d'acord amb les instruccions dictades pel CEB, sense que en cap cas les pugui aplicar ni utilitzar amb una finalitat diferent a aquell compliment, ni comunicar-les, ni tan sols per a la seva conservació, a d'altres persones.

El/la contractista resta obligat al secret professional pel que fa a les dades de caràcter personal a les quals tingui accés en ocasió del compliment del contracte, obligació que subsisteix fins i tot després, una vegada resolt el contracte.

Així mateix, el/la contractista ha de guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels quals hagi tingut coneixement en ocasió del contracte. En aquest sentit, la documentació i informació a la qual tingui accés el contractista té caràcter confidencial, i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer cap tractament ni edició, informàtica o no, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el programa objecte d'aquest.

Si l'accés a les dades es fa als locals del CEB, o si es fa de forma remota exclusivament a suports o sistemes d'informació del CEB, el contractista té prohibit incorporar les dades a d'altres sistemes o suports sense autorització expressa.

Només podran accedir a les esmentades dades de caràcter personal, informacions i documentació les persones estrictament imprescindibles per al desenvolupament de les tasques inherents al propi contracte. Totes elles seran advertides pel contractista del caràcter d'informació confidencial i reservada i del deure de secret als quals estan sotmeses, i aquell serà responsable del compliment d'aquestes obligacions per part del seu personal.

El/la contractista manifesta que té implantades les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, tot evitant-ne la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, i en estricte compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

D'acord amb allò que estableixen el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques (RGPD), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), el contractista ha d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades que garanteixin un nivell de seguretat adequat al risc del tractament. Aquestes mesures són d'aplicació als sistemes, equips, programes i persones que intervinguin en el tractament de les dades personals en els termes que estableix la normativa vigent.

El/la contractista, actuant com a encarregat del tractament, queda obligat a mantenir un registre de les activitats de tractament i a documentar totes les mesures de seguretat implantades, complint amb el principi de responsabilitat proactiva (accountability) establert a l'RGPD. En tot cas, el/la contractista haurà de posar en

coneixement del CEB, immediatament després de ser detectada, qualsevol sospita o constatació d'eventuals errors o incidències que poguessin produir-se en el sistema de seguretat de la informació.

El CEB podrà designar en qualsevol moment durant la vigència del contracte a personal intern o extern per a verificar que el/la contractista té implantades les mesures necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

Durant la vigència del contracte, el/la contractista haurà de conservar qualsevol dada objecte de tractament, llevat que rebi indicacions en sentit contrari del CEB.

Una vegada executat el contracte, el/la contractista haurà de retornar al CEB, d'acord amb allò que s'estableixi legalment o les indicacions que li transmeti aquest, les dades de caràcter personal que hagin estat objecte de tractament per part d'aquell durant la vigència del mateix, juntament amb els suports o documents en que consti alguna dada de caràcter personal. El retorn de les dades al CEB es durà a terme en el format i els suports utilitzats pel contractista per al seu emmagatzematge i gestió i que han de ser els que el CEB li indiqui.

En el cas que el contractista hagi de conservar necessàriament part de les dades en tant que es pugui derivar responsabilitats amb el CEB, haurà de bloquejar degudament les dades conservades per impedir-ne l'accés i el tractament.

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establir-te, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte o les instruccions del CEB, el contractista serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

El CEB repercutirà en el/la contractista els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directa o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat pel contractista. En tot cas, el contractista s'obliga a mantenir indemne el CEB de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.