



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

INFORME JUSTIFICATIU DE LA TRAMITACIÓ D'UN CONTRACTE DE SERVEIS PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

A inicis de l'any 2009 neix SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, en endavant SUMAR, amb l'objectiu d'incrementar els recursos per a la producció de més polítiques socials i millorar la qualitat real i percebuda de la ciutadania, en relació als serveis socials.

L'objecte de SUMAR és la prestació de serveis i l'exercici d'activitats econòmiques d'interès públic en l'àmbit territorial de Catalunya i, d'entre les funcions que li són atribuïdes, s'hi inclou la prestació i gestió dels serveis socials, ja sigui directa o indirectament.

En el marc de la seva activitat, SUMAR gestiona actualment un total de 17 Serveis d'Atenció Domiciliària -en endavant SAD- repartits arreu del territori català.

Aquesta dispersió i el nombre de centres justifica la necessitat d'un programari específic per gestionar tota l'activitat relacionada amb el dia a dia dels serveis.

La justificació de la tramitació mitjançant un **procediment negociat sense publicitat** rau en els següents motius:

El contracte serà adjudicat mitjançant procediment negociat sense publicitat, conforme a l'article 168.a.2n de la LCSP, a causa de l'exclusivitat del programari proporcionat per Trevenque Sistemas de Información, SL

L'elecció d'aquest procediment es fonamenta en la impossibilitat de substituir el programari sense afectar negativament la gestió del servei i la inexistència de solucions alternatives que compleixin els requisits específics de SUMAR.

Aquest procediment es justifica sobre la base dels següents motius:

- **Exclusivitat tècnica:** Només el proveïdor actual pot garantir la compatibilitat, continuïtat i manteniment del sistema, així com la resolució immediata d'incidències tècniques. Aquesta exclusivitat assegura que el programari continuï funcionant de manera estable i segura a tots els centres de SUMAR, evitant riscos operatius derivats de la migració a altres sistemes.
- **Eficiència operativa:** La utilització del proveïdor actual permet mantenir la continuïtat dels serveis essencials, evitant interrupcions en processos crítics de gestió de personal i administració interna. A més, garanteix que els fluxos d'informació, els quadres de comandament i els reports continuïn operant sense necessitat de períodes d'adaptació que podrien afectar la presa de decisions.
- **Estalvi econòmic:** La continuïtat amb el proveïdor actual evita duplicitats en inversions, tant en infraestructura tecnològica com en la formació del personal, i preveu costos addicionals associats a l'adaptació de nous sistemes o migracions de



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

dades. Això garanteix un ús eficient dels recursos públics i l'optimització de la inversió ja feta en desenvolupaments previs.

- **Inversió en desenvolupaments personalitzats:** S'han realitzat inversions en desenvolupaments a mida, incloent-hi la creació d'informes específics, integració amb el programa de recursos humans i quadres de comandament. Aquests desenvolupaments permeten un seguiment detallat de la informació, la generació de reports adaptats a les necessitats internes i la interoperabilitat amb els sistemes existents, assegurant l'eficiència en la gestió i la disponibilitat d'informació estratègica.
- **Adaptació de versió estàndard a cada centre de SUMAR:** La versió estàndard del programari ha estat configurada i parametrizada segons les particularitats de cada centre de treball, incloent-hi fluxos d'informació, formats d'informes, nivells d'accés i regles operatives pròpies. Aquestes adaptacions garanteixen la correcta operació del sistema a cada context i preserven la integritat de les dades i la coherència amb els processos interns de l'entitat.

En atenció a l'exposat i vista la solvència tècnica i professional específica de **Trevenque Sistemas de Información, SL**, així com la seva adequació a les necessitats específiques de SUMAR, s'informa favorablement per a la contractació del servei mitjançant **procediment negociat sense publicitat**, d'acord amb l'article 168 de la LCSP.

Girona, a la data de la signatura digital,

Judith Reixach

Directora SAD

SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL