

Legal representant
Martin y Cadenas Ingenieros, SLU
Audiovisuales Data, SL
Electronica Reus 72, SL
Nextec Technological Projects, SL
Servicios Microinformatica, SA
Servicios Integrales Unitecnia, SLU
NRD Multimedia, SL
Tower Tba, SL

ASSUMPTE: INVITACIÓ A PARTICIPAR EN UN CONTRACTE BASAT D'ACORD MARC

Rebeu la present invitació a participar en la licitació del contracte basat en la vostra condició d'empresa seleccionada per formar part de l'Acord marc següent:

Acord marc: Acord marc d'homologació de proveïdors d'equips audiovisuals, i la prestació de serveis associats per a les entitats que integren el grup de compra.
Lot: 1
Promotor de l'Acord marc: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)
Núm. d'expedient de l'Acord marc: [E2346](#)

Les condicions i característiques de la contractació basada són:

1. Objecte del contracte

L'arrendament, sense opció de compra, d'una infraestructura de comunicació audiovisual per a l'àrea Tallers del Campus de la Comunicació-Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques i segons les condicions establertes a l'Acord marc indicat.

Número d'expedient: UPF-2025-0083

2. Òrgan de contractació del contracte basat

L'òrgan de contractació és la Rectora de la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF) segons competència que li és conferida per l'article 192.2 dels Estatuts de la Universitat, aprovats pel decret 209/2003, de 9 de setembre.

En els contractes amb valor estimat igual o inferior a 2.000.000,00 €, la competència correspon exercir-la a la gerent, per delegació de la rectora efectuada mitjançant resolució d'1/10/2024.

3. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es regirà per allò establert a l'Acord marc, aquesta invitació i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

4. Termini i lloc de prestació del contracte

Termini subministrament de l'equipament arrendat serà de màxim 15 dies a partir de la formalització del contracte. Una vegada subministrat l'equipament, l'arrendament tindrà una durada d'1 any, amb la possibilitat de pròrroga de fins a 2 anualitats addicionals.

Lloc d'execució del contracte, tant pel lliurament com per la instal·lació de l'equipament arrendat, és al campus de la Comunicació-Poblenou de la UPF (Roc Boronat, 138, 08018 Barcelona).

5. Modalitat de la prestació

Es sol·liciten els subministraments, i serveis complementaris, associats a l'Acord marc i d'acord amb els requisits del plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment basat.

6. Pressupost base i valor estimat del contracte

El pressupost del contracte es concreta en el quadre següent:

Pressupost sense IVA	203.841,68 €
IVA	42.806,75 €
Pressupost base	246.648,43 €

El pressupost es detalla de la forma següent:

Concepte	Pressupost sense IVA	IVA	Pressupost base
Arrendament de la infraestructura	144.727,11 €	30.392,69 €	175.119,80 €
Manteniment de l'equipament	59.114,57 €	12.414,06 €	71.528,63 €
Total	203.841,68 €	42.806,75 €	246.648,43 €

En tractar-se d'una necessitat que s'executarà al pressupost 2026, l'adjudicació, formalització i execució queden condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient en l'anualitat corresponent que s'imputaria a la clau econòmica 620.20.

El valor estimat del contracte es concreta en el quadre següent:

Pressupost de licitació sense IVA	203.841,68 €
Modificació prevista en el contracte	40.768,34 €
Pròrrogues	407.683,36 €
Valor estimat del contracte	652.293,38 €

7. Procediment d'adjudicació escollit i criteris de valoració

D'acord amb el Plec de clàusules administratives que regula l'Acord Marc, es remetrà invitació a totes les empreses homologades al lot corresponent.

El contracte s'adjudicarà a l'empresa que ofereixi la millor relació qualitat-preu tenint en compte els següents criteris, ponderats amb un 100%:

Criteris	Punts
7.1 Oferta econòmica per l'arrendament. L'empresa que ofereixi el preu més baix rebrà la màxima puntuació i la resta de licitadors rebrà una puntuació d'acord amb la seva oferta presentada calculada amb la fórmula següent: $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació On $VP=2$ i IL=pressupost sense IVA lloguer	Fins a 60
7.2 Oferta econòmica pel manteniment. L'empresa que ofereixi el preu més baix rebrà la màxima puntuació i la resta de licitadors rebrà una puntuació d'acord amb la seva oferta presentada calculada amb la fórmula següent:	Fins a 11

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On VP=2 i IL= pressupost sense IVA manteniment

7.3 Coneixements i experiència del personal tècnic. Es valorarà el coneixement i l'experiència del personal tècnic designat per les empreses licitadores relacionada amb la prestació dels serveis associats al subministrament objecte del contracte, seguint els següents criteris:

Fins a 13

Anys d'experiència i coneixements	Punts
Mínim de 2 anys d'experiència en contractes similars i estar en possessió de la certificació Avid ACSR	6,50
Mínim de 2 anys d'experiència en contractes similars i estar en possessió d'un certificat de superació d'algun dels cursos oficials impartits per Dalet	6,50

Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.

7.4 Servidors. Millores en la capacitat de càlcul. S'atorgaran fins a 1,5 punts en funció de la quantitat de cores per processador dels servidors que s'ofereixi, sense tenir en compte HyperThreading, segons s'especifica a continuació:

Fins a 1,5

Cores	Punts
10	0,00
Més de 10 i fins a 12 cores	0,50
Més de 12 i fins a 14 cores	1,00
Més de 14 cores: 1,5 punts	1,50

Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.

7.5 Servidors. Freqüència. S'atorgaran fins a 1,5 punts en funció de la velocitat de freqüència base del processador dels servidors que s'ofereixi, sense tenir en compte cap tipus de turbo o acceleració, segons s'especifica a continuació:

Fins a 1,5

Ghz	Punts
2.0	0,00
Entre 2.0 i 2.2	0,50
Més de 2.2 i fins a 2.6	1,00
Més de 2.6	1,50

Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.

7.6 Servidors. Memòria. S'assignarà fins a un total d'1,5 punts a determinades característiques de la memòria dels servidors que s'ofereixen, d'acord amb el següent barem:

Fins a 1,5

Concepte	Punts
Memòria superior a 128 GB RAM per servidor	1,00
Velocitat de la memòria superior a 2133 MHz:	0,25
Suport per a memòria ECC:	0,25

En altres casos, no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació corresponent, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	
7.7 <u>Cabina d'emmagatzematge per l'entorn virtualitzat. Memòria.</u> Es valorarà una ampliació de memòria per sobre del mínim fixat en el Plec tècnic (7,5 TB) i fins a un màxim de 15 TB. Si s'ofereixen 15TB o més s'obtindrà la totalitat de la puntuació. Les ofertes que ofereixin una ampliació menor es valoraran d'acord amb la següent fórmula: <i>Fórmula directament proporcional</i> $P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$ <i>P_i = punts de l'oferta i</i> <i>P = punts del criteri</i> <i>O_i = oferta a valorar</i> <i>O_m = millor oferta</i> On Om=15 TB Si no s'ofereix cap ampliació no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	Fins a 1,5
7.8 <u>Estació d'edició Avid 4K. Espai de disc intern, tecnologia SSD o M.2.</u> Els licitadors que ofereixin la major ampliació en GB d'aquesta característica respecte del mínim requerit al PPT, 1 TB, i fins a un màxim de 2 TB. Si s'ofereixen 2TB o més s'obtindrà la totalitat de la puntuació. Les ofertes que ofereixin una ampliació menor es valoraran d'acord amb la següent fórmula: <i>Fórmula directament proporcional</i> $P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$ <i>P_i = punts de l'oferta i</i> <i>P = punts del criteri</i> <i>O_i = oferta a valorar</i> <i>O_m = millor oferta</i> On Om=2 TB Si no s'ofereix cap ampliació no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	Fins a 1
7.9 <u>Estació d'edició Avid 4K. Memòria principal.</u> Els licitadors que ofereixin la major ampliació d'aquesta característica respecte del mínim requerit al PPT rebran la puntuació total del criteri i la resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula: <i>Fórmula directament proporcional</i> $P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$ <i>P_i = punts de l'oferta i</i> <i>P = punts del criteri</i> <i>O_i = oferta a valorar</i> <i>O_m = millor oferta</i>	Fins a 1

Si no s'ofereix cap ampliació no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	
7.10 Hores de formació continuada. Es valorarà amb la totalitat de la puntuació del criteri la proposta que incorpori més hores de formació continuada adreçada als tècnics de la UPF, per sobre del mínim fixat al PPT, i la resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula: <i>Fórmula directament proporcional</i> $P_i = P \times \frac{O_i}{O_m}$ <i>P_i = punts de l'oferta i</i> <i>P = punts del criteri</i> <i>O_i = oferta a valorar</i> <i>O_m = millor oferta</i> El formador ha d'estar en possessió del certificat Avid ACSR o els cursos han de ser impartits directament per part dels fabricants, amb personal correctament habilitat per aquesta tasca. Si no s'ofereix hores de formació per sobre del mínim fixat al PPT no s'atorgarà cap punt. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	Fins a 2
7.11 Accés a la plataforma de formació online Avid. S'assignarà la puntuació del criteri als licitadors que facilitin als tècnics de la UPF accés a plataformes on-line de formació del fabricant AVID en format de video-tutorials, cursos MOOC, SMOC, webinars, o similars durant tota la vigència del contracte. En altre cas, no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	1
7.12 Accés a la plataforma de formació online Dalet. S'assignarà la puntuació del criteri als licitadors que facilitin als tècnics de la UPF accés a plataformes on-line de formació del fabricant Dalet en format de video-tutorials, cursos MOOC, SMOC, webinars, o similars durant tota la vigència del contracte. En altre cas, no s'atorgarà puntuació. Per l'atorgament de la puntuació, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	1
7.13 Temps per l'assistència física al Campus de la Comunicació-Poblenou per a la resolució d'incidències. Es valorarà el temps de desplaçament mesurat des del centre d'operacions de l'adjudicatari fins a l'Àrea Tallers, situada al c/ Roc Boronat, 138, Barcelona (08018). Els licitadors han de facilitar l'adreça del seu centre d'operacions i es mesurarà el temps de desplaçament mitjançant l'aplicació <i>Google Maps</i> sense tenir en compte el trànsit. Aquest temps ha de ser inferior a 1 hora. Per tant, l'oferta que presenti un temps superior rebrà una valoració de 0 punts. En la resta de casos, s'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa que tingui un temps de desplaçament més reduït i a la resta d'empreses s'atorgarà una puntuació proporcional respecte a la de temps de desplaçament més baix de conformitat amb la fórmula següent:	Fins a 2

Fórmula inversament proporcional $P_i = P \times \frac{O_m}{O_i}$ P_i = punts de l'oferta i P = punts del criteri O_i = oferta a valorar O_m = millor oferta	
7.14 Criteri mediambiental. Es valorarà l'eficiència energètica de determinats elements de la infraestructura que presenti una certificació tipus Energy Star, Etiqueta Ecològica de la UE o equivalent. S'atorgaran 0,5 punts per cada element dels quals acreditin la condició indicada: i. Servidors ii. Estació de treball iii. Estació intermitja iv. Processador Per l'atorgament de la puntuació corresponent, l'empresa licitadora haurà de presentar l'acreditació corresponent tal com es disposa a l'apartat 9.	Fins a 2

8. Garantia definitiva i termini de la garantia del servei

D'acord amb el Plec de clàusules administratives de l'Acord Marc l'empresa adjudicatària ha de constituir una garantia definitiva per import de 5%.

El termini de garantia és de 6 mesos des de la finalització de l'arrendament.

9. Presentació d'ofertes

La data límit de presentació de l'oferta està consignada en el perfil del contractant.

El licitador només podrà presentar una única oferta.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, esmenes o errors que impedeixin conèixer de manera clara el que es considera fonamental per a valorar-les.

En l'oferta econòmica s'entendran compresos amb caràcter general els impostos i despeses de qualsevol índole, excepte l'IVA que es desglossarà apart.

No es pot superar el pressupost màxim establert.

Per a consultes referents a aquesta oferta, els licitadors podran adreçar-se a: licitacions@upf.edu

La forma de presentació de les ofertes serà a través de l'eina Oferta Telemàtica. Contingut de l'oferta:

- ☐ Declaració responsable de vigència de requisits de capacitat i aptitud, i de subcontractació, d'acord amb l'annex 1 d'aquesta invitació
- ☐ Oferta econòmica i altres criteris valorables automàticament, d'acord amb l'annex 2 d'aquesta invitació.
- ☐ Matriu de compliment del plec de prescripcions tècniques, d'acord amb el model de l'annex 3 d'aquesta invitació
- ☐ Documentació tècnica sobre l'equipament ofert.
- ☐ (Si escau) L'experiència per al criteri de valoració 7.3, es podrà acreditar mitjançant certificats de bona execució que acreditin la realització d'activitats

del mateix tipus que l'indicat, emès per l'entitat que va contractar els serveis, on s'indiqui el nom del professional que ha executat el servei, i la durada d'aquest servei. Es pot emprar el model d'annex 4 que s'adjunta a aquest plec de clàusules administratives. En defecte del certificat es permetrà la presentació de qualsevol altre document emès per terceres persones diferents de l'empresa i que permetin acreditar aquesta experiència. No s'admeten com a mitjans de prova ni declaracions responsables ni currículum vitae ni certificats emesos per empreses del mateix grup empresarial.

- ☐ (Si escau) Certificació Avid ACSR pel professional que tingui els dos anys d'experiència provats, per al criteri de valoració 7.3 (la presentació d'aquesta certificació, sense la presentació del/s corresponent/s certificat/s acreditatiu/s dels 2 anys mínims d'experiència corresponents al mateix professional, no comportarà l'atorgament de la puntuació)
- ☐ (Si escau) Certificat de superació d'algun dels cursos oficials impartits per Dalet pel professional que tingui els dos anys d'experiència provats, per al criteri de valoració 7.3 (la presentació d'aquest certificat, sense la presentació del/s corresponent/s certificat/s acreditatiu/s dels 2 anys mínims d'experiència corresponents al mateix professional, no comportarà l'atorgament de la puntuació)
- ☐ (Si escau) Documentació tècnica que acrediti els criteris de valoració 7.5 a 7.9.
- ☐ (Si escau) Proposta formativa per als criteris de valoració 7.10 a 7.12. En cas que la formació no s'imparteixi pel fabricant directament, s'haurà d'indicar a la proposta, i s'haurà de presentar el certificat Avid ACSR del formador designat.
- ☐ (Si escau) Certificacions Energy Star o equivalent que acrediti el criteri mediambiental de l'apartat 7.14.

Els models es troben publicats al perfil del contractant

- És obligatòria la presentació de la matriu de compliment del plec de prescripcions tècniques. Sense la presentació d'aquesta matriu no es pot comprovar el compliment del plec tècnic i, per tant, pot comportar l'exclusió del licitador.
- Presentar documentació tècnica de l'equipament ofert no eximeix d'omplir la matriu de compliment. En cas de contradicció entre allò declarat a la matriu de compliment i la documentació tècnica, prevaldrà allò que s'hagi declarat a la matriu.
- La Mesa de Contractació podrà encomanar als tècnics de la Unitat Promotora per tal que facin les comprovacions tècniques adients sobre els productes oferts per verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques i els criteris de valoració, incloent el contacte amb el fabricant dels equips.
- Per la valoració de tots els criteris qualitius és condició indispensable aportar la documentació que es requereix en aquest apartat.

10. Facturació

La facturació del contracte s'efectuarà per mensualitats vençudes, per la part proporcional de l'oferta anual que hagi fet el licitador.

En la factura corresponent, s'haurà d'incloure la identificació de l'òrgan administratiu amb competència en matèria de comptabilitat pública (Servei de Pressupostos i Finances), així com la identificació de l'òrgan de contractació (Rector) i del destinatari (Servei d'Informàtica).

El lliurament de les factures (punt d'entrada) es farà a través del servei e.FACT de l'AOC, bé utilitzant la bústia de lliurament de factures accessible des de la Seu Electrònica de la UPF (<https://seuelectronica.upf.edu/factura-electronica>) o bé a través de les plataformes de facturació electròniques adherides al servei e.FACT.

Per a fer efectiva la tramesa, cal indicar el número de referència subministrat per la Universitat **UPF-2025-0083** i aquells altres elements que s'indiquin en la Seu Electrònica de la UPF. Així mateix, de conformitat amb la codificació establerta en el "Directori Comú d'Unitats i Oficines" (DIR3), el codi de les unitats competents per la gestió i facturació necessaris per a la facturació electrònica és U03900001.

11. Penalitats

Els incompliments del contracte penalitzaran de conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'Acord marc.

12. Responsable del contracte

Es designa com a responsable del contracte la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat d'Infraestructures i Seguretat TIC.

13. Subcontractació

De conformitat amb allò previst al plec administratiu de l'Acord marc.

14. Protecció de dades i seguretat informàtica

En l'execució del contracte, no es preveu que s'hagi d'accedir a dades de caràcter personal, no obstant això, en l'execució del contracte basat s'aplicarà la regulació establerta en aquesta matèria al plec de clàusules administratives particulars de l'Acord Marc.

15. Clàusula ètica

Les empreses licitadores, contractistes i subcontractistes, a més de regir la seva activitat d'acord amb els principis ètics i regles de conducta dels plecs de l'Acord Marc seguiran els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i en el Pla de mesures d'integritat en la gestió de la Universitat Pompeu Fabra (aprovats pels Acords de Consell de Govern de 8 de juliol del 2020 i de 15 de desembre del 2021, respectivament). En aquest sentit la Universitat té habilitat el canal [Línia Ètica](#) per comunicar conductes que resultin contràries a dret, als principis o les regles ètiques i de bon govern i administració.

L'empresa contractista ha de garantir que, en l'execució del contracte, totes les seves activitats es duen a terme en plena conformitat amb els convenis de l'Organització Internacional del Treball, la Directiva (UE) 2024/1760 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, sobre diligència deguda de les empreses en matèria de sostenibilitat i per la qual es modifiquen la Directiva (UE) 2019/1937 i el Reglament (UE) 2023/2859, i el Pla d'acció nacional d'empreses i drets humans, així com amb el dret internacional dels drets humans i el dret internacional humanitari.

16. Mesa de contractació

L'òrgan de contractació estarà assistit per una mesa de contractació que serà competent per a la valoració de les ofertes. La composició és la següent:

President/a:	La persona que ocupa el lloc de cap de l'Oficina de Contractació Pública.
Vocals:	Un/a lletrat/da dels Serveis Jurídics, unitat que té encomanada l'assessorament jurídic de la Universitat.
	Un/a funcionari/ària del grup A adscrit a funcions de control intern.

	Un/a representant de la unitat gestora del contracte objecte de licitació.
	Un/a funcionari/ària del grup A de l'Oficina de Contractació Pública, que actuarà com a secretari/ària

17. Modificacions previstes al contracte

Es preveu una modificació màxima del 20% per poder fer front a un increment o disminució de les prestacions necessàries per adequar el subministrament a la demanda dels usuaris de la comunitat universitària.

Annexos:

ANNEX I. Declaració responsable

ANNEX II. Model d'oferta econòmica i altres criteris valorables automàticament

ANNEX III. Matriu de compliment del plec de prescripcions tècniques

ANNEX IV. Model de certificat per l'acreditació de l'experiència prèvia

ANNEX V. Requeriments per al compliment de l'esquema nacional de seguretat en la contractació de serveis al núvol

Santi Lewin-Richter

Cap de l'Oficina de Contractació Pública

Barcelona, 10/12/2025

ANNEX I. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Dades bàsiques del contracte
Expedient: UPF-2025-0083
Tipus de procediment: Basat en acord marc
Objecte: Arrendament, sense opció de compra, d'una infraestructura de comunicació audiovisual per a l'àrea Tallers del Campus de la Comunicació-Poblenou de la Universitat Pompeu Fabra

Dades del licitador	
Denominació	
NIF/VAT	
Domicili social i població*	
Telèfon*	
Correu electrònic*	
Web*	
L'empresa és una petita o una mitjana empresa? (Si/No) *	
* Informació que es publicarà a la plataforma de contracte en cas de ser adjudicatari	
Dades del/la representant	
Nom i Cognoms	
NIF/NIE/Passaport	
Càrrec que ostenta	

El/la representant del licitador assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat en l'apartat de dades bàsiques, declara sota la seva responsabilitat:

- Que concorren en l'empresa els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adjudicació de l'Acord marc.
- Que l'empresa que representa no es troba en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interessos en aquest procediment de licitació i es compromet amb els estàndards més exigents en relació amb el compliment de les normes jurídiques, ètiques i morals, i adoptarà les mesures necessàries per prevenir i detectar el frau, la corrupció i els conflictes d'interès, i comunicar si escau a les autoritats procedents els incompliments observats.
- Que l'adreça de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM, per la persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques, els avisos, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions és:

NIF/NIE/Passaport (obligatori)	Cognoms, nom (obligatori)	Adreça de correu electrònic (obligatori)	Telèfon mòbil (potestatiu)

(No es poden afegir més línies per a més persones autoritzades)

- Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.
 (En cas que us oposeu a la consulta, heu d'indicar de forma expressa "no")

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable a

ANNEX II. MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS VALORABLES AUTOMÀTICAMENT

Nom o raó social del licitador que formula l'oferta				
Núm CIF				
Nom i cognoms del representant del licitador que formula l'oferta				
Núm. NIF				
Declaro que assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte identificat a l'encapçalament, es comprometo (en nom propi/en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats per les quantitats i millores següents:				
Oferta econòmica				
Concepte	Pressupost màxim sense IVA	Oferta sense IVA	IVA	Oferta amb IVA
7.1 Lloguer anual	144.727,11 €		0,00 €	0,00 €
7.2 Manteniment anual	59.114,57 €		0,00 €	0,00 €
Total oferta		0,00 €	0,00 €	0,00 €
7.3 Coneixements i experiència del personal tècnic				
Nom i cognoms del personal que es proposa adscriure	Anys d'experiència en contracte similars d'Avid ACSR	Cerificació Avid ACSR	Anys d'experiència en contractes similars de Dalet	Cerificació Dalet
Criteri				Valor
7.4 Servidors. Nombre de cores per processador dels servidors que s'ofereix, sense tenir en compte HyperThreading (cores)				
7.5 Velocitat de freqüència base del processador dels servidors que s'ofereix, sense tenir en compte cap tipus de turbo o acceleració (En GHz)				
7.6.1 GB RAM de Memòria del servidor que s'ofereix				
7.6.2 MHz de velocitat de memòria del servidor que s'ofereix				
7.6.3 El servidor s'ofereix amb suport per a memòria ECC (Si/No)				
7.7 Cabina d'emmagatzematge. Memòria que s'ofereix en TB				
7.8 Estació d'edició Avid 4K. Espai de disc intern en tecnologia SSD o M.2 que s'ofereix (GB)				
7.9 Estació d'edició Avid 4K. Memòria principal que s'ofereix (GB)				
7.10 Nombre d'hores de formació que s'ofereixen d'acord amb els requisits del criteri				
7.11 S'ofereix als tècnics de la UPF accés a plataformes on-line de formació del fabricant AVID? (Si/No)				
7.12 S'ofereix als tècnics de la UPF accés a plataformes on-line de formació del fabricant Dalet? (Si/No)				
7.13 Adreça del centre d'operacions del licitador pel manteniment:				
7.14.1 S'acredita que els servidors disposen de certificació Energy Star o equivalent? (Si/No)				
7.14.2 S'acredita que l'estació de treball disposa de certificació Energy Star o equivalent? (Si/No)				
7.14.3 S'acredita que l'estació intermitja disposa de certificació Energy Star o equivalent? (Si/No)				
7.14.4 S'acredita que el processador disposa de certificació Energy Star o equivalent? (Si/No)				

Localitat, data i signatura legal representant

IMPORTANT
Els licitadors estan obligats a omplir les caselles de l'oferta econòmica en color groc. No omplir-les comporta l'exclusió
Superar els pressupostos màxims, comporta l'exclusió del licitador
No omplir els espais relatius a la resta de criteris (7.3 a 7.14) no comporta l'exclusió, sinó que no es rebrà puntuació per aquest criteri
En els apartats 7.3 a 7.14, en cas que els licitadors hagin de respondre Si/No, en cas que es deixi en blanc alguna casella s'entén que es declara no i, per tant, no es donarà puntuació per a aquell criteri
En els apartats 7.3 a 7.14, quan es valorin aspectes per sobre del PPT, els licitadors han d'informar el valor total. La Mesa de Contractació en fer la valoració de l'oferta ja detraurà el valor mínim del PPT
En l'apartat 7.13, els licitadors han d'indicar un únic centre d'operacions. Si indiquen varis es considerarà per valorar el més llunyà
En els apartats 7.3 a 7.14. Els licitadors han d'aportar la documentació que es requereix a l'apartat 9 de la invitació. En cas que no s'aporti la documentació no es donarà puntuació per els criteris corresponents. Si hi ha contradicció entre allò declarat i la documentació que s'acompanya prevaldrà la informació de la documentació

ANNEX III. MATRIU DE COMPLIMENT DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES

Raó social del licitador que formula l'oferta		
Núm CIF		
Nom i cognoms representant		
Núm. CIF		
Declaro el compliment dels requeriments tècnics del contracte identificat a l'encapçalament, en nom i representació de l'empresa:		
S'han d'omplir obligatòriament tots les caselles, en altre cas pot comportar l'exclusió del licitador		
En cas de presentar junt amb la documentació, catàlegs o documents tècnics, i hi hagi contradicció entre els documents, preval la informació que es conté en aquesta declaració		
La manca de presentació d'aquest document pot comportar l'exclusió del licitador		
Matriu de compliment - Temps de resposta, desplaçament, etc.		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Gestor incidències: nom del producte	N/A	
Hores de formació prèvia a inici de projecte	N/A	
Pack hores acompanyament inicial	N/A	
Matriu de compliment - Software		
Producte frontend actual	Producte frontend proposat	
AVID Instinct		
AVID NewsCutter		
Dalet AudioSurfer		
Dalet OnAir		
AVID MC		
Producte server actual	Producte server proposat	
AVID Interplay		
AVID Command		
AVID Capture		
Dalet ActiveLog		
AVID MediaIndexer		
AVID iNews		
Matriu de compliment - Electronica de xarxa		
Els valors indicats per als conmutadors proposats pel licitador		
Conmutadors de servei		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero de conmutadors	2	
Numero de ports 40GbE QSFP+	4	
Connectors uplink per fibres multi-mode	Connectors inclosos	
Ports de 1/10GbE SFP+	32	
Connectors uplink per fibres multi-mode	Connectors inclosos	
Ports per a connexions multiprotocol	16	
System switching performance	1TBps full duplex, non blocking	
Forwarding capacity	1000Mpps	
Latència màxima	1000ns	
Suport a Jumbo Frames	Si	
Fonts d'alimentació redundades	Si	
Ventiladors hot-swappable	Si	
Suport a SDN	Si	
Conmutadors per administració		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero de conmutadors	1	
Numero de ports 1GB SFP uplink	2	
Connectors uplink per fibres multi-mode	Connectors inclosos	
Ports de 1 GbE RJ45	48	
Forwarding capacity	100Mpps	
Autenticació	TACACS + Radius	
Fonts d'alimentació redundades	Si	

Matriu de compliment - Servidors de l'entorn virtual		
<i>Indicats per als servidors de l'entorn virtual AVID i Dalet proposats pel licitador</i>		
Servidors entorn virtual		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero de nodes	3	
CPU mínima	Xeon Gold 61xx	
# cores per cpu	10	
HT	desactivat	
Doble font d'alimentació	si	
Font d'alimentació Hot-Swap	si	
Port administració separat	si	
Velocitat port administració	1Gb	
Ports 1Gb integrats	4	
Velocitat ports integrats	1Gb	
Ports 10Gb	2	
Memoria RAM	160GB	
Velocitat memoria RAM	2133	
Tecnologia memoria RAM	DDR4	
Tecnologia disc	SAS 10krpm	
Quantitat disc neta	300GB	
Protecció	RAID-1	
Certificació VMware	Si	
Emmagatzemament entorn virtual		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Doble font alimentació	Si	
Fonts hot-swap	si	
connectivitat mínima	SFP+ 10Gb o 12Gb SAS	
Espa mínim	7,5TB en RAID10	
Característiques entorn virtual		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Certificat per AVID i Dalet	Si	
hipervisor	Obligatori	
Polítiques avançades	Obligatori	
Matriu de compliment - Core informàtic AVID		
<i>Is valors indicats per a l'entorn informàtic AVID proposat pel licitador</i>		
Storage AVID		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Certificació AVID	Obligatori	
Ample de banda suficient per a 40 clients XDCAM50	Obligatori	
Capacitat	240TB	
Fonts d'alimentació Hot-swap	Si	
Protecció discs	Obligatori	
Suport DV25 fins a 4K	Obligatori	
Mirror protection	Obligatori	
Throughput mínim	1600MB/s	
Integració amb namespace UPF Active Dir.	Requerit	
Ingesta i playback (Airspeed o similar)		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Canals de playback	4	
Canals de playback per informatius	2	
Canals de playback per programes	2	

Canals d'ingesta	6	
Canals d'ingesta per informatius	2	
Canals d'ingesta programes	4	
auto-escalat dinàmic	Obligatori	
Llicenciat AVID		
Llicències AVID		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
AVID NewsCutter	19	
AVID MediaCentral	30	
Avid iNews	36	
AVID Assist	5	
AVID Access	1	
AVID ProTools	25	
AVID ProTools HD	2	
Llicenciat Dalet		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Transcoder	1	
Dalet DB	1	
Dalet ActiveLog	1	
Dalet Appserver	2	
DaletPlus	29	
Dalet OnAir	6	
Matriu de compliment - Estacions de treball AVID avançades		
Estacions de treball avançades		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	16	
Quantitat mínima de RAM	32	
CPU mínima	Intel Xeon serie W o D o CPU equivalent	
Freqüència mínima	3.7GHz	
Cores per socket mínims	4	
Tarja gràfica mínima	NVidia Quadro de serie P o GPU equivalent	
Resolucio mínima	4K per cada sortida de vídeo	
Interface PCI Xpress	3.0 x 16	
Disc	SSD 512GB	
Monitor mínim	23 polzades FullHD	
Compatibilitat amb previ de microfonia	Requerit	
Certificació energètica Energy Star	Opcional	
Altres estacions de treball d'aquest model		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
PC control informatius	1	
PC control programes	1	
PC ingesta	1	
Matriu de compliment - Estacions de treball AVID intermitges		
Estacions de treball avançades		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	14	
Quantitat mínima de RAM	16	
CPU mínima	Intel Xeon E3 v5 o CPU equivalent	
Freqüència mínima	3.4GHz	

Cores per socket mínims	4	
Tarja gràfica mínima	NVidia Quadro de serie K o GPU equivalent	
Resolucio minima	4K per cada sortida de video	
Interface PCI Xpress	2.0 x 16	
Disc	SATA 10krpm 512GB	
Monitor mínim	23 polzades FullHD	
Compatibilitat amb previ de microfonia	Requerit	
Certificació energètica Energy Star	Opcional	
Altres estacions de treball d'aquest model		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
PC prompter informatius	1	
PC command informatius	1	
PC command programes	1	
PCs locutoris post-producció	2	
Matriu de compliment - Estacions de treball Dalet News Radio		
Estacions de treball avançades		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	30	
Quantitat minima de RAM	16	
CPU mínima	Intel Xeon E3 v5 o CPU equivalent	
Freqüència mínima	3.4GHz	
Cores per socket mínims	4	
Tarja gràfica mínima	NVidia Quadro de serie K o GPU equivalent	
Resolucio minima	4K per cada sortida de video	
Interface PCI Xpress	2.0 x 16	
Disc	SATA 10krpm 500GB	
Monitor mínim	23 polzades FullHD	
Compatibilitat amb previ de microfonia	Requerit	
Matriu de compliment - Sistema de retolació		
<i>lors indicats per al sistema de retolació que substitueix AVID Deko 1000</i>		
Sistema de retolació		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	3	
Quantitat minima de RAM	16	
Velocitat i tipus mínim de RAM	2666KHz, DDR3	
CPU mínima	Intel Xeon Bronze o CPU equivalent	
Freqüència mínima	1.7GHz	
Cores per socket mínims	6	
Tarja gràfica mínima	NVidia GTX serie 7 o GPU equivalent	
Matriu de compliment - Estacions de treball Dalet News Radio		
Estacions de treball avançades		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	6	
Quantitat minima de RAM	16	
CPU mínima	Intel Xeon E3 v5 o CPU equivalent	
Freqüència mínima	3.4GHz	
Cores per socket mínims	4	

Tarja gràfica mínima	NVidia Quadro de serie K o GPU equivalent	
Resolucio mínima	4K per cada sortida de vídeo	
Interface PCI Xpress	2.0 x 16	
Disc	SATA 10krpm 500GB	
Monitor mínim	23 polzades FullHD	
Compatibilitat amb previ de microfonia	Requerit	
Matriu de compliment - Estació de treball AVID 4K		
Estacions de treball avançades		
Ítem a valorar	Valor mínim	Valor ofertat
Numero d'estacions de treball	1	
Quantitat mínima de RAM	64	
CPU mínima	Doble Intel Xeon serie 51xx o superior o CPU equivalent	
Freqüència mínima	2.2GHz	
Cores per socket mínims	10	
Tarja gràfica mínima	NVidia Quadro de serie P o GPU equivalent	
Resolucio mínima	4K per cada sortida de vídeo	
Interface PCI Xpress	3.0 x 16	
Disc	SSD 512GB	
Compatibilitat amb previ de microfonia	Requerit	
Monitor mínim (2)	24 polzades 4K	

Nom i cognoms, data i signatura

ANNEX IV. MODEL DE CERTIFICAT PER L'ACREDITACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA PRÈVIA

En/Na¹, en qualitat de de l'empresa/de l'entitat
....., amb CIF

Declaro:

Que.....(nom de l'empresa licitadora)... ha prestat per a aquesta empresa/entitat el servei de(descripció del servei)... i que en la prestació del servei ha intervingut a conformitat per a aquesta entitat el/la següent professional:

Dates	Nom del/la professional	Certificació necessària per a l'execució del contracte (AVID ACSR o Dalet)

(Afegir tantes línies com es considerin)

I, perquè consti, signo aquesta declaració,

Lloc i data

¹ Empresa que va concertar el servei, no pot aparèixer en aquest punt l'empresa licitadora, ni una altra empresa del grup en la que pertany l'empresa licitadora, ni la persona que es proposa adscriure al contracte.

ANNEX V. REQUERIMENTS PER AL COMPLIMENT DE L'ESQUEMA NACIONAL DE SEGURETAT EN LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS AL NÚVOL

Mitjançant aquestes clàusules s'estableixen els requeriments en matèria de seguretat de serveis al núvol i, així mateix, el règim de penalitats derivat de l'incompliment d'aquests requeriments.

1. Objecte de les mesures: La prestació l'objecte d'aquest contracte en els termes definits en els seus plecs associats

2. Tipus del servei:

- ☐ IaaS (Infrastructure as a Service)
- ☒ PaaS (Platform as a Service)
- ☐ SaaS (Software as a Service)

2.1. Tipus d'Infraestructura (en cas d'haver escollit IaaS):

- ☒ Emmagatzematge
- ☒ Servidors
- ☐ Alta disponibilitat: Sistemes de balanceig, còpies de sistemes
- ☐ Seguretat: Firewalls, IDS i IPS
- ☐ Altres:

2.2. Tipus de Plataforma(en cas d'haver escollit PaaS):

- ☐ Servidor d'aplicacions
- ☐ Base de dades
- ☐ Càlcul: CPUs, GPUs, RAM,...
- ☐ Virtualització d'aplicacions
- ☒ Altres: Plataforma de gestió de serveis de producció audiovisual

3. Dimensionat del servei:

- Número d'usuaris concurrents: no aplica
- Temps de resposta en l'accés al servei: no aplica

4. Escalabilitat del servei:

Si no s'indica altra cosa en el plec de prescripcions tècniques, el sistema ha de permetre augmentar i reduir un 5% els valors de dimensionat del servei contractat, aquesta modificació es farà de forma automàtica sense que aquest fet impliqui una modificació dels acords de servei. En cas de que es superi aquest lílindar serà necessària la modificació dels acords de servei.

5. Mesura del servei i rendiment (només aplicable en cas de SaaS)

El contractista ha de proporcionar eines que permetin a la UPF la monitorització en temps real del servei que percep l'usuari final, així com del temps de resposta de l'accés al servei, que permetin fer un seguiment en temps real del grau de compliment dels acords de nivell de servei. Aquestes eines han de ser compatibles amb les eines de monitorització que facin servir el protocol SNMP per tal de poder tenir tot centralitzat en un únic entorn de monitorització.

6. Acords del nivell servei

6.1 Disponibilitat

Els components del servei tindran una disponibilitat segons la següent taula:

Servei	% disponibilitat	Horari del servei
Resolució d'incidències	99,50%	24x7

6.2 Capacitat

En cas de que el temps de resposta estigui per sobre del temps contractat caldrà avisar a la Universitat.

Aquest fet es considerarà com una incidència pel que fa a temps de resposta. És a dir, en un màxim de 15 minuts des de que se supera aquest llindar total s'ha de notificar a la Universitat i prendre mesures per la resolució de la incidència que motiva la lentitud.

6.3 Continuitat

En cas de produir-se una incidència o contingència greu, el proveïdor es compromet a restablir el servei als nivells de servei oferts en un termini no superior a 24 hores des del moment de la incidència.

6.4 Gestió incidències i peticions del servei

La prestació del servei pot estar subjecta a incidències que puguin afectar al manteniment dels acords de nivell de servei. En aquest sentit, i per a que aquestes incidències afectin en la menor mesura possible a la prestació del servei, s'estableixen uns criteris de prioritització d'incidències que permetin oferir uns temps de resposta i resolució adients. Aquests criteris queden establerts en la següent tipologia:

- Crític: incidències que impliquin l'aturada total del servei o que comprometin la seguretat del mateix.
- Ordinària: incidències que no impliquen l'aturada total del servei o que no comprometen la seguretat del mateix en qualsevol dels seus paràmetres però, per exemple, que impedeixen a un usuari enviar un document a comprovar o l'informe d'originalitat no es genera.
- Peticions de canvi: qualsevol sol·licitud que impliqui la modificació del servei tal i com es presta.

Pel que fa als temps de resposta i resolució s'han establert els següents nivells de servei:

Tasca	Temps de resposta	Temps de resolució
Crítica	<= 1 hora	<=24 hores
Ordinària	<= 2 hores laborable	<=72 hores laborables
No urgents	<= 1 dia laborable	<= 72 hores laborables
Peticions de servei o de canvi	<= 2 dies laborables	<= 7 dies laborables

- Temps de resposta: el període entre l'avís o detecció d'una avaria i el primer contacte tècnic amb l'objectiu de resoldre la mateixa.
- Temps de resolució: temps transcorregut entre el primer contacte tècnic amb l'objectiu de resoldre la incidència fins a la resolució de la mateixa (amb plena capacitat operativa).

Tots els incidents de seguretat tenen un tractament especial en el que el contractista, a banda del procediment anterior, ha de notificar-los al responsable de seguretat de la UPF

per la seva inclusió dins el registre d'incidents, a banda, haurà de facilitar tota la informació forense necessària per l'anàlisi i gestió de l'incident.

6.5 Seguiment del servei

Totes les tasques descrites anteriorment disposaran d'un sistema de monitorització que permeti un seguiment en temps real del grau de compliment dels acords de nivell de servei.

Tanmateix, caldrà facilitar a la Universitat Pompeu Fabra informes mensuals que inclouran el rendiment dels acords de nivell de servei. Aquest informe s'haurà de facilitar al llarg dels primers 15 dies de cada mes. El fet de no lliurar l'informe o no lliurar-lo en el temps acordat serà catalogat com una incidència ordinària a efectes de penalitzacions.

6.6 Penalitzacions per incompliment

Totes les desviacions que empitjorin l'acord de nivell de servei estaran associades a una penalitat amb compensació per part del proveïdor. Per tal d'establir la compensació es defineixen dos nivells de incompliments: lleu i greu. El càlcul es farà mensualment:

Incompliment	Desviació lleu	Desviació greu
T. de resposta excedit Incidència ordinària	Entre 4 i 6 hores	Més de 6 hores
T. de resolució excedit Incidència ordinària	Entre 2 i 4 hores	Més de 4 hores
T. de resposta excedit Incidència crítica	Entre 1 i 2 hores	Més de 2 hores
T. de resolució excedit Incidència crítica	Entre 2 i 4 hores	Més de 4 hores
% de disponibilitat inferior a l'ofert	Entre 99,00% y 99,50%	Menor que 99,00%

Quan els acords de nivell de servei no siguin *complets*, el contractista en concepte de penalitat haurà de compensar a la Universitat Pompeu Fabra. Les compensacions per incompliment dels acords de nivell de servei seran seguint la taula següent:

Incompliment	Penalització per incompliment lleu	Penalització per incompliment greu
T. resposta excedit incidència ordinària	1% de descompte de la factura. Màxim 10% acumulable	4% de descompte de la factura. Màxim 20% acumulable
T. resolució excedit incidència ordinària	1% de descompte de la factura. Màxim 10% acumulable	4% de descompte de la factura. Màxim 20% acumulable
T. resposta excedit incidència crítica	2% de descompte de la factura. Màxim 20% acumulable	8% de descompte de la factura. Màxim 40% acumulable
T. resolució excedit incidència crítica	2% de descompte de la factura. Màxim 20% acumulable	8% de descompte de la factura. Màxim 40% acumulable
% de disponibilitat entre el 99,00% i 99,5%	2% de descompte de la factura del mes. Màxim 10% acumulable	
% de disponibilitat entre el 98,50% i 99,00%		4% de descompte de la factura. Màxim 10% acumulable

% de disponibilitat entre el 97,50% i 98,50%		6% de descompte de la factura. Màxim 10% acumulable
% de disponibilitat per sota del 97,5%		10% de descompte de la factura. Màxim 10% acumulable

En el cas de que el contractista incorri en reiteració d'incompliments, tant de greus com de lleus, tindrà les següents penalitats addicionals.

- En el cas de que hi hagi 3 incompliments lleus en el termini d'una setmana, des de que es detecta el primer incompliment, seran considerats a tots els efectes com un incompliment greu.

La UPF és reserva el dret de requerir anualment una auditoria de les dades i dels processos de recollida d'informació i elaboració dels indicadors acordats.

6.7 Gestió de canvis

Els sistemes emprats per oferir el servei respectaran els cicles de vida oficials especificats pels fabricants i es prendran mesures per actualitzar els sistemes i eliminar les possibles vulnerabilitats sempre dins el cicle de vida del producte.

Qualsevol canvi s'ha de notificar abans amb un temps prudencial no inferior a una setmana identificant l'afectació al servei i els temps d'interrupció del mateix, es notificarà la finalització de la intervenció després del manteniment demanant la conformitat del client sobre el correcte funcionament del servei.

Per qualsevol canvi major o que pugui suposar un funcionament incorrecte dels sistemes de l'organització del client, l'adjudicatari haurà d'habilitar un entorn de preproducció per que el client pugui verificar el correcte funcionament dels seus sistemes en aquest entorn.

A banda, l'adjudicatari haurà d'informar periòdicament dels manteniments i actualitzacions efectuats, tinguin o no afectació sobre l'usuari.

7. Mecanismes d'accés al servei

Els usuaris finals accediran al servei mitjançant una identificació d'usuari únic. El sistema ha d'integrar-se amb l'autenticació de la UPF: SAML2, CAS. No s'admetran solucions tècniques que impliquin la còpia, clonació, etc. de qualsevol dels directoris d'usuaris de UPF a les instal·lacions dels licitadors.

El contractista proveirà tant usuaris administradors com requereixi la UPF, tots ells nominals i un usuari que permeti l'administració fora d'hores de la empresa 24x7 a excepció dels entorns SaaS. Aquests usuaris permetran l'accés a l'administració del servei sense passar pels canals de validació dels usuaris.

Totes les credencials hauran de complir la Normativa sobre les contrasenyes d'accés als serveis tic publicada a la Seu Electrònica de la UPF:

<https://seuelectronica.upf.edu/normativa-sobre-les-contrasenyes-d-acces-als-serveis-tic>

8. Condicionants geogràfics: Si ☒ No ☐

El contractista ha de garantir que, tots els sistemes implicats en el servei, servidors, emmagatzematge i equipaments de comunicació, han d'estar ubicats físicament dins l'espai de la Comunitat Econòmica Europea i qualsevol informació s'emmagatzemarà i es

transportarà de manera xifrada fent servir els mecanismes de xifrats asimètrics adequats segons la norma ISO/IEC 15408 o ITSEC (Information Technology Security Evaluation Criteria) i/o garantir el compliment del Reglament General de protecció de dades de la Unió Europea (GDPR)

9. Responsabilitats i obligacions en relació a la seguretat informàtica

El contractista, dins de la primera setmana d'execució del contracte, haurà de definir obligatòriament les persones de contacte relacionades amb la prestació del servei que ocuparan els següents rols:

- Responsable de seguretat
- Persona de contacte pels incidents de seguretat
- Persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes
- Persona de contacte per les incidències relatives als indicadors de nivell de servei (SLA)
- Persona de contacte pels aspectes contractuals
- Persona de contacte per temes relatius a dades de caràcter personal

Per par la UPF, les persones de contacte seran:

- Responsable de seguretat: **vicegerent de la UPF competent en TIC**
- Contacte pels incidents de seguretat: **csirt@upf.edu**
- Persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes: **Cap de la Unitat de desenvolupament i Operacions**
- Persona de contacte per les incidències relatives als indicadors de nivell de servei (SLA): **Cap de la Unitat de desenvolupament i Operacions**
- Persona de contacte per temes relatius a dades de caràcter personal: dpd@upf.edu

10. Còpies de seguretat i recuperació de dades

El contractista ha de garantir que disposa d'un sistema de còpies de seguretat i un procediment de recuperació de dades que garanteixi la restauració total de la informació i la funcionalitat normal del sistema. Totes les còpies de seguretat han de garantir, com a mínim, que es pot restaurar el sistema tal i com estava 24 hores abans. Aquestes còpies de seguretat han d'anar xifrades. La UPF pot requerir la restauració o el trasllat de les còpies de seguretat a la persona de contacte pels canvis i manteniment dels sistemes de la contractista.

- Recovery Time Objective (**RTO**): menor a 4 hores.
- Recovery Point Objective (**RPO**): 24 hores abans.

11. Registres d'activitat

El contractista ha de garantir que es manté un registre de totes les accions realitzades sobre els sistemes d'informació que permetin monitoritzar, analitzar, investigar i documentar accions indegudes o no autoritzades, tant a nivell operatiu com d'administració informàtica del sistema.

S'ha de garantir que aquest registre no es pugui manipular i ha de ser posat a disposició de la UPF només si ho requereix el responsable de seguretat de la UPF. Aquests registres també es poden fer servir i ser consultats pels administradors del sistema de la contractista en cas d'incidència tècnica que afecti al servei. No es poden fer més de consulta o ús de la informació del registre d'activitat sense l'autorització del responsable de seguretat de la UPF.

La UPF és reserva el dret de requerir una auditoria de que tots els processos de registre i tractament del registre siguin d'acord amb el contractat.

12.Finalització del servei

El contractista facilitarà un pla de traspàs de la informació a un nou adjudicatari en el cas que en futures licitacions no resultés adjudicatari. El temps estimat per a fer els traspàs de la informació serà de 2 mesos des de la signatura del contracte.

En cas d'haver de finalitzar la prestació del servei per incompliments del contracte i en els casos contemplats prèviament, el contractista estarà obligat a mantenir el servei en condicions òptimes fins que es pugui realitzar una nova adjudicació. Aquesta es farà dins del termini marcat per la legislació vigent

Una vegada finalitzada la prestació del servei el contractista ha de suprimir totes les còpies d'informació utilitzades per a l'execució del mateix, excepte aquelles de les que es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació que s'hauran de mantenir durant el període marcat per la legalitat vigent.

La UPF pot reclamar, en compliment de la normativa, al contractista, el retorn de tota la informació així com els registres d'activitat dels usuaris i haurà de ser facilitada seguint el principi de neutralitat tecnològica per facilitar el retorn de la informació o la migració a un altre sistema sense que això suposi una pèrdua de servei per l'usuari final.

La UPF es reserva el dret de demanar una auditoria per verificar la eliminació total de la informació mantinguda per l'adjudicatari.