

Nº EXP: 008\_P2500055

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

---

L'objecte del contracte és disposar de la subscripció SaaS (Software as a Service) al programari DAM Cirrus per la gestió d'actius digitals del patrimoni d'imatges i vídeos de l'Institut Municipal de Mercats d'acord amb el detall d'aquest Plec Tècnic, de manera que aquestes fonts documentals puguin ser explotades i difoses en els diferents formats i suports ja siguin físics o digitals en les plataformes -web, blogs, butlletins...- que, amb aquest objectiu, disposi l'equip de comunicació de l'IMMB .

També contempla el servei d'ingesta d'actius per a la mostra seleccionada i el serveis de formació i atenció per els usuaris habilitats per a la ingesta de continguts al programari

## 2. ANTECEDENTS I SITUACIÓ ACTUAL

---

L'Institut Municipal de Mercats ha revisat durant els anys 2023 i 2024 el model de gestió documental de la seva organització. Alhora ha endreçat una col·lecció de documents gràfics i audiovisuals que ha anat generant al llarg dels anys. Aquestes fons ja es troben inventariades i en una bona part digitalitzats i es té actualment un coneixement detallat dels actius documentals disponibles que a l'inici del projecte d'inventari eren els següents:

| Suport                 | Dipòsit                     | Unitats | Pes (MB) | Observacions                                     |
|------------------------|-----------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------|
| Fotografies digitals   | Seu IMMB                    | 38.734  | 137.051  | Carpetes/Disc durs                               |
| Fotografies digitals   | Encants/Seu IMMB            | 11.059  | 305.086  | CDs de les caixes del dipòsit d'Encants/CDs IMMB |
| Fotografies impreses   | Bon Pastor                  | 3.006   |          | Paper fotogràfic                                 |
| Diapositives           | Bon Pastor                  | 2.740   |          |                                                  |
| Negatius               | Bon Pastor                  | 1.789   |          |                                                  |
| Video digital          | Seu IMMB                    | 1.008   | 343.478  | Carpetes/Disc durs IMMB                          |
| Video digital          | Seu IMMB/Bon Pastor/Encants | 5.284   | 297.382  | CDs IMMB/Bon Pastor/Encants                      |
| Contactes impresos     | Bon Pastor                  | 871     |          | Paper                                            |
| Cinta VHS              | Bon Pastor                  | 238     |          |                                                  |
| Paper Impressió DIN-A4 | Bon Pastor                  | 19      |          | Paper                                            |
| Fotocopia fotografia   | Bon Pastor                  | 16      |          | Paper                                            |
| Mini-Cassete           | Bon Pastor                  | 11      |          |                                                  |
| Disquettes             | Bon Pastor                  | 8       |          |                                                  |

Aquelles fonts amb un estat de conservació més precari (paper i paper fotogràfic) han estat ja digitalitzades així como una mostra representativa de les que estan en la resta de suports.

S'ha fet també una primera càrrega en un programari provisional i tots aquests arxius s'han dotat de metadades descriptives per facilitar-ne la seva recuperació.

A banda s'ha organitzat, seguint els criteris de l'Arxiu Municipal de l'Ajuntament de Barcelona i aplicant el sistema AIDA, la documentació ofimàtica de la Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes i el Mercat del Ninot (pilot per a la resta de mercats).

En els anys 2023 i 2024 s'han executat dins del contracte de gestió documental amb EXP 132/22 les següents tasques:

- Consultoria, tractament documental i digitalització del fons fotogràfic i audiovisual a partir de la documentació preparada i de les fonts que posarà al seu abast el Departament de Màrqueting, Organització i Sistemes de l'IMMB S'Inclouen les imatges digitals i també en format paper, negatius i diapositives per a la seva digitalització, i els vídeos digitals i en formats analògics, com ara Betamax o VHS, que altrament s'hauran de digitalitzar.
- Classificació dels actius aplicant el Quadre de Classificació Uniforme de l'Ajuntament de Barcelona.
- Digitalització dels actius que no estiguin digitalitzats. Per a la digitalització de fotografies impreses, negatius i diapositives s'ha aplicat el Protocol de digitalització del Sistema Municipal d'Arxius, i per la digitalització dels vídeos s'aplicaran els criteris disposats a la Directriu Tècnica per a la Gestió i el tractament dels documents audiovisuals.
- Benchmarking de solucions DAM (Digital Asset Manager) per a la gestió documental a partir dels requeriments tecnològics donats. L'objectiu final d'aquest apartat ha estat, després d'haver fet les avaluacions pertinents, l'obtenció d'una terna de programaris candidats que donin cobertura funcional a les necessitats de negoci de l'IMMB i que s'adaptin a la disponibilitat pressupostària per un programari d'aquestes característiques en l'entorn de l'IMMB. En la valoració d'aquesta terna final s'han tingut en consideració variables com: cobertura funcional, model tecnològic, servei postvenda, preu de la subscripció anual, facilitat d'ús i seguretat entre d'altres
- La solució escollida ha estat el programari Cirrus

### **3. DESCRIPCIÓ DE LA SOLUCIÓ**

---

#### **3.1. DETALL DE LA SOLUCIÓ**

- Subscripció durant dos anys a la solució SaaS (Software as a Service) del programari DAM Cirrus en la seva darrera versió en el moment de l'adjudicació del contracte
- Ingesta dels actius seleccionats en el programari Cirrus
- Formació a l'equip IMMB en la parametrització necessària per a la ingesta d'actius digitals en el programari Cirrus
- Suport a usuari s IMMB en l'ús del programari Cirrus

#### **3.2. SOLUCIÓ DAM: CIRRUS**

La solució proposada d'acord amb el resultat de l'anàlisi benchmarking fet de funcionalitats i preu es Cirrus en la seva darrera versió i ha de permetre la gestió dels arxius multimèdia de l'IMMB El nou sistema de gestió ha de possibilitar, en aquest sentit, la gestió àgil, eficient i sistemàtica de tots els arxius multimèdia i els seus processos vinculats i, en concret ha de permetre:

- La càrrega de fitxers multimèdia (imatges, vídeos i documents).
- La classificació en carpetes d'aquests documents
- La descripció amb metadades d'aquests documents
- La realització de cerques
- L'assignació de permisos d'usuari a les carpetes
- La compartició de fitxers o subconjunts de fitxers

##### **3.2.1. REQUISITS FUNCIONALS**

A continuació s'enumeren els diferents requisits funcionals que haurà de complir l'aplicació:

- **Gestió d'usuaris**
- **Gestió d'actius digitals**
- **Compartició**
- **Personalització**
- **Integració**
- L'aplicació ha de disposar d'una API REST que permeti accedir a les dades i Fitxers

Vegis el detall d'aquests requeriments funcionals en l'annex

## **3.2.2. REQUISITS TÈCNICS**

### **Arquitectura de l'aplicació**

L'aplicació ha de ser accessible exclusivament a través del navegador web, sense que sigui necessari instal·lar cap component addicional al client.

### **Requisits d'exploració i sistemes**

L'aplicació ha de permetre emmagatzemar d'entrada 1TB de fitxers, permetent, si s'escau la contractació d'espai addicional. L'adjudicatari serà el responsable de mantenir els sistemes subjacents a l'aplicació en aquests servidors (Sistema Operatiu, DBMS, etc...). Les característiques tècniques dels servidors hauran de garantir un ús fluid de l'aplicació per part dels usuaris i estar dimensionats per donar resposta al volum de dades i usuaris citats anteriorment. Els servidors hauran d'estar localitzats a un país de la Unió Europea.

### **Protecció de les aplicacions i serveis web**

L'adjudicatari garantirà que els subsistemes dedicats a la publicació de la informació hauran de ser protegits front a les amenaces que li siguin pròpies:

- Quan la informació tingui algun tipus de control d'accés, es garantirà la impossibilitat d'accedir a la informació obviat l'autenticació, en concret prenent mesures en els següents aspectes:
  - o S'evitarà que el servidor ofereixi accés a documents per vies alternatives al protocol determinat.
  - o Es previndran atacs de manipulació de URL.
  - o Es previndran atacs de manipulació de fragments de la informació que s'emmagatzemin en el disc dur del visitant d'una pagina web a través del seu navegador, a petició del servidor de la pagina, conegut en la terminologia anglesa com a "cookies".
  - o Es previndran atacs d'injecció de codi.
- Es previndran intents d'escalat de privilegis.
- Es previndran atacs de "cross site scripting".
- Es faran servir certificats d'autenticació de llocs web d'acord amb les polítiques establertes per IMI-Seguretat.

### **Xifratge de les dades**

Es requerirà que tot el tràfic web estigui xifrat mitjançant els estàndards HTTP sobre SSL (HTTPS).

## **4. SERVEIS ASSOCIATS AL CONTRACTE**

---

### **4.1. SUBSCRIPCIÓ SAAS A LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA SELECCIONADA: DAM CIRRUS**

L'adjudicatari proporcionarà la solució tecnològica DAM Cirrus en regim SaaS (Software as a Service) per a **5 posicions sol·licitades** durant tota la vigència del contracte ( 2 anys)

### **4.2. SEGUIMENT DEL BON FUNCIONAMENT DE LA SOLUCIÓ IMPLEMENTADA**

El proveïdor haurà de proveir un seguiment actiu de la qualitat del servei, en dos àmbits principals:

- Seguiment de l'estat de la solució instal·lada: Desconnexions i connexions de la xarxa per motius de connectivitat, elèctric, reinicis dels equips, mal funcionalment dels equips...
- Continuitat en la ingesta d'actius a la solució (per la mostra d'actius seleccionada) durant la vigència del contracte

### **4.3. ACTUACIONS DE MANTENIMENT DERIVADES DEL MAL FUNCIONALMENT DE LA SOLUCIÓ**

Davant de la detecció d'un mal funcionament, l'adjudicatari haurà de portar a terme una actuació correctiva del programari. La resolució d'incidències relacionades amb el manteniment es farà segons els següents nivells de servei.

| Resolució d'incidències | Temps de resposta | Temps de diagnòstic | Temps de resolució |
|-------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| Incidència crítica      | 1 hora            | 4 hores             | 8 hores            |
| Incidència greu         | 2 hores           | 8 hores             | 22 hores           |
| Incidència normal       | 4 hores           | 16 hores            | 40 hores           |

Tipus d'incidències:

- Incidència crítica: El sistema no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament de l'aplicació.
- Incidència greu: El sistema o una de les seves funcionalitats té una anomalia important però no impedeix l'operativa normal de l'aplicació.
- Incidència normal: El sistema o una de les seves funcionalitats té una incidència normal

Franges de temps:

- Temps de resposta. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi.
- Temps de diagnòstic. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que l'adjudicatari fa un diagnòstic del problema.
- Temps de resolució. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

El temps de resposta, diagnòstic i resolució es compta sobre l'horari de 8:00 a 18:00 de dilluns a divendres. Es fa notar que en el cas de les incidències, el temps de resposta és acumulatiu: és a dir, que tots els temps comencen a comptar des de l'inici de la comunicació de la incidència. En aquest cas, una millor resposta en un temps, dona més marge en els temps de resposta posterior.

#### **4.4. GESTIÓ DE LES DADES**

Els actius digitals, les seves metadades i tota la informació associada als diferents arxius continguts al DAM seran propietat de l'IMMB i hauran de poder-se exportar a una BBDD externa en el cas de que es decideixi migrar els arxius ingestats en aquest programari a un altre. L'adjudicatari haurà de proveir aquesta BBDD a l'IMMB en el format que aquest decideixi en el moment en que aquesta situació es produeixi

#### **4.5. GARANTIA**

2 anys des de la seva posada en funcionament pel que fa referència a les actuacions del personal de l'adjudicatari. Continuïtat en l'evolució funcional i tecnològica del producte en les diferents versions (releases) del producte durant la vigència del contracte.

## 5. RECURSOS HUMANS

---

L'adjudicatari proporcionarà l'equip que consideri necessari, amb els perfils adients de persones suficientment qualificades, per portar a terme el contracte complint els objectius, els temps de resolució i la qualitat exigible.

Es pensa en un equip inicial compost per un cap de projecte tecnòleg i un tecnòleg documentalista de suport per a les tasques inicials que tindrà una dedicació major durant el primer any de projecte i que es reduirà d'acord amb les especificacions del Plec Administratiu el segon any de contracte

### 5.1. CARACTERÍSTIQUES PROFESSIONALS

Cal acreditar el domini i coneixement de tècniques de gestió documental

## 6. ANNEX

---

Els requeriments funcionals que han estat avaluats i que assoleix la solució CIRRUS són els següents:

| REQUERIMENTS FUNCIONALS |                                                                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                       | Ingesta per part d'usuaris externs                                                                                   |
| 2                       | Detectar duplicats en l'operació d'ingesta                                                                           |
| 3                       | Càrrega per lots (carregar un conjunt d'imatges amb una plantilla preconfigurada)                                    |
| 4                       | Establir conjunt de camps obligatoris                                                                                |
| 5                       | Possibilitat d'ingesta a través de drag and drop                                                                     |
| 6                       | Interpretar i processar les metadades de captura automàtica i les introduïdes de forma manual als objectes digitals  |
| 7                       | Incorporar una taxonomia estandarditzada com a sistema de recuperació complementari a la cerca a partir de metadades |
| 8                       | Possibilitat de realitzar canvis massius en les metadades introduïdes prèviament.                                    |
| 9                       | Permetre cerca avançada i facetada i ordenació per criteris de dates                                                 |
| 10                      | Permetre desar cerques recurrents                                                                                    |
| 11                      | Permetre destacar actius digitals                                                                                    |
| 12                      | Permet usar operadors de cerca: booleans, truncaments i rang de dates.                                               |
| 13                      | Permet realitzar cerques en text lliure per al contingut d'un camp determinat                                        |
| 14                      | Permet realitzar cerques en text lliure per al contingut de tots els camps                                           |
| 15                      | Gestió dels drets d'autor i drets d'explotació                                                                       |
| 16                      | Cerca per text a PDF i documents                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Que el sistema alerti de quan els drets estiguin a punt d'expirar                                                                                                                                                                     |
| 18 | Generació de derivades de fitxers sota demanda (audio, video, imatge)                                                                                                                                                                 |
| 19 | Establir l'accés en funció dels drets d'explotació                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Delimitar nivells de lectura, edició i/o accés per a cadascun dels actius, en funció de l'usuari o grups d'usuaris                                                                                                                    |
| 21 | Compartir agrupacions d'actius amb agilitat (llista de seleccionats (lightboxes), etc.)                                                                                                                                               |
| 22 | Permetre descàrrega de lots de fitxers                                                                                                                                                                                                |
| 23 | Diverses opcions de presentació de resultats de cerca                                                                                                                                                                                 |
| 24 | Funcionalitats per publicar els documents al web                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Funcionalitats de creació de pàgines web d'una selecció prèvia de materials                                                                                                                                                           |
| 26 | Permetre un nivell d'edició prèvia a la publicació web (incorporació d'un editor bàsic)                                                                                                                                               |
| 27 | Gestió de diferents versions d'un mateix asset                                                                                                                                                                                        |
| 28 | Incorporar, visualitzar, enviar i descarregar fitxers en format PDF, InDesign INDD, Illustrator AI, Photoshop PSD, PowerPoint PPT, AVI, MKV, MOV, MPEG-2, MPEG-1, MPEG-4, TIF, JPEG, PNG, GIF i DNG, MP3, MP4, WAV, AIFF; .OBJ, .GIFT |
| 29 | Exportació de les metadades i objectes introduïts                                                                                                                                                                                     |
| 30 | Extreure analítiques d'equacions de cerca, de conversions, d'enviaments i/o descàrrega de material per saber com s'ha cercat el material, qui ha utilitzat el material, què material ha emprat, quan ho ha fet i com ho ha fet        |
| 31 | Generació d'informes                                                                                                                                                                                                                  |
| 32 | Possibilitat d'integració amb altres aplicatius/software. Webservices o API per accedir des d'altres sistemes.                                                                                                                        |
| 33 | Sortida de continguts a web. Exportació massiva dades.                                                                                                                                                                                |
| 34 | Gestió/administració del programa per grups i usuaris                                                                                                                                                                                 |
| 35 | Que la gestió i guardat dels objectes la faci la pròpia aplicació i no requereixi de la participació de l'usuari.                                                                                                                     |
| 36 | Logs i/o històrics per control                                                                                                                                                                                                        |
| 37 | Manteniment anual que inclogui actualitzacions i resolució d'incidències.                                                                                                                                                             |

**Elena Navarro i Delgado**

Directora d'Organització, Màrqueting i Sistemes

**Institut Municipal de Mercats de Barcelona**