

CODI DE VERIFICACIÓ	 300H 6416 3I4M 2E02 0QCD				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/6	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00HI	DATA	18-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris				

Plec de clàusules tècniques per a la contractació del subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris

1. Antecedents

La gestió de recursos humans de l'Ajuntament de Sabadell està mecanitzada des de l'any 2001 amb el programari Epsilon RH desenvolupat per l'empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS, SA.

Amb aquest programari es gestionen :

- Els procediments propis de RRHH : la nòmina i les cotitzacions socials dels empleats municipals, així com les respectives plantilles i relacions de lloc de treball. Mòduls de gestió pressupostària, selecció, formació, contractació i expedients administratius, entre d'altres.
- El portal de l'empleat : accés personalitzat per als treballadors municipals a la informació de RRHH

És imprescindible mantenir aquest programari adaptat a la legislació aplicable, disposar d'un servei d'atenció a les possibles incidències, i d'un servei de suport i acompanyament als canvis organitzatius que es proposi portar a terme l'Ajuntament.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del subministrament de llicències en modalitat SaaS del programari de gestió de Recursos Humans, GC-Epsilon-RH i del portal del empleat, un servei de suport a l'usuari de 16 hores anuals, així com un servei de suport estès en forma de bossa de 10 jornades anuals (de 7 hores/jornada), per la formació i configuració del producte d'acord a les necessitats pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.

La solució contractada disposarà de les següents funcionalitats:

- Nòmina Estàndard
- Liquidacions Complementàries
- Contractacions
- Gestió de préstecs i embargs
- Aplicacions pressupostàries
- Sistema Delt@
- Gestió de Plantilles
- Estructura de Personal HSA y RLLT
- Cos de Nòmina
- Planificador de Tasques
- Eines migració partides pressupostàries
- Professionals i NO residents
- Oficina online
- Gestió de Rebut de nòmina per mail
- Simulacions i Pressupostos
- SIPP AGE
- Gestió d'Expedients Administratius
- Relacions Laborals
- Ajudes Socials
- Centres Remots
- WS Nòmina
- Wagestream
- Eines i Utilitats
- Gestió de Persones
- SCU i mobilitat
- Portal de l'empleat i del mànager
- WS Portal
- APP e importador de documents
- Epsilon Analytics tecnologia QS

CODI DE VERIFICACIÓ	 300H 6416 3I4M 2E02 0QCD				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/6	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00HI	DATA	18-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris				

3. Termini

El termini del contracte serà per un període de quatre anys, amb data d'inici 19 d'octubre de 2025, o des de l'endemà de la data de formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

4. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'ús de l'aplicació es de tot l'Ajuntament i l'empresa municipal Promoció Econòmica de Sabadell SL.

5. Requeriments

Els serveis que es requereixen a la present contractació son els següents :

- Subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS), per:
 - 2000 empleats
 - 30 usuaris gestors del programari
- Subministrament de 9 llicències de QLIK Sense per l'analítica de dades associada a la gestió de Recursos humans.
- La contractació de llicències ha de donar cobertura a la correcció d'errors de programa i a les actualitzacions del software.
- Servei d'atenció a l'usuari (SAU) per un total de 16 hores anuals. Aquest servei contempla Assessorament telemàtic o telefònic en nous requeriments y solucions.
 - Suport telemàtic o telefònic a l'explotació de dades del client.
 - Suport telemàtic o telefònic a temes tecnològics i assistències tècniques.
 - Ajuda en l'actualització de versions via telemàtica o telefònica.

Les hores de suport no consumides dins de cada una de les anualitats s'acumularan en anualitats posteriors, si superen 4 hores de suport.

En cap cas es farà una ampliació automàtica del nombre d'hores disponibles.

- Migració completa de les bases de dades actuals on-prem a la solució SaaS subministrada pel proveïdor.
- Bossa de 10 jornades anuals (de 7 hores/jornada) per la formació i configuració del producte d'acord a les necessitats pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.
- Les jornades de la bossa d'hores es podran convertir en hores de SAU, sempre que l'Ajuntament ho consideri necessari, en cas d'esgotar les hores de suport a l'usuari. La conversió d'una jornada de bossa d'hores correspondrà a 10 hores de suport a l'usuari.

6. Condicions d'execució

- L'horari d'atenció per part dels tècnics de l'empresa serà suficientment ampli per donar resposta a les possibles necessitats de l'Ajuntament.
- Les actuacions que suposin una aturada dels serveis, sempre que no siguin extremadament urgents, s'efectuaran en horaris de menys activitat a l'Ajuntament.
- L'empresa posarà a disposició de l'Ajuntament mensualment un backup de la base de dades completa.
- No s'acceptarà cap revisió de preus durant la vigència del contracte.

7. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personal i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de dades personals per a la prestació del servei.

CODI DE VERIFICACIÓ	 300H 6416 3I4M 2E02 0QCD				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/6	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00HI	DATA	18-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPTE	Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris				

Això és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus i seves empleats/des i pels seus/es col·laboradors/es.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal es deriva de la funcionalitat de l'aplicació recollida a l'objecte del contracte.

Per tant, per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, les categories de dades personals que es descriuen a continuació:

Dades identificatives: Nom i cognoms, document d'identificació, adreça postal, telèfon, correu electrònic.

Altres dades: Dades bancàries, dades de la formació dels empleats, dades familiars.