

ACTA DE VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ FINAL DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE HELPDESK DE TECNOCAMPUS MATARÓ MARESME.

Núm. expedient: ES_LA0011123_2025_EXP_18

President: Sr. Juan Gil López, director d'infraestructures i serveis base de TecnoCampus

Vocals: Sr. Jordi Gayete Valls, secretari de Parc Tecnocampus

Sra. M. Josep Ortuño Siles, directora d'Administració i Finances

Sra. Dúnia Alzaga Buixó, directora de Secretaria General

Secretària de la Mesa: Sra. Júlia Zaera Fradera, tècnica de secretaria general

En data 19 de novembre de 2025 es reuneix la Mesa de Contractació per a l'adjudicació de la contractació del servei de Help Desk de TecnoCampus Mataró-Maresme. Es procedeix a la revisió de l'expedient i es constata:

- I. En data 1 d'octubre de 2025, una vegada finalitzat el termini de presentació de proposicions, va concloure la fase d'obertura del Sobre A amb la documentació administrativa per mitjà de l'eina Sobre Digital, de les 5 empreses presentades:

ALO SYSTEMS, SL
AUBAY SPAIN, SAU
MICROBLAU, SL
NEXTRET, SL
SOSMATIC, SL

- II. Revisada la documentació aportada dins el Sobre A es procedeix a admetre a participació de la licitació a les 5 empreses.
- III. En data 3 d'octubre de 2025 va concloure la fase d'obertura del sobre B a través de la plataforma electrònica de contractació (Sobre Digital), el qual conté la proposta tècnica valorable mitjançant criteris de judici de valor.
- IV. De manera prèvia a la valoració de les ofertes tècniques es va procedir a la verificació del seu compliment amb tots els requisits tècnics demandats dins la licitació, d'acord amb els Plecs que la regeixen. La licitació no admet variants.
- V. Revisades les memòries tècniques presentades, en data 31 d'octubre de 2025, el Cap de serveis informàtics i telecomunicacions, emet informe tècnic de valoració del contingut del sobre B. D'acord amb aquest informe, l'empresa MICROBLAU, SL ha obtingut una puntuació total de 17 punts en la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor.

Segons l'apartat H., Criteris d'adjudicació dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) s'estableix que:

Els licitadors hauran d'obtenir una puntuació mínima de 25 punts en els criteris avaluable mitjançant judici de valor (sobre B), per tal d'avaluar l'oferta econòmica. Les ofertes que no assoleixin aquesta puntuació mínima seran excloses.

En conseqüència, atès que l'oferta tècnica presentada per MICROBLAU, SL no assoleix la puntuació mínima exigida, la Mesa de Contractació acorda la seva exclusió del procediment de licitació, d'acord amb allò establert als Plecs.

En data 6 de novembre de 2025 es declara exclosa de la licitació l'empresa MICROBLAU, SL mitjançant la Resolució de la Presidència núm. 11/2025.

- VI. En data 19 de novembre de 2025 a les 11.00h s'ha reunit la Mesa de contractació, procedint a la lectura en acte públic dels següents resultats de la valoració pel que fa als criteris avaluable mitjançant judici de valor, sobre un màxim de 49 punts

VALORACIONS - CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (fins a 49 punts)

ALO SYSTEMS, SL : 32,25 punts
AUBAY SPAIN, SAU: 26,75 punts
MICROBLAU, SL : 17 punts
NEXTRET, SL : 39,55 punts
SOSMATIC, SL: 28,95 punts

- VII. Acte seguit es procedeix a l'obertura del sobre C corresponent a la seva oferta econòmica. Les ofertes presentades per les quatre empreses licitadores van ser les següents:

Empresa	Proposta econòmica serveis permanents (IVA exclòs)	Preu/ hora unitari per a la prestació de serveis esporàdics (Iva no inclòs)
ALO SYSTEMS, SL	175.900,78	19,50
AUBAY SPAIN, SAU	147.272,00	20,85
NEXTRET, SL	189.288,00	21,59
SOSMATIC, SL	162.354,50	19,75

En base a l'anterior i amb la finalitat de procedir a elevar a l'òrgan competent per la contractació la proposta d'adjudicació del contracte, s'estableix la següent valoració del sobre C seguint els criteris de valoració automàtica establerts al plec de clàusules administratives:

VALORACIONS - CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (fins a 51 punts)

Empresa	Proposta econòmica. Serveis permanents (fins a 37 punts)	Proposta econòmica. Serveis esporàdics (fins a 3 punts)	Pla de formació permanent i de millora contínua dels equips professionals. (fins a 5 punts)	Experiència prèvia del responsable del servei (fins a 5 punts)	Coneixements de la llengua anglesa (fins a 1 punt)	TOTAL VALORACIÓ SOBRE C
ALO SYSTEMS, SL	30,98	3,00	5,00	5,00	0,00	43,98
AUBAY SPAIN, SAU	37,00	2,81	5,00	5,00	1,00	50,81
NEXTRET, SL	28,79	2,71	5,00	1,00	1,00	38,50
SOSMATIC, SL	33,56	2,96	5,00	5,00	1,00	47,52

- VIII. Seguidament es passa a relacionar el global de les puntuacions definitives i la proposta d'adjudicació, d'acord amb la següent taula, ordenada segons puntuació final, en ordre descendent:

EMPRESA	PUNTUACIÓ CRITERIS JUDICI VALORS (màx. 49 punts)	PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ AUTOMÀTICA (màx. 51 punts)	TOTAL PUNTUACIÓ (màx. 100 punts)
ALO SYSTEMS, SL	32,25	43,98	76,23
AUBAY SPAIN, SAU	26,75	50,81	77,56
NEXTRET, SL	39,55	38,50	78,05
SOSMATIC, SL	28,95	47,52	76,47

- IX. La Mesa considera que l'oferta econòmicament més avantatjosa per Parc TCM és la següent:

EMPRESA ADJUDICATÀRIA	Proposta econòmica serveis permanents (IVA exclòs)	Preu/ hora unitari per a la prestació de serveis esporàdics (Iva no inclòs)
NEXTRET, S.L.	189.288,00 €	21,59 €/h

Per tot això, la Mesa de Contractació, per unanimitat, **ACORDA:**

ÚNIC: Proposar a l'òrgan de contractació que, previ requeriment i lliurament de la documentació establerta en el Plec de Clàusules Administratives, efectui adjudicació del contracte del servei de Help Desk de TecnoCampus Mataró-Maresme, a favor de l'empresa NEXTRET, S.L.

El President,


Joan Gil López (9 de des. 2025 17:41:47 GMT+1)

La Secretària,


Julia Zaera Fradera (9 de des. 2025 15:41:41 GMT+1)