



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE AUTOBÚS LLANÇADORA PELS TREBALLADORS
DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES

Expedient 2026-31





PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1.- Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del **SERVEI D'AUTOBÚS LLANÇADORA PELS TREBALLADORS DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES**.

2.- Presentació

2.1 Entitat contractant:

Sistema d'Emergències Mèdiques, en endavant SEM, és una entitat de dret públic que s'adscriu a l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb número d'identificació fiscal Q0802441F. Entre les principals funcions que té encomanades destaca la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari. Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través de Sanitat Respon.

Es pot consultar més informació accedint al següent enllaç:

<https://sem.gencat.cat/ca/inici>

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E.

2.3 Antecedents:

El Pla funcional del SEM, elaborat el desembre de 2021, va determinar la necessitat de reubicar l'actual seu en un nou edifici. Aprofitant l'ampliació del complex hospitalari de l'Hospital Duran i Reynals, es preveu el trasllat de la seu del SEM al mateix sector on s'ubica aquest hospital, més concretament, s'instal·larà en un edifici de nova construcció situat a l'actual aparcament de l'hospital ubicat a la Granvia de l'Hospitalet de Llobregat, número 195.

Aquesta nova seu acollirà el trasllat del personal de la seu central actual ubicada al carrer de Pablo Iglesias, 101–115, de l'Hospitalet de Llobregat, així com el del centre de treball situat a l'avinguda d'Albert Bastardas, 24 de Barcelona (edifici del RACC).





Pel que fa a la distribució actual, el SEM compta amb unes 1.405 persones treballadores: 875 estan associades a la seu central i 503 al centre de Barcelona. A més, 27 ja desenvolupen la seva activitat en centres sanitaris del Campus Bellvitge.

Amb la finalitat d'unificar els dos centres, i d'acord amb les modificacions previstes al Parc Científic i Tecnològic Biomèdic de Salut-Biopol, el SEM ha construït la seva nova seu al Campus Bellvitge on es traslladarà tot el personal. El nou centre de treball compta per tant amb més de 1.400 persones treballadores repartides en diferents torns.

Localització dels centres de treball del SEM i de la futura seu del SEM



Font: Estudi de mobilitat vinculat al nou edifici del SEM.

Amb objecte d'analitzar l'impacte del trasllat i plantejar mesures per fomentar la mobilitat sostenible, el SEM va elaborar un estudi de mobilitat que avalua aquest impacte i defineix les accions prioritàries a dur a terme per tenir un efecte significatiu sobre la mobilitat del personal.

El nou centre estarà cobert per una àmplia i variada oferta de transport públic, que connecta l'Hospitalet de Llobregat amb Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana. No obstant, algunes relacions de mobilitat resulten més ràpides en vehicle privat, fet que comporta que una part significativa de les persones treballadores continuï utilitzant aquest mitjà de transport.



Davant aquest escenari, l'estudi de mobilitat elaborat pel SEM va evidenciar la necessitat d'implementar serveis de autobúsos llançadora, orientats a facilitar que les persones puguin aparcar el seu vehicle privat en espais habilitats a l'entorn d'on es situa la seu actual i completar el trajecte final fins al nou emplaçament del SEM en transport col·lectiu discrecional. Així, amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats d'aparcament del personal que accedeix en vehicle privat i promoure la intermodalitat amb el transport col·lectiu, és necessari licitar un servei de autobús llançadora que connecti -com a mínim- els punts següents:

- Fira Barcelona: disposa de 7 aparcaments amb unes 4.500 places.
- Seu actual del SEM.
- Futura seu del SEM.

Aquest servei funcionarà en ambdós sentits, tots els dies de l'any.

Principals horaris d'entrada i sortida al centre de treball

Principals horaris d'entrada	%	Principals horaris de sortida*	%
06:00-06:59 h	4,4%	07:00-07:59 h	8,8%
07:00-07:59 h	16,5%	08:00-08:59 h	12,2%
08:00-08:59 h	29,3%	15:00-15:59 h	11,6%
09:00-09:59 h	4,3%	16:00-16:59 h	14,7%
15:00-15:59 h	10,3%	19:00-19:59 h	5,4%
16:00-16:59 h	4,4%	20:00-20:59 h	14,6%
20:00-20:59 h	10,0%	23:00-23:59 h	9,5%
23:00-23:59 h	5,1%	00:00-00:59 h	4,8%

Font: Estudi de mobilitat vinculat al nou edifici del SEM.

Principals horaris d'entrada i sortida segons empresa

Font: Estudi de mobilitat vinculat al nou edifici del SEM.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors



expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció del servei: recorregut, parades i horaris

El servei de autobús llançadora pels treballadors del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) haurà d'estar operatiu els 365 dies de l'any, entre les 6h30 i les 10h00 del matí i entre les 14h00 i les 23h30 de la tarda/vespre. Addicionalment, es preveu una expedició aïllada entre les 1h50 i les 2h15 de la matinada.

S'estimen un màxim de 4.758 voltes (enteses com a trajecte d'anada i tornada al mateix punt d'origen), o 43.774 km útils a raó de 9,2 km per volta, a realitzar durant el període base de 6 mesos (183 jornades consecutives). Aquest màxim s'exhaurirà o no en funció del número de trajectes que finalment efectui l'empresa adjudicatària del servei de autobús llançadora, tenint en consideració que només es realitzaran les expedicions planificades per les quals algun usuari hagi realitzat prèviament una reserva.

El recorregut i les parades del servei de autobús llançadora del SEM serà el següent, si bé l'operador podrà suprimir parades -i escurçar itineraris- en aquelles expedicions on cap de les reserves hagi designat aquestes parades com a origen o destí del desplaçament.

Recorregut i parades del servei de autobús llançadora del SEM





Font: Elaboració pròpia amb Google.

Parades:

0. Aparcament Fira de Barcelona: Carrer de la Botànica, 68, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (entre la rotonda i la gasolinera, passat el pas de vianants).
1. Actual SEM: Parada d'autobús "Pablo Iglesias - Miguel Hernández (3709)", Pablo Iglesias, 102, 08908 L'Hospitalet de Llobregat
2. Parada d'autobús "Pl. de la Cultura (100249)".
3. Parada d'autobús "Estació Rodalies Bellvitge-Gornal (100248)".
4. Futur SEM: Parada d'autobús "Duran i Reynals / Hospital Oncològic (916)", Avinguda de la Granvia de l'Hospitalet, 199, 08908 L'Hospitalet de Llobregat
5. Parada d'autobús "Pl. de la Cultura (100249)".
6. Parada d'autobús "Estació Rodalies Bellvitge-Gornal (100248)".
7. Actual SEM: Parada d'autobús "Pablo Iglesias - Miguel Hernández (3709)", Pablo Iglesias, 102, 08908 L'Hospitalet de Llobregat
8. Aparcament Fira de Barcelona: Carrer de la Botànica, 68, 08908 L'Hospitalet de Llobregat (entre la rotonda i la gasolinera, passat el pas de vianants).

Els trajectes i horaris base seran els següents, si bé el SEM es reserva el dret de reorganitzar els servei i/o suprimir o afegir alguna expedició per ajustar-se a la demanda.

A tall d'exemple:

- a) Sobredemanda vinculada a les necessitats del Sistema Català de la Salut.
- b) Increment de viatges degut a un augment de la plantilla del SEM.
- c) Ampliació d'horaris de la llançadora degut a la reestructuració de torns de treball.
- d) Eventuals activacions dels plans de contingència del SEM.
- e) Modificació de l'itinerari del autobús llançadora, ja sigui per canvis en les necessitats dels treballadors del SEM com per eventuals obres a la via pública (Gran Via per exemple).

Destacar que es preveu una franja pel descans del conductor entre les 18h00 i les 18h30, entre els horaris de la tarda i del vespre, i que l'expedició aïllada entre les 1h50 i les 2h15 de la matinada es podrà realitzar amb un vehicle de menors dimensions (capacitat a dimensionar en funció de les reserves realitzades).



Horaris base del servei de autobús llançadora del SEM - MATÍ

FIRA	Actual SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Futur SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Actual SEM	FIRA
6:30	6:33	6:36	6:37	6:43	6:46	6:47	6:52	6:55
7:00	7:03	7:06	7:07	7:13	7:16	7:17	7:22	7:25
7:30	7:33	7:36	7:37	7:43	7:46	7:47	7:52	7:55
8:00	8:03	8:06	8:07	8:13	8:16	8:17	8:22	8:25
8:30	8:33	8:36	8:37	8:43	8:46	8:47	8:52	8:55
9:00	9:03	9:06	9:07	9:13	9:16	9:17	9:22	9:25
9:30	9:33	9:36	9:37	9:43	9:46	9:47	9:52	9:55

Horaris base del servei de autobús llançadora del SEM – TARDA

FIRA	Actual SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Futur SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Actual SEM	FIRA
14:00	14:03	14:06	14:07	14:13	14:16	14:17	14:22	14:25
14:30	14:33	14:36	14:37	14:43	14:46	14:47	14:52	14:55
15:00	15:03	15:06	15:07	15:13	15:16	15:17	15:22	15:25
15:30	15:33	15:36	15:37	15:43	15:46	15:47	15:52	15:55
16:00	16:03	16:06	16:07	16:13	16:16	16:17	16:22	16:25
16:30	16:33	16:36	16:37	16:43	16:46	16:47	16:52	16:55
17:00	17:03	17:06	17:07	17:13	17:16	17:17	17:22	17:25
17:30	17:33	17:36	17:37	17:43	17:46	17:47	17:52	17:55

Horaris base del servei de autobús llançadora del SEM – VESPRE

FIRA	Actual SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Futur SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Actual SEM	FIRA
18:30	18:33	18:36	18:37	18:43	18:46	18:47	18:52	18:55
19:00	19:03	19:06	19:07	19:13	19:16	19:17	19:22	19:25
19:30	19:33	19:36	19:37	19:43	19:46	19:47	19:52	19:55
20:00	20:03	20:06	20:07	20:13	20:16	20:17	20:22	20:25
20:30	20:33	20:36	20:37	20:43	20:46	20:47	20:52	20:55
21:00	21:03	21:06	21:07	21:13	21:16	21:17	21:22	21:25
21:30	21:33	21:36	21:37	21:43	21:46	21:47	21:52	21:55
22:00	22:03	22:06	22:07	22:13	22:16	22:17	22:22	22:25
22:30	22:33	22:36	22:37	22:43	22:46	22:47	22:52	22:55
23:00	23:03	23:06	23:07	23:13	23:16	23:17	23:22	23:25



Horaris base del servei de autobús llançadora del SEM – MATINADA

FIRA	Actual SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Futur SEM	Pl. Cultura	Rodalies	Actual SEM	FIRA
1:50	1:53	1:56	1:57	2:03	2:06	2:07	2:12	2:15

Només es realitzaran les expedicions planificades per les quals algun usuari hagi realitzat prèviament una reserva. Tot i que l'operador del autobús llançadora podrà suprimir parades -i escurçar itineraris- en aquelles expedicions on cap de les reserves hagi designat aquestes parades com a origen o destí del desplaçament, els horaris de recollida dels passatgers s'hauran de respectar rigorosament. En tot cas, els vehicles no podran sortir de les parades d'origen abans de l'hora definida als horaris.

La ruta, tret de casos de força major, s'ha de respectar. En tot cas les incidències sobre el trajecte que es coneguin amb antelació (talls de trànsit, vagues, etc.), s'hauran de comunicar amb la major antelació possible al l'entitat contractant amb propostes alternatives.

Els conductors i conductores hauran de conèixer perfectament els horaris, recorreguts i parades de la ruta establerta, i observaran un tracte correcte i professional envers el conjunt de passatgers. Per tant, convé que cada servei el realitzi, preferentment, sempre el mateix conductor o conductora.

5.- Característiques tècniques

5.1 Material mòbil:

L'empresa adjudicatària és responsable, en tot moment al llarg de la durada del contracte, de la provisió dels vehicles necessaris per a la prestació del servei d'acord amb les prescripcions establertes als plecs de la licitació.

L'oferta del servei de autobús llançadora pels treballadors del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) s'ha concebut per poder ser operada amb un únic vehicle titular.

Adicionalment, tenint en compte que el servei objecte de licitació serà ininterromput tots els dies de l'any, incloent dissabtes, diumenges i festius, el contractista haurà de disposar de vehicles suplents per fer front a incidències, avaries o tasques de manteniment, sense interrupcions del servei. Aquests vehicles suplents podran ser propietat de l'adjudicatària o de lloguer, sempre i quan es garanteixi la disponibilitat i reactivitat necessària independentment del tipus de dia o franja horària de la incidència.

Els requeriments mínims a complir pel vehicle titular, així com pels vehicles suplents en cas d'incidència, d'avaria o de manteniment programat, seran:



- Capacitat de com a mínim 50 places, totes assegurades, per tal d'evitar problemes de capacitat en els moments de màxima demanda.
- En el moment d'inici i durant l'execució del contracte aquests no podran tenir una antiguitat superior als 8 anys
- Motorització mínima Euro 4.
- Adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.
- Aire condicionat/climatitzador que garanteixi les condicions de confort dels passatgers.
- Disposaran d'un panell informatiu amb les dades de la ruta.

Excepcionalment, quan les reserves realitzades representin menys de 20 passatgers per volta, es podrà realitzar l'expedició amb un vehicle de menors dimensions (capacitat a dimensionar en funció de les reserves realitzades). A títol orientatiu, és probable que sigui el cas de l'expedició aïllada entre les 1h50 i les 2h15 de la matinada. No obstant, aquest segon vehicle haurà de respectar tota la resta de requeriments del vehicle titular.

Tots els vehicles hauran de complir les especificacions tècniques obligatòries per aquests tipus de vehicles, conformement a la normativa vigent, i caldrà que estiguin igualment autoritzats administrativament per a la prestació del servei discrecional.

Quant a criteris ambientals, tots els vehicles que es facin servir per prestar el servei, tant titulars com suplents, tindran la obligació de disposar de distintiu ambiental, d'acord amb la seva eficiència energètica i el seu impacte ambiental, i hauran de complir amb els paràmetres definits per la Direcció General de Trànsit, que ha establert una classificació del parc de vehicles amb l'objectiu de discriminar positivament els vehicles més respectuosos amb el medi ambient. Aquest sistema possibilita un instrument eficaç en les polítiques municipals, tant de restricció de trànsit en episodis d'alta contaminació, com de promoció de noves tecnologies a través de beneficis fiscals o relatius a la mobilitat i el medi ambient.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir disponibles per al servei, en correcte estat de conservació i funcionament, i en tot moment al llarg de la durada del contracte, els vehicles destinats a la prestació del mateix. L'entitat contractant podrà validar aquesta circumstància quan ho estimi oportú, mitjançant una auditoria tècnica.

5.2 Assegurances i autoritzacions:

L'adjudicatari haurà de tenir vigent durant tota la durada del contracte les assegurances de caràcter obligatori que estableixi la legislació vigent en cada moment.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels accidents de circulació i d'altres incidències que puguin produir-se amb motiu del desenvolupament del servei contractat.



Així mateix haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança de viatgers que cobreixi els riscos potencials del personal autoritzat a utilitzar el servei.

El contractista haurà de disposar de totes les autoritzacions administratives necessàries, que actualitzarà periòdicament, per a la correcta prestació del servei.

L'entitat contractant queda eximida de qualsevol responsabilitat que es derivi dels fets descrits als paràgrafs anteriors.

5.3 Sol·licitud del servei:

Només es realitzaran les expedicions planificades per les quals algun usuari hagi realitzat una reserva amb com a mínim 2h d'anticipació. Es valorarà la reducció d'aquest temps. Per tant, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar, sense cap cost addicional per a l'entitat contractant, la tecnologia necessària per a que els usuaris del servei puguin formalitzar i validar les seves sol·licituds de desplaçament de forma àgil i flexible.

La plataforma web per als treballadors del SEM, la qual haurà de ser compatible amb format mòbil i estar disponible en català, castellà i anglès, haurà de permetre les següents funcionalitats mínimes:

- Registre del treballador, diferenciant per departaments i/o empreses.
- Consulta de les rutes disponibles: trajectes, horaris, parades, temps, etc.
- Reserva del trajecte escollint dia, hora de recollida (parada d'origen) i punt on baixarà (parada de destí).
- Permetre la programació de reserves: tots els dies feiners, setmanalment, etc.
- Possibilitat de modificar o cancel·lar les reserves prèviament efectuades, dintre del límit d'anticipació establert per a la realització de les reserves.
- Visualització de la reserva de plaça, un cop confirmada, i avís de possibles canvis/incidències.
- Obtenció d'un QR de la reserva amb el qual embarcar al autobús.

(1) Es valorarà complementar la plataforma web per a la realització de les reserves amb una *App* que **faciliti la interacció de l'usuari**.

(2) *Es valorarà Backend* de gestió per l'entitat contractant que aporti informació de gestió pel SEM per poder valorar canvis de freqüències i propostes d'estalvis.

Abans de l'inici del servei, el SEM comprovarà el compliment de tots els criteris valorables de forma automàtica, en especial el criteri ambiental del vehicle. En qualsevol moment del contracte el SEM pot exigir la comprovació periòdica del compliment d'aquests criteris.



6. Condicions d'execució

6.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària del servei de autobús llançadora aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de disposar del personal suficient per a la correcta prestació del servei. Aquest personal haurà de tenir la formació, capacitació i titulació que requereixi cada lloc de treball, i l'empresa vetllarà, mitjançant el desenvolupament de plans de formació, per mantenir els nivells de capacitació necessaris.

Serà responsabilitat única i exclusiva de l'empresa adjudicatària del servei el compliment de les obligacions que imposi la legislació vigent en cada moment en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i higiene, de prevenció de riscos laborals, i qualsevol altra que sigui d'aplicació en l'àmbit de les relacions laborals entre una empresa i els seus treballadors.

6.2 Relació laboral:

En cap cas existirà relació jurídica ni laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i el SEM, ni durant la durada del contracte ni a l'acabament del mateix.

6.3 Clàusules de garantia:

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingué coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Protecció de dades i obligació de confidencialitat:

L'empresa adjudicatària es compromet a mantenir la confidencialitat de les dades a les que tindrà accés per desenvolupar la seva feina, a utilitzar la informació confidencial només en la forma, finalitat i condicions establertes i a vetllar perquè les persones al seu càrrec i els seus col·laboradors preservin el dret a la intimitat de les persones i que aquest compromís es mantingui malgrat el vincle contractual entre les entitats expiri.

La tecnologia necessària per desenvolupar el contracte pot contenir informació de caràcter personal, la utilització de la qual es troba restringida a l'ús del servei. Es fa també especial menció de la confidencialitat de les converses que es puguin produir en l'interior dels vehicles, durant els serveis objecte del contracte.



Tenint en compte que per a la prestació dels serveis es podria tenir accés a dades personals i, de conformitat amb el previst en la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament General de Protecció de Dades en vigor del 25 de maig de 2018, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari queda obligat a que:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició es extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb tota la normativa relativa a protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

L'adjudicatari haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

En tot cas, l'adjudicatari resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

6.5 Requisits específics:

No s'escau.

7.- Control i seguiment del contracte

7.1 Informes de seguiment:

Les dades històriques del servei de autobús llançadora del SEM es controlaran mitjançant informes de seguiment, els quals l'empresa adjudicatària haurà d'elaborar mensualment i sotmetre a l'entitat contractant durant els primers 5 dies calendaris del mes següent.

Els continguts mínims d'interès pel SEM són els següents, si bé l'operador podrà ampliar els seus informes amb informació i mètriques addicionals:



- a) Informes d'acompliment de serveis. Expedicions realitzades vs. planificades, confirmant el vehicle utilitzat en cada cas.
- b) Informe d'hores de servei (totals, en servei, en buit) vs. planificades.
- c) Informes de quilòmetres recorreguts (totals, en servei, en buit) vs. planificats.
- d) Informe d'accions de regulació.
- e) Informe de desviaments.
- f) Informes de puntualitat:
 - i. Compliment del pas per parada.
 - ii. Informe estimació temps en parada.
- g) Informes de temps de viatge.
- h) Informe d'ocupació del vehicle i demanda:
 - i. Demanda per expedició i dia.
 - ii. Viatgers pujats i baixats per parada, per expedició i dia.
 - iii. Càrrega màxima per expedició i dia.
 - iv. Comparativa del nombre de reserves efectuades vs. reserves utilitzades.

7.2 Interlocució:

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima bimensual per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.



Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM.

Salvador Cerezo i Maturana
Cap de Seguretat i Serveis Generals
Àrea d'Infraestructura i Logística