

Informe tècnic sobre l'expedient 08044995/2026/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Barres i Ones de Badalona

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat set empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1.1 Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **fins a 4 punts.**
 - Criteri 1.2 Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: **fins a 1 punt.**
 - Criteri 1.3 Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **fins a 15 punts.**
 - Criteri 1.4 Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 15 punts.**
 - Criteri 1.5. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 2 punts**
 - Criteri 2. Procediment de resolució d'incidències: **fins a 4 punts.**
 - Criteri 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **fins a 4 punts.**
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1.1 fins a 4 punts.	Criteri 1.2 fins a 1 punt.	Criteri 1.3 fins a 15 punts.	Criteri 1.4. fins a 15 punts.	Criteri 1.5. fins a 2 punts.	Criteri 2. fins a 4 punts.	Criteri 3. fins a 4 punts.	Total
1. Neteges del Barcelonès	2	1	6	8	1	1	1	20
2. Clanser S.A.	3	1	10	10	1	3	3	31
3. Acronet Neteja S.	4	1	11	11	2	3	3	35
4. Servicios Industriales Reunidos, S.A.U.	2	1	5	8	2	3	4	25
5. CONTROL ACCES EVENTS SL	1	1	1	2	0	1	1	7
6. SERVICIOS JAF, S.A.	3	1	13	13	2	2	4	38
7. HIGSERGUISS S.L.	4	1	15	15	2	4	4	45

Comentaris sobre la puntuació:

Els criteris que més puntuen són el 1.3 i 1.4, es tracta de tot tipus de millores que ofereixen les empreses, solucions innovadores i eines que comportin avantatges en les condicions de prestacions dels serveis. Dins d'aquestes millores es va considerar com avantatge l'ús de màquines com la bufadora de fulles per exteriors, el sistema de neteja de vidres, el sistema de neteja de superfícies d'alçada, les màquines polidores de terra, el sistema ultra-violeta de desinfecció dels teclats i telèfons, entre d'altres, com a més profitoses per aportar un servei més acurat i ràpid.

A banda, es va considerar totes les millores a la oferta com l'aportació i gestió regular de contenidors higiènics femenins, substitució de dispensadors de sabó i banc d'hores extres per neteges a fons i per esdeveniments puntuals al centre com les portes obertes. En aquest aspecte les empreses que més puntuació han tret són les ofertes número 2, 3, 6 i 7, sent l'oferta número 7 la que més hores extres ofereix (80h) respecte a la resta d'ofertes.

Badalona,

La secretària

Marta Sypianska