

Aquest Quadre de Característiques ha estat informat favorablement per l'Assessoria Jurídica en data 13 d'octubre de 2025

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI DE TRANSPORT EN AUTOBÚS LLANÇADORA PELS TREBALLADORS DEL SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES.

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2026-31

A. Objecte

Contractació d'un servei de transport en autobús llançadora pels treballadors del Sistema d'Emergències Mèdiques.

Aquest contracte conté clàusules socials i mediambientals.

Lots: No. Es descarta la licitació segregada per lots degut a la necessària coordinació de les prestacions que formen part de l'objecte del contracte, assegurant una correcta execució, d'acord amb l'establert a l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017.

El servei d'autobús llançadora funciona com una unitat operativa contínua i interconnectada, fet que en dificulta la divisió sense afectar-ne l'eficiència.. La decisió de no dividir un contracte en lots es fonamenta en les dificultats inherents a la coordinació tècnica, la gestió operativa i administrativa, i la necessitat de garantir una resposta ràpida i eficaç davant de qualsevol incidència o problema. Un únic contracte facilita un control centralitzat, una assignació clara de responsabilitats i una millor eficiència en la gestió dels recursos.

CPV: 60130000-8 "Serveis especials de transport de passatgers per carretera".

B. Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu

La determinació del preu s'ha fet per preus unitaris.

Per a la determinació del preu unitari dels kilòmetres de servei de la llançadora s'ha fet un contracte menor per la consulta a un despatx especialitzat en mobilitat per tal de que poguessin incorporar un preu de sortida adequat a la realitat vigent del sector de la mobilitat i el transport de persones. Aquest despatx disposa del ventall de clients suficients i els contactes adequats per poder contrastar i establir un preu de sortida just.

$$302.163,05 / (365*26*7,2) = 4,42224 \text{ €/km (10\% IVA exclòs)}$$

L'equip redactor dels presents plecs ha pogut contrastar l'encert d'aquesta ràtio, comparant-la amb el cost mitjà per km d'altres serveis equiparables actualment en servei. Es conclou que és un valor coherent per a un servei d'operativa tradicional, sense funcionalitats tecnològiques afegides, sempre i quan es realitzi amb vehicles de combustió (no híbrids ni elèctrics).

Tenint en compte el volum d'oferta finalment previst (fins a 43.774 km útils al llarg de 6 mesos), i aplicant un 15% de majoració per incorporar les prestacions tecnològiques necessàries per la reserva del servei i la recopilació de dades, s'estima un pressupost base de licitació de **222.616,18 € (10% IVA exclòs)** per 6 mesos de servei (183

jornades). Aquestes prestacions tecnològiques mínimes, i la recopilació de dades necessàries per que siguin operatives, es descriuen al punt 5.3 del PPT.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **712.371,78 € IVA exclòs**:

CONCEPTE	IMPORT € (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	222.616,18 €
Import 1 ^a pròrroga	222.616,18 €
Import 2 ^a pròrroga	222.616,18 €
Import modificacions (20% sobre base)	44.523,24 €
TOTAL (sense IVA)	712.371,78 €

B3. Pressupost base de licitació:

L'import base de la licitació (PBL) s'estableix per una durada de **6 mesos**:

CONCEPTE	IMPORT (€)
Pressupost base de licitació sense IVA	222.616,18 €
Impost 10% IVA	22.261,62 €
TOTAL PBL (IVA inclòs)	244.877,80 €

Els preu unitari per expedició d'anada i tornada realitzada (volta de 9,2km) és de **46,79 €/Expedició**, al qual s'haurà de sumar l'IVA vigent (actualment 10%). Aquelles expedicions que no s'arribin a realitzar, per manca de demanda (cap reserva sol·licitada a cap de les parades de l'itinerari), tindran un preu unitari equivalent al 85% de les si realitzades ($46,79 \times 0,85 = 39,77$ €/Expedició més IVA). Aquest 85% s'ha determinat mitjançant l'anàlisi del pes que representaria l'estalvi de combustible, pneumàtics, lubricants i manteniment sobre els comptes de resultats d'altres concessions equiparables actualment en servei.

Donat que la determinació del preu es fa per preus unitaris, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat d'expedicions que efectivament realitzi l'empresa adjudicatària del servei d'autobús llançadora.

El preu unitari té caràcter de màxim, no podrà ser superat en l'oferta econòmica. Les ofertes que el superin quedaran excloses.

El SEM no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats d'aquesta entitat de dret públic aplicant els preus unitaris corresponents.

La distribució de costos del pressupost base de licitació es la següent:

CONCEPTE	IMPORT € (IVA exclòs)	%
COSTOS FIXOS (Personal, amortització, despeses financeres, assegurances i fiscalitat)	169.188,30 €	76%
COSTOS VARIABLES (Combustible, pneumàtics, lubricants i manteniment)	31.166,26 €	14%
COSTOS ESTRUCTURA	8.904,65 €	4%
BENEFICI INDUSTRIAL	13.356,97 €	6%
TOTAL (sense IVA)	222.616,18 €	100%

Costos directes	costos fixes + costos variables	200.354,56 €
Costos indirectes	Estructura	8.904,65 €
Benefici Industrial	6%	13.356,97 €
		222.616,18 €

B4. Sistema de pagament:

La facturació serà mensual i estarà vinculada a les expedicions realment realitzades. Es pagaran les expedicions realitzades d'acord amb el preu unitari adjudicat pel servei de transport en autobús llançadora pels treballadors del SEM, mentre que les expedicions planificades que no s'arribin a realitzar -per manca de demanda- es pagaran a raó del 85% d'aquest mateix preu unitari adjudicat.

En la factura s'haurà de fer constar: expedicions i km de servei realitzats, expedicions i km de servei no realitzats per absència de reserves, tot segregat per dies, pel preu efectivament adjudicat (100% i 85% respectivament).

El format de la factura serà electrònic, i s'enviarà pels mitjans que SEM especifiqui en el moment de la seva emissió.

El SEM pagarà per transferència bancària en els terminis definits pel seu Departament de Comptabilitat.

Si cal aplicar penalitats, SEM realitzarà una diligència on constarà el concepte i import, i procedirà a realitzar el descompte corresponent en la factura mensual en la que s'apliqui la penalitat.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries:

D/227001300/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: No.

Expedient incoat pel Consell d'Administració de 25 de setembre de 2025

C3. Despesa anticipada: Sí.

D. Termini de durada del contracte.

La vigència del contracte del servei serà de 6 mesos (183 jornades), prorrogable dues vegades per 6 mesos més (183 jornades addicionals a cada pròrroga), l'inici del servei es produirà amb la signatura del contracte.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a **498.660,25 €**.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

1- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de (com a màxim els tres últims anys), en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats (mínim 3) en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

2- Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de subcontractar.

Mínim exigible: No hi ha mínim.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

3- Declaració indicant la maquinària, material i equip tècnic del qual es disposarà per a l'execució dels treballs o prestacions.

Mínim exigible: Els licitadors hauran de disposar d'una flota mínima d'1 autobús, amb un màxim de 8 anys d'antiguitat i capacitat per com a mínim 50 passatgers, i del seu respectiu conductor.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable indicant la matrícula, model i antiguitat del vehicle/s i còpia de la targeta d'Inspecció Tècnica.

G2. Classificació empresarial.

L'objecte del contracte està inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups i subgrups de classificació vigents, atenent al codi CPV del contracte.

La classificació opcional és:

Grup R

Subgrup 1. Transport de viatgers per carretera.

Categoria: 3

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

No es preveu

H. Criteris d'adjudicació

Són d'aplicació els criteris establerts a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Els criteris d'adjudicació són els següents:

(A) CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	100
Criteris relacionats amb el preu:	Fins a 70 punts
Oferta econòmica: <u>preu per expedició</u> d'anada i tornada (volta de 9,2km) de l'autobús llançadora entre Fira, Actual SEM i Futur SEM. Preu unitari màxim: 46,79 €/Expedició (IVA exclòs). La valoració de la proposta econòmica es regirà per la següent fórmula: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 70$ On: P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació El valor de ponderació (VP) assignat és 1.	70
Criteris qualitatius valorables de forma automàtica:	Fins a 30 punts
(A.1) Reduir el temps mínim d'anticipació de la reserva de 2h. S'ha establert que la reserva per fer ús del servei de llançadora s'ha de fer amb 2 hores d'antelació. Es considera que poden fer reserva amb menys antelació es poden cobrir millor els canvis de torn o suplències sobtades del personal SEM que s'hagi de desplaçar de manera no planificada. Es puntuarà al licitador si ofereix reducció d'aquest termini.	10

a. Temps mínim d'anticipació de 90 minuts. (2 PUNTS) b. Temps mínim d'anticipació de 60 minuts. (4 PUNTS) c. Temps mínim d'anticipació de 45 minuts. (6 PUNTS) d. Temps mínim d'anticipació de 30 minuts. (8 PUNTS) e. Temps mínim d'anticipació de 15 minuts. (10 PUNTS)	
(A.2) L'empresa adjudicatària es compromet a que la totalitat de serveis que realitzi els farà amb vehicles amb etiqueta ambiental. Es considera important per controlar la petjada ecològica derivada del transport de persones que treballen al SEM. • Etiqueta 0 emissions: 5 punts • Etiqueta ECO: 4 punts • Etiqueta classe C: 3 punts • Etiqueta classe B: 2 punts	5
(A.3) Complementar la plataforma web per a la realització de les reserves amb una App. Es considera important per facilitar la interacció de l'usuari.: a. App pels usuaris amb les mateixes funcionalitats, continguts i idiomes que la plataforma web. (2,5 PUNTS) b. App pels usuaris amb les funcionalitats, continguts i idiomes que la plataforma web, més la possibilitat de consultar en temps real la informació de la ruta, actualitzacions, notificacions, horaris i ubicació GPS de l'autobús. (5 PUNTS)	5
(A.4) <i>Backend</i> de gestió per l'entitat contractant. Això aportarà al SEM informació sobre la utilització del servei i poder fer canvis de freqüències i proposar estalvis millorant els requeriments del punt 5.3 del PPT: a. Mòdul de gestió de rutes i dels treballadors donats d'alta al sistema de reserves (treballadors actius). (2,5 PUNTS) b. Dashboard amb la informació del servei: KPI's, informes de seguiment, etc. (2,5 PUNTS)	5
(A.5) Permetre aprofitar, tal i com diu el punt 5.1 del PPT, al màxim les 50 places de capacitat dels vehicles. Per aconseguir-ho, el sistema de realització de reserves descomptarà les baixades que es produeixin abans de les següents pujades previstes durant el transcurs de la volta, podent-se arribar així a demandes per volta superiors al nombre total de seients del vehicle. És a dir, el límit de les reserves el marcarà la corba de càrrega prevista, no pas el nombre agregat de reserves. Això pot facilitar que els usuaris de	5

darrera hora tinguin informació real de les places que poden disposar.	
a. Si, es permet aprofitar les 50 places tenint en compte l'indicat al criteri A5 (5 punts)	
b. No (0 punts)	
Total	100

No s'aplicarà cap formula en relació amb els criteris qualitatius automàtics.

El criteri preu té molta rellevància. Aquesta situació es justifica pel poc marge de millora a nivell qualitatiu en l'execució del servei. No es considera risc de desequilibri entre la qualitat i el preu, en estar perfectament definits els paràmetres tècnics que requereix el servei, sense possibilitat d'introduir modificacions més enllà dels criteris qualitatius que es plantegen.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

En el cas de més de dos licitadors, si el licitador presenta una oferta en què obté 20 punts en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, i presenta una oferta econòmica amb una baixa superior en un 20% respecte la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa.

En el cas que només hi hagi un únic licitador, i la seva oferta obtingui 20 punts en el conjunt de criteris qualitatius automàtics, es considerarà que podria constituir una oferta anormalment baixa si l'oferta econòmica es presenta amb una baixa superior al 20% respecte de l'import màxim establert sense IVA.

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè, en relació amb el criteri establert anteriorment, no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP, seguirà també el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de constituir una garantia definitiva pel 5% del pressupost base de licitació, atès que s'adjudica per preus unitaris. Per tant, la garantia definitiva representa **11.130,81 €** (IVA exclòs).

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'emparedat d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

Així mateix, és condició especial i, a la vegada, essencial, que el contractista resta sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades: el servei contractat pot suposar accés directe i/o ocasional a dades de caràcter personal. Es fa especial menció de la confidencialitat de les converses que es puguin produir en l'interior dels vehicles, durant els serveis objecte del contracte. S'haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades a les que pel servei contractat es pugui tenir accés directe i/o ocasional. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

N. Modificació del contracte prevista

Sí: ☒ No: ☐

El contracte es podrà modificar en un 20% del preu de licitació en el decurs de tot el contracte, incloses les pròrrogues, en el cas que les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment:

- a) Sobredemanda vinculada a les necessitats del SEM.
- b) Increment de viatges degut a un augment de la plantilla del SEM.
- c) Ampliació d'horaris de la llançadora degut a la reestructuració de torns de treball.
- d) Eventuals activacions dels plans de contingència del SEM.
- e) Modificació de l'itinerari de l'autobús llançadora, ja sigui per canvis en les necessitats dels treballadors del SEM com per eventuals obres a la via pública (Gran Via per exemple). En aquest cas el prorrateig del preu es realitzarà per km de servei mitjançant la ratio resultant de dividir el preu unitari per expedició entre els 9,2 km/volta del servei base.

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de

qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si.

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Durant l'execució del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergències Mèdiques.

V. Penalitats

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa adjudicatària es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

1- L'incompliment de les prestacions tecnològiques compromeses per l'empresa licitadora, i valorades com a criteris qualitatius d'adjudicació, es penalitzaran amb un 15% cada una de reducció en la factura mensual, sense superar el 30% de la factura mensual.

2- Es preveu una penalitat del 0,5% del cost mensual del servei, per a cadascun dels serveis realitzats amb retards de 6 o més minuts. En cas de climatologia adversa, aquesta tolerància es podria arribar a incrementar fins a retards de 11 o més minuts. En cap cas aquesta penalitat superarà el 30% de reducció en la factura mensual.

En el cas que s'acumulin penalitats que superin el 30% de facturació prevista del total del contracte, serà motiu de rescissió del mateix, considerant-se que hi ha un incompliment de les condicions essencials del contracte.

W. Obligacions contractuals essencials

El contractista ha de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estan ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. Igualment haurà de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades.

Compliment de les condicions especials que alhora són condicions essencials del contracte Complir amb els requeriments establerts a l'apartat 5 del PPT.

L'incompliment de les obligacions essencials podrà esdevenir causa de resolució contractual.

El responsable del contracte serà Salvador Cerezo Maturana, Cap de Seguretat i Serveis Generals.

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Sistema d'Emergències Mèdiques:

Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'àrea d'assessoria jurídica.

Suplent: Senyor Manuel Martinez Martin, lletrat de l'àrea d'assessoria jurídica

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olqa Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, la Sra. Marta Jam, lletrada de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, o qualsevol altre lletrat/da de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

S'habilita el (contractista), encarregat del tractament, per tractar per compte de (òrgan de contractació), responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei.

Si: ☒ **El tractament consistirà en:** Recollida de les dades personals que identifiquin el passatger i els seus itineraris. Es fa especial menció de la confidencialitat de les converses que es puguin produir en l'interior dels vehicles, durant els serveis objecte del contracte.

Concreció dels tractaments a realitzar:

— Recollida Estructuració — Registre

_ Conservació
_ Consulta