

CODI DE VERIFICACIÓ	 6F20 3H5F 3S6F 3U6X 0ACE				
EXPEDIENT NÚM.	TIC/2025/6	DOCUMENT NÚM.	TIC19I00HJ	DATA	18-03-2025
ÀREA	Àrea d'Economia i Serveis Centrals				
UNITAT	Tecnologia i Sistemes d'Informació				
ASSUMPT	Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris				

Informe tècnic i de necessitat del contracte “Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris”.

Antecedents de fet

Motius que justifiquen la necessitat i idoneïtat de la contractació:

L'Ajuntament de Sabadell utilitza el programari de l'empresa CARLOS CASTILLA INGENIEROS, SA. per a la gestió de recursos humans. Amb aquest programari es gestionen :

1. Els procediments propis de RRHH : la nòmina i les cotitzacions socials dels empleats municipals, així com les respectives plantilles i relacions de lloc de treball. Mòduls de gestió pressupostària, selecció, formació, contractació i expedients administratius, entre d'altres.
2. El portal de l'empleat : accés personalitzat per als treballadors municipals a la informació de RRHH

És imprescindible mantenir aquest programari adaptat a la legislació aplicable, disposar d'un servei d'atenció a les possibles incidències, i d'un servei de suport i acompanyament als canvis organitzatius que es proposi portar a terme l'Ajuntament.

Consideracions tècniques

1. Objecte del contracte

Es proposa la contractació del subministrament de llicències en modalitat SaaS del programari de gestió de Recursos humans, GC-Epsilon-RH i del portal del empleat, un servei de suport a l'usuari (SAU) de 16h anuals, així com un servei de suport estès en forma de bossa de 10 jornades anuals (de 7 hores/jornada), per la formació i configuració del producte d'acord a les necessitats pròpies de l'Ajuntament de Sabadell.

En cap cas es farà una ampliació automàtica del nombre d'hores de suport contractades. Les jornades de la bossa d'hores es podran convertir en hores de suport si l'Ajuntament ho considera necessari. La conversió d'una jornada de bossa d'hores correspondrà a 10 hores de suport a l'usuari.

La solució contractada disposarà de les següents funcionalitats:

- Nòmina Estàndard
- Liquidacions Complementàries
- Contractacions
- Gestió de préstecs i embargs
- Aplicacions pressupostàries
- Sistema Delt@
- Gestió de Plantilles
- Estructura de Personal HSA y RLLT
- Cos de Nòmina
- Planificador de Tasques
- Eines migració partides pressupostàries
- Professionals i NO residents
- Oficina online
- Gestió de Rebut de nòmina per mail
- Simulacions i Pressupostos
- SIPP AGE
- Gestió d'Expedients Administratius
- Relacions Laborals
- Ajudes Socials
- Centres Remots
- WS Nòmina
- Wagestream
- Eines i Utilitats
- Gestió de Persones
- SCU i mobilitat
- Portal de l'empleat i del mànager
- WS Portal
- APP e importador de documents
- Epsilon Analytics tecnologia QS

2. Classificació i codi de l'activitat

El codi i la descripció del CPV són els següents:

48450000 Paquetes de software de contabilización del tiempo o recursos humanos

72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software

3. Insuficiència de mitjans

L'Ajuntament de Sabadell no disposa dels drets de propietat del programari, ni del codi font i, per tant, no té els mitjans tècnics, ni autoritzacions de l'empresa propietària, per desenvolupar l'objecte del contracte.

4. Divisió en lots

No es possible dividir en lots aquesta licitació, ja que, l'objecte del contracte és el subministrament de llicències en modalitat SaaS d'un programari i els serveis associats per el bon funcionament del mateix.

Per la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent.

5. Tipus de contractació

Contracte mixt obert harmonitzat de subministrament i serveis.

6. Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix en quatre anys des del 19 d'octubre de 2025 o des de l'endemà de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior.

7. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és el que figura a continuació:

Import		Tipus d'IVA aplicable: 21 % Import IVA		Pressupost de licitació (IVA inclòs)	
LOT 1		LOT 1		LOT 1	
LOT 2		LOT 2		LOT 2	
LOT 3		LOT 3		LOT 3	
Total	279.472,00 €	Total	58.689,12 €	Total	338.161,12 €

8. Valor estimat

El valor estimat del contracte d'aquest contracte/acord marc és el que figura a continuació:

Pressupost base de licitació (sense IVA)	279.472,00 €
Import de les modificacions previstes amb cost econòmic (sense IVA)	0,00 €
Import de les eventuais pròrrogues (sense IVA)	0,00 €
Import altres conceptes (sense IVA)	0,00 €
Total del valor estimat	279.472,00 €
Mètode de càlcul: Preus estipulats per l'empresa que ostenta els drets de propietat del programari. S'ha calculat amb el pressupost de licitació IVA exclòs, sense que es prevegin ni pròrrogues ni modificacions.	

9. Determinació del preu

El preu del contracte es determina en part a tant alçat i en part variable, segons el següent desglossament:

- Import a tant alçat:

Conceptes despesa	Total (Sense IVA)	Total (IVA inclòs)
Llicències en modalitat SaaS	243.280,00 €	294.368,80 €

- Import variable:

Conceptes despesa	Total (Sense IVA)	Total (IVA inclòs)	Preu unitari (Sense IVA)
Atenció SAU	4.992,00 €	6.040,32 €	78 €/hora
Borsa d'hores	31.200,00 €	37.752,00 €	780 €/jornada (7hores)

10. Existència de crèdit i forma de pagament

Per atendre la despesa d'aquest contracte hi ha crèdit suficient i adequat al pressupost municipal conforme el següent:

Ajuntament de Sabadell		100%	338.161,12 €	
Altres		-	-	
Tramitació anticipada				
NO				
Exercici	Aplicació pressupostària	Projecte pressupostari	Núm. Apunt previ	Total (IVA inclòs)
2025	302/9260/20600	-	920250004745	11.337,70 €
2026	302/9260/20600	-	920259000598	84.782,28 €
2027	302/9260/20600	-	920259000598	84.782,28 €
2028	302/9260/20600	-	920259000598	84.782,28 €
2029	302/9260/20600	-	920259000598	72.476,58 €

El preu de les llicències es satisfarà mensualment prèvia presentació de factura electrònica a mes vençut.

El preu de les hores d'atenció SAU es satisfaran trimestralment, a trimestre vençut prèvia presentació de factura electrònica.

La bossa d'hores es facturarà mensualment en funció de les hores consumides, prèvia presentació de factura electrònica, iniciant la facturació l'1 de gener del 2026.

11. Revisió de preus

No s'aplicarà cap revisió de preus durant la vigència del contracte.

12. Obligacions essencials del contracte

Tenen el caràcter d'obligacions essencials, a més de les establertes en el plec de condicions administratives particular tipus aprovat, les següents:

1	Posar a disposició de l'Ajuntament de Sabadell les llicències en modalitat SaaS del programari de gestió de Recursos humans, GC-Epsilon-RH i del portal del empleat, per un màxim de 2000 empleats i 30 usuaris gestors del programari.
2	Posar a disposició de l'Ajuntament de Sabadell 9 llicències de QLIK Sense per l'anàlisi de dades associada a la gestió de Recursos humans.
3	Garantir les actualitzacions del programari necessàries per donar compliment a la normativa vigent i la correcció d'errors.
4	Informar puntualment als responsables de l'Ajuntament de qualsevol incidència que pugui afectar a la prestació del servei i vetllar per solucionar-la amb celeritat.
5	Portar a terme les formacions, configuracions i parametritzacions de l'eina, seguint les necessitats específiques de l'Ajuntament, prèvia aprovació del pressupost de les jornades necessàries de la bossa d'hores.
6	Migració completa de les bases de dades actuals on-prem a la solució SaaS subministrada pel proveïdor.

13. Condicions especials d'execució

1	En tota la documentació, imatges i material que es generi amb motiu de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'utilitzar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes. Tipologia: Social Mitjà d'acreditació del seu compliment: El responsable del contracte podrà sol·licitar la informació necessària per comprovar el compliment d'aquesta condició durant l'execució del contracte. Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: en el marc del contracte l'adjudicatari haurà de generar documentació per fer-ne difusió entre els usuaris/àries de l'Ajuntament i les empreses municipals, tant en el marc d'accions formatives com de suport i acompanyament als usuaris/àries per a la gestió del canvi tant en la implantació de l'eina com en la instal·lació d'evolucius de l'eina.
2	El contractista haurà de minimitzar l'impacte mediambiental associat als residus ocasionats per l'ús de suports informàtics, subministrant el software sense fer ús d'aquests tipus de suport i sense fer ús de paper en cas de llicències de programari. Tipologia: Mediambiental

Mitjà d'acreditació del seu compliment: El responsable del contracte podrà sol·licitar la informació necessària per comprovar el compliment d'aquesta condició durant l'execució del contracte. Justificació de la vinculació amb l'objecte del contracte: en el marc del contracte, l'adjudicatari ha de subministrar les llicències del programari contractat.
--

14. Subcontratació

No es permetrà la subcontractació en cap part del contracte, atesa la necessitat per part de l'Ajuntament de Sabadell de poder mantenir, en la mesura del possible, els mateixos interlocutors durant tot el període en què es mantingui en vigència el contracte.

15. Penalitats

Els incompliments següents comportaran la seva tipificació tal com segueix i se'ls aplicarà la penalitat que també s'indica, a més de les penalitats establertes amb caràcter general al plec de clàusules administratives particulars:

Incompliment	Graduació	Penalitat
1 Inobservança dels requeriments i les condicions d'execució indicats al PPT	Lleu	Possibilitat d'avertiment i amonestació la primera vegada i/o 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació.
2 Inobservança de les obligacions d'ordre formal establerts al PCAP.	Lleu	Possibilitat d'avertiment i amonestació la primera vegada i/o 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació.
3 Si l'empresa adjudicatària mantingués l'incompliment de les obligacions del PPT i del PCAP, després del primer avís.	Greu	Fins a un 3% de l'import de l'adjudicació del contracte.
4 En cas d'incidències lleus no resoltes en les 48 hores hàbils següents a la seva comunicació a l'empresa.	Greu	Descompte d'un 2% de la quota mensual de les llicències en modalitat SaaS per cada 24 hores hàbils addicionals sense resposta.
5 En cas d'incidències greus no resoltes en les 48 hores hàbils següents a la seva comunicació a l'empresa	Greu	Descompte d'un 5% de la quota mensual de les llicències en modalitat SaaS per cada 24 hores hàbils addicionals sense solució.
6 En cas d'incidències crítiques no resoltes dins el termini de 12 hores hàbils següents a la seva comunicació a l'empresa	Molt greu	Descompte d'un 10% de la quota mensual de les llicències en modalitat SaaS per cada 24 hores hàbils addicionals sense solució
7 Incompliment de qualsevol de les condicions que l'empresa adjudicatària hagi ofertat en la seva proposició.	Molt greu	Fins el 7% del total del preu del contracte (IVA exclòs), o amb la resolució del contracte en els casos previstos per la legislació aplicable.

Tipologies d'incidències:

- Incidències lleus: aquelles que no impedeixen la gestió del servei de recursos humans.

- Incidències greus: son les que aturen la gestió del servei sense cap afectació dels empleats.
- Incidències crítiques son aquelles en les que es veu afectat el compliment del servei de recursos humans amb els empleats i els que generen un incompliment de la normativa vigent.

16.Responsabilitat civil

L'import mínim assegurat per l'adjudicatari s'estableix en 300.000 euros.

17.Solvència financera i tècnica. Classificació

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació
Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims conclosos. Volum anual de negocis import superior a: 400.000€ Justificació: es demana el volum anual de negocis, donat que serveix per reflectir els ingressos que una empresa ha tingut durant un període de temps determinat, dades que permeten a l'òrgan de contractació fer-se una idea sobre el volum d'activitat de la licitadora, la seva capacitat per satisfer deute i per complir amb les obligacions adquirides.	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació
Relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres anys corresponents a igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte. L'import anual acumulat en l'any de major execució serà igual o superior al 70% de l'anualitat mitjana del contracte. Justificació: es demana la relació dels principals subministraments de la mateixa naturalesa amb la finalitat de verificar la capacitat i la idoneïtat de l'empresa per executar l'objecte del contracte.	S'acreditarà mitjançant una relació dels subministraments. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent si es tracta d'una entitat pública, o un certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte s'atendrà al CPV.
Acreditar que el Data Center on estigui allotjada la plataforma (CPD) compleix amb els criteris TIER 2 o superior en el seu disseny, estructura i fiabilitat. Justificació: Aquest fet permetrà garantir una millor qualitat del servei.	Això es podrà acreditar mitjançant una certificació i/o amb una declaració responsable.

Disposar de la Certificació de Conformitat en Esquema Nacional de Seguretat (ENS) com a mínim de nivell MIG emesa per la corresponent entitat. Justificació: Disposar de la certificació de l'ENS evidència que l'empresa compleix els estàndards de seguretat de la informació requerits per a la contractació de serveis tecnològics.	Acreditar mitjançant una certificació.
---	---

SOLVÈNCIA PER EMPRESES DE NOVA CREACIÓ	
Criteri de selecció	Mitjà acreditació
Declaració indicant l'equip tècnic del que disposarà per l'execució del contracte. Justificació: es demana la relació de l'equip tècnic del qual es disposa amb la finalitat de verificar la capacitat i la idoneïtat de l'empresa per executar l'objecte del contracte.	S'acreditarà mitjançant una declaració responsable a la que s'adjuntarà la documentació acreditativa pertinent quan sigui requerida pels serveis depenents de l'òrgan de contractació.

18. Criteris d'adjudicació

La valoració de les ofertes presentades es regirà en base als següents criteris de puntuació, sobre una valoració total de 100 punts.

Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE 3)		Fórmula	Ponderació
1.	Valoració del pressupost	$Puntuació = 100 * \left(\frac{OM}{OF} \right)$ OM: Oferta més baixa OF: Oferta del licitador	100 punts
S'ha escollit la fórmula inversa proporcional perquè resta valor i agressivitat a la puntuació de l'oferta econòmica, de manera que evita que petites diferències en el preu suposin grans diferències de puntuació. En el cas que el licitador no millori el pressupost base de la licitació obtindrà zero punts.			
Concreció de la documentació que cal aportar per acreditar els criteris d'adjudicació:			
Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE 3): Oferta econòmica			

La **justificació** dels criteris d'adjudicació escollits és la següent:

En aquesta licitació s'ha optat per valorar utilitzant fórmula les ofertes econòmiques presentades.

La valoració del pressupost respon a la necessitat d'obtenir un servei que sigui de qualitat i, alhora, respongui al principi de l'oferta econòmica més avantatjosa. Es tracta de garantir una comparació objectiva del valor relatiu dels licitadors que permetrà, en condicions de competència efectiva, determinar quina oferta és l'econòmicament més avantatjosa.

19. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

En relació al preu	
1	Si es presenta un licitador, sigui inferior al 25%, del pressupost base de licitació.
2	Si es presenten dos licitadors, la oferta que sigui inferior en més del 20% a l'altre oferta
3	Si es presenten tres licitadors, quan determinada o determinades ofertes siguin inferiors al 10% de la mitja aritmètica de les ofertes presentades. El càlcul de la mitja aritmètica ho és de totes les proposicions presentades, excepte la superior al 10% de la mitja, la qual restarà exclosa a efectes de càlcul de la mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25 %.
4	Si es presenten quatre o més licitadors, quan determinada o determinades ofertes son inferiors al 10% de la mitja aritmètica de les ofertes presentades. El càlcul de la mitja aritmètica ho és de totes les proposicions presentades, excepte les superiors al 10% de la mitja, la qual restarà exclosa a efectes de càlcul de la mitja.

20. Responsable del contracte

La persona responsable d'aquest contracte és el Cap de Servei de Tecnologia i Transformació Organitzativa.

Funcions del responsable del contracte:

Sense perjudici de les funcions recollides expressament a la LCSP, al responsable del contracte li correspondrà les facultats inherents a la supervisió de l'execució del contracte, vetllant pel correcte compliment de tots els termes en què es configura el contracte, de conformitat amb els plecs aprovats, l'oferta presentada i el contracte formalitzat. També li correspondrà la facultat de proposar a l'òrgan de contractació l'exercici de les prerrogatives administratives que li corresponen per raó d'interès públic. Així mateix, el responsable del contracte assistirà a l'acte de recepció i subscriurà l'acta de recepció (o document equivalent) que acrediti la conformitat o disconformitat respecte del compliment contractual. Per últim, el responsable del contracte podrà adoptar i ordenar totes aquelles instruccions que consideri adients a fi de solucionar, a la major brevetat possible, qualsevol incidència que es pugui produir en l'execució contractual, de conformitat amb la LCSP i els plecs aprovats.

21. Període de garantia del contracte

La garantia ha de cobrir fins a la finalització del contracte.

22. Cessió del contracte.

No es permet la cessió degut a les característiques del contracte.

23. Modificacions contractuals

No es preveu la possibilitat de modificacions del contracte.

24. Protecció de dades de caràcter personal

Atès que el contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa haurà d'oferir garanties suficients per aplicar les mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell (RGPD), de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que

fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personal i garantia dels drets digitals, i d'altra normativa vigent aplicable.

Que l'empresa adjudicatària, com a encarregada del tractament, haurà de considerar les condicions generals reguladores de les relacions de l'Ajuntament amb els tercers encarregats del tractament de dades de caràcter personal, aprovades per l'Ajuntament, així com signar el corresponent contracte que serà el document que tindrà per objecte establir les condicions particulars pel tractament de dades personals per a la prestació del servei.

Això és d'obligat compliment per l'adjudicatari, per als seus i seves empleats/des i pels seus/es col·laboradors/es.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal es deriva de la funcionalitat de l'aplicació recollida a l'objecte del contracte.

Per tant, per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte del contracte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament, com a responsable del tractament, posa a disposició de l'empresa adjudicatària, encarregada del tractament, les categories de dades personals que es descriuen a continuació:

Dades identificatives: Nom i cognoms, document d'identificació, adreça postal, telèfon, correu electrònic.

Altres dades: Dades bancàries, dades de la formació dels empleats, dades familiars.

Conclusions

Per tant, a efectes de poder donar curs a l'expedient del contracte anomenat "Contracte de subministrament de les llicències del programari de gestió de personal i recursos humans (Epsilon RH) en modalitat de subscripció (SaaS) i serveis de suport als usuaris" informo sobre les característiques generals que s'han de fer constar al plec de condicions administratives particulars del contracte esmentat i adjunto aquest informe el plec de condicions tècniques pels quals s'ha de regir l'execució del contracte.

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.