

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CELEBRACIÓ D'UN CONTRACTE

Contracte: Servei	Unitat promotora: Direcció Relacions Comercials Sector Públic i Privat
Expedient: PO SR 0018 2026 (CIRE-2025-7)	
Procediment: Procediment obert (articles 156 i següents de la LCSP).	
Títol: Servei de comunicació i promoció externa del CIRE	
Destinació: CIRE	

	Import base	IVA	Import total
Pressupost licitació:	49.494,57 €	10.393,86 €	59.888,43 €
Valor estimat del contracte:	122.940,28 €	-----	-----
Termini d'execució:	Durada del contracte: Un any des de la data de la formalització del contracte, prevista inicialment per a la primera quinzena del mes d'abril de 2026. Pròrroques: Es preveu la possibilitat de prorrogar aquest contracte, com a màxim, un any més. De conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, en cas d'acordar-se la pròrroga, aquesta esdevindrà obligatòria per al contractista i la seva manca no donarà dret per si mateixa a cap indemnització. Pròrroques excepcionals: Es podrà prorrogar excepcionalment el contracte (art. 29.4 in fine), i per motius d'interès públic, fins l'entrada en vigor d'un nou contracte i sempre que l'expedient de contractació d'aquest hagués estat iniciat amb anterioritat. Aquesta pròrroga excepcional en cap cas podrà superar els 9 mesos.		

Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el servei de desplegament d'un projecte integral d'assessorament i execució en matèria de comunicació i comercial, amb les següents fases: **Fase 1:** planificació estratègica del pla de comunicació i promoció externa, **Fase 2:** desenvolupament del referit pla, disseny i execució de les accions del pla d'acció i **Fase 3:** seguiment i avaluació; tot això, d'acord amb els objectius específics recollits al Plec Tècnic d'aquesta licitació.

El tractament de les dades personals de que el contractista disposi en execució d'aquest contracte ha de versar únicament i exclusivament pel compliment d'aquest contracte.

Justificació de la necessitat de contractar

D'acord amb l'article 28 de la LCSP les necessitats que es pretenen cobrir amb aquest contracte són les següents:

La formalització d'aquest contracte de serveis es justifica en la necessitat essencial i estratègica del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) d'adaptar-se a les noves demandes del mercat en matèria de màrqueting i comunicació, amb l'objectiu fonamental de garantir el creixement sostenible de l'activitat productiva i l'ocupació de les persones sotmeses a mesura judicial.

Aquesta necessitat es concreta en la captació activa de nous clients per a tallers productius, serveis exteriors, i la cerca d'empreses per a la Borsa de Treball d'Inserció. La manca actual d'una imatge i reputació prou positives, la zero visibilitat de la nostra activitat i la manca d'àrea especialitzada interna, fan imprescindible el desenvolupament i l'execució d'un Pla Estratègic de Comunicació i Promoció Externa que generi interès, confiança i valor.

Insuficiència de mitjans

El CIRE, pels seus propis mitjans personals i materials, no pot portar a terme les necessitats requerides per aquest contracte, ja que no disposa recursos interns especialitzats en aquestes matèries, per la qual cosa resulta idoni recórrer a una empresa externa amb experiència acreditada en comunicació, màrqueting i gestió de xarxes socials.

Divisió en lots del contracte

S'opta per la no divisió d'aquest contracte de serveis de comunicació i promoció externa en lots, de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, per motius directament vinculats a la naturalesa de la prestació i el risc tècnic que suposaria la seva fragmentació.

El servei requerit és de caràcter integral i estratègic, ja que engloba des de la planificació i l'estratègia (Fase 1) fins a l'execució de les accions en diversos canals (Fase 2) i la posterior avaluació (Fase 3).

La divisió en lots podria comprometre la qualitat i l'èxit de l'objectiu principal: la millora de la reputació i la captació de clients del CIRE. Aquesta comunicació, atesa la seva sensibilitat (àmbit penitenciari/reinserció), exigeix una unitat d'acció i missatge constant en tots els canals (premsa, xarxes socials, web).

Assignar l'estratègia i l'execució a diferents contractistes implicaria un risc greu de descoordinació i incoherència comunicativa. Per tant, es considera imprescindible un únic adjudicatari que garanteixi la responsabilitat unificada, la traçabilitat i la coherència del projecte des de la concepció fins al resultat final.

Classificació empresarial i solvència tècnica i econòmica exigida

Segons l'article 77.1 de la LCSP no es requereix la classificació empresarial per aquest tipus de contracte.

a) Solvència econòmica i financera

- **Declaració responsable** del representant legal de l'empresa sobre el volum anual de negoci en l'àmbit a què fa referència el contracte referit a l'any de major volum de negoci dels **darrers tres exercicis tancats** en funció de la data d'inici d'activitats de l'empresa (iva exclòs). Quedarà acreditada aquesta solvència si l'import és igual o superior a: **150% de l'import de licitació**.
- Disposar d'una **assegurança d'indemnització per riscos professionals** per un import **equivalent al 100% de l'import d'adjudicació**. Aquest requisit s'acreditarà amb la presentació dels següents documents:
 - **Certificat expedit per l'assegurador** en el que constin els imports i riscos assegurats i la data del venciment.
 - **Últim rebut de pagament de la pòlissa**, si al certificat no consta que la prima pel període de vigència està pagada.
 - **Declaració de compromís vinculant signada pel representant legal de l'empresa** en la que consti la subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança que cobreixi tota la durada del contracte i la/les seva/es pròrroga/es.

b) Solvència tècnica o professional

- **Experiència dels licitadors:** els licitadors hauran de tenir experiència en la prestació de serveis similars als que constitueixen l'objecte del present contracte amb un mínim de dues empreses públiques, del tercer sector o de l'Administració.

Quedarà acreditada aquesta experiència amb l'aportació de dos (2) contractes i/o certificat de serveis prestats signats per les empreses o organismes contractants (en els que com a mínim haurà de constar la descripció dels serveis prestats, imports adjudicats i dates).

D'aquests dos contractes/serveis caldrà que un d'ells sigui per un import igual o superior a 20.000,00 € anuals (iva inclòs)

- **Experiència en sectors industrials:** els licitadors hauran d'acreditar obligatòriament experiència en la prestació de serveis a empreses de sectors industrials que puguin ser considerats targets per a l'objecte del contracte o empreses que puguin tenir un interès industrial significatiu pel CIRE.

Quedarà acreditada aquesta experiència amb l'aportació de dos (2) contractes i/o certificat de serveis prestats signats per les empreses o organismes contractants amb empreses de sectors industrials d'interès específic per l'objecte del contracte (atansar el CIRE a empreses ordinàries). Es consideraran sectors target, aquells que tinguin un objecte social relacionat amb les següents activitats: automoció, components elèctrics, confecció, serralleria, fusteria, manipulats (de qualsevol tipus), manteniment i obra menor o borsa de treball d'inserció (en els que com a mínim haurà de constar la descripció dels serveis prestats, imports adjudicats i dates).

D'aquests dos contractes caldrà que un d'ells sigui per un import igual o superior als 20.000 € anuals (IVA inclòs).

- **Requeriments sobre el personal tècnic** que executarà el contracte:

Els licitadors han de configurar el seu equip de treball amb 2 persones mínimes obligatòries: un responsable o coordinador de projecte i un tècnic de projecte. Aquestes 2 persones hauran de complir amb el requisit de titulació, formació i experiència següent:

- a) Titulació universitària: Grau, llicenciatura o diplomatura en periodisme, comunicació, relacions públiques o màrqueting o bé estar en possessió d'algun postgrau o màster oficial d'especialització en matèria de comunicació o màrqueting.

Com a mínim, una de les dues persones de l'equip de treball ha de tenir *(no cal que tota l'experiència recaigui en la mateixa persona)*:

- b) Experiència acreditada en el sector, de mínim 10 anys, en la definició d'estratègies, planificació i execució de projectes de comunicació relacionats específicament amb entitats que es puguin assimilar al CIRE o de l'administració.
- c) Experiència acreditada en la gestió i manteniment de xarxes, realització de tasques de gestió, planificació i contractació de campanyes de caire publicitari (de pagament o no) en diferents canals de comunicació.
- d) Experiència acreditada en la coordinació a través de publicitat programàtica així com Google Ads per campanyes.
- e) Titulació C1 de català.
- f) Titulació B2 d'anglès segons MECR (Marc Comú de Referència per les Llengües) o equivalent d'anglès. El licitador haurà d'indicar clarament que posseeix la titulació requerida, així com la certificació de la competència del personal en l'esmentat nivell. En cas que cap de les dues persones assignades a l'equip de treball estigui en disposició d'aquesta titulació, el contractista haurà de presentar una declaració de responsable comproment-se a la contractació d'un servei de traducció en cas que s'hagi de realitzar alguna publicació en anglès (veure punt 10 del Plec Tècnic).

Per acreditar els requeriments anteriors les empreses licitadores hauran de presentar els títols, diplomes o certificats per justificar els apartats a), e) i f) i un certificat/s de serveis prestats, en el que consti els requeriments corresponents, emès per l'empresa/es on s'ha prestat els serveis, per justificar l'experiència demanada als apartats b), c) i d).

Pel que fa l'acreditació dels idiomes, en cas de diplomes equivalents, s'haurà de presentar document veraç que acrediti homologació, i equivalència amb el Marc Europeu Comú de Referència per l'aprenentatge, l'ensenyament i l'avaluació de les llengües (MECRL), d'acord amb la resolució

EDU/1714/2021, de 3 de juny, d'actualització de títols, diplomes i certificats d'acreditació de la competència en llengües estrangeres en l'àmbit del Departament d'Educació.

La solvència econòmica i tècnica demanada a les empreses licitadores és la que es considera suficient per poder cobrir les prescripcions d'aquest contracte, ja que els requisits establerts asseguruen la participació d'empreses amb experiència acreditada en projectes de característiques similars i amb una estructura econòmica que garanteixi l'execució correcta de les prestacions contractuals, tot respectant els principis de proporcionalitat, igualtat i lliure concurrència previstos a la LCSP.

Determinació del preu del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 100.1 de la LCSP, el preu del contracte s'ha determinat i es justifica mitjançant la descomposició detallada del cost del servei, assegurant que cobreix tots els costos necessaris per a la seva execució i permet l'existència d'un marge raonable de benefici per al contractista.

IMPORT LICITACIÓ (1 any)				
Costos directes				
Llocs de treball	Salari	Dedicació	SS	Cost
Responsable projecte	26.144,76 €	35%	35%	18.301,33 €
Tècnic de projecte	23.241,39 €	60%	35%	22.079,32 €
Subtotal				40.380,65 €
Costos indirectes				
Despeses imprevistes 3%				1.211,42 €
Subtotal				1.211,42 €
Benefici industrial 6% sobre costos directes i indirectes				2.495,52 €
Despeses generals 13% sobre costos directes i indirectes				5.406,97 €
IMPORT LICITACIÓ (1 any)				49.494,57 €
IVA (21%)				10.393,86 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ				59.888,43 €
IMPORT PRÒRROGA (1 any)				
Costos directes (increment 4% salaris i dietes)				
Llocs de treball	Salari	Dedicació	SS	Cost
Responsable projecte	27.190,55 €	35%	35%	19.033,39 €
Tècnic de projecte	24.171,05 €	65%	35%	24.171,05 €
Subtotal				43.204,43 €
Costos indirectes				
Despeses imprevistes 3%				1.296,13 €
Subtotal				1.296,13 €
Benefici industrial 6% sobre costos directes i indirectes				2.670,03 €
Despeses generals 13% sobre costos directes i indirectes				5.785,07 €
IMPORT PRÒRROGA (1 any)				52.955,67 €

Els costos directes es basen en la necessitat d'estructurar un equip estable de dues persones, tal com exigeix el PPT, per garantir la continuïtat i l'eficàcia de la prestació. La resta d'elements cobreixen les despeses de l'estructura empresarial i els riscos associats (Despeses imprevistes, generals i benefici industrial).

El pressupost de pròrroga s'ha determinat aplicant un increment del 4% als salaris. Aquesta actualització assegura que el preu del servei es mantingui actualitzat i permeti la continuïtat en la prestació de la pròrroga d'un any prevista.

La determinació del preu s'ha realitzat a partir d'un estudi de costos realistes i degudament desagregats, vinculats estretament als requisits de personal i mitjans detallats al PPT, complint així amb l'exigència d'una justificació adequada del preu segons l'article 100.1 de la LCSP.

El pressupost base de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no el podran superar en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest import màxim seran desestimades automàticament.

El repartiment del pressupost base de licitació per anualitats és el següent:

ANUALITATS	IMPORT LICITACIÓ
2026 (9 mesos)	37.120,92 €
2027 (3 mesos)	12.373,64 €
	49.494,57 €

Partida pressupostària i existència de crèdit

Per fer front a l'import econòmic d'aquest contracte, imputable a la partida pressupostària "**227.0010 Serveis de suport a centres i a col·lectius**", hi ha disponibilitat econòmica i suficient per cobrir el seu import d'adjudicació i les possibles modificacions contractuals o altres disposicions previstes a la LCSP en l'exercici pressupostari de l'any 2026 i 2027.

Criteris d'adjudicació i justificació de la seva elecció

Els criteris de valoració d'aquest contracte per poder obtenir la millor relació qualitat-preu són els següents:

- Pla d'Accions: Aquest criteri és l'eix central de la valoració, ja que requereix la presentació d'un document amb un alt component de disseny estratègic, creativitat i compressió dels reptes únics del CIRE i és essencial per garantir la qualitat de la prestació. Degut a la naturalesa dels serveis a realitzar (de màrqueting i comunicació) es requereix que a la valoració del Pla d'acció se li apliquin criteris de valoració mitjançant judici de valors.
- Oferta econòmica: El preu és imprescindible per determinar el valor econòmic del contracte, tant per al període inicial del contracte i la seva possible pròrroga.
- Titulació addicional i equip de treball: Aquests criteris busquen la millor execució del contracte, incentivant la disponibilitat d'un equip humà més format i amb més recursos estables que els mínims exigits. Tots dos criteris tenen un impacte directa en la qualitat i la capacitat de resposta del servei.
- Prescriptor influents: Aquest criteri incentiva la capacitat del licitador per assolir un dels objectius del Plec Tècnic (Art. 4.3), ja que l'ús de prescriptors idonis amb gran abast augmenta l'eficàcia de la comunicació i la sensibilització social.
- Exemples de Pla d'Accions i Guia d'Usos i Estil: L'aportació d'un Pla demostra la capacitat d'execució real i la Guia d'Usos garanteix la continuïtat i l'homogeneïtat del missatge del CIRE un cop finalitzat el contracte, cosa que proporciona un valor de transferència i permanència de gran importància per a l'administració.
- Criteri social: Pondera la contractació indefinida i la igualtat de gènere en la plantilla de l'empresa, promovent la qualitat en l'ocupació i els valors de la Generalitat de Catalunya.
- Criteri mediambiental: Pondera l'existència de sistemes de gestió ambiental i de bones pràctiques, fomentant la sostenibilitat en l'execució del contracte

Aquests criteris de valoració son proporcionats i estan tots ells vinculats a l'objecte del contracte, sense que cap d'ells sigui contrari al principi de lliure concurrència.

Els criteris d'adjudicació relacionats amb la qualitat representaran, com a mínim, el 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes, segons l'article 145.4 de la LCSP.

Proposta d'utilització de procediment de contractació

El procediment de licitació per a la tramitació d'aquest expedient és el procediment obert, d'acord amb els articles 156 i següents de la LCSP. Aquest procediment, per contractacions de subministraments o serveis per import, en VEC, inferior a 216.000,00 €, és adient a les necessitats que es pretenen aconseguir amb aquesta licitació.

Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució que s'han de complir en aquest contracte estan previstes a la **lletra M** del quadre de característiques, i son:

- De caràcter mediambiental, social o relatives a la ocupació.

- De caràcter ètic.
- Específiques per aquest contracte. Aquestes últimes són les següents:
 - Obligació establerta a l'article 217.1 LCSP de facilitar a l'òrgan contractant la documentació relativa a pagament a subcontractistes o subministradores.
 - Compliment dels convenis col·lectius sectorials que siguin d'aplicació.
 - Compliment en la visita obligada programada tal i com s'indica a la clàusula 12 del PPT i a l'apartat A del quadre de característiques del PCAP.
 - Compliment de la normativa de seguretat dels centres penitenciaris de Catalunya (relativa a vehicles, eines i persones).
 - Compliment amb la coordinació definida al PPT i la composició de la comissió de seguiment o segons el que indiqui el responsable del contracte.
 - Formació: L'empresa adjudicatària té l'obligació de traslladar al responsable del contracte i a les persones que aquest indiqui tota aquella informació que sigui necessària per al correcte desenvolupament del projecte i implantació de les accions derivades del Pla d'accions.
 - Adscripció de mitjans: atenent les característiques del contracte i amb l'objecte de garantir la qualitat en la prestació del servei, el licitador es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients, segons el recollit a l'apartat G3 del quadre de característiques del PCAP. Aquest compromís tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte als efectes previstos en l'article 211, d'acord amb l'article 76 de la Llei de Contractes
 - El tractament de les dades personals per part del contractista té com a única i exclusiva finalitat la correcta execució de les prestacions derivades de l'objecte contractual.
 - El contractista queda sotmès, en compliment d'aquest contracte, a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades personals (especificada a la clàusula relativa al règim jurídic d'aquest contracte), sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
 - L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix l'apartat anterior.
 - L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquestes condicions especials d'execució, vinculades a l'objecte del contracte, no són directament o indirectament discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari.

Garanties

En aquest contracte no es requereix la constitució de cap garantia definitiva a la/les empresa/es adjudicatària/es, segons prescriuen els articles 107.1 i 114 de la LCSP donat que la facturació serà posterior a la prestació del servei o del subministrament.

Barcelona, a data de les signatures digitals

Aquesta memòria justificativa la signen:

- Alejandro Tamames Juanes, Director de Relacions Comercials Sector Públic i Privat, que proposa aquesta despesa i dona la seva conformitat a l'obertura d'aquest expedient de contractació.
- Carme Sans i Roda, Cap del Departament d'assessorament jurídic i òrgans de govern, informant favorablement el plec de clàusules administratives particulars.
- Antoni Abelló i Sala, Director econòmic i financer donant el vistiplau a l'inici de l'expedient i certificant l'existència de crèdit econòmic suficient per cobrir el seu import d'adjudicació i les possibles pròrrogues i modificacions contractuals o altres disposicions previstes a la LCSP.